

THÔNG BÁO KẾT LUẬN
Giao ban kỹ thuật tháng 05/2025, SAG2 và Hội đồng Độ tin cậy

Ngày 08 tháng 05 năm 2025, Phó tổng giám đốc Nguyễn Chiến Thắng chủ trì buổi họp giao ban tháng 05/2025. Sau khi nghe báo cáo của các cơ quan, đơn vị PTGD kết luận những nội dung chính như sau:

I. KPI:

Các chỉ số KPI của Khối Kỹ thuật trong năm:

KPI	Mục tiêu 2025	Tháng 04/2025	Đánh giá
ARL	94.39 %	94.87 %	đạt MT
OCR	1.95 %	- 2.41 %	đạt MT
DR A321	99.63 %	99.78 %	đạt MT
DR A350	99.44 %	99.31 %	Không đạt MT
DR B787	99.36 %	99.22 %	Không đạt MT
DR ATR72	99.65 %	99.67 %	đạt MT

- Chỉ số ARL/OCR trong tháng 12 đều đạt MT. Chỉ số DR của các đội tàu bay thân rộng không đạt MT.

II. Công tác kỹ thuật:

1. Đội bay A321:

- Starter Air Valve (SAV) trên tàu A321NEO không đóng: Yêu cầu ban KT và QLVT làm việc với OEM để xác định nguyên nhân gốc của hỏng hóc.
- Hỏng hóc Pneumatic Starter trên A321CEO: Yêu cầu VAECO quán triệt việc thực hiện các nội dung servicing theo đúng tài liệu AMM, Ban KT cùng OEM đánh giá nguyên nhân hỏng hóc.
- Hỏng hóc kẹt cửa buồng hàng: VAECO duy trì chương trình bôi trơn chủ động trên đội tàu bay. Yêu cầu Ban QLVT phối hợp cùng Ban KT làm việc với STA về chương trình nâng cấp MSV.

2. Đội bay A350:

- Hỏng hóc khối Flap ADGB (Active Diferential Gearbox) gây GTB: Ban KT chủ trì cùng QLVT, VAECO làm việc với đối tác để lấy SFR đánh giá nguyên nhân gốc.
- Hỏng hóc Fuel LP Valve do lỗi của Relay 26KS1/26KS2 sau khi thực hiện SB 73-P010: Yêu cầu ban KT làm việc với AIB để tìm hiểu nguyên nhân.
- Vấn đề hệ thống điện tại sân bay SYD: Hệ thống cấp điện tại cầu ở sân bay SYD không ổn định dẫn đến rủi ro gây ảnh hưởng tới hệ thống trên tàu bay. Ban KT làm việc với

khởi khai thác và dịch vụ về việc ưu tiên sử dụng hệ thống điện APU trên tàu bay khi khai thác tới SYD. Trong trường hợp APU không hoạt động, khối DV yêu cầu đối tác cung cấp xe điện mặt đất phù hợp.

- Hồng học chớp radar do FOD: VAECO quán triệt công tác kiểm tra Pre-flight/Transit check tại khu vực chớp radar để phát hiện kịp thời các hồng học của thiết bị này tại mainbase.
- Hồng học Bơm EDP Y: Ban QLVT tiếp tục làm việc với Airbus FHS yêu cầu đẩy nhanh chương trình nâng cấp lên P/N -07.
- AD thay thế FCRM: Ban KT và QLVT lập kế hoạch, đảm bảo PTVT để thay thế các FCRM trước hạn của AD, hạn chế ảnh hưởng tới cao điểm hè.

3. **Đội bay B787:**

- RAF: Yêu cầu VAECO triển khai thực hiện rửa Heat Exchanger theo phương pháp Hybrid cho toàn bộ đội tàu bay B787 trước cao điểm Hè 2025, trong giai đoạn cao điểm sẽ kết hợp linh hoạt giữa Hybrid và Active Flush dựa trên kên kế hoạch khai thác thực tế.
- VFSG: Tiếp tục xây ra các hồng học gây ảnh hưởng đến khai thác. Đây là thiết bị có giá trị cao và tồn tại nhiều vấn đề kỹ thuật phức tạp, yêu cầu ban KT chủ trì cùng QLVT, VAECO làm báo cáo chuyên đề về VFSG và đề xuất các giải pháp tương ứng. VAECO quán triệt tuân thủ AMM khi thực hiện tháo/lắp VFSG.
- Vấn đề tụt áp suất bình Oxy của tổ bay: Yêu cầu ban KT và VAECO nghiên cứu phương án điều chỉnh ngưỡng cảnh báo và rà soát chương trình theo dõi tình trạng của hệ thống để bảo dưỡng phòng ngừa. Ban KT làm việc với DB919 về việc lưu ý khi sử dụng công tắc kiểm tra trên mặt nạ oxy, tránh trường hợp đóng ko kín gây mất áp suất.

4. **Đội bay ATR72:**

- Vấn đề cànng trái trên tàu B219: Kết quả kiểm tra cho thấy khả năng phải thay hầu hết các thiết bị trên cànng trái, yêu cầu ban QLVT làm việc với đối tác cho thuê cànng đẩy nhanh tiến độ giao hàng, đồng thời làm việc về phương án sửa cànng trái của B219 trên cơ sở đảm bảo tối ưu về chi phí. Ban KT rà soát và báo cáo tổng thể về các trường hợp không thu được cànng trên đội tàu bay ATR trong thời gian khai thác gần đây, báo cáo trong GB tháng sau.
- Vấn đề AHRU hồng học gây chậm chuyển: Thiết bị có độ tin cậy tốt, tuy nhiên trong năm 2025 đã xảy 3 trường hợp thay thế đều trên B223, đã thực hiện đo dây nhưng không phát hiện bất thường. Yêu cầu ban KT và VAECO tiếp tục theo dõi thêm đối với hồng học này.

III. Công tác quản lý điều hành:

- Ban KT phối hợp cùng VAECO hoàn thiện gộp Task và cập nhật trên hệ thống AMOS cho các tàu A350 trước 30/06/2025.

- Ban KT và QLVT phối hợp làm việc với PW yêu cầu đảm bảo cung ứng Hub đúng tiến độ cũng như cung cấp các hỗ trợ cần thiết khác để VNA khai thác cao điểm Hè. Đối với động cơ RR, yêu cầu các đối tác cam kết lịch giao cụ thể và cập nhật tiến độ hàng ngày để xử lý ngay các phát sinh (nếu có).
- Ban KT rà soát tổng thể chương trình stagger thay phanh trên đội tàu bay của VNA để QLVT có cơ sở làm việc với đối tác sửa chữa và tính toán mức kho dự phòng phục vụ cao điểm.
- VAECO, KT, QLVT rà soát danh mục PTVT cần thiết phục vụ khai thác cao điểm và PTVT đưa 3 tàu A350 trở lại khai thác trong tháng 7, đặc biệt đối với các hạng mục khan hiếm như Drop Nose, Chiller, Fan Cowl ... trên cơ sở đó ban QLVT làm việc với đối tác về kế hoạch cung ứng cụ thể.

IV. Công tác nội thất:

- Ban KT và VAECO tiếp tục triển khai chương trình nâng cao chất lượng nội thất trên các đội tàu bay trên cơ sở đảm bảo không ảnh hưởng đến tiến độ định kỳ, sẵn sàng phục vụ cao điểm.
- Ban KT làm việc với các đơn vị liên quan đẩy nhanh tiến độ các dự án trọng điểm của TCT bao gồm chuyển đổi cấu hình A321, IFC trên A350 ...

V. Đánh giá tình hình thực hiện an toàn - Bộ chỉ số thực hiện an toàn:

1. Bộ chỉ số an toàn:

- Công tác quản lý an toàn lĩnh vực kỹ thuật tháng 4 đạt kết quả tốt. Một số chỉ số KPI tuy chưa đạt mục tiêu năm 2025 nhưng so với cùng kỳ năm 2024 đều tốt hơn nhiều. Cụ thể. Cụ thể:
 - Tháng 04/2025 có 2/13 chỉ số KPI đạt mục tiêu, 2 chỉ số chưa đạt mục tiêu bao gồm: Tỷ lệ sự cố mức A, B, C, D và Tỷ lệ vụ việc FOD.
- Đánh giá:
 - Đối với tỷ lệ sự cố mức A, B, C, D: trong tháng xảy ra 2 sự cố mức D liên quan đến hỏng động cơ tàu A899 và A621 đang bay, sau đó tàu phải dừng thay động cơ.
 - Đối với tỷ lệ vụ việc FOD: trong tháng có 9 vụ do chim va

2. Chỉ số Tỷ lệ dữ liệu đầu vào cho hệ thống phân tích dữ liệu bay AGS/LOMS:

- Tháng 04/2025 chỉ số tỷ lệ dữ liệu đầu vào hệ thống LOMS/AGS của đội tàu A321 WQAR và B787 không đạt mục tiêu.
- Tính trung bình tất cả các đội tàu bay, tỷ lệ dữ liệu đầu vào tháng 4 đạt 94%, đạt yêu cầu của CHK (90%).

Biểu đồ đo lường bộ Chỉ số thực hiện an toàn lĩnh vực M&E tại Phụ lục 1.

3. Yêu cầu:

- Nâng cao chỉ số Báo cáo tự nguyện: Ban KT, QLVT thúc đẩy báo cáo tự nguyện trong toàn thể cán bộ, chuyên viên, nhằm nâng cao văn hóa báo cáo, văn hóa chính trực trong khối, lĩnh vực.
- Chỉ số FOD (Lốp cắt do FOD và chim va) đang gia tăng: khối tiếp tục duy trì báo cáo, đo lường đầy đủ, kịp thời; Ban ATCL tiếp tục báo cáo, khuyến cáo Cục HKVN, truyền đạt chỉ số đến ACV tại các cuộc họp 3 bên (ACV-ATM-VNA)

Yêu cầu thủ trưởng các CQ, ĐV triển khai thực hiện nghiêm túc TBKL này, báo cáo kết quả thực hiện cho PTGD – GDK Kỹ thuật, Tổ trưởng tổ SAG#2 thông qua thư ký để tổng hợp, chuẩn bị cho phiên họp tiếp theo và cập nhật cho Ban KT để theo dõi, giám sát trước ngày 31/05/2025./.

Nơi nhận:

- TGD (để b/c);
- Các PTGD;
- KT, QLVT, ATCL, KTNB;
- VAECO, VASCO, VSTEAM;
- Lưu VT (vuongtran);

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Chiến Thắng

PHỤ LỤC 1
BỘ CHỈ SỐ THỰC HIỆN AN TOÀN LĨNH VỰC KỸ THUẬT

STT	Tên chỉ số	MT 2025 (vv/10000CB)	Tháng 4. 2025	So sánh		Đánh giá tháng 4
			KPI	Tháng 03. 2025	Với cùng kỳ 2024	
1	Sự cố A,B,C,D lĩnh vực kỹ thuật	0.15	1.77	Tăng 02 vụ	Tăng 02 vụ	Không Đạt MT
2	Vụ việc mức E	4.10	1.77	Bằng	Tăng 01 vụ	Đạt MT
3	Sự cố, vụ việc trong bảo dưỡng tàu bay	0.22	0.00	Bằng	Bằng	Đạt MT
4	Sự cố, vụ việc do sai lỗi con người	1.02	0.89	Tăng 01 vụ	Tăng 01 vụ	Đạt MT
5	Báo cáo tự nguyện	53	62	Tăng 07 vụ	Tăng 16 vụ	Đạt MT
6	Nhân nhượng loại 1 (MEL, CDL, AMM, SRM)	25.21	6.21	Giảm 03 NN	Giảm 46 NN	Đạt MT
7	Nhân nhượng loại 2...7 (AMS,CMS,MME,AMP)	24.20	19.52	Giảm 09 NN	Giảm 31 NN	Đạt MT
8	Gián đoạn khai thác vì lý do kỹ thuật	7.28	6.21	Tăng 02 vụ	Giảm 02 vụ	Đạt MT
9	Cắt lớp tàu bay	5.67	3.55	Giảm 04 vụ	Giảm 04 vụ	Đạt MT
10	Vụ việc PDA	1.69	0.00	Giảm 01 vụ	Giảm 02 vụ	Đạt MT
11	Vụ việc FOD	7.70	2.67	Giảm 01 vụ	Giảm 05 vụ	Không Đạt MT
12	Vụ việc tắt máy trên không	0.00	0.00	Bằng	Bằng	Đạt MT

PHỤ LỤC 2
RÀ SOÁT CÁC CÔNG VIỆC CỦA TỔ THEO THÔNG BÁO KẾT LUẬN

STT	Mã công việc SAG2	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ngày mở công việc	Thời hạn hoàn thành	Thời hạn gia hạn	Tóm tắt báo cáo thực hiện công việc/ Các tài liệu tham khảo	Tình trạng
1	SAG2- 01/2023-03	Đối với phản ánh của Ban SQD liên quan đến việc ghi dữ liệu QAR của đội tàu bay NEO (chỉ ghi khi cả hai động cơ đạt công suất trên 19%).	Ban KT		01/2023			Hiện Safran đang hoàn thành bản test thử software và sẽ triển khai cho một số tàu cụ thể để đánh giá khả năng về record dữ liệu.	Monitoring
2	SAG2- 09/2023-04	Nghiên cứu tính khả thi của việc triển khai mẫu Fuel Order giữa PC-NVKT	Ban KT	Ban SQD, VAECO, OCC, ĐB	09/2023			Ban KT đã triển khai lấy ý kiến các trung tâm ngoại trường VAECO tính khả thi sử dụng web, tích hợp app Fuel Order nạp dầu. Dự kiến CNTT và OCC sẽ triển khai xây dựng phần mềm FMS mobile từ 6/2024 (có chức năng hiển thị thông tin fuel order)	Monitoring

3	SAG2- 04/2024-04	Đối với việc đảm bảo tình trạng kỹ thuật các tàu bay khi BQDB dài ngày	Ban KT	VAECO	04/2024		Các tàu hiện tại đang có sai lệch bảo quản vẫn có đủ điều kiện bảo quản tối đa 2 năm, nếu bảo quản trên 2 năm sẽ phải xin RDAF của AIB để bảo quản tiếp (theo kế hoạch hiện tại không có tàu NEO nào bảo quản trên 2 năm). Tuy nhiên, với cấu hình hiện tại (các tàu NEO đã tháo động cơ hoặc chuẩn bị tháo động cơ và đã rob APU phục vụ cho các tàu khai thác) sẽ không đáp ứng được yêu cầu cầu tăng cường bảo quản của Cục HKVN tại CV 82 năm 2021 (tàu bảo quản phải thực hiện các công việc liên quan đến tăng áp thủy lực, kiểm tra thông thoáng engine, chạy APU và điều hòa với interval 7 ngày). VAECO sẽ tiếp tục làm việc với AIB để tìm giải pháp thực hiện theo các yêu cầu của Cục HKVN	Monitoring
4	SAG2- 08/2024-01	Đối với việc đào tạo, cấp ủy quyền cho Cơ trưởng kiểm tra trước chuyến bay và ký xác nhận đưa tàu bay vào khai thác	Ban KT	VAECO SQD TCNL ĐB	08/2024		Ban KT đã phối hợp với ĐB, Ban ATCL, TCNL hoàn thành việc rà soát và rút gọn các tài liệu và đã được chuyển đến Ban ATCL và Ban TCNL bằng văn bản đề trình cấp lãnh đạo TCT xem xét phê duyệt.	Monitoring

5	SAG2- 09/2024-07	Đối với nội dung công việc kiểm tra Pre-Flt/Transit CHK; Term CHK của các đội tàu bay	Ban KT	VAECO	09/2024			Giao BKT phối hợp cùng Vaeco rà soát, tối ưu danh mục theo tiêu chí giảm tối đa các công việc phải thực hiện ngoài Line, đảm bảo tính khả thi khi thực hiện nhất là khi VNA triển khai TAT transit 35 phút như hiện nay.	Monitoring
6	SAG2- 12/2024-02	Triển khai KL 1830/TCTHK-ATCL ngày 01/12/2024 của PTGD AT	Ban SQD		12/2024			Báo cáo PTGD AT để xem xét về việc không bắt buộc các đơn vị Vaeco, Vasco thực hiện báo cáo, nhận diện các RRAT lên hệ thống AQD. Lý do: Các đơn vị đã có hệ thống QLAT riêng biệt, hiệu quả và nằm trong hệ thống đã được CHK phê chuẩn.	Closed
7	SAG2- 01/2025-02	Tỷ lệ dữ liệu đầu vào LOM/AGS các đội tàu B787, A321 chưa đạt mục tiêu	VAECO	Ban KT, SQD	1/2025			Đề nghị các đơn vị tiếp tục triển khai các giải pháp để khắc phục	Monitoring

8	SAG2- 04/2025-01	Đối với công tác báo cáo, giải trình các khuyến cáo COA với CHK	Ban SQD	KT VAECO QLVT	4/2025		1. Đối với công tác báo cáo, giải trình các khuyến cáo COA với CHK: VAECO đã phối hợp với SQD VNA đánh giá, tìm nguyên nhân gốc và đề ra các giải pháp khắc phục hiệu quả. 2. Đối với công tác CMR: VAECO nhắc nhở các NVKT chủ động, nâng cao chất lượng báo cáo, giải trình khắc phục các khuyến cáo đúng hạn	Closed
9	SAG2- 04/2025-02	Đối với chỉ số nhân nhượng loại 2 (CMS, MME, AMP...) chưa đạt mục tiêu	Ban KT	VAECO QLVT	4/2025		Đối với chỉ số nhân nhượng loại 2 (CMS, MME, AMP...) chưa đạt mục tiêu: Ban KT đã phối hợp với VAECO và Ban QLVT đánh giá task, thay đổi kế hoạch bảo dưỡng sớm hạn chế xin nhân nhượng.	Monitoring

-----Hết phụ lục 2-----