

HỌP ỦY BAN AN TOÀN & CÔNG TÁC AN NINH- VNA GROUP

Phiên họp số 03/2025

Hà Nội, ngày 03 tháng 11 năm 2025

CHƯƠNG TRÌNH HỌP UBAT VNA GROUP VÀ CÔNG TÁC ANHK PHIÊN SỐ 03/2025

STT	Thời gian	Nội dung	Thực hiện
1	14.00-14.05 (5 phút)	Phát biểu của TGD	Chủ tịch UBAT/TGD – Lê Hồng Hà
2	14.05-14.25 (20 phút)	Báo cáo về công tác ATCL 9 tháng 2025, kế hoạch quý IV/2025	Ban ATCL
3	14.25-14.40 (15 phút)	Báo cáo về công tác đảm bảo ANHK 9 tháng 2025, kế hoạch quý IV/2025	Ban ANHK
4	14.40-15.00 (20 phút)	Ý kiến của PTGD An toàn; các PTGD/Tổ trưởng SAG1-SAG2-SAG3	P.TGD Đ.V.Tuấn P.TGD T.N.Giang P.TGD N.C.Thắng P.TGD Đ.A.Tuấn
5	15.00-16.30 (1h30)	- Ý kiến của các thành viên UBAT - Trao đổi, thảo luận	UBAT, Hội nghị
6	16.30-17.00 (30 phút)	Kết luận phiên họp	Chủ tịch UBAT/TGD – Lê Hồng Hà



01

RÀ SOÁT THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT 2025

02

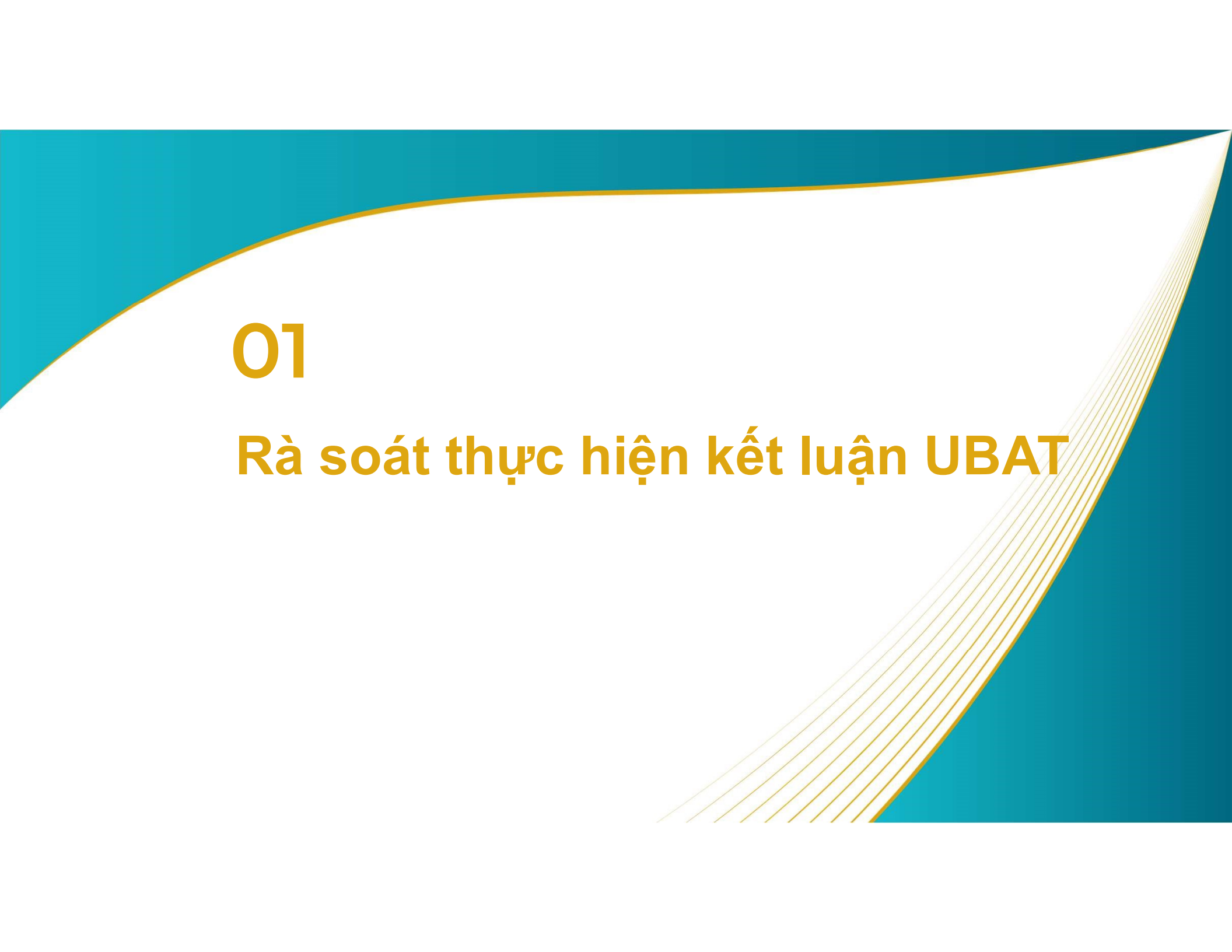
TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2025

03

KẾ HOẠCH ATCL QUÝ IV/2025

04

THẢO LUẬN VÀ KẾT LUẬN



01

Rà soát thực hiện kết luận UBAT

I. RÀ SOÁT THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT 2025

- UBAT họp:
 - ✓ Phiên số 01 ngày 19/3/2025
 - ✓ Phiên số 02 ngày 01/7/2025
- Tổng số đầu việc: 36
 - ✓ Đã hoàn thành/Duy trì thường xuyên: 28
 - ✓ Đang thực hiện: 8

TỔNG CÔNG TY HÀNG KHÔNG VIỆT NAM Số: 462/TB-TCTHK-ATCL	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc Hà Nội, ngày 04 tháng 4 năm 2025
THÔNG BÁO KẾT LUẬN Phiên họp số 01 của Ủy Ban An toàn và công tác An ninh - VNA Group ngày 19/3/2025	
Ngày 19/3/2025, UBAT - VNA Group đã họp phiên thứ nhất năm 2025. Thành phần gồm các thành viên UBAT. Phiên họp đã tổng kết, đánh giá tình hình an toàn, chất lượng và an ninh năm 2024 của VNA Group, đồng thời đưa ra mục tiêu và phương hướng, nhiệm vụ cho năm 2025. 1. Mục tiêu chung - Đảm bảo an toàn tuyệt đối, không để xảy ra tai nạn mức A và sự cố nghiêm trọng mức B, giảm thiểu thấp nhất các sự cố mức C, D và vụ việc mức E. - Tỷ lệ sự cố, vụ việc bắt buộc báo cáo Cục HKVN là 8.55 vụ việc trên 10.000 chuyến bay. 2. Nhiệm vụ trọng tâm - Duy trì chứng chỉ IOSA, AOC, FAOC, các chương trình kiểm tra, giám sát MARI hàng năm của Cục HKVN. - Liên tục thực hiện quản lý sự thay đổi, nhận diện mối nguy hiểm và quản lý rủi ro; đưa ra các phải pháp phòng ngừa và giảm thiểu ở mọi lĩnh vực; siết chặt kỷ cương, ý thức tuân thủ quy trình, quy định. - Chuẩn hóa công tác quản trị rủi ro trên nền tảng số, thực hiện liên tục và định kỳ tháng, quý, năm. - Triển khai và áp dụng phương thức Risk Based IOSA trong hoạt động kiểm tra, đánh giá ATCL của VNA. - Tiếp tục thúc đẩy VHAT, tập trung Văn hóa học hỏi, Văn hóa báo cáo, Văn hóa chính trực trong toàn TCT nhằm mục tiêu VHAT năm căn mức 5 (Tiến tiến), trong đó phần đầu một số yếu tố trọng yếu đạt mức 5 và triển khai theo Hiến chương VHAT đã cam kết với IATA. - Tăng cường thúc đẩy chuyển đổi số ATCL (Safety Data Governance – SDG) thông qua kết nối hệ thống báo cáo an toàn các ĐV thành viên với hệ thống AQD; dashboard an toàn, nâng cấp hệ thống phân tích dữ liệu bay AGS. - Tăng cường kiểm tra, giám sát an toàn của UBAT đối với các ĐV thành viên và các sân bay có rủi ro an toàn phát sinh. - Duy trì chương trình phối hợp đảm bảo an toàn hàng không theo Cam kết đã ký giữa 3 TCT: VNA-ACV-VATM.	
4 n tra, giám sát 2025 đối với các ĐV và hoạt động triển khai kế hoạch đến các CQĐV liên quan. đồng tác đảm bảo an toàn của các ĐV thành viên c Hàng hàng không và các CQĐV thực hiện thực hiện qua Thư ký UBAT (Ban ATCL) để tổng An toàn năm 2025; n 2025 của VNA; năm 2024 của VNA Group và VNA. HỦ TỊCH ỦY BAN AN TOÀN - VNA GROUP TỔNG GIÁM ĐỐC  Lê Hồng Hà	

I. RÀ SOÁT THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT 2025



Kết luận phiên 01/2025 (còn tồn đọng)

TT	Nội dung kết luận	CQĐV chủ trì	CQĐV phối hợp	Công việc đã triển khai	Tình trạng
1	Rà soát, nghiên cứu đánh giá phương án chuyển giao việc thông thoại nỏ máy (headset) cho nhân viên phục vụ mặt đất, trên cơ sở tham khảo thực tiễn tại các sân bay nước ngoài, PA. Báo cáo TGD kết quả.	SAG3		Căn cứ Tờ trình số 1114/TCTHK-DVHK và kết quả rà soát, ý kiến thống nhất của các ĐV liên quan, việc chuyển giao nhiệm vụ thông thoại từ VAECO sang VIAGS được đánh giá không mang lại hiệu quả, tiềm ẩn rủi ro về an toàn khai thác và chưa đáp ứng yêu cầu năng lực nhân sự; TGD phê duyệt KHÔNG triển khai phương án chuyển giao, đồng thời tiếp tục theo dõi, đánh giá và xem xét đề xuất lại khi có điều kiện phù hợp trong tương lai.	HT
2	Phối hợp SAG1 có các giải pháp phù hợp để giảm thiểu rủi ro mệt mỏi của tiếp viên, cân đối giữa đảm bảo an toàn và chất lượng dịch vụ.	SAG3	OCC	DVHK đã thực hiện điều chỉnh cơ cấu tiếp viên trên chặng bay SGN-PVG: Từ ngày 1/9, tăng thêm 1 tiếp viên khoang Y trên tàu thân rộng cho đường bay SGN-PVG-SGN (1036/TCTHK-DVHK ngày 14/8/2025).	HT
3	Tiếp tục triển khai chương trình quản trị rủi ro yếu tố tự nhiên để phối hợp các CQĐV liên quan quản trị tốt rủi ro chim va chạm tàu bay.	ATCL	CQĐV	Nhà tái BH chưa thống nhất với Bảo Việt về việc sử dụng chuyên gia Việt Nam và nước ngoài	Đang TH
4	Chủ trì triển khai, thực hiện chương trình QLRR An toàn năm 2025	ATCL	CQĐV	Đang thực hiện theo KH đã thống nhất với đối tác	Đang TH

I. RÀ SOÁT THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT 2025



Kết luận phiên 02/2025

TT	Nội dung kết luận	CQĐV chủ trì	CQĐV phối hợp	Công việc đã triển khai	Tình trạng
1	Triển khai tăng cường các giải pháp để kiểm soát các chỉ số chưa đạt mục tiêu trong 6 tháng đầu năm 2025 như vụ việc mức 3, tỷ lệ tiếp cận không ổn định,...	SAG1		Các Đội bay theo dõi, thống kê. Thực hiện truyền thông tới các phi công qua nhiều kênh khác nhau.	Đang TH
2	Nâng cao chất lượng, đảm bảo tính thực chất và hiệu quả công tác điều tra, giảng bình rút kinh nghiệm vụ việc	SAG1		Thực hiện giảng bình theo nhiều cấp (nhóm, đội), khuyến khích phi công đưa ra các ý kiến đóng góp đến an toàn của đội bay	HT
3	Tiếp tục phối hợp SAG3 đánh giá, có chính sách, cơ cấu tiếp viên từng đường bay và các giải pháp quản trị rủi ro một mối đối với tổ bay, đặc biệt các hành trình xuyên đêm như PKX, PVG	SAG1	SAG3	Đã thực hiện rà soát, bổ sung tiếp viên với một số chặng bay. Bên cạnh đó, tổ cũng đang triển khai rà soát, đánh giá về việc phân chia ca nghỉ trên các chuyến bay.	HT
4	Nâng cao chất lượng công tác chuẩn bị trước chuyến bay, công tác phối hợp ra quyết định của tổ lái, đặc biệt trong điều kiện thời tiết bất lợi, các tình huống bất thường; quản lý rủi ro nhiều động trong chuyến bay	SAG1		Đã thông báo triển khai tới các PC và đang được thực hiện	HT
5	Tất cả các chuyến bay khởi hành có xin huấn lệnh cất cánh ở intersection tại các sân bay Việt Nam chỉ được áp dụng khi thứ tự cất cánh là số 1.	SAG1		Đã thông báo triển khai tới các phi công và đang được thực hiện	HT
6	Khi có phát sinh kỹ thuật trong quá trình bay (enroute), Cơ trưởng là người chỉ huy cao nhất ra quyết định và chịu trách nhiệm trong chuyến bay, trong tình huống cần thiết sẽ tiến hành tham vấn (không bắt buộc) các vấn đề phát sinh với mặt đất để ra quyết định	SAG1		Đã triển khai quán triệt tới PC	HT
7	Rà soát công tác huấn luyện và kiểm tra đối với tổ bay, đảm bảo chất lượng đào tạo đáp ứng đầy đủ tiêu chuẩn của TCT và Nhà chức trách hàng không	SAG1 TCNL	ĐB, ĐTV, TTHL	TTHL đã rà soát, cập nhật, sửa đổi các tài liệu huấn luyện của ATO và đã được Cục HKVN phê chuẩn.	HT
8	Tiếp tục chủ động HLĐT theo phương thức CBTA-EBT, tiến hành rà soát chính sách huấn luyện để bổ sung, chỉnh sửa phù hợp	SAG1 TCNL		TTHL đang triển khai 2 dự án đầu tư SIM A320 và CEET, phần mềm MATE A320/350 dành cho PC; cũng như tổ nghiên cứu cứu phần mềm PELESYS/ COMPLY 365 của TCT.	Đang TH

I. RÀ SOÁT THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT 2025



Kết luận phiên 02/2025

TT	Nội dung kết luận	CQĐV chủ trì	CQĐV phối hợp	Công việc đã triển khai	Tình trạng
9	Tiếp tục các giải pháp kiểm soát các chỉ số chưa đạt mục tiêu như nhân nhượng tàu bay, gián đoạn khai thác vì lý do kỹ thuật, hỏng hóc động cơ, bơm thủy lực đội tàu bay A350	SAG2		Đang phối hợp với NSX phân tích nguyên nhân và nâng cấp các thiết bị có độ tin cậy cao.	Đang TH
10	Kiểm soát chặt chẽ hơn các nhân nhượng tàu bay, xem xét cả phương án đầu tư, bổ sung nguồn lực phù hợp với mục tiêu giảm dần nhân nhượng trong 6 tháng cuối năm và các năm tiếp theo	SAG2		Đã triển khai nhiều giải pháp đồng bộ như công tác cung ứng PTVT; Điều hành linh hoạt trong công tác lập kế hoạch khai thác, bảo dưỡng; khai thác và sử dụng hiệu quả PTVT từ các tàu bay đang trong thời gian bảo quản dừng bay; các giải pháp nâng cao độ tin cậy của hệ thống, thiết bị tàu bay...KQ 9 tháng đầu năm đạt mục tiêu.	HT
11	Nâng cao chất lượng công tác briefing tình trạng kỹ thuật tàu bay giữa NVKT và tổ lái trong khai thác	SAG2		Phối hợp hợp định kỳ với DB để trao đổi, phối hợp, rút kinh nghiệm các phát sinh kỹ thuật trong qua trình khai thác.	HT
12	Thúc đẩy VHAT - Văn hóa báo cáo tự nguyện trong khối thường xuyên và liên tục	SAG2		Triển khai đồng bộ và tuyên truyền đến các chuyên viên các đơn vị thúc đẩy báo cáo VHAT và Văn hoá báo cáo tự nguyện	HT

I. RÀ SOÁT THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT 2025



Kết luận phiên 02/2025

TT	Nội dung kết luận	CQĐV chủ trì	CQĐV phối hợp	Công việc đã triển khai	Tình trạng
13	Tiếp tục phối hợp với các đơn vị PVMD và An ninh soi chiếu tăng cường các biện pháp kiểm soát pin lithium trong hành lý xách tay của hành khách.	SAG3		DVHK có văn bản số 1023/DVHK ngày 12/8/2025 nhằm triển khai thử nghiệm các biện pháp kiểm soát tại điểm soi chiếu ANHK tại 2 sân bay HAN/SGN, giao ASOC chủ trì phối hợp cùng VIAGS xây dựng quy trình phục vụ khách mang pin dự phòng =>Kết quả thử nghiệm từ 15/08-15/09/2025: Công tác phối hợp giữa VNA và A08 trong việc kiểm soát pin Lithium sạc dự phòng được triển khai đồng bộ, chặt chẽ. ASOC, VIAGS và A08 đã có cơ chế phối hợp thống nhất trong xử lý các tình huống phát sinh (1324/TCTHK-ASOC ngày 18/09/2025)	HT
14	Tăng cường công tác phối hợp, đảm bảo an toàn giữa các bộ phận PVMD khi tiếp cận tàu bay, đặc biệt trong giai đoạn khai thác cao điểm hè, groundtime 35'	SAG3		Liên tục nhắc nhở các CQĐV đảm bảo an toàn PVMD trong thời gian cao điểm hè và đảm bảo chuyển bay đúng giờ tại hợp SAG3 hàng tháng.	HT
15	Tiếp tục phối hợp SAG1 có các biện pháp quản trị rủi ro một mỗi của tiếp viên, đặc biệt các hành trình bay xuyên đêm	SAG3	SAG1	DVHK đã thực hiện điều chỉnh cơ cấu tiếp viên trên chặng bay SGN-PVG: Từ ngày 1/9, tăng thêm 1 tiếp viên khoang Y trên tàu thân rộng cho chặng SGN-PVG (1036/TCTHK-DVHK ngày 14/8/2025).	HT
16	Thúc đẩy VHAT - Văn hóa báo cáo tự nguyện trong khối thường xuyên và liên tục	SAG3		Thực hiện tại các văn bản KL SAG3 hàng tháng	HT

I. RÀ SOÁT THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT 2025

Kết luận phiên 02/2025

TT	Nội dung kết luận	CQĐV chủ trì	CQĐV phối hợp	Công việc đã triển khai	Tình trạng
17	Chủ trì, phối hợp TTĐHKHT, ĐB tiến hành triển khai đánh giá rủi ro toàn diện việc áp dụng chính sách tiết kiệm nhiên liệu hiện nay và đưa ra các giải pháp an toàn phù hợp, đảm bảo cân đối giữa an toàn và khai thác.	ATCL (SQF)	TTĐHKHT, ĐB	Đã tổ chức họp về Quản trị rủi ro an toàn trong thực hiện tiết kiệm chi phí khai thác ngày 24/7 và triển khai KL yêu cầu các CQĐB thực hiện	HT
18	Trực tiếp hỗ trợ, phối hợp cùng các CQĐV trong công tác điều tra, giảng bình sự cố vụ việc, đảm bảo các vụ việc được xem xét, đưa ra các khuyến cáo cụ thể nhằm cải tiến hệ thống.	ATCL	CQĐV	Tham gia giảng bình của ĐV Đưa ra các khuyến cáo an toàn tới các CQĐV	HT
19	Đẩy mạnh các chương trình thúc đẩy VHAT, tập trung VH báo cáo, VH chính trực, VH học tập liên tục. Triển khai khảo sát đánh giá mức độ VHAT của VNA, thực hiện trong tháng 9/2025.	ATCL	CQĐV	Triển khai khảo sát VHAT từ 1/10 đến 1/11/2025.	Đang TH
20	Hỗ trợ, phối hợp các CQĐV triển khai áp dụng Risk Based IOSA trong công tác đánh giá ATCL, chuẩn bị cho đợt gia hạn IOSA của IATA vào năm 2026.	ATCL	CQĐV	Kết hợp đánh giá theo RBI trong chương trình đánh giá ATCL theo kế hoạch	Đang TH
21	Thúc đẩy chuyển đổi số ATCL (Safety Data Governance - SDG) thông qua kết nối hệ thống báo cáo an toàn các ĐV thành viên với hệ thống AQD; dashboard an toàn, nâng cấp hệ thống phân tích dữ liệu bay.	ATCL	CQĐV	Tổ đề án SDG và tổ triển khai hệ thống phân tích dữ liệu bay mới đang thực hiện theo kế hoạch	Đang TH
22	Kiểm tra, giám sát an toàn đối với các CQĐV và các lĩnh vực có rủi ro an toàn phát sinh.	ATCL	CQĐV	Kiểm tra công tác AT tại VASCO, ĐB tháng 4/2025	HT
23	Chủ trì, phối hợp các CQĐV duy trì hiệu quả chương trình phối hợp đảm bảo an toàn hàng không giữa 3 TCT: VNA-ACV-VATM	ATCL	CQĐV	Duy trì thực hiện hàng quý	HT



02

Tình hình ATCL 9 tháng 2025

II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025



TÌNH HÌNH AN TOÀN – TOÀN NGÀNH (Số liệu Cục HKVN)

Toàn ngành (Lĩnh vực tàu bay và khai thác tàu bay): 201 báo cáo AT bắt buộc MOR (A-B-C-D-E)

- 01 sự cố mức B, 01 sự cố mức C, 54 sự cố mức D
 - ✓ 25 sự cố do hỏng hóc kỹ thuật tàu bay
 - ✓ 23 sự cố do lỗi con người
 - ✓ 05 sự cố do thời tiết
 - ✓ 01 sự cố C do chim va
- 145 vụ việc mức E

VNA Group: 54 báo cáo MOR

- 01 sự cố mức B (VNA), 10 sự cố mức D (VNA: 9, VASCO: 1)
- 44 vụ việc mức E (VNA: 37, VASCO: 7)



II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025



SỰ CỐ/VỤ VIỆC - MOR 9T 2025 - VNA

- 47 sự cố, vụ việc (1B, 9D, 37E), giảm 34 (42%) so với cùng kỳ. Tỷ lệ 3.95/10,000 cb, đạt mục tiêu (8.55).

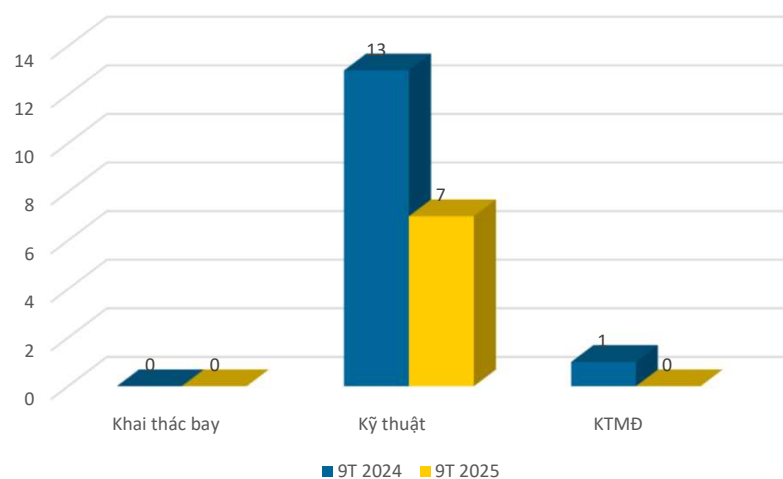
	9T 2024	9T 2025	So sánh
Khai thác bay	31 <i>8 chim va, 10 sét đánh, 1 nhiễu động</i>	22 <i>7 chim va, 3 sét đánh, 1 nhiễu động</i>	↓
Kỹ thuật	44 <i>7 ATB, 11 GTB, 2 RTO</i>	25 <i>3 ATB, 2 GTB, 5 RTO – MOR (3 ATB, 25 GTB – BC tự nguyện)</i>	↓
Khai thác mặt đất	6	0	↓
Lỗi con người	19	8	↓

II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025

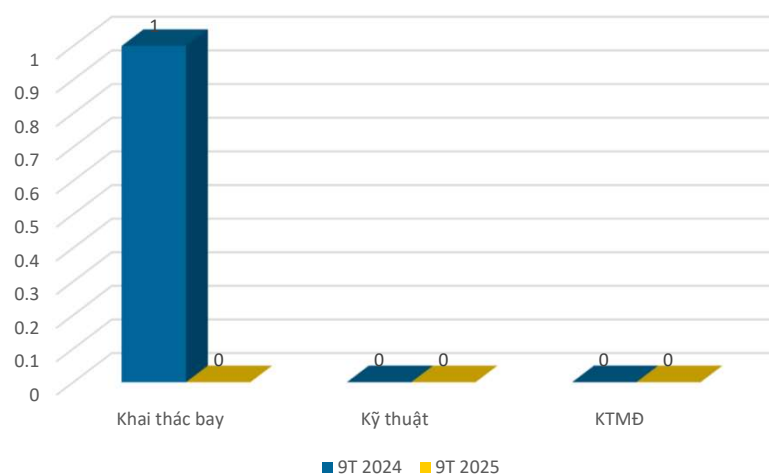


SỰ CỐ/VỤ VIỆC MOR - VASCO và PA

MOR VASCO



MOR PA



- VASCO có 7 sự cố, vụ việc (1 sự cố D - Không thu được càng sau khi cất cánh, 6 vụ E)
- PA không có sự cố, vụ việc

II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025



Bộ chỉ số SSP – Thực hiện 9 tháng 2025

	Chỉ số	VNA		PA		VASCO	
		Thực hiện	Mục tiêu	Thực hiện	Mục tiêu	Thực hiện	Mục tiêu
1	Tai nạn mức A/10,000 chuyến bay	0	0	0.00	0.00	0	0
2	Sự cố mức B/10,000 chuyến bay	0.08 (1 vụ)	0	0.00	0.00	0	0
3	Các sự cố mức C/10,000 chuyến bay	0	0.14	0.00	0.50	0	0
4	Sự cố mức D/10,000 chuyến bay	0.76 (9 vụ)	0.36	0.00	1.79	1.96 (1 vụ)	0
5	Vụ việc mức E/10,000 chuyến bay	3.11 (37 vụ)	8.05	0.00	8.51	11.76	26.62
6	Sự cố tắt động cơ trên không/10,000 chuyến bay	0	0	0.00	0	0	0
7	Sự cố tàu bay va chạm với phương tiện mặt đất/10,000 lần khởi hành	0	0	0.00	0.00	0	0
8	Nhân viên bị thương khi làm nhiệm vụ/100 nhân viên/năm	0	0.1	0.00	0.00	0	0
9	Vi phạm an ninh hàng không /10,000 lần chuyến	5.13 (61 vụ)	7.03	0.00	4.75	0	1.14
10	Tiếp cận không ổn định/10,000 chuyến (event level 2 và 3)	9.65 (6 event L3 và 89 Event L2)	7.73	0.00	1.75	0 (tính level 3)	2.07
11	Chỉ số các điểm không phù hợp	1.17 (104 finding/ 89 ĐG)	1.51	2.00	3.82	1.71 (12 finding/7 ĐG)	2

II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025



Vụ việc tiềm ẩn rủi ro trong buồng lái – Phân tích dữ liệu bay AGS

	VNA		PA		VASCO	
	9T 2025	CK 2024	9T 2025	CK 2024	9T 2025	CK 2024
Event level 3	23	17	2	3	0	0
Tỷ lệ/10,000 chuyến bay	2.34	1.87	2.07	9.83	0.0	0.0
Event level 2	1726	1380	72	94	499	714
Tỷ lệ/10,000 chuyến bay	175	152	74.64	308.10	1102	1513
Event level 1	8687	7127	1500	730	2745	2897
Tỷ lệ/10,000 chuyến bay	882	787	1555	2392	6061	6140



- Các vụ việc level 3 của VNA tập trung:
 - ✓ Firm landing
 - ✓ Speed high during approach at 1000ft

II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025

SAG 1 - Bộ chỉ số thực hiện an toàn Khai thác bay (27 chỉ số)

STT	Chỉ số	Mục tiêu 2025	Thực hiện 2025	
			Số vụ	Tỷ lệ
	Tỷ lệ sự cố, vụ việc ABCDE/10,000 cb			
1	Tỷ lệ sự cố, vụ việc AB	0	1	0.09
2	Tỷ lệ sự cố, vụ việc C	0	0	0.00
3	Tỷ lệ sự cố, vụ việc D	≤ 0.31	2	0.19
4	Tỷ lệ sự cố, vụ việc E	≤ 4.63	5	0.47
5	Tỷ lệ vụ việc mức 3 / 10,000 cb	≤ 2.25	23	2.38
6	B787	≤ 2.15	1	0.79
7	A350	≤ 2.1	2	2.42
8	A321	≤ 1.98	19	2.61
9	ATR72	≤ 5.14	1	3.32
10	Tỷ lệ vụ việc mức 2 / 10,000 cb	≤ 205	1553	161
11	B787	≤ 8.97	7	5.5
12	A350	≤ 10.02	5	6
13	A321	≤ 182.54	1397	192
14	ATR72	≤ 444.13	144	478
15	Tỷ lệ vụ việc mức 1 / 10,000 cb	≤ 1285	8317	860
16	B787	≤ 705	892	701
17	A350	≤ 630	295	357
18	A321	≤ 837	6668	917
19	ATR72	≤ 1846.73	462	1534

STT	Chỉ số	Mục tiêu 2025	Thực hiện 2025	
			Số vụ	Tỷ lệ
	Điều hành khai thác			
20	Lỗi cập nhật tài liệu, dữ liệu khai thác	≤ 10 error/ năm	1	
21	Chuyến bay thiếu phép bay	≤ 01error / tháng ≤ 02 error / quý ≤ 08 error / năm	0	
22	Chuyến bay áp dụng MEL/CDL chưa đúng	≤ 03error / tháng ≤ 08 error / quý ≤ 20 error / năm	0	
23	Báo cáo an toàn tự nguyện trên hệ thống AQD	≥ 108BC/năm ≥ 9BC/tháng	108 báo cáo	
	Hoạt động trong khoang khách			
24	Tỷ lệ TV mở cửa MB sai quy định/ 10,000 cb	≤ 0.08	1	0.09
25	Tỷ lệ TV kiểm tra an ninh tàu bay trước chuyến bay chưa đúng quy định/ 100 chuyến bay	≤ 10	97	17.83
26	Tỷ lệ TV chưa tuân thủ quy trình quản lý nhiễu động trên chuyến bay/ 100 chuyến bay	≤ 5	34	6.25
27	TV không kiểm tra phanh xe đẩy (trolleys) trước chuyến bay/ 100 chuyến bay	≤ 6	33	6.07

- Lĩnh vực khai thác bay có 11/27 chỉ số chưa đạt mục tiêu: Sự cố B, Vụ việc mức 3, Vụ việc mức 3 A350/A321, Vụ việc mức 2 A321/ATR72, Vụ việc mức 1 A321, TV mở cửa sai quy định, TV kiểm tra an ninh tàu bay, TV chưa tuân thủ quy trình quản lý nhiễu động, TV kiểm tra phanh xe đẩy

II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025



SAG 1 - VẤN ĐỀ TỒN TẠI, CẦN LƯU Ý

- Các Tổ lái cần giám sát chặt chẽ tốc độ và rà soát kỹ các yếu tố thời tiết, cấu hình hạ cánh... trong quá trình tiếp cận nhằm giảm thiểu các trường hợp Go-Around.
- Việc ngắt Auto Pilot muộn dẫn đến giảm thời gian thích nghi, dễ thao tác sai lệch trong kỹ thuật hạ cánh, đặc biệt trong điều kiện thời tiết xấu mùa mưa giông.
- Tuân thủ tốc độ sử dụng Reverse theo SOPs.

II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025



SAG 2 - Bộ chỉ số thực hiện an toàn Kỹ thuật (13 chỉ số)

STT	Chỉ số	Mục tiêu 2025	Thực hiện 9 tháng 2025		Đánh giá
			Số vụ	Tỷ lệ	
1.	Sự cố A, B, C, D lĩnh vực kỹ thuật	0.15 vụ/10,000 cb	06 vụ	0.56	Không đạt mục tiêu (xảy ra 6 vụ mức D). - 3 trường hợp liên quan đến đội bay A350 trong đó 02 trường hợp ENG stall, phải thay động cơ và 1 trường hợp hỏng hóc liên quan đến EDP. - Tàu A357 phát hiện NLG torque link APEX pin missing tại BKK sau khi hạ cánh.
2	Vụ việc mức E	4.10 vụ/10,000 cb	19 vụ	1.78	Đạt mục tiêu
3	Sự cố, vụ việc trong bảo dưỡng tàu bay	0.22 vụ/10,000 cb	00 vụ	0.00	Đạt mục tiêu.
4	Sự cố, vụ việc do sai lỗi con người	1.02 vụ/10,000 cb	08 vụ	0.75	Đạt mục tiêu.
5	Nhân nhượng loại 1 (MEL, CDL, AMM, SRM)	25.21 NN/10,000 cb	98 NN	9.19	Đạt mục tiêu.
6	Nhân nhượng loại 2,3,4,5,6 (AMS, CMS, MME, AMP)	24.20 NN/10,000 cb	252 NN	23.62	Đạt mục tiêu.
7	Gián đoạn khai thác vì lý do kỹ thuật	7.28 vụ/10,000 cb	85 vụ	7.97	Không đạt mục tiêu: Việc kiểm soát kỹ thuật nhìn chung tốt tuy nhiên do yêu cầu năm 2025 đặt ra cao. Các hỏng hóc liên quan chủ yếu đến hệ thống điều khiển, động cơ đã được nhận định và khắc phục.

II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025



SAG 2 - Bộ chỉ số thực hiện an toàn Kỹ thuật

STT	Chỉ số	Mục tiêu 2025	Thực hiện		Đánh giá
			Số vụ/bc	Tỷ lệ	
8	Vụ việc cất lớp	5.67 vụ/10,000 cb	62 vụ	5.81	Không đạt mục tiêu: Các vụ việc cất lớp đã được phân tích nguyên nhân và giải khắc phục như tăng áp suất lốp và tăng cường kiểm tra đường lăn, sân đỗ...
9	Vụ việc PDA	1.69 vụ/10,000 cb	11 vụ	1.03	Đạt mục tiêu
10	Vụ việc tàu bay bị FOD (không bao gồm vụ việc cất lớp)	7.70 vụ/10,000 cb	70 vụ	6.56	Đạt mục tiêu
11	Sự cố tắt động cơ trên không	0.00 vụ/10,000 cb	0 vụ	0.00	Đạt mục tiêu
12	Báo cáo tự nguyện	53 báo cáo/01 tháng	530 BC	58	Đạt mục tiêu
13	Tỷ lệ dữ liệu đầu vào hệ thống phân tích dữ liệu bay (AGS)	Total: 94%		Total: 94 %	Đạt mục tiêu

- Lĩnh vực kỹ thuật có 3/13 chỉ số không đạt mục tiêu: Sự cố A, B, C, D lĩnh vực kỹ thuật, Giám đoạn khai thác do kỹ thuật; Vụ việc cất lớp.

II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025



SAG 2 - VẤN ĐỀ TỒN TẠI, CẦN LƯU Ý

- Đối với A321:
 - ✓ Chỉ thị động cơ (ATA 77): cảnh báo giả về EGT Over Limit.
 - ✓ Air R Wing Leak (ATA 36).
- Đối với A350:
 - ✓ ENGINE AIR STARTER BAFFLE CRACK AND MISSING;
 - ✓ Exhaust nozzle damage.
- Đối với B787:
 - ✓ Vấn đề kỹ thuật GPM (General Processing Modules);
 - ✓ Vấn đề của EDP (Engine Driven Pump)
- Đối với ATR72: không có vấn đề kỹ thuật nổi cộm

II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025



SAG 3 - Bộ chỉ số thực hiện an toàn lĩnh vực KTMD (15 chỉ số)

Chỉ số		Mục tiêu 2025	Thực hiện 2025		So sánh CK
			Số vụ/BC	Tỷ lệ	
1	MOR – Chỉ số 6	0	0 vụ	0	Giảm 2 vụ
2	MOR – Chỉ số 7 và 8	0	0 vụ	0	Bằng CK
3	MOR – Chỉ số 11	0	0 vụ	0	Giảm 3 vụ
4	MOR – Chỉ số 12	0	0 vụ	0	Bằng CK
5	MOR – Chỉ số 13	0	0 vụ	0	Giảm 1 vụ
6	Va chạm giữa trang thiết bị mặt đất với tàu bay	0	4 vụ	0.37/ 10000 CB	Tăng 4 vụ
7	Cân bằng trọng tải	0.3	0 vụ	0	Bằng CK
8	Giám sát và chất xếp	2.1	4 vụ	0.37/10,000 CB	Tăng 4 vụ
9	Kiểm soát hành khách	0.31	2 vụ	0.19/10,000 CB	Bằng CK
10	Phục vụ hàng hóa	0.25	3 vụ	0.27/ 10,000 CBHH	Tăng 2 vụ
11	Phục vụ hàng nguy hiểm nguy hiểm	1.92	1 vụ	0.04/ 1,000 lô DG	Bằng CK
12	Vụ việc liên quan đến tra nạp nhiên liệu	0.08	0 vụ	0	Bằng CK
13	Không tuân thủ những quy trình đã thiết lập tại sân đỗ tàu bay	0.3	3 vụ	0.28/ 10,000 CB	Bằng CK
14	Sự cố, vụ việc nguyên nhân do yếu tố con người	0.08	0 vụ	0	
15	Báo cáo tự nguyện	300 báo cáo	322 b/c		

➤ Lĩnh vực KTMD có 2/15 chỉ số không đạt mục tiêu: Va chạm giữa TTBMĐ với tàu bay, Phục vụ hàng hóa

II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025



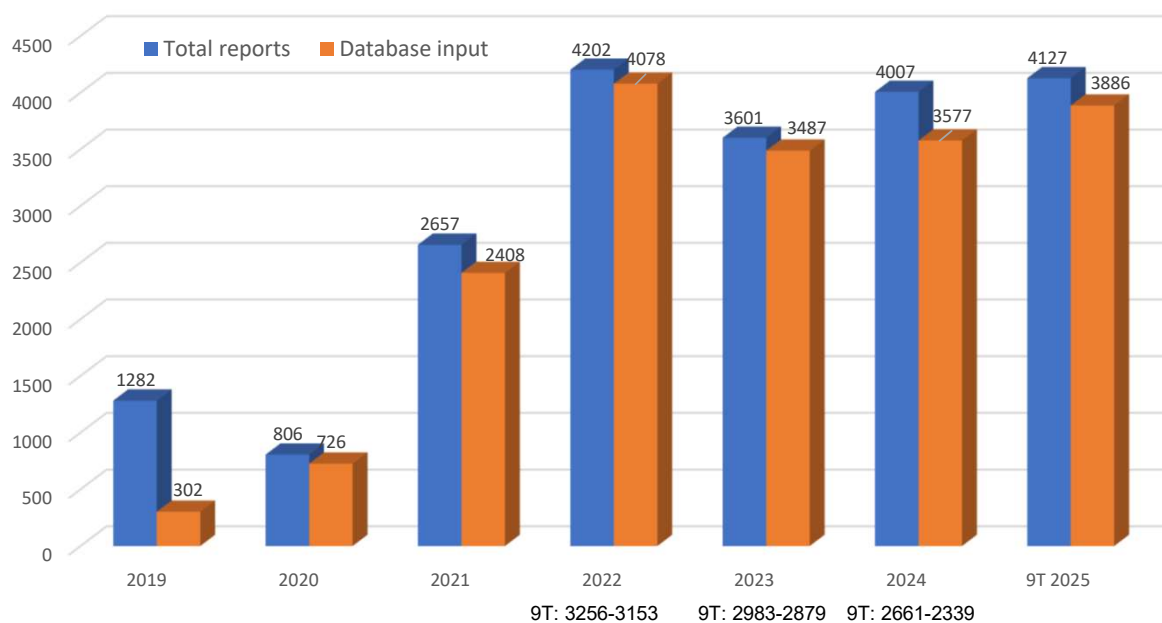
SAG 3 - VẤN ĐỀ TỒN TẠI, CẦN LƯU Ý

- Kiểm soát pin dự phòng trong HLXT
- Công tác kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ và điều khiển phương tiện phục vụ tàu bay sau các vụ việc va chạm và hỏng hóc phương tiện phục vụ tiếp cận tàu bay
- Kiểm soát hành khách các chuyến bay xuyên Đông Dương

II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025

XỬ LÝ BÁO CÁO AN TOÀN - AQD

- 9 tháng đầu năm có 4127 báo cáo trên AQD, 3886 được nhập vào CSDL
- 3208 vụ việc, trong đó 2395 liên quan đến an toàn (74.6%)



II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025



KHUYẾN CÁO CỦA NHÀ CHỨC TRÁCH HK

- **Kiểm tra của Cục HKVN:** Kiểm tra MARI 2 đợt ghi nhận **13** điểm không phù hợp (SMS: 1, Khai thác bay/Huấn luyện: 6, Kỹ thuật/Bảo dưỡng: 6). 1 số điểm nổi trội:
 - ✓ Quy trình nhận diện mối nguy và đánh giá rủi ro an toàn chưa thực hiện đầy đủ trên AQD
 - ✓ Việc tuân thủ SOP khai thác và quy trình bảo dưỡng

- **Kiểm tra của Cục HK nước ngoài:** **20** lượt kiểm tra của Cục HKNN và các sự cố/vụ việc AT, ghi nhận 16 điểm KPH và 11 nhận xét (FLT: 3, MNT: 24). Các điểm nổi trội:
 - ✓ Tình trạng placard bên ngoài tàu bay
 - ✓ Nhận diện và kiểm soát hồng hóc



II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025

CHƯƠNG TRÌNH ĐÁNH GIÁ ATCL

➤ **Ghi nhận 57 finding, 117 observation**

- Khai thác bay: 3 finding, 10 observation;
- Kỹ thuật: 33 finding, 49 observation;
- KTMĐ: 21 finding, 58 observation.

➤ **Các điểm nổi trội/lặp lại, cần lưu ý:**

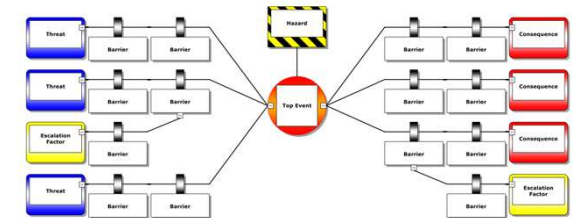
- Khai thác bay: Cơ quan giám sát an toàn tại sân bay MNL nên giám sát tình trạng hoạt động không ổn định của hệ thống ILS đường CHC 06/24, nhằm giảm thiểu tần suất của tổ lái VNA phải thực hiện các phương thức tiếp cận không chính xác;
 - ✓ LOSA cockpit: Quyết định khai thác chưa hợp lý trong quá trình ứng phó với mối nguy, chưa tuân thủ quy trình, thiếu Callouts, giám sát và phối hợp thông tin chưa tốt;
 - ✓ LOSA cabin: Kiểm tra an ninh trước chuyến bay.
- Kỹ thuật:
 - ✓ Một số hỏng hóc phát sinh chưa có hồ sơ theo dõi;
 - ✓ Thông tin thời hạn thực hiện thay thế/bảo dưỡng trên AMOS còn có sai khác với AMP.
- KTMĐ: Lưu giữ ULD.

II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025

QUẢN LÝ RỦI RO AN TOÀN

- Hợp định kỳ các CQĐV về QLRR ATAN và QLSTĐ
- Thực hiện quản lý sự thay đổi đối với mở đường bay mới: DPS (Bali), MXP (Milan), SVO (Nga); Khai thác tại TSN T3; Dự án Freighter; E-techlog

Review ID	Title	Department	State
25/RR/29	A321 FREIGHTER OPERATION	Vietnam Airlines	In Progress
24/RR/1	Mở đường bay Munich (MUC) – Lĩnh vực KTMĐ	Ground Operation Safety Quality Assurance	Closed
25/RR/18	CHANGE MANAGEMENT FOR OPERATING FLIGHTS TO DPS (INDONESIA)	Operation Control Center	Opened
25/RR/27	CHANGE MANAGEMENT FOR OPERATING FLIGHTS TO SENEGAL, MOROCCO AND SWITZERLAND	Operation Control Center	Opened
25/RR/25	Khai thác mở đường bay tới Milan	Safety – Quality Department	Closed
25/RR/28	RISK ASSESSMENT AND MITIGATION REPORT FOR OPERATING FLIGHTS TO KOREA	Operation Control Center	Opened
25/RR/17	Change management for operating flights to HYD, BLR (India)	Operation Control Center	Opened
25/RR/20	MITIGATION REPORT FOR OPERATING FLIGHTS TO NEPAL	Operation Control Center	Opened
25/RR/7	Quản lý sự thay đổi mở mới đường bay thẳng Hà Nội (HAN) – Hyderabad (HYD), Ấn Độ - Lĩnh vực kỹ thuật	Technical Department	Closed
25/RR/6	Quản lý sự thay đổi mở mới đường bay thẳng Hà Nội (HAN) – Bangalore (BLR), Ấn Độ - Lĩnh vực kỹ thuật	Technical Department	Closed
25/RR/3	Quản lý sự thay đổi khôi phục đường bay thẳng Hà Nội – Moscow (HAN-SVO)-Lĩnh vực kỹ thuật	Technical Department	Closed
25/RR/14	Khai thác lại đường bay Nga	Operation Control Center	Opened
25/RR/2	CHANGE MANAGEMENT FOR OPERATING FLIGHTS TO POLAND, CZECH REPUBLIC AND SWITZERLAND	Operation Control Center	Closed
25/RR/24	Quản lý Pin dự phòng (Pin Lithium) trong hành lý xách tay trên chuyến bay	Safety – Quality Department	Assigned
25/RR/4	Hệ thống FMS bị lỗi, bị chậm chức năng upload	Operation Control Center	Closed
25/RR/23	CHANGE MANAGEMENT FOR OPERATING FLIGHTS TO ITALY	Operation Control Center	Opened



		Severity				
		Catastrophic (25)	Disastrous (15)	Major (10)	Minor (5)	Negligible (1)
Likelihood	Frequent (1)	25	15	10	5	1
	Occasional (1)	15	10	5	1	0.5
	Rare (1)	10	5	1	0.5	0.1
	Improbable (1)	5	1	0.5	0.1	0.05
	Extremely Improbable (1)	1	0.5	0.1	0.05	0.01

Risk Level Key

- Acceptable
- Intolerable
- High
- Unacceptable

II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025



Khảo sát VHAT IATA 2025

- Triển khai khảo sát VHAT IATA từ 01/10/2025 đến 08/11/2025; 65 câu khảo sát tập trung 9 khía cạnh VHAT;
- Tính đến 30/10/2025 đã có hơn 10200 người tham gia khảo sát.



II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025



Hội nghị sơ kết công tác phối hợp ATHK giữa ACV-VNA-VATM

Các nội dung tiếp tục phối hợp:

- Công tác phối hợp ra quyết định A-CDM tại HAN và SGN;
- Kiểm soát chim và ĐVHĐ;
- Nghiên cứu, phối hợp điều chỉnh phương thức bay, ưu tiên các chuyến bay đường dài khi cần áp dụng các biện pháp điều tiết luồng không lưu;
- Phối hợp thiết kế nội dung và triển khai bổ sung biển/bảng lưu ý khách về pin lithium, sạc dự phòng tại KV trong sân bay.



II. TÌNH HÌNH ATCL 9 THÁNG 2025



- Tổ chức Hội thảo TCT về An toàn khai thác bay
 - ✓ Giới thiệu các công cụ quản lý an toàn
 - ✓ Nhận diện rủi ro trong ĐK thời tiết bất lợi, các biện pháp giảm thiểu/phòng ngừa
 - ✓ Chia sẻ kinh nghiệm đảm bảo an toàn khai thác bay
- Quản trị rủi ro an toàn trong thực hiện tiết kiệm chi phí khai thác bay





03

Kế hoạch ATCL quý IV/2025

III. KẾ HOẠCH ATCL QUÝ IV/2025

- Tiếp tục thực hiện các KL UBAT;
- Kiểm tra an toàn khai thác tại sân bay Long Thành;
- Gia hạn chứng chỉ AOC 2025;
- Tổng kết công tác phối hợp ATHK 2025 giữa ACV-VNA-VATM ngày 28/11/2025;
- Xây dựng chỉ số an toàn các lĩnh vực 2026;
- Quản lý sự thay đổi mở đường bay mới: CPH, CBU; sử dụng E-Techlog;
- Quản lý rủi ro chim và động vật hoang dã;
- Báo cáo kết quả khảo sát VHAT IATA.



04

Thảo luận và Kết luận

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN