

Số:

Hà Nội, ngày tháng năm

KẾT LUẬN

Công tác An toàn Khai thác mặt đất và hàng hóa – SAG3 tháng 05/2025.

Ngày 30/05/2025, Tổ SAG3 đã họp về công tác ATKTMĐ và HH tháng 05/2025. Thành phần tham dự: Thành viên Tổ SAG3 (Ban DVHK, ATCL, TTHH, ANHK, ASOC, VIAGS, VASCO, CNVN, SKYPEC, PA). Sau khi nghe báo cáo tổng hợp và ý kiến từ các đơn vị, PTGD kết luận như sau:

I. TÌNH HÌNH AN TOÀN THÁNG 05/2025.

1. Các đơn vị trong Khối khai thác mặt đất và HH đã đảm bảo an toàn, không để xảy ra vụ việc, sự cố gây ảnh hưởng đến hoạt động khai thác của TCT (tình hình thực hiện bộ chỉ số và số lượng báo cáo tự nguyện theo phụ lục gửi kèm).
2. Yêu cầu Lãnh đạo các CQ/ĐV có liên quan tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở CBCNV tuyệt đối không chủ quan, tự mãn với kết quả đạt được vừa qua. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, phòng ngừa rủi ro nhằm đảm bảo an toàn trong hoạt động SXKD hàng ngày.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ:

1. ASOC, VIAGS, CNVN, SKYPEC, VASCO:

- Các đơn vị tiếp tục quán triệt, tăng tần suất đánh giá định kỳ, bất thường đối với các khâu chuẩn bị phục vụ và trong quá trình phục vụ liên quan con người, trang thiết bị trực tiếp phục vụ tàu bay. Kịp thời phát hiện điểm không phù hợp và có biện pháp cụ thể chấn chỉnh, phòng ngừa, nâng cao tinh thần cảnh giác trong đảm bảo an toàn khai thác tới CBCNV tuyến trước. Lưu ý chăm lo đến sức khỏe người lao động trong mùa nắng, nóng và hoạt động khai thác ở mức độ cao trong giai đoạn hè. **Báo cáo kết quả thực hiện trong cuộc họp tổ tháng 6/2025.**

2. CNVN:

- Tiếp tục nghiên cứu, trao đổi với VIAGS thống nhất triển khai cách thức kiểm tra, bàn giao ULD. Thực hiện **trước ngày 24/6/2025.**

3. Ban TTHH:

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đề rà soát, đánh giá chi tiết các tiêu chí nhận diện ULD trước khi đưa vào khai thác. Trường hợp cần thiết, đề xuất

bổ sung hoặc điều chỉnh tiêu chí cho phù hợp với thực tế nhằm đảm bảo khả năng nhận diện kịp thời các ULD không đạt chất lượng phục vụ. **Thực hiện trước ngày 24/6/2025.**

4. DVHK:

- Ban DVHK chủ trì, phối hợp ban ATCL và các ban chuyên môn chuẩn bị nội dung làm việc, tham gia đoàn công tác do PTGD chủ trì thực hiện kiểm tra, đánh giá công tác phục vụ cao điểm hè tại sân bay. **Báo cáo PTGD trước 06/6/2025.**

III. Triển khai KL UBAT:

- Ban DVHK chủ trì rà soát, nghiên cứu đánh giá phương án chuyển giao công việc thông thoại (Ramp to Flight Deck Communication) cho nhân viên phục vụ mặt đất, báo cáo LĐTCT.
- Ban DVHK phối hợp với OCC rà soát cơ cấu tiếp viên, điều chỉnh quy trình phục vụ (nếu thấy cần thiết và phù hợp) đảm bảo cân đối hài hòa cả 2 tiêu chí an toàn và chất lượng.
- Các CQĐV thành viên tổ SAG3: Tiếp tục thúc đẩy văn hóa báo cáo thông qua hướng dẫn, đào tạo công tác báo cáo, nâng cao số lượng và chất lượng báo cáo theo mục tiêu của tổ SAG3.

Kết quả báo cáo tại cuộc họp UBAT kỳ tiếp theo.

Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo đúng thời hạn. Nếu có phát sinh vướng mắc, yêu cầu báo cáo Tổ trưởng thông qua Thư ký của Tổ để chỉ đạo, giải quyết kịp thời./.

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- TGD (để b/c);
- Các PTGD;
- ANHK, DVHK, ATCL, TTHH, ANHK;
- CNVN, CNNN, ASOC, VIAGS;
- SKYPEC, VASCO;
- PACIFIC AIRLINES;
- Lưu SAG3, LONGDD.

**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔ TRƯỞNG SAG3**

Đặng Anh Tuấn

PHỤ LỤC

TÌNH HÌNH THỰC HIỆN BỘ CHỈ SỐ

NHẬN DIỆN NGUY HIỂM VÀ ĐÁNH GIÁ RỦI RO CỦA VIETNAM AIRLINES TRONG KHAI THÁC MẶT ĐẤT (HIRA in VNA's Ground Operation)								
No.	Nhận diện nguy hiểm Identified Hazard	Mục tiêu/ 10.000 CB (lô DG)	Chỉ số Rủi ro năm 2025 Current Risk Index year 2025					General Risk Accumulated Index 2025
			Jan	Feb	Mar	Apr	May	
1	MOR - Chỉ số 6	0	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E
2	MOR - Chỉ số 7 & 8	0	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E
3	MOR - Chỉ số 11	0/1.000 lô DG	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 1.000 lô DG 1E
4	MOR - Chỉ số 12	0	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E
5	MOR - Chỉ số 13	0	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E
6	Va chạm giữa trang thiết bị mặt đất với tàu bay	0	1E	5E	5E	5E	1E	0,54 vụ/ 10.000 CB 4E
7	Cân bằng trọng tải	0.30	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E
8	Giám sát và chất xếp	2.10	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E
9	Kiểm soát hành khách	0.31	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ /10.000 CB 1E
10	Phục vụ Hàng hóa	0.25	1E	5E	5E	1E	1E	0,34 vụ/ 10.000 CBHH 5E
11	Phục vụ Hàng nguy hiểm	1.92/1.000 lô DG	1E	5E	1E	1E	1E	0,08 vụ/ 1.000 lô DG 1E
12	Vụ việc liên quan đến tra nạp nhiên liệu	0.08	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/ 10.000 CB 1E
13	Không tuân thủ những quy trình đã thiết lập tại sân đỗ tàu bay	0.30	1E	1E	5E	5E	1E	0.36 vụ/10.000 CB 3E
14	Sự cố, vụ việc nguyên nhân do yếu tố con người	0.93	1E	1E	1E	1E	1E	0 vụ/10.000 CB 1E
15	Báo cáo tự nguyện	300 báo cáo	36 báo cáo trong tháng 5					

SỐ LƯỢNG BÁO CÁO TỰ NGUYỆN

Đơn vị	Mục tiêu	Cộng dồn HAZs 5 tháng	Số báo cáo HAZ tháng 5	Nội dung báo cáo kỳ này	Biện pháp xử lý/đánh giá
ASOC	80	70	12	- Phát hiện FOD tại khu vực sân đỗ; - Các cột mốc bảo vệ băng chuyền tại DAD nhô ra quá nhiều & chất liệu làm cột mốc quá cứng dễ gây ra hư hại khi va chạm; - Lối đi cầu thang bộ bãi 28 T1 DAD bị rớt mái hàn	Email gửi ACV đề nghị khắc phục
CNVN	48	19	4	- HPH có một số dolly cũ, có hiện tượng han rỉ sắt thép trên dolly, dễ gây FOD - VCL, HPH phát hiện có nhiều chim	- Email gửi ACV đề nghị khắc phục - Báo cáo Cảng triển khai xua đuổi
SKYPEC	60	74	11	- Phát hiện FOD tại khu vực sân đỗ;	Thu gom và báo cáo theo quy định.
VASCO	12	3	1	- Phát hiện FOD tại khu vực sân đỗ;	
VIAGS	100	43	8	- Phát hiện FOD tại khu vực sân đỗ; - Mất kết nối Trung tâm kiểm soát tải.	Kiến nghị Ban CĐSCN và AITS nghiên cứu bổ sung đường truyền WIFI riêng dự phòng tại tầng 2 tòa nhà VN3