

Số:

Hà Nội, ngày tháng năm

KẾT LUẬN

Công tác An toàn Khai thác mặt đất và hàng hóa – SAG3 tháng 10/2025.

Ngày 04/11/2025, Tổ SAG3 đã họp về công tác ATKTMĐ và HH tháng 10/2025. Thành phần tham dự: Thành viên Tổ SAG3 (Ban DVHK, ATCL, TTHH, ANHK, ASOC, VIAGS, VASCO, CNVN, SKYPEC). Sau khi nghe báo cáo tổng hợp và ý kiến từ các đơn vị, PTGD kết luận như sau:

I. TÌNH HÌNH AN TOÀN THÁNG 10/2025

1. Một số đơn vị trong khối đã để xảy ra sự việc chưa tuân thủ quy định an toàn, ảnh hưởng đến hoạt động khai thác của TCT.
2. Lĩnh vực khai thác mặt đất và hàng hóa ghi nhận 01 vụ việc tháng 10/2025 liên quan đến chỉ số #9 (Kiểm soát hành khách), 01 vụ việc tháng 11/2025 liên quan đến chỉ số #8 (Giám sát tải và chất xếp).

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ:

1. DVHK:

- Ban DVHK kiểm tra hệ thống, nghiên cứu giải pháp khi xuất lại boarding pass (BP) cho khách, huỷ hiệu lực barcode trên BP cũ hoặc có cảnh báo trên máy kiểm tra tại gate. **Thực hiện trước ngày 27/11/2025.**

2. VIAGS:

Từ sự việc khách lên nhầm chuyến bay VN1177/HPHSGN ngày 31/10/2025:

- Nghiên cứu tổ chức nhân viên kiểm tra GTTT của khách và thẻ lên máy bay, đánh dấu đã kiểm tra tại khu vực khách xếp hàng boarding (đối với khách không sử dụng Biometric), giảm rủi ro sai lỗi kiểm tra của nhân viên tại máy đọc thẻ. **Thực hiện trước ngày 27/11/2025.**

Từ sự vụ chất xếp thiếu 01 ULD trên VN1955/DADDLI ngày 01/11/2025:

- Chủ trì phối hợp với ASOC rà soát toàn bộ tài liệu, quy trình và công tác phân công nhiệm vụ, đảm bảo đáp ứng đầy đủ nguồn lực theo vị trí công việc phục vụ chuyến bay theo quy định. **Thực hiện trước ngày 27/11/2025.**
- Chủ trì phối hợp với ban ATCL, DVHK, ASOC tổ chức bình giảng làm rõ nguyên nhân, biện pháp phòng ngừa hiệu quả; đề xuất phương án xử lý đối với cá nhân/bộ phận chịu trách nhiệm, ngăn ngừa việc tái diễn các sự việc tương tự. **Thực hiện trước ngày 11/11/2025.**

3. CNVN:

Từ sự việc khách lên nhằm chuyến bay VN1177/HPHSGN ngày 31/10/2025:

- Triển khai CNHPH rà soát tiêu chuẩn, kết quả đào tạo, kèm cặp nhân viên mới (OJT) của ACV-HPH và tài liệu của VIAGS, triển khai ACV-HPH bổ sung các nội dung đào tạo tương tự tài liệu VIAGS (nếu có khác biệt).
- Từ kết quả rà soát của CNHPH, triển khai người phụ trách khai thác tại các sân bay địa phương đưa vào danh mục kiểm tra kết quả đào tạo, kèm cặp nhân viên mới của ACV khi đưa vào phục vụ chuyến bay của VNA.

Thực hiện trước ngày 27/11/2025.

4. ANHK:

- Phối hợp với ban Pháp chế rà soát các quy định, các công ước quốc tế liên quan hướng dẫn VNNRT làm việc với nhà chức trách xác định quốc tịch, giải tỏa khách VN306/SGNNRT ngày 12/10/2025 bị từ chối nhập cảnh do sử dụng giấy tờ giả. **Thực hiện trước ngày 27/11/2025.**

Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo đúng thời hạn. Nếu có phát sinh vướng mắc, yêu cầu báo cáo Tổ trưởng thông qua Thư ký của Tổ để chỉ đạo, giải quyết kịp thời./.

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- TGD (để b/c);
- Các PTGD;
- ANHK, DVHK, ATCL, TTHH, ANHK;
- CNVN, CNNN, ASOC, VIAGS;
- SKYPEC, VASCO;
- PACIFIC AIRLINES;
- Lưu SAG3, LONGDD.

**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔ TRƯỞNG SAG3**

Đặng Anh Tuấn

PHỤ LỤC

TÌNH HÌNH THỰC HIỆN BỘ CHỈ SỐ

NHẬN DIỆN NGUY HIỂM VÀ ĐÁNH GIÁ RỦI RO CỦA VIETNAM AIRLINES TRONG KHAI THÁC MẶT ĐẤT (HIRA in VNA's Ground Operation)													
No.	Nhận diện nguy hiểm Identified Hazard	Mức tiêu/ 10.000 CB (lô DG)	Chỉ số Rủi ro năm 2025 Current Risk Index year 2025										General Risk Accumulated Index 2025
			Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July	Aug	Sep	Oct	
1	MOR - Chỉ số 6	0	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E
2	MOR - Chỉ số 7 & 8	0	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E
3	MOR - Chỉ số 11	0/1.000 lô DG	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 1.000 lô DG 1E
4	MOR - Chỉ số 12	0	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E
5	MOR - Chỉ số 13	0	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E
6	Va chạm giữa trang thiết bị mặt đất với tàu bay	0	1E	5E	5E	5E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0,34 vụ/ 10.000 CB 2E
7	Cân bằng trọng tải	0,30	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E
8	Giám sát và chất xếp	2,10	1E	1E	1E	1E	1E	1E	4E	2E	1E	1E	0,34 vụ/ 10.000 CB 1E
9	Kiểm soát hành khách	0,31	1E	1E	1E	1E	1E	1E	5E	5E	1E	5E	0,25 vụ /10.000 CB 3E
10	Phục vụ Hàng hóa	0,25	1E	5E	5E	1E	1E	5E	1E	1E	1E	1E	0,24 vụ/ 10.000 CBHH 2E
11	Phục vụ Hàng nguy hiểm	1.92/1.000 lô DG	1E	5E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0,03 vụ/ 1.000 lô DG 1E
12	Vụ việc liên quan đến tra nạp nhiên liệu	0,08	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E
13	Không tuân thủ những quy trình đã thiết lập tại sân đỗ tàu bay	0,30	1E	1E	5E	5E	1E	5E	1E	1E	1E	1E	0,25 vụ/10.000 CB 2E
14	Sự cố, vụ việc nguyên nhân do yếu tố con người	0,93	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/10.000 CB 1E
15	Báo cáo tự nguyện	300 báo cáo	37 báo cáo trong tháng 10										

SỐ LƯỢNG BÁO CÁO TỰ NGUYỆN

Đơn vị	Mục tiêu	Cộng dồn HAZs hết tháng 9	Số báo cáo HAZ tháng 10	Nội dung báo cáo kỳ này	Biện pháp xử lý/đánh giá
ASOC	80	146	15	- 02 cửa kính khu vực cầu ống lồng số 8 sb DAD bị nứt - FOD	- Thông báo ACV DAD
CNVN	48	28	4	- FOD	
SKYPEC	60	115	8	- FOD	
VASCO	12	6	3	- FOD	
VIAGS	100	76	7	- FOD	