

HỌP ỦY BAN AN TOÀN & CÔNG TÁC AN NINH- VNA GROUP

Phiên họp số 02/2025

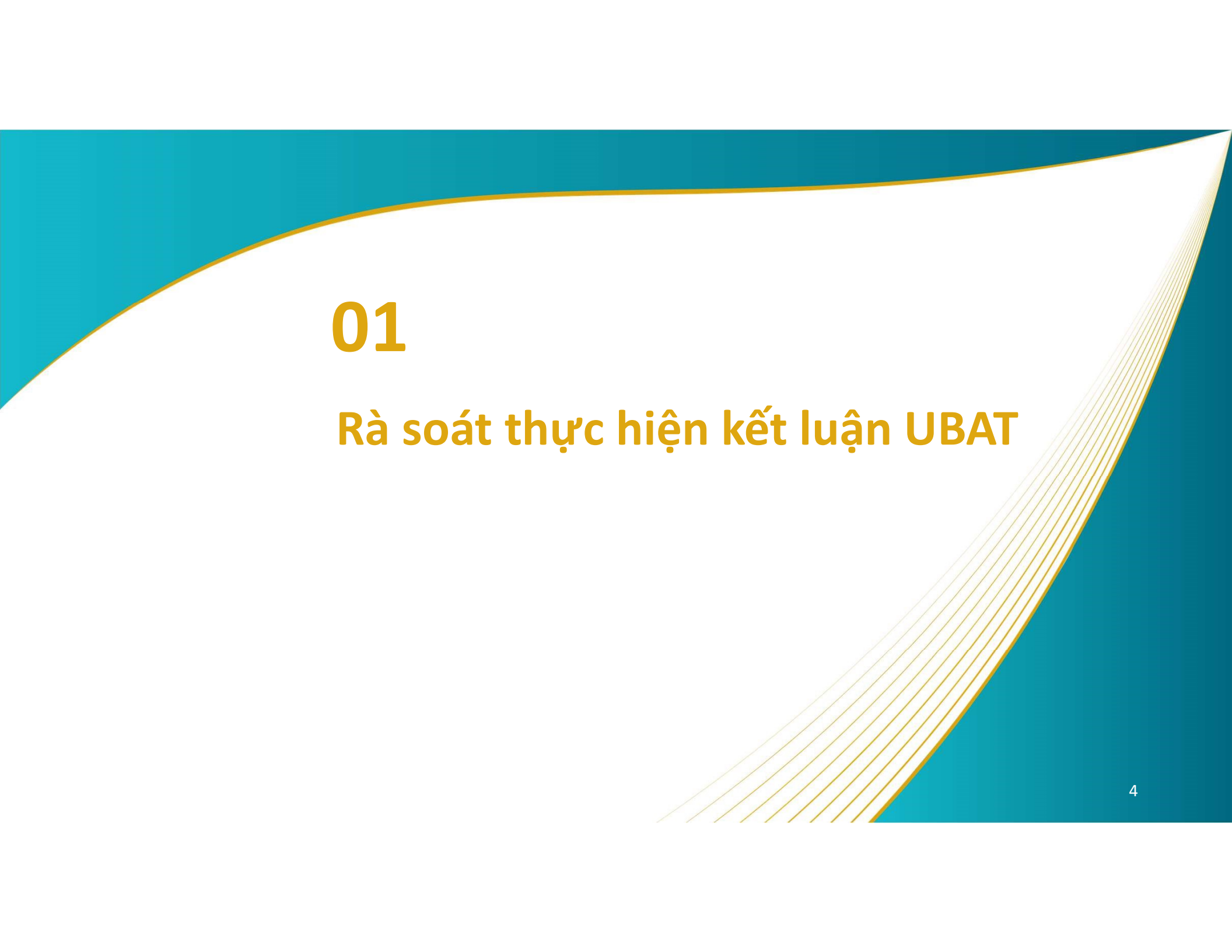
Hà Nội, ngày 01 tháng 7 năm 2025

CHƯƠNG TRÌNH HỌP UBAT VNA GROUP VÀ CÔNG TÁC ANHK PHIÊN SỐ 02/2025

STT	Thời gian	Nội dung	Thực hiện
1	8.30-8.35 (5 phút)	Phát biểu của TGD	Chủ tịch UBAT/TGD – Lê Hồng Hà
2	8.35-8.55 (20 phút)	Báo cáo về công tác ATCL 6 tháng đầu năm 2025, kế hoạch 6 tháng cuối năm 2025	Ban ATCL
3	8.55-9.15 (20 phút)	Báo cáo về công tác đảm bảo ANHK 6 tháng đầu năm 2025, kế hoạch 6 tháng cuối năm 2025	Ban ANHK
4	9.15-9.30 (15 phút)	Tham luận: Đảm bảo an toàn khai thác bay trong điều kiện thời tiết bất lợi	SAG1
5	9.30-9.45 (15 phút)	Tham luận: Đảm bảo an toàn kỹ thuật tàu bay sau tai nạn của Air India	SAG2
6	9.45-10.00 (15 phút)	Tham luận: Đảm bảo an toàn vận chuyển pin lithium trên tàu bay	SAG3
7	10.00-11.00 (1h)	- Ý kiến của các PTGD và thành viên UBAT - Trao đổi, thảo luận	UBAT, Hội nghị
8	11.00-11.30 (30 phút)	Kết luận phiên họp	Chủ tịch UBAT/TGD – Lê Hồng Hà



- 01**
RÀ SOÁT THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT
- 02**
CÔNG TÁC ATCL 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2025
- 03**
KẾ HOẠCH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025



01

Rà soát thực hiện kết luận UBAT

I. RÀ SOÁT THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT PHIÊN 01/2025

- UBAT họp phiên số 01 ngày 19/3/2025 và ra TBKL số 462/KL-TCTHK-ATCL ngày 04/4/2025
- Tổng số đầu việc: 21
 - ✓ Đã hoàn thành: 11
 - ✓ Đang thực hiện: 10

TỔNG CÔNG TY HÀNG KHÔNG VIỆT NAM Số: 462/TB-TCTHK-ATCL CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc Hà Nội, ngày 04 tháng 4 năm 2025 THÔNG BÁO KẾT LUẬN Phiên họp số 01 của Ủy Ban An toàn và công tác An ninh - VNA Group ngày 19/3/2025 Ngày 19/3/2025, UBAT - VNA Group đã họp phiên thứ nhất năm 2025. Thành phần gồm các thành viên UBAT. Phiên họp đã tổng kết, đánh giá tình hình an toàn, chất lượng và an ninh năm 2024 của VNA Group, đồng thời đưa ra mục tiêu và phương hướng, nhiệm vụ cho năm 2025. 1. Mục tiêu chung - Đảm bảo an toàn tuyệt đối, không để xảy ra tai nạn mức A và sự cố nghiêm trọng mức B, giảm thiểu thấp nhất các sự cố mức C, D và vụ việc mức E. - Tỷ lệ sự cố, vụ việc bắt buộc báo cáo Cục HKVN là 8.55 vụ việc trên 10.000 chuyến bay. 2. Nhiệm vụ trọng tâm - Duy trì chứng chỉ IOSA, AOC, FAOC, các chương trình kiểm tra, giám sát MARI hàng năm của Cục HKVN. - Liên tục thực hiện quản lý sự thay đổi, nhận diện mối nguy hiểm và quản lý rủi ro; đưa ra các phải pháp phòng ngừa và giảm thiểu ở mọi lĩnh vực; siết chặt kỷ cương, ý thức tuân thủ quy trình, quy định. - Chuẩn hóa công tác quản trị rủi ro trên nền tảng số, thực hiện liên tục và định kỳ tháng, quý, năm. - Triển khai và áp dụng phương thức Risk Based IOSA trong hoạt động kiểm tra, đánh giá ATCL của VNA. - Tiếp tục thúc đẩy VHAT, tập trung Văn hóa học hỏi, Văn hóa báo cáo, Văn hóa chính trực trong toàn TCT nhằm mục tiêu VHAT tiệm cận mức 5 (Tiền tiến), trong đó phân đầu một số yếu tố trọng yếu đạt mức 5 và triển khai theo Hiến chương VHAT đã cam kết với IATA. - Tăng cường thúc đẩy chuyển đổi số ATCL (Safety Data Governance – SDG) thông qua kết nối hệ thống báo cáo an toàn các ĐV thành viên với hệ thống AQD; dashboard an toàn, nâng cấp hệ thống phân tích dữ liệu bay AGS. - Tăng cường kiểm tra, giám sát an toàn của UBAT đối với các ĐV thành viên và các sân bay có rủi ro an toàn phát sinh. - Duy trì chương trình phối hợp đảm bảo an toàn hàng không theo Cam kết đã ký giữa 3 TCT: VNA-ACV-VATM.	4 giám sát 2025 đối với các ĐV và hoạt động triển khai kế hoạch đến các CQDV liên quan. Các đảm bảo an toàn của các ĐV thành viên hàng không và các CQDV thực hiện hiện qua Thư ký UBAT (Ban ATCL) để tổng năm năm 2025; 25 của VNA; 024 của VNA Group và VNA. ỦY BAN AN TOÀN - VNA GROUP TỔNG GIÁM ĐỐC  Lê Hồng Hà
--	--

I. RÀ SOÁT THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT PHIÊN 01/2025



TT	Nội dung kết luận	CQĐV chủ trì	CQĐV phối hợp	Công việc đã triển khai	Tình trạng
1	Tập trung đánh giá các sự cố liên quan đến rủi ro an toàn khai thác trong đó: các sự vụ có yếu tố con người, vụ việc level 3, hard landing và tuần thủ quy trình khai thác	SAG1		Tổ SAG1 vẫn tiếp tục tập trung theo dõi, đưa ra các biện pháp giảm thiểu các sự cố liên quan đến rủi ro an toàn khai thác. Tỷ lệ các vụ việc an toàn xảy ra trong quý II đều đã giảm so với quý I.	Đang TH
2	Tăng cường quản lý rủi ro mệt mỏi của người lái và tiếp viên, đặc biệt đối với các chặng bay đi MNL, ICN, SYD, MEL, xuyên Đông Dương; phối hợp với SAG3 để có các giải pháp giảm thiểu phù hợp, cân đối giữa đảm bảo an toàn và chất lượng dịch vụ	SAG1		Tổ SAG1 đã triển khai các biện pháp tăng cường quản lý rủi ro mệt mỏi: đánh giá, tăng cường tổ bay với các chặng bay cần thiết; thực hiện rà soát, đảm bảo các khoảng thời gian, điều kiện nghỉ ngơi đảm bảo cho tổ bay, đang triển khai lắp rèm cho tổ bay nghỉ ngơi trên một số tàu bay ...	Đang TH
3	Thúc đẩy Văn hóa báo cáo cả về số lượng và chất lượng, tăng cường công tác phản hồi	SAG1	ATCL	Tổ SAG1 đã đẩy mạnh công tác viết báo cáo An toàn, giao KPI báo cáo an toàn tự nguyện cho các cơ quan đơn vị. Số lượng báo cáo tăng cao ở một số CQĐV. VD: số báo cáo của TTĐHKT trong 6 tháng đầu năm 2025 là 74 báo cáo, so với chỉ 4 báo cáo trong cùng kỳ 2024.	HT

I. RÀ SOÁT THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT PHIÊN 01/2025



TT	Nội dung kết luận	CQĐV chủ trì	CQĐV phối hợp	Công việc đã triển khai	Tình trạng
4	Tập trung đánh giá các sự cố liên quan đến rủi ro an toàn kỹ thuật, chú trọng quản lý rủi ro liên quan đến việc tuân thủ quy trình bảo dưỡng tàu bay	SAG2	ATCL	Các DV trong khối quán triệt việc tuân thủ quy trình, quy định trong quá trình thực hiện CV. Các vụ việc kỹ thuật đều được đánh giá, phân tích và quản trị các yếu tố tiềm ẩn RRAT để kịp thời có giải pháp phù hợp. Tiếp tục triển khai.	HT
5	Tiếp tục đo lường chỉ số FOD và chia sẻ thông tin, dữ liệu cho SAG1 và SAG3 để có các giải pháp quản trị hiệu quả.	SAG2	ATCL	Các vụ việc FOD đều được thống kê và báo cáo định kỳ. Tổ sẽ chia sẻ báo cáo hàng tháng đến SAG1 và SAG3. Đang triển khai.	Đang TH
6	Theo dõi và phối hợp ATCL, CDSCN, VAECO đảm bảo tỷ lệ dữ liệu đầu vào của hệ thống phân tích dữ liệu bay đạt yêu cầu.	SAG2	ATCL, CDSCN, VAECO	6 tháng đầu năm có 3/6 đội tàu bay có chỉ số đầu vào LOMS/AGS đạt mục tiêu. Các đội bay chưa đạt mục tiêu bao gồm: Đội B787; A321WQAR và đội ATR. Tiếp tục theo dõi	Đang TH
7	Tăng cường các giải pháp đảm bảo kỹ thuật cho đội tàu bay ATR72.	SAG2	VAECO, VASCO, QLVT	Đã triển khai tổ chuyên trách về KT đội tàu bay ATR, họp hàng tuần để xử lý ngay các phát sinh KT của đội tàu bay cũng như triển khai các giải pháp tăng cường. Tiếp tục triển khai.	HT
8	Thúc đẩy Văn hóa báo cáo cả về số lượng và chất lượng, tăng cường công tác phản hồi.	SAG2		Đã triển khai đến đến toàn bộ CB, NV trong khối tăng cường báo cáo tự nguyện	HT

I. RÀ SOÁT THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT PHIÊN 01/2025



TT	Nội dung kết luận	CQĐV chủ trì	CQĐV phối hợp	Công việc đã triển khai	Tình trạng
9	Rà soát, nghiên cứu đánh giá phương án chuyển giao việc thông thoại nỗ máy (headset) cho nhân viên phục vụ mặt đất, trên cơ sở tham khảo thực tiễn tại các sân bay nước ngoài, PA. Báo cáo TGD kết quả.	SAG3		Ban hành CV số 614/TCTHK-DVHK về việc đánh giá, cung cấp thông tin phương án chuyển giao dịch vụ thông thoại, đặt/thu chèn, chớp an toàn cho công ty PVMD tại sân bay trong nước. Tiếp tục tổng hợp, thống nhất nội dung đánh giá để báo cáo LĐTCT.	Đang TH
10	Phối hợp SAG1 có các giải pháp phù hợp để giảm thiểu rủi ro mệt mỏi của tiếp viên, cân đối giữa đảm bảo an toàn và chất lượng dịch vụ.	SAG3	OCC	Đã phối hợp OCC tăng TV các chuyến bay quay đầu về ngay đi ICN, MNL, tinh chỉnh dịch vụ đường bay Nội địa, ĐNA, thay đổi quy trình phục vụ hạng C bằng xe đẩy. Đánh giá thực tế thực hiện trong cuộc họp định kỳ tổ SAG3	Đang TH
11	Thúc đẩy Văn hóa báo cáo cả về số lượng và chất lượng, tăng cường công tác phản hồi.	SAG3		Đã triển khai tại KL SAG3 tháng 5 công văn số 899/TB-TCTHK-DVHK.	HT
12	Báo cáo Lãnh đạo TCT (qua TCNL) các đề xuất cụ thể cần hỗ trợ nguồn lực để TCT xem xét, hỗ trợ, trên nguyên tắc an toàn là số 1, hoạt động ổn định.	PA, VASCO		PA: Tình trạng: sau giai đoạn khó khăn do cạnh tranh, thu hút nhân lực từ các công ty đối thủ, đặc biệt là việc đưa vào hoạt động Trung tâm phục vụ mặt đất của VietJet tại Tân Sơn Nhất đã làm thiếu hụt nguồn lực cục bộ của PA. Giải pháp: PA đã nhanh chóng tuyển dụng, đào tạo gấp rút lực lượng thiếu hụt đảm bảo đủ nhân lực phục vụ và hoạt động ổn định	HT
13	Khắc phục các khuyến cáo của Thanh tra HK đối với hoạt động khai thác, bảo dưỡng. Phối hợp chặt chẽ với TCT về vấn đề pháp nhân của VASCO.	VASCO		Đã báo cáo Thanh tra, hoàn thành khắc phục 40/44 nội dung.	Đang TH

I. RÀ SOÁT THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT PHIÊN 01/2025



TT	Nội dung kết luận	CQĐV chủ trì	CQĐV phối hợp	Công việc đã triển khai	Tình trạng
14	Chủ trì, phối hợp các CQĐV liên quan tổ chức kiểm tra, đánh giá công tác đảm bảo an toàn khai thác, bảo dưỡng đối với VASCO.	ATCL	CQĐV	Đã thực hiện ngày 02/4/2025 Đánh giá theo IOSA tháng 4-5/2025	HT
15	Triển khai liên tục và thường xuyên chương trình phối hợp đảm bảo an toàn hàng không giữa 3 TCT: VNA-ACV-VATM.	ATCL	CQĐV	Đã họp quý I/2025 3 TCT ngày 10/4/2025. Duy trì hàng quý	HT
16	Triển khai khảo sát VBAT IATA nhằm đo lường mức độ VBAT TCT, phỏng vấn Lãnh đạo cấp cao của VNA trong quá trình thực hiện	ATCL	CQĐV	Đã đưa vào chương trình QLRR 2025, đang trao đổi và thống nhất với IATA về dự thảo HĐ	Đang TH
17	Tiếp tục triển khai chương trình quản trị rủi ro yếu tố tự nhiên để phối hợp các CQĐV liên quan quản trị tốt rủi ro chim va chạm tàu bay.	ATCL	CQĐV	Đã trao đổi với nhà tái BH về chương trình, đối tượng cụ thể, tuy nhiên chưa thống nhất	Đang TH
18	Tham gia đoàn đánh giá công tác chuẩn bị mở đường bay mới, báo cáo TGD kết quả thực hiện.	ATCL		Thực hiện khi có triển khai	HT
19	Chủ trì triển khai, thực hiện chương trình QLRR An toàn năm 2025	ATCL	CQĐV	Đang thực hiện	Đang TH

I. RÀ SOÁT THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT PHIÊN 01/2025



TT	Nội dung kết luận	CQĐV chủ trì	CQĐV phối hợp	Công việc đã triển khai	Tình trạng
20	Bộ chỉ số an toàn 2025: - Điều chỉnh mục tiêu chỉ số Tắt động cơ trên không 2025 (trong chỉ số SSP, SAG2) là 0. - Thông qua Bộ chỉ số an toàn năm 2025 theo SSP, SMSM và các tổ SAG. Giao Ban ATCL triển khai đến các CQĐV và báo cáo Cục HKVN theo quy định, đồng thời giám sát thực hiện các chỉ số an toàn. - Các tổ SAG xây dựng các chương trình hành động cụ thể và triển khai thực hiện nhằm đạt các mục tiêu an toàn 2025. Báo cáo UBAT kết quả thực hiện định kỳ hàng quý	ATCL	SAG1-2-3	- Đã điều chỉnh lại KPI IFSD = 0 - Đã báo cáo Cục HK phê duyệt bộ chỉ số 2025 và đã được Cục chấp thuận	HT
21	Các nội dung khác - UBAT thông qua kế hoạch kiểm tra, giám sát 2025 đối với các ĐV và hoạt động tại các sân bay. Giao Ban ATCL chủ trì triển khai kế hoạch đến các CQĐV liên quan. - Bổ sung báo cáo trung tâm về công tác đảm bảo an toàn của các ĐV thành viên trong kỳ.	ATCL	PA, VASCO, VAECO, VIAGS, SKYPEC	- Thực hiện kiểm tra cao điểm Tết tại SGN và HAN 2-3/1/2025 - Kiểm tra, làm việc tại VASCO và DB ngày 2/4/2025 - Tiếp tục triển khai CQĐV khi có KH kiểm tra tiếp theo - Đã bổ sung y/c các ĐV gửi báo cáo trong phiên họp 02/2025	HT



02

Tình hình ATCL 6 tháng 2025

II. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2025



TÌNH HÌNH AN TOÀN – TOÀN NGÀNH (Số liệu 5 tháng Cục HKVN)

Toàn ngành (Lĩnh vực tàu bay và khai thác tàu bay): 109 báo cáo AT bắt buộc MOR (A-B-C-D-E)
(Số liệu 5 tháng)

- 01 sự cố mức C và 30 sự cố mức D
 - ✓ 18 sự cố do hỏng hóc kỹ thuật tàu bay
 - ✓ 12 sự cố do con người
 - ✓ 01 sự cố C đang được Cục HKVN điều tra
- 78 vụ việc mức E

VNA Group: 42 báo cáo MOR (số liệu 6 tháng)

- 01 sự cố mức C (VNA) – Cục đánh giá mức B, đang điều tra
- 09 sự cố mức D (VNA: 8, VASCO: 1)
- 32 vụ việc mức E (VNA: 27, VASCO: 5)



II. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2025



SỰ CỐ/VỤ VIỆC - MOR 6T 2025 - VNA

- 36 sự cố, vụ việc (1C, 8D, 27E), giảm 3 (7.69%) so với cùng kỳ. Tỷ lệ 5.16/ 10,000 cb, đạt mục tiêu (8.55)

	6T 2024	6T 2025	(+-%)
Khai thác bay	15 (4 chim va, 4 sét đánh)	16 (7 chim va, 3 sét đánh, 1 nhiễu động)	6.67%
Kỹ thuật	19	20 (3 ATB, 2 GTB, 5 RTO)	5.26%
Khai thác mặt đất	5	0	-
Lỗi con người	15	5	-66.67%

II. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2025



Sự cố C: Va chạm giữa cánh phải tàu B787/A863 VN7205HAN-SGN khi đang taxi trên đường lăn S với đuôi tàu A321/A338 VN1804/HAN-DIN đang đứng chờ ở S3. Đang tiến hành điều tra – Cục HKVN đang đánh giá mức B

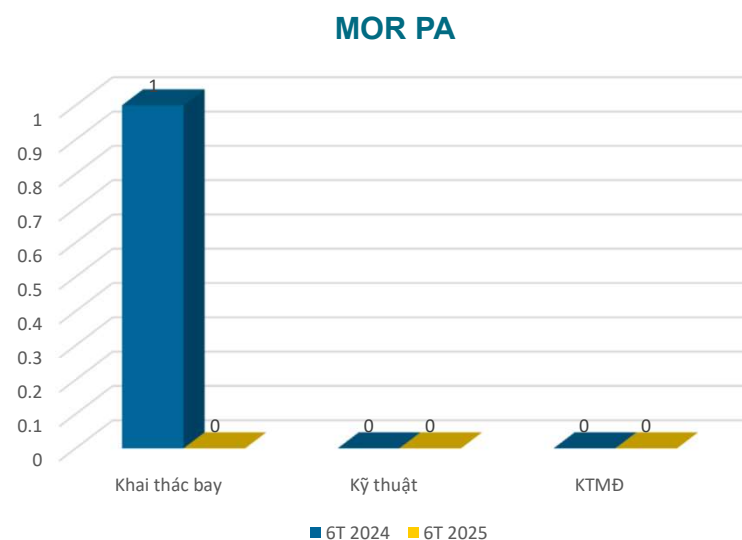
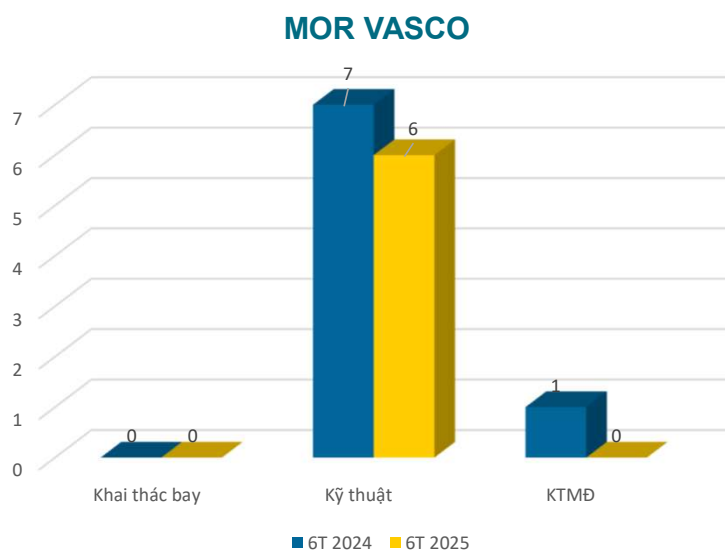
Sự cố D: 8 vụ

1. Ngày 08/01/2025, tàu bay ATR72/VN-B225, chuyến bay VN8096/VCS-SGN khởi hành khi chèn bánh mũi chưa được rút.
2. Ngày 19/3/2025, tàu bay ATR72/VN-B223, chuyến bay VN8055/SGN-VCS, hạ cánh thô.
3. Ngày 13/4/2025, tàu bay A350/VN-A899, chuyến bay VN607/SGN-BKK, trong khi bay bằng xuất hiện cảnh báo "ENG 1 STALL" trong 3 giây, tàu bay ATB để kiểm tra.
4. Ngày 14/4/2025, tàu bay A321/VN-A513, chuyến bay VN1622/HAN-UIH, Kiểm tra giữa 2 chuyến bay phát hiện vài vết lõm tại AIR INLET OF ENG#1 AND LIP SKIN OF SLAT #1 do chim va.
5. Ngày 20/4/2025, tàu bay A321/VN-A621, chuyến bay VN1715/HAN-VII, trong quá trình lấy độ cao, xuất hiện cảnh báo "ENG#1 HIGH VIBRATION" và VIB là 7.5 tại độ cao 8000 ft.
6. Ngày 05/5/2025, tàu bay A350/VN-A894, chuyến bay VN263/HAN-SGN, Trong khi bay bằng, xuất hiện cảnh báo "ENG 2 STALL" AND "ENG 2 EGT OVER LIMIT", tàu bay ATB để kiểm tra.
7. Ngày 09/5/2025, tàu bay A350/VN-A896, chuyến bay VN19/HAN-CDG, trong chuyến bay xuất hiện cảnh báo ECAM "HYD ENG1 Y PUMP PRESS LO" AND "HYD Y SYS OVHT". Tàu bay ATB để khắc phục sự cố.
8. Ngày 01/6/2025, tàu bay B787/VN-A863, chuyến bay VN35/HAN-MUC có khói từ pin dự phòng trong ngăn đựng hành lý.

II. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2025



SỰ CỐ/VỤ VIỆC MOR - VASCO và PA



- VASCO có 6 sự cố, vụ việc (1 sự cố D - Không thu được càng sau khi cất cánh, 5 vụ E)
- PA không có sự cố, vụ việc

II. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2025



Bộ chỉ số SSP – Thực hiện 6 tháng 2025

	Chỉ số	VNA		PA		VASCO	
		6T 2025	Mục tiêu	6T 2025	Mục tiêu	6T 2025	Mục tiêu
1	Tai nạn mức A /10,000 chuyến bay	0	0	0	0.00	0	0
2	Sự cố mức B/10,000 chuyến bay	0	0	0	0.00	0	0
3	Các sự cố mức C/10,000 chuyến bay	0.14 (1 vụ - Cục ĐG mức B)	0.14	0	0.50	0	0
4	Sự cố mức D/10,000 chuyến bay	1.15 (8 vụ)	0.36	0	1.79	3.10 (1 vụ)	0
5	Vụ việc mức E/10,000 chuyến bay	3.87 (27 vụ)	8.05	0	8.51	15.45 (5 vụ)	26.62
6	Sự cố tắt động cơ trên không/10,000 chuyến bay	0	0	0	0	0	0
7	Sự cố tàu bay va chạm với phương tiện mặt đất/10,000 lần khởi hành	0	0	0	0.00	0	0
8	Nhân viên bị thương khi làm nhiệm vụ/100 nhân viên/năm	0	0.1	0	0.00	0	0
9	Vi phạm an ninh hàng không /10,000 lần chuyến	5.05 (38 vụ)	7.03	0	4.75	0	1.14
10	Tiếp cận không ổn định/10,000 chuyến (event level 2 và 3)	9.11 (59 event)	7.73	0	1.75	0	2.07
11	Chỉ số các điểm không phù hợp	1.13 (68 finding/ 60 cuộc ĐG)	1.51	1.00	3.82	4.00 (12 finding/3 đợt ĐG)	2

II. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2025



Vụ việc tiềm ẩn rủi ro trong buồng lái – Phân tích dữ liệu bay AGS

	VNA		PA		VASCO	
	6T 2024	6T 2025	6T 2024	6T 2025	6T 2024	6T 2025
Event level 3	13	15	3	2	0	0
Tỷ lệ/10,000 chuyến bay	2.14	2.32	15.42	6,37	0.0	0.0
Event level 2	922	1062	60	41	488	345
Tỷ lệ/10,000 chuyến bay	152	164	308.48	130,49	1523	1148
Event level 1	4759	5380	516	1155	1907	1878
Tỷ lệ/10,000 chuyến bay	783	830	2,652.96	3,676.00	5952	6252



- Các vụ việc level 3 của VNA xảy ra nhiều trong quá trình tiếp cận và hạ cánh:
 - ✓ Firm landing: 4 vụ;
 - ✓ Speed high during approach at 1000ft: 3 vụ

II. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2025

SAG1 - Bộ chỉ số thực hiện an toàn khai thác bay (27 chỉ số)

STT	Chỉ số	Mục tiêu 2025	Thực hiện 6T 2025		Đánh giá
			Số vụ	Tỷ lệ	
	Tỷ lệ sự cố, vụ việc ABCDE / 10,000 cb				
1	Tỷ lệ sự cố, vụ việc AB	0	0	0.00	Đạt mục tiêu
2	Tỷ lệ sự cố, vụ việc C	0	1	0.14	Không đạt mục tiêu
3	Tỷ lệ sự cố, vụ việc D	≤ 0.31	2	0.28	Đạt mục tiêu
4	Tỷ lệ sự cố, vụ việc E	≤ 4.63	2	0.28	Đạt mục tiêu
5	Tỷ lệ vụ việc mức 3 / 10,000 cb	≤ 2.25	15	2.32	Không đạt mục tiêu
6	B787	≤ 2.15	1	1.17	Đạt mục tiêu
7	A350	≤ 2.1	1	1.99	Đạt mục tiêu
8	A321	≤ 1.98	10	2.05	Không đạt mục tiêu
9	ATR72	≤ 5.14	1	4.22	Đạt mục tiêu
10	Tỷ lệ vụ việc mức 2 / 10,000 cb	≤ 205	1062	164	Đạt mục tiêu
11	B787	≤ 8.97	4	4.69	Đạt mục tiêu
12	A350	≤ 10.02	2	3.99	Đạt mục tiêu
13	A321	≤ 182.54	736	151	Đạt mục tiêu
14	ATR72	≤ 444.13	114	481	Không đạt mục tiêu
15	Tỷ lệ vụ việc mức 1 / 10,000 cb	≤ 1285	5380	830	Đạt mục tiêu
16	B787	≤ 705	577	677	Đạt mục tiêu
17	A350	≤ 630	207	413	Đạt mục tiêu
18	A321	≤ 837	4225	865	Không đạt mục tiêu
19	ATR72	≤ 1846.73	357	1505	Đạt mục tiêu

5/27 chỉ số chưa đạt mục tiêu: Sự cố C, Vụ việc mức 3, Vụ việc mức 3 A321, Vụ việc mức 2 ATR72, Vụ việc mức 1 A321

STT	Chỉ số	Mục tiêu 2025	Thực hiện 6T 2025		Đánh giá
			Số vụ	Tỷ lệ	
	Hoạt động trong khoang khách				
20	Tỷ lệ TV mở cửa MB sai quy định/ 10,000 cb	≤ 0.08	0	0.00	Đạt mục tiêu
21	Tỷ lệ TV kiểm tra an ninh tàu bay trước chuyến bay chưa đúng quy định/ 100 chuyến bay	≤ 9.8	-	-	Chưa chốt DL Q2
22	Tỷ lệ TV chưa tuân thủ quy trình quản lý nhiễu động trên chuyến bay/ 100 chuyến bay	≤ 4.9	-	-	Chưa chốt DL Q2
23	TV không kiểm tra phanh xe đẩy (trolleys) trước chuyến bay/ 100 chuyến bay	≤ 5.9	-	-	Chưa chốt DL Q2
	Điều hành khai thác				
24	Lỗi cập nhật tài liệu, dữ liệu khai thác	≤ 10 error/năm	1		Đạt mục tiêu
25	Chuyến bay thiếu phép bay	≤ 01error / tháng ≤ 02 error / quý ≤ 08 error / năm	0		Đạt mục tiêu
26	Chuyến bay áp dụng MEL/CDL chưa đúng	≤ 03error / tháng ≤ 08 error / quý ≤ 20 error / năm	0		Đạt mục tiêu
27	Báo cáo an toàn tự nguyện trên hệ thống AQD	≥ 108BC/năm ≥ 9BC/tháng	74 báo cáo		Đạt mục tiêu

II. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2025



SAG 1 - VẤN ĐỀ CẦN LƯU Ý

- Quản lý, giám sát vụ việc Hard/Firm Landing, đặc biệt với các chuyến bay có lái phụ ít kinh nghiệm hoặc đang trong giai đoạn bay tích lũy kinh nghiệm
- Các chuyến bay đến KIX tiếp cận không ổn định do quy trình giảm tiếng ồn (Noise Abatement) và ATC yêu cầu giữ tốc độ cao
- Quán triệt người lái tuân thủ quy trình bay tránh khu vực thời tiết xấu sau 1 số chuyến bay B787 và A350 bay vào vùng nhiễu động dẫn đến Overspeed trong giai đoạn bay bằng
- Xem xét tăng cường kiểm soát năng lực bay của Giáo viên khi bay ghế phải cũng như cách thức can thiệp của Giáo viên bay kèm thông qua thực hành bay Line và đánh giá Line Check hàng năm
- Tiếp viên giám sát việc mang sạc pin lithium của khách & xử lý khi có vụ việc xảy ra
- Quy trình xử lý pin lithium trong buồng lái B787 (Airbus đã có tài liệu hướng dẫn)

II. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2025



SAG 2 - Bộ chỉ số thực hiện an toàn kỹ thuật (13 chỉ số)

TT	Chỉ số	Mục tiêu 2025	Thực hiện 6 tháng 2025		Đánh giá
			Số vụ việc	Tỷ lệ	
1.	Sự cố A, B, C, D lĩnh vực kỹ thuật	0.15 vụ/10,000 cb	05 vụ	0.75 vụ /10,000 cb	Không đạt mục tiêu (xảy ra 5 vụ mức D). - 3 trường hợp liên quan đến đội bay A350 trong đó 02 trường hợp ENG stall, phải thay động cơ và 1 trường hợp hỏng hóc liên quan đến EDP. - Vẫn còn các vụ sai lỗi bảo dưỡng gây hỏng hóc tàu bay (quên rút chèn tàu bay ATR)
2	Vụ việc mức E	4.10 vụ/10,000 cb	13 vụ	1.94 vụ /10,000 cb	Đạt mục tiêu
3	Sự cố, vụ việc trong bảo dưỡng tàu bay	0.22 vụ/10,000 cb	00 vụ	0.00 vụ /10,000 cb	Đạt mục tiêu.
4	Sự cố, vụ việc do sai lỗi con người	1.02 vụ/10,000 cb	04 vụ	0.60 vụ/10,000 cb	Đạt mục tiêu.
5	Nhân nhượng loại 1 (MEL, CDL, AMM, SRM)	25.21 NN/10,000 cb	64 NN	9.55 NN/10,000 cb	Đạt mục tiêu.
6	Nhân nhượng loại 2,3,4,5,6 (AMS, CMS, MME, AMP)	24.20 NN/10,000 cb	163 NN	24.32 NN/10,000 cb	Không đạt mục tiêu. Do cao điểm Tết, khai thác tăng mạnh và nguồn lực hạn chế nên đã linh hoạt điều chỉnh định kỳ, xin nhân nhượng đưa Đ/K các tàu ra ngoài giai đoạn cao điểm.
7	Gián đoạn khai thác vì lý do kỹ thuật	7.28 vụ/10,000 cb	53 vụ	7.91 vụ/10,000 cb	Không đạt mục tiêu Việc kiểm soát kỹ thuật nhìn chung tốt tuy nhiên do yêu cầu năm 2025 đặt ra rất cao, trong khi quý 1 là giai đoạn cao điểm. Các hỏng hóc liên quan chủ yếu đến hệ thống điều khiển, động cơ đã được nhận định và khắc phục.

II. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2025



SAG 2 - Bộ chỉ số thực hiện an toàn kỹ thuật

TT	Chỉ số	Mục tiêu 2025	Thực hiện 6 tháng 2025		Đánh giá
			Số vụ/bc	Tỷ lệ	
8	Vụ việc cất lớp	5.67 vụ/10,000 cb	37 vụ	5.52 vụ/10,000 cb	Đạt mục tiêu
9	Vụ việc PDA	1.69 vụ/10,000 cb	06 vụ	0.90 vụ/10000 cb	Đạt mục tiêu
10	Vụ việc tàu bay bị FOD (không bao gồm vụ việc cất lớp)	7.70 vụ/10,000 cb	40 vụ	5.97 vụ/10000 cb	Đạt mục tiêu
11	Sự cố tắt động cơ trên không	0.00 vụ/10,000 cb	0 vụ	0.00 vụ/10,000 cb	Đạt mục tiêu
12	Báo cáo tự nguyện	53 báo cáo/01 tháng	340 BC	56 BC/1 tháng	Đạt mục tiêu
13	Tỷ lệ dữ liệu đầu vào hệ thống phân tích dữ liệu bay (AGS)	Total: 94%		Total: 94 %	Đạt mục tiêu

- Lĩnh vực kỹ thuật có 3/13 chỉ số không đạt mục tiêu: Sự cố A, B, C, D lĩnh vực kỹ thuật, Nhân nhượng loại 2,3,4,5,6 (AMS, CMS, MME, AMP); Giám đoạn khai thác vì lý do kỹ thuật

II. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2025



SAG 2 - VẤN ĐỀ CẦN LƯU Ý

- Kiểm soát nhân nhượng tàu bay
- Sự cố D MOR kỹ thuật và bảo dưỡng liên quan đến hỏng hóc động cơ

II. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2025



SAG 3 - Bộ chỉ số thực hiện an toàn lĩnh vực KTMD (15 chỉ số)

Chỉ số		Mục tiêu 2025	Thực hiện 2025		So sánh cùng kỳ	Đánh giá
			Số vụ/BC	Tỷ lệ		
1	MOR – Chỉ số 6	0	0 vụ	0	Giảm 1 vụ	Đạt mục tiêu
2	MOR – Chỉ số 7 & 8	0	0 vụ	0	Giảm 3 vụ	Đạt mục tiêu
3	MOR – Chỉ số 11	0	0 vụ	0	Bằng	Đạt mục tiêu
4	MOR – Tài liệu tải, giám sát tải và chất xếp (Chỉ số 4.1, 4.2)	0	0 vụ	0	Bằng	Đạt mục tiêu
5	MOR – Không tuân thủ quy trình (Chỉ số 9)	0	0 vụ	0	Giảm 1 vụ	Đạt mục tiêu
6	Va chạm giữa trang thiết bị mặt đất với tàu bay	0	4 vụ	0.58/ 10,000 CB	Tăng 4 vụ	Không đạt mục tiêu
7	Cân bằng trọng tải	0.3	0 vụ	0	Bằng	Đạt mục tiêu
8	Giám sát và chất xếp	2.1	0 vụ	0	Bằng	Đạt mục tiêu
9	Kiểm soát hành khách	0.31	0 vụ	0	Bằng	Đạt mục tiêu
10	Phục vụ hàng hóa	0.25	3 vụ	0.41/ 10,000 CBHH	Tăng 2 vụ	Không đạt mục tiêu
11	Phục vụ hàng nguy hiểm nguy hiểm	1.92	1 vụ	0.08/ 1,000 lô DG	Bằng	Đạt mục tiêu
12	Vụ việc liên quan đến tra nạp nhiên liệu	0.08	0 vụ	0	Bằng	Đạt mục tiêu
13	Không tuân thủ những quy trình đã thiết lập tại sân đỗ tàu bay	0.3	3 vụ	0.43/ 10,000 CB	Bằng	Không đạt mục tiêu
14	Sự cố, vụ việc nguyên nhân do yếu tố con người	0.08	0 vụ	0		Đạt mục tiêu
15	Báo cáo tự nguyện	300 báo cáo	246 BC			Đạt mục tiêu

II. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2025



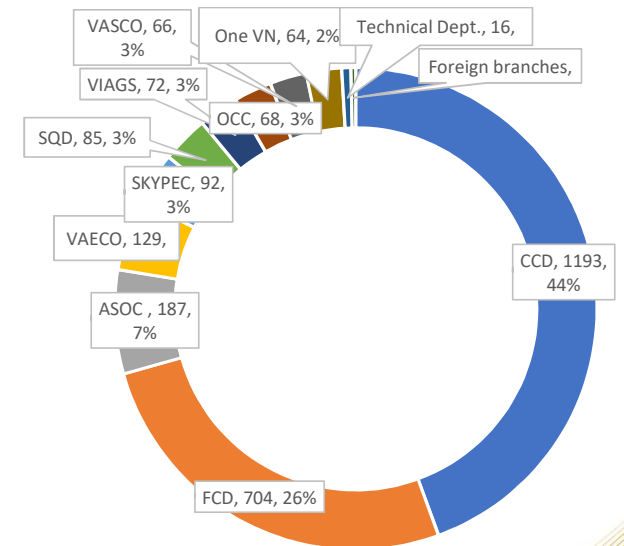
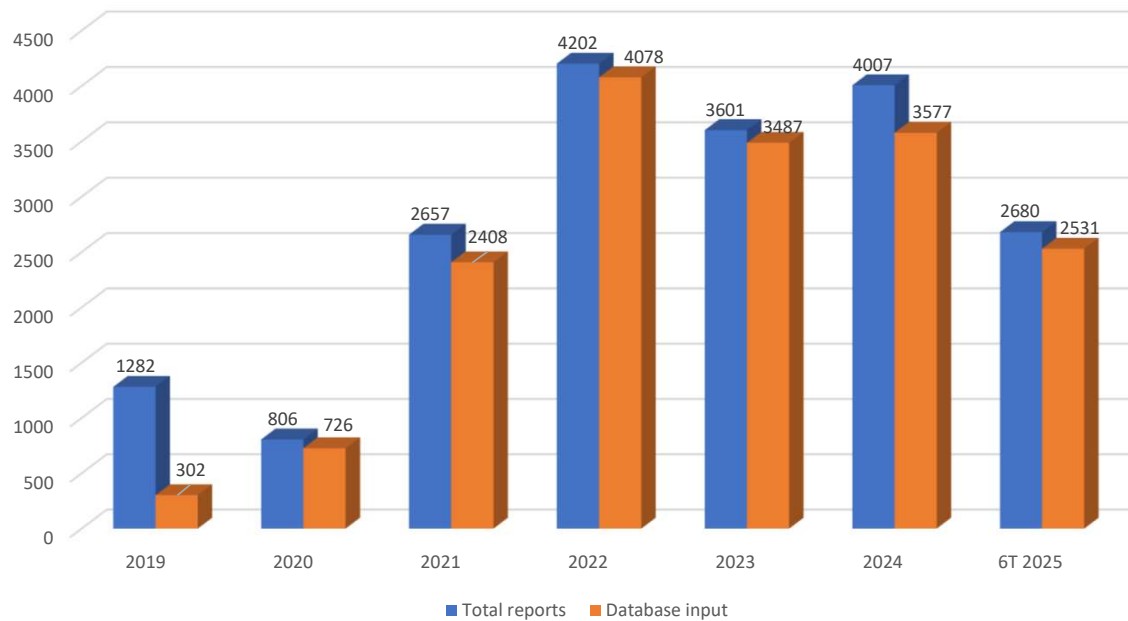
SAG 3 - VẤN ĐỀ CẦN LƯU Ý

- Kiểm soát pin dự phòng trong HLXT
- Công tác kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ và điều khiển phương tiện phục vụ tàu bay sau các vụ việc va chạm và hỏng hóc phương tiện phục vụ tiếp cận tàu bay
- Va chạm TTBMĐ với tàu bay

II. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2025

XỬ LÝ BÁO CÁO AN TOÀN - AQD

- 6 tháng đầu năm có 2680 báo cáo (Ereport) trên AQD
- 1934 vụ việc, trong đó 1243 liên quan đến an toàn (chiếm 64.3%)



II. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2025



KHUYẾN CÁO CỦA NHÀ CHỨC TRÁCH HK

- **Kiểm tra của Cục HKVN:** Kiểm tra MARI đợt 1/2025 ghi nhận **7** điểm không phù hợp (SMS: 02, Khai thác bay: 02, Huấn luyện: 01, Bảo dưỡng: 02). 1 số điểm nổi trội:
 - ✓ Quy trình nhận diện mối nguy và đánh giá rủi ro an toàn chưa thực hiện đầy đủ trên AQD
 - ✓ Hồng học thực tế (dữ liệu từ AMOS) khác biệt so với hồng học trong Dispatcher briefing thông báo cho phi công (Mobile Ops)

- **Kiểm tra của Cục HK nước ngoài:** **14** lượt kiểm tra của Cục HKNN và các sự cố/vụ việc AT, ghi nhận 9 điểm KPH và 5 nhận xét, trong đó FLT: 02, MNT: 12. Các điểm nổi trội:
 - ✓ Tình trạng và chất lượng placard bên ngoài tàu bay, ghế cabin
 - ✓ Nhận diện và kiểm soát hồng học



II. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2025



CHƯƠNG TRÌNH ĐÁNH GIÁ ATCL 6 THÁNG 2025

➤ Ghi nhận 29 finding và 55 observation

- Khai thác bay: 03 finding, 05 observation.
- Kỹ thuật: 19 finding, 27 observation
- KTMD: 7 finding, 23 observation

➤ Các điểm nổi trội/lặp lại, cần lưu ý:

- Khai thác bay:
 - ✓ LOSA cockpit: Quy trình Briefing giữa tổ lái và NVKT; Tuân thủ phân cách ngang khi bay tránh thời tiết xấu; Phối hợp giữa tổ lái và tiếp viên khi xảy ra nhiễu động; Tình trạng mệt mỏi của tổ lái trên các chuyến bay đêm quay đầu về ngay; Tổ lái cần tăng cường quan sát kiểm tra chéo để phát hiện các mối nguy hiểm...
 - ✓ LOSA cabin: Kiểm tra hành lý xách tay để đúng nơi quy định; Thực hiện quy trình khi nhiễu động; Kiểm tra an ninh
- Kỹ thuật:
 - ✓ Một số hỏng hóc phát sinh chưa có hồ sơ theo dõi
 - ✓ Thông tin thời hạn thực hiện thay thế/bảo dưỡng trên AMOS còn có sai khác với AMP
- KTMD: Một số TTB tại ACV HPH hết hạn kiểm định

03

KẾ HOẠCH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

III. KẾ HOẠCH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

1. Duy trì thường xuyên, liên tục QLRR và QLSTĐ trong hoạt động khai thác, bảo dưỡng
2. Tiếp tục triển khai áp dụng Risk-based IOSA trong công tác ATCL, chuẩn bị cho đợt gia hạn 2026
3. Thúc đẩy VHAT:
 - Thực hiện khảo sát VHAT IATA để đo lường mức độ VHAT
4. Chuyển đổi số trong quản lý an toàn (Safety Data Governance-SDG):
 - CĐSCN phối hợp ATCL, các ĐV liên quan số hóa bộ chỉ số an toàn, đưa vào hệ thống phần mềm quản lý tự động.
 - Tiếp tục kết nối hệ thống báo cáo an toàn của các đơn vị (VIAGS, SKYPEC, VAECO) với AQD. Nâng cấp AQD v.2023.
 - Nâng cấp hệ thống phân tích dữ liệu bay
5. Hợp tác và phối hợp về an toàn:
 - Tiếp tục thực hiện các nội dung phối hợp ATHK giữa 3 TCT: ACV - VNA - VATM.
 - Hội nghị tổng kết tháng 11/2025
6. Rà soát, cập nhật hệ thống tài liệu, chính sách AT:
 - Chỉnh sửa, cập nhật các tài liệu đảm bảo tuân thủ các quy định hiện hành, phù hợp thực tế hoạt động
7. Kiểm tra giám sát của UBAT tại các ĐV và sân bay có rủi ro AT phát sinh

► **Quý I/2025:**

- **Quý II/2025:**

- **Quý III/2025:**

- Hợp UBAT & Kiểm tra giám sát: VAECO, PXU
- Thúc đẩy VBAT tiệm cận 5.0: khảo sát VBAT IATA
- Nâng cấp AQD phiên bản cập nhật, tiếp tục kết nối dữ liệu AT tự động

- **Quý IV/2025:**

- Hợp UBAT & Kiểm tra giám sát: SKYPEC, PQC
- Đánh giá ATCL theo RBI
- Tổng kết phối hợp ATHK VNA-ACV-VATM

[illegible]

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN