

Số: /TB-TCTHK-KT

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO KẾT LUẬN
Giao ban kỹ thuật tháng 10/2025, SAG2 và Hội đồng Độ tin cậy

Ngày 09 tháng 10 năm 2025, Phó tổng giám đốc Nguyễn Chiến Thắng chủ trì buổi họp giao ban tháng 10/2025. Sau khi nghe báo cáo của các cơ quan, đơn vị PTGD kết luận những nội dung chính như sau:

I. KPI:

Các chỉ số KPI của Khối Kỹ thuật trong năm:

KPI	MT 2025	T9/2025	Đánh giá
ARL	94.39 %	91.58 %	< MT: nhiều tàu thực hiện bảo dưỡng mùa thấp điểm.
OCR	1.95 %	2.61 %	< MT: thiếu động cơ RR bị hỏng trong quá trình vận chuyển, tàu chờ PTVT dùng cho VIP Kit.
DR A321	99.63 %	99.54 %	< MT: độ tin cậy thiết bị (LGCIU, SAV...), rò khí trên pylon, chỉ thị EGT
DR A350	99.44 %	99.54 %	đạt MT
DR B787	99.36 %	99.29 %	< MT: hỏng hóc GPM, IRU, EDP, RA
DR ATR72	99.65 %	99.74 %	đạt MT

II. Công tác kỹ thuật:

1. Đội bay A321:

- ATA36 – Airwing Leak: Trong tháng xảy ra 2 hỏng hóc do rò khí trên Pylon, nguyên nhân do gioăng/đệm bị rách, lão hóa. Yêu cầu VAECO bổ sung nội dung kiểm tra rò khí tại các vị trí vừa phát hiện và lên kế hoạch thực hiện tổng thể trên toàn đội bay A321. Ban KT phản hồi lại Airbus về thông tin hỏng hóc này hiện đã xuất hiện trên cả 2 đội tàu bay A321 NEO và A321 CEO của VNA để nhà sản xuất nghiên cứu giải pháp.
- ATA 73 – Hỏng hóc EEC: Gây GTB ở sân bay NRT, sau khi reset để bay về tiếp tục gây GTB ở chuyến tiếp theo. Đối với các hỏng hóc liên quan đến hệ thống động cơ, lực đẩy yêu cầu VAECO và ban KT phối hợp dừng tàu ngay để xử lý tránh rủi ro đến các chuyến bay tiếp theo.
- ATA77- Hỏng hóc cảm biến khí xả động cơ: Tiếp tục triển khai kiểm tra chủ động tình trạng các EGT harness trên các động cơ V2500 và phương án sấy khô sau

khi mưa hoặc rửa tàu. Ban KT lên kế hoạch nâng cấp EGT Thermocouple khi có SB mới, dự kiến T10/2025. Ban QLVT bổ sung mức kho cần thiết đảm bảo khai thác.

- Ban KT và VAECO nghiên cứu, rà soát và bổ sung EO về kiểm tra các thiết bị cabin tàu bay cho các tàu bay khi định kỳ.

2. Đội bay A350:

- ATA 78 – Hỏng hóc Exhaust Nozzle: Xảy ra trên tàu A894, đây là lần đầu xuất hiện hỏng hóc này và nghi ngờ do nguyên nhân sai lỗi con người trong quá trình bảo dưỡng. Yêu cầu VAECO thực hiện điều tra bổ sung và báo cáo.
- ATA 79 – Oil Leak: Xảy ra trên tàu A887, nguyên nhân do NVKT không tuân thủ triệt để quy trình và thiếu kinh nghiệm trong việc đánh giá lượng dầu nạp bất thường. Yêu cầu VAECO quán triệt các NVKT về việc tuân thủ nghiêm túc quy trình tháo lắp, các bước kiểm tra leak sau khi thực hiện công việc bảo dưỡng.
- ATA80 – Engine Starter: Nguyên nhân do nứt Baffle plate. Ban KT làm việc với Rolls – Royce để kiểm tra hỏng hóc này có xảy ra trên đội bay của các hàng khách hay không, đồng thời hỗ trợ VNA có phương án tiếp tục khai thác do chi phí sửa chữa lớn và mất nhiều thời gian.

3. Đội bay B787:

- ATA22/34 – Hỏng hóc GPS/RFI, A/P disconnect: Do mất tín hiệu GPS kết hợp với việc tổ bay đặt cấu hình không chuẩn dẫn đến không kích hoạt chế độ A/P. VAECO rà soát việc triển khai TM hướng dẫn xử lý trong tình huống mất tín hiệu GPS và kinh nghiệm hỗ trợ tổ bay khi xảy ra hiện tượng này để tránh ảnh hưởng đến khai thác.
- ATA 29 – Hyd Low Pressure: Hỏng hóc bơm xảy ra trên tàu A873, nguyên nhân được xác định do vỡ trục có thể do không ăn khớp giữa Internal và External Shaft. Ban KT chủ trì nghiên cứu chương trình soft time cho thiết bị này. VAECO thực hiện theo dõi các cảnh báo trên AHM về sự thay đổi nhiệt độ bất thường của bơm, đặc biệt với các khối cao giờ. VAECO tuân thủ quy trình khi thay thế bơm EDP trên B787.
- ATA 42 – Hỏng hóc GPM: Đây là hỏng hóc đã được nhận diện, yêu cầu Ban KT và VAECO triển khai chủ động chương trình thay thế bằng GPM P/N -002 đã thay chip SX-ASIC loại mới do được GE hỗ trợ miễn phí. Ban QLVT làm việc với AF/KLM về việc chuyển đổi cung ứng sang thiết bị đời mới.

4. Đội bay ATR72:

- Yêu cầu VASCO có báo cáo bằng văn bản hàng tháng để tổng hợp về tình trạng kỹ thuật đội tàu bay cùng các kiến nghị trước các kỳ giao ban.

- Hồng học ADC trên tàu B219: Hồng học phức tạp và đã phải thực hiện nhiều nội kiểm tra khác nhau trước khi thay thế ADC bao gồm kiểm tra dây dẫn, đầu cắm ... Yêu cầu VASCO/VAECO phối hợp đánh giá thêm về việc khắc phục hồng học liên quan đến ADC cũng như hiệu quả của các giải pháp bảo dưỡng phòng ngừa.
 - VAECO rà soát, đánh giá sớm các hồng học phát sinh trong quá trình thực hiện bảo dưỡng định kỳ lớn, dựa vào các tàu đã thực hiện Check Y08 trước đây, để khuyến cáo danh mục dự phòng PTVT tránh kéo dài cho định kỳ của các tàu bay tiếp theo trong thời gian tới.
5. Công tác nội thất:
- Các lò nung của Safran trên đội tàu bay A350 hồng học nhiều (18/48 thiết bị), yêu cầu ban KT và VAECO rà soát hàng ngày để điều chuyển cân đối giữa các tàu nhằm giảm thiểu ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ. VAECO nghiên cứu phương án sửa chữa tại trung tâm nội thất.
 - Ban KT và VAECO rà soát và lên kế hoạch vệ sinh các tàu bay sẽ phá bảo quản đưa trở lại khai thác trong thời gian tới.

III. Công tác quản lý điều hành:

- Ban KT làm việc với Khối Khai thác và Thương mại để thống nhất cách tính nguồn lực đội tàu bay của TCT.
- Ban QLVT đánh giá và báo cáo sớm về phương án thuê ngắn hạn các động cơ cho đội tàu bay A321NEO.
- Ban QLVT chủ trì cùng các đơn vị rà soát lại danh mục PTVT của VIP Kit và bổ sung (nếu cần).
- Yêu cầu VAECO trong quá trình sửa chữa bảo dưỡng tàu bay, khi có các thiết bị tháo xuống do nghi ngờ hồng học cần giữ lại thêm một thời gian để đánh giá bổ sung trước khi xác nhận trạng thái U/S để giảm thiểu việc thiếu hụt PTVT trong bối cảnh nguồn cung ứng khan hiếm.

IV. Đánh giá tình hình thực hiện an toàn - Bộ chỉ số thực hiện an toàn:

1. Bộ chỉ số an toàn:
 - Tháng 09/2025 có 9/13 chỉ số KPI đạt mục tiêu. KPI không đạt mục tiêu: Tỷ lệ nhân nhượng tàu bay loại 2...7; Sự cố, vụ việc gián đoạn khai thác vì lý do kỹ thuật; Tỷ lệ cất lớp tàu bay; Tỷ lệ dữ liệu đầu vào AGS/LOM.
2. Chỉ số Tỷ lệ dữ liệu đầu vào cho hệ thống phân tích dữ liệu bay AGS/LOMS:
 - Tháng 09/2025 chỉ số tỷ lệ dữ liệu đầu vào hệ thống LOMS/AGS của các đội tàu vẫn chưa có nhiều cải thiện, cần tiếp tục triển khai các giải pháp khắc phục.

- Tính trung bình tất cả các đội tàu bay, tỷ lệ dữ liệu đầu vào tháng 9 đạt 93%, đạt yêu cầu của CHK (90%).

Biểu đồ đo lường bộ Chỉ số thực hiện an toàn lĩnh vực M&E tại Phụ lục 1.

V. Nhiệm vụ và giải pháp cụ thể:

1. Đối với việc cải thiện tỷ lệ dữ liệu đầu vào hệ thống LOMS/AGS: Đề nghị ban ATCL chủ trì, phối hợp cùng các đơn vị CNTT, BKT, VAECO rà soát hệ thống phân tích và đường truyền dữ liệu; tình trạng kỹ thuật tàu bay để khắc phục ngay các hỏng hóc, sai lỗi đảm bảo tỷ lệ dữ liệu được cải thiện trong các tháng tiếp theo.
2. Đối với quy trình Autoland: Đề nghị các ban chuyên môn (BKT, SQD, VAECO, OCC, DB) phối hợp cùng tổ sửa đổi, soạn thảo MME của TCT hoàn thành trong năm 2025.
3. Đối với kiến nghị của ĐTV về bộ chống cháy PIN Lithium: Giao BKT chủ trì, phối hợp cùng ban SQD, ĐTV nghiên cứu và sửa đổi các quy định, quy trình liên quan nếu cần.
4. Các đơn vị tiếp tục quán triệt đến người lao động về việc tuân thủ các quy trình, quy định trong việc thực hiện công việc, tránh các vụ việc sai lỗi uy hiếp đến an toàn trong các hoạt động khai thác tàu bay.

Yêu cầu thủ trưởng các CQ, ĐV triển khai thực hiện nghiêm túc TBKL này, báo cáo kết quả thực hiện cho PTGD – GDK Kỹ thuật, Tổ trưởng tổ SAG#2 thông qua thư ký để tổng hợp, chuẩn bị cho phiên họp tiếp theo và cập nhật cho Ban KT để theo dõi, giám sát trước ngày 30/10/2025./.

Nơi nhận:

- TGD (để b/c);
- Các PTGD;
- KT, QLVT, ATCL, KTNB;
- VAECO, VASCO, VSTEAS;
- Lưu VT (vuongtran);

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Chiến Thắng

PHỤ LỤC 1
BỘ CHỈ SỐ THỰC HIỆN AN TOÀN LĨNH VỰC KỸ THUẬT

STT	Tên chỉ số	MT 2025 (vv/10000CB)	Tháng 9. 2025		So sánh		Đánh giá tháng 9
			KPI	Số lượng	Tháng 8. 2025	Với cùng kỳ 2024	
1	Sự cố A,B,C,D lĩnh vực kỹ thuật	0.15	0.00	0	Bằng	Bằng	Đạt MT
2	Vụ việc mức E	4.10	2.03	2	Tăng 01 vụ	Giảm 05 vụ	Đạt MT
3	Sự cố, vụ việc trong bảo dưỡng tàu bay	0.22	0.00	0	Bằng	Bằng	Đạt MT
4	Sự cố, vụ việc do sai lỗi con người	1.02	1.01	1	Bằng	Tăng 01 vụ	Đạt MT
5	Báo cáo tự nguyện	53		70	Tăng 09 BC	Tăng 24 BC	Đạt MT
6	Nhân nhượng loại 1 (MEL, CDL, AMM, SRM)	25.21	9.12	9	Giảm 03 NN	Giảm 28 NN	Đạt MT
7	Nhân nhượng loại 2...7 (AMS,CMS,MME,AMP)	24.20	33.43	33	Tăng 08 NN	Giảm 04 NN	Không đạt MT
8	Gián đoạn khai thác vì lý do kỹ thuật	7.28	13.17	13	Giảm 02 vụ	Tăng 06 vụ	Không đạt MT
9	Cất lớp tàu bay	5.67	8.10	8	Tăng 04 vụ	Tăng 01 vụ	Không đạt MT
10	Vụ việc PDA	1.69	0.00	0	Giảm 02 vụ	Bằng	Đạt MT
11	Vụ việc FOD	7.70	6.08	6	Bằng	Giảm 02 vụ	Đạt MT
12	Vụ việc tắt máy trên không	0.00	0.00	0	Bằng	Bằng	Đạt MT
13	Tỷ lệ đầu vào hệ thống phân tích dữ liệu (AGS)	94%		93%			Không đạt MT

PHỤ LỤC 2
RÀ SOÁT CÁC CÔNG VIỆC CỦA TỔ THEO THÔNG BÁO KẾT LUẬN

STT	Mã công việc SAG2	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ngày mở công việc	Thời hạn hoàn thành	Thời hạn gia hạn	Tóm tắt báo cáo thực hiện công việc/ Các tài liệu tham khảo	Tình trạng
1	SAG2- 01/2023-03	Đối với phản ánh của Ban SQD liên quan đến việc ghi dữ liệu QAR của đội tàu bay NEO (chỉ ghi khi cả hai động cơ đạt công suất trên 19%).	Ban KT		01/2023			Hiện Safran đang hoàn thành bản test thử software và sẽ triển khai cho một số tàu cụ thể để đánh giá khả năng về record dữ liệu.	Monitoring
2	SAG2- 09/2023-04	Nghiên cứu tính khả thi của việc triển khai mẫu Fuel Order giữa PC-NVKT	Ban KT	Ban SQD, VAECO, OCC, ĐB	09/2023			Ban KT đã triển khai lấy ý kiến các trung tâm ngoại trường VAECO tính khả thi sử dụng web, tích hợp app Fuel Order nạp dầu. Dự kiến CNTT và OCC sẽ triển khai xây dựng phần mềm FMS mobile từ 6/2024 (có chức năng hiển thị thông tin fuel order)	Monitoring

3	SAG2- 04/2024-04	Đối với việc đảm bảo tình trạng kỹ thuật các tàu bay khi BQDB dài ngày	Ban KT	VAECO	04/2024		Các tàu hiện tại đang có sai lệch bảo quản vẫn có đủ điều kiện bảo quản tối đa 2 năm, nếu bảo quản trên 2 năm sẽ phải xin RDAF của AIB để bảo quản tiếp (theo kế hoạch hiện tại không có tàu NEO nào bảo quản trên 2 năm). Tuy nhiên, với cấu hình hiện tại (các tàu NEO đã tháo động cơ hoặc chuẩn bị tháo động cơ và đã rob APU phục vụ cho các tàu khai thác) sẽ không đáp ứng được yêu cầu cầu tăng cường bảo quản của Cục HKVN tại CV 82 năm 2021 (tàu bảo quản phải thực hiện các công việc liên quan đến tăng áp thủy lực, kiểm tra thông thoáng engine, chạy APU và điều hòa với interval 7 ngày). VAECO sẽ tiếp tục làm việc với AIB để tìm giải pháp thực hiện theo các yêu cầu của Cục HKVN	Monitoring
4	SAG2- 06/2025-01	Đối với công tác ghi chép, quản lý Techlog	Ban KT	Ban SQD VAECO	6/2025		BKT đã chủ trì, phối hợp cùng SQD và Vaeco rà soát các quy trình, quy định liên quan để điều chỉnh phù hợp với thực tế hoạt động (liên quan đến thay mới, bổ sung các trang TLP; hướng dẫn ghi chép thông tin nạp dầu/Oil...)	Monitoring

5	SAG2- 07/2025-02	Đối với khuyến cáo của các NCT nước ngoài	Ban SQD Ban KT	VAECO QLVT	7/2025			Hiện Ban ATCL đang tổ chức thực hiện lại quy trình trả lời NCT, theo đó tất cả các nội dung trả lời sẽ được đánh giá, lấy ý kiến các CQ, ĐV liên quan kỹ càng trước khi trả lời.	Closed
6	SAG2- 07/2025-03	Đối với tỷ lệ dữ liệu LOMS/AGS thấp và chất lượng chưa tốt	Ban KT Ban SQD		7/2025			Hiện Ban ATCL đã báo cáo LD và sẽ đánh giá và cấp tài khoản truy cập hệ thống LOMS/AGS trong thời gian sớm nhất.	Closed
7	SAG2- 07/2025-04	Đối với nội dung kiểm tra Pre-Flt/Transit CHK	Ban KT		7/2025			BKT đã chủ trì, rà soát để điều chỉnh các nội dung theo hướng tinh giảm, tối ưu, tránh chồng lấn với nội dung của các đơn vị khác, gây lãng phí nguồn lực.	Monitoring

8	SAG2- 09/2025-01	Rà soát, khuyến cáo đến các trạm bảo dưỡng ngoại trường về việc tuân thủ đầy đủ quy trình EDTO của VNA	Ban KT	Ban SQD	9/2025			Đã khuyến cáo HESTON tại Úc và KLM tại SFO	Closed
9	SAG2- 09/2025-02	Rà soát các quy trình, quy định liên quan đến việc quản lý Placard/Marking trên tàu bay của VNA	Ban SQD	BKT, Vaeco, QLVT	9/2025			Ban ATCL đã phối hợp với các CQ,ĐV làm việc với Cục HKVN, việc trì hoãn hỏng hóc Placard đã được đưa vào tài liệu MEL bản tạm thời và NEF iss01 Rev04, list các Placard để hỗ trợ cho các CRS đang được VAECO xây dựng nhằm tuân thủ chỉ thị 3902/TB-CHK và đảm bảo tàu bay khai thác thuận lợi	Monitoring
10	SAG2- 09/2025-03	Nghiên cứu, xây dựng quy trình khôi phục thông tin, dữ liệu kỹ thuật trong trường hợp mất Techlog	Ban KT	Vaeco, SQD	9/2025			Ban KT đang phối hợp VAECO xây dựng quy trình	Monitoring

11	SAG2- 10/2025-01	Đối với việc cải thiện tỷ lệ dữ liệu đầu vào hệ thống LOMS/AGS	Ban SQD	KT, Vaeco, CNTT	10/2025			Đề nghị ban ATCL chủ trì, phối hợp cùng các đơn vị CNTT, BKT, Vaeco rà soát hệ thống phân tích và đường truyền dữ liệu; tình trạng kỹ thuật tàu bay để khắc phục ngay các hỏng hóc, sai lỗi đảm bảo tỷ lệ dữ liệu được cải thiện trong các tháng tiếp theo.	Open/Monitoring
12	SAG2- 10/2025-02	Đối với quy trình Autoland	BKT, SQD, Vaeco, OCC, ĐB		10/2025			Đề nghị các ban chuyên môn (BKT, SQD, Vaeco, OCC, ĐB) phối hợp cùng tổ sửa đổi, soạn thảo MME của TCT hoàn thành trong năm 2025.	Open/Monitoring
13	SAG2- 10/2025-03	Đối với kiến nghị của ĐTV về bộ chống cháy PIN Lithium	Ban KT	SQD, ĐTV	10/2025			Giao BKT chủ trì, phối hợp cùng ban SQD, ĐTV nghiên cứu và sửa đổi các quy định, quy trình liên quan nếu cần.	Open/Monitoring