

Số:

Hà Nội, ngày tháng năm

KẾT LUẬN

Công tác An toàn Khai thác mặt đất và hàng hóa – SAG3 tháng 07/2025.

Ngày 01/08/2025, Tổ SAG3 đã họp về công tác ATKTMĐ và HH tháng 07/2025. Thành phần tham dự: Thành viên Tổ SAG3 (Ban DVHK, ATCL, TTHH, ANHK, ASOC, VIAGS, VASCO, CNVN, SKYPEC). Sau khi nghe báo cáo tổng hợp và ý kiến từ các đơn vị, PTGD kết luận như sau:

I. TÌNH HÌNH AN TOÀN THÁNG 07/2025

1. Một số đơn vị trong khối đã để xảy ra sự việc chưa tuân thủ quy định an toàn, ảnh hưởng đến hoạt động khai thác của TCT.
2. Trong tháng 7/2025, lĩnh vực khai thác mặt đất và hàng hóa xảy ra 04 vụ việc. Cụ thể: 03 vụ việc liên quan chỉ số #8 (Giám sát tải và chất xếp), 01 vụ việc liên quan chỉ số #9 (Kiểm soát hành khách).

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ:

1. ASOC, VIAGS, CNVN, SKYPEC, VASCO:

- Tháng 8/2025 tiếp tục khai thác với tần suất cao trong cao điểm Hè, thời tiết nắng nóng, mưa giông diễn biến phức tạp, yêu cầu các đơn vị tiếp tục quán triệt, tăng cường tần suất đánh giá định kỳ và đột xuất đối với các khâu chuẩn bị và quá trình phục vụ, đặc biệt liên quan đến con người và trang thiết bị trực tiếp phục vụ tàu bay.
- Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các điểm không phù hợp, triển khai biện pháp phòng ngừa cụ thể, nâng cao tinh thần cảnh giác và trách nhiệm của CBCNV tuyến trước đảm bảo an toàn khai thác.

Báo cáo kết quả thực hiện trước 26/8/2025.

2. ASOC:

- Chủ trì triển khai VNDPS làm rõ trách nhiệm của bộ phận, các cá nhân liên xảy ra vụ việc VN640/DPS-SGN ngày 07/07/2025, quá trình xử lý theo Chương trình ANHK đã bổ sung theo KL Tổ SAG3 tháng 02/2025 của Người phụ trách khai thác sân bay DPS khi phát sinh hành lý không có khách đi cùng (Chương trình ANHK mục 3.9.6.3.3)
- Từ sự việc VN921/HAN-VTE-PNH-SGN ngày 31/07/2025 chất xếp hành lý sai điểm đến, ASOC chủ trì phối hợp VIAGS đánh giá quy trình đối chiếu cuống thẻ

hành lý với hệ thống BRS tại sân bay do VIAGS cung ứng dịch vụ, bổ sung biện pháp đảm bảo phòng ngừa, đảm bảo phát hiện khi có sai khác thông tin giữa các khâu phục vụ.

Thực hiện trước 15/8/2025.

3. VIAGS

Từ sự việc nhầm lẫn nút điều khiển cửa hầm hàng bên trong tàu bay khai thác VN214/SGN-HAN ngày 29/07/2025, rà soát cập nhật chương trình đào tạo, hướng dẫn công việc nêu rõ sự khác biệt giữa nút bấm của 2 loại tàu bay (A350 - bảng điều khiển vị trí con lăn điện với B787 - nút điều khiển cửa hầm hàng từ phía trong), nhắc lại vào thời gian briefng đầu ngày trong vòng 1 tháng đến toàn bộ nhân viên liên quan. **Thực hiện trước 15/8/2025.**

- Rà soát, cập nhật quy trình thực hiện đối chiếu cuống thẻ hành lý với hệ thống BRS, đảm bảo sự tuân thủ của nhân viên; xây dựng bổ sung các biện pháp kiểm tra giữa các khâu phục vụ khi có sự sai lệch về thông tin để phòng ngừa sai lỗi như sự việc chuyến bay VN921/HAN-VTE-PNH-SGN/31JUL. **Thực hiện trước 15/08/2025.**

4. SKYPEC

Liên quan quy định tiếp cận tra nạp đối với tàu bay A320/A321 ở trạng thái thả cánh tà, SKYPEC cung cấp dữ liệu đánh giá đến các CQĐV chuyên môn quản lý tài liệu, rà soát báo cáo phương án cập nhật đồng bộ FM, GOM, FCOM liên quan tra nạp nhiên liệu.

Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo đúng thời hạn. Nếu có phát sinh vướng mắc, yêu cầu báo cáo Tổ trưởng thông qua Thư ký của Tổ để chỉ đạo, giải quyết kịp thời./.

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- TGD (để b/c);
- Các PTGD;
- ANHK, DVHK, ATCL, TTHH, ANHK;
- CNVN, CNNN, ASOC, VIAGS;
- SKYPEC, VASCO, MASCO;
- PACIFIC AIRLINES;
- Lưu SAG3, HAIBUIDONG.

**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔ TRƯỞNG SAG3**

Đặng Anh Tuấn

PHỤ LỤC

TÌNH HÌNH THỰC HIỆN BỘ CHỈ SỐ

No.	Nhận diện nguy hiểm Identified Hazard	Mục tiêu/ 10.000 CB (lô DG)	Chỉ số Rủi ro năm 2025 Current Risk Index year 2025								General Risk Accumulated Index 2025
			Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July		
1	MOR - Chỉ số 6	0	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E	
2	MOR - Chỉ số 7 & 8	0	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E	
3	MOR - Chỉ số 11	0/1.000 lô DG	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 1.000 lô DG 1E	
4	MOR - Chỉ số 12	0	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E	
5	MOR - Chỉ số 13	0	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E	
6	Va chạm giữa trang thiết bị mặt đất với tàu bay	0	1E	5E	5E	5E	1E	1E	1E	0,48 vụ/ 10.000 CB 3E	
7	Cân bằng trọng tải	0,30	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E	
8	Giám sát và chất xếp	2,10	1E	1E	1E	1E	1E	1E	4E	0,36 vụ/ 10.000 CB 1E	
9	Kiểm soát hành khách	0,31	1E	1E	1E	1E	1E	1E	5E	0,12 vụ /10.000 CB 2E	
10	Phục vụ Hàng hóa	0,25	1E	5E	5E	1E	1E	5E	1E	0,34 vụ/ 10.000 CBHH 4E	
11	Phục vụ Hàng nguy hiểm	1.92/1.000 lô DG	1E	5E	1E	1E	1E	1E	1E	0,08 vụ/ 1.000 lô DG 1E	
12	Vụ việc liên quan đến tra nạp nhiên liệu	0,08	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E	
13	Không tuân thủ những quy trình đã thiết lập tại sân đỗ tàu bay	0,30	1E	1E	5E	5E	1E	5E	1E	0,36 vụ/10.000 CB 3E	
14	Sự cố, vụ việc nguyên nhân do yếu tố con người	0,93	1E	1E	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/10.000 CB 1E	
15	Báo cáo tự nguyện	300 báo cáo	42 báo cáo trong tháng 7								

SỐ LƯỢNG BÁO CÁO TỰ NGUYỆN

Đơn vị	Mục tiêu	Cộng dồn HAZs hết tháng 7	Số báo cáo HAZ tháng 7	Nội dung báo cáo kỳ này	Biện pháp xử lý/đánh giá
ASOC	80	103	21	- Hệ thống thoát nước của phòng Lotus Lounge tại nhà ga T1 DAD bị hỏng, nước tràn lên làm ướt 1 khoảng mặt sàn - Ổng lồng bên 23 - gate 7 DAD có vết xước có thể có nguy cơ ảnh hưởng đến an toàn của hành khách khi ra tàu bay - Tàu bay thuê ướt hạn chế về khai thác và chất lượng dịch vụ bị ảnh hưởng	- ASOC đã thông báo Cảng HK tình trạng; Cảng HK đang khắc phục, sửa chữa.
CNVN	48	27	4	- Nguy cơ mất an toàn khi xếp khách không phù hợp tại vị trí ghế 17B/E và 31B/E tàu A321 config 8C195Y - Nguy cơ nứt, bong tróc trên đường CHC tại DAD	DRC đã thực hiện update ghế 17B/E và 31B/E bổ sung vào đặc tính seatmap là ghế thoát hiểm cho các ACV code trên 1A là 32DA01 , 32EA01, 32FA01 và 32N001
SKYPEC	60	98	11	- FOD/ nguy cơ phát sinh FOD	CN đã thông tin tới tổ AT CHC tại Cảng HK
VASCO	12	5	1	- FOD	CN đã thông tin tới tổ AT CHC tại Cảng HK
VIAGS	100	57	5	- FOD	ASOC đã thông tin tới tổ AT CHC tại Cảng HK