

QUẢN LÝ RỦI RO AN TOÀN- AN NINH VNA-GROUP

Phiên họp: Tháng 03/2025

Hà Nội, ngày 06 tháng 03 năm 2025

NỘI DUNG



PHẦN 1. RÀ SOÁT KẾT LUẬN CÁC PHIÊN HỌP TRƯỚC

PHẦN 2. QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI

PHẦN 3. QUẢN LÝ RỦI RO

PHẦN 4. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

PHẦN 01

RÀ SOÁT KẾT LUẬN CÁC PHIÊN HỌP TRƯỚC



1.1. RÀ SOÁT KẾT LUẬN CÁC PHIÊN HỌP TRƯỚC

No	Phiên họp	Nội dung kết luận	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn	Kết quả thực hiện	Tình trạng
1	11/2024 (1830/TC THK- ATCL)	Các CQ, ĐV phối hợp Ban ATCL, đưa các rủi ro an toàn đã đăng ký vào Module Risk trên hệ thống AQD	Các đơn vị liên quan	Ban ATCL	22-Dec-24	- Đơn vị đã cập nhật: Ban ATCL, Ban ANHK, Ban KT, VAECO, Ban DVHK, VASCO, VIAGS, SKYPEC, OCC, ĐTV, Đoàn bay, FTC. - Đơn vị chưa cập nhật: Ban QLVT, Ban TCNL	Open
2	11/2024 (1830/TC THK- ATCL)	Bổ sung chính sách tài liệu SMSM, QM liên quan QLRR	Ban ATCL	Các đơn vị liên quan	N/A	-ATCL đang tiến hành chỉnh sửa SMSM và QM theo ý kiến góp ý các đơn vị liên quan	Open
3	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	1- Chủ động chỉ đạo, tổ chức thực hiện và quản lý các mối nguy/rủi ro liên quan đến CQĐV. 2- Chịu trách nhiệm chính, trực tiếp ký ban hành nội bộ đơn vị danh sách tất các mối nguy và rủi ro trên hệ thống AQD. 3- Đảm bảo triển khai đến từng người lao động trong CQĐV để nắm và tiếp cận được thông tin các rủi ro	Các đơn vị liên quan		N/A	Chưa nhận được thông tin phản hồi.	Open
4	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Bổ sung, liên kết đầy đủ các trường dữ liệu của mối nguy/rủi ro trên Hệ thống AQD như: thông tin đánh giá (Assess), theo dõi (Monitor), giảm thiểu (Mitigate); các liên kết như: mối đe dọa & lỗi (Threats&Errors), biện pháp kiểm soát (Barriers), các hành động giảm thiểu (Action), các tài liệu hồ sơ đính kèm liên quan (Attachments)	Các đơn vị liên quan	Ban ATCL	N/A	Nhiều hồ sơ trên AQD chưa bổ sung đầy đủ trường thông tin và bằng chứng đính kèm	Open

(Update 05/03/2025)

1.1. RÀ SOÁT KẾT LUẬN CÁC PHIÊN HỌP TRƯỚC

No	Phiên họp	Nội dung kết luận	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn	Kết quả thực hiện	Tình trạng
5	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Khai báo và triển khai nhận diện các mối nguy, rủi ro, QLSTĐ trên Hệ thống AQD: Vận chuyển hành lý, hàng hóa theo Thông tư số 27/2024/TTBGTVT của Bộ GTVT	Ban ATCL	Các đơn vị liên quan	N/A	Chưa nhận được thông tin phản hồi.	Open
6	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Khai báo và triển khai nhận diện các mối nguy, rủi ro, QLSTĐ trên Hệ thống AQD: Rút ngắn groundtime khai thác xuống 35 phút	Ban ATCL	Các đơn vị liên quan	N/A	- Quản lý sự thay đổi chưa khai báo trên AQD. - Đoàn bay, VIAGS, ASOC đã khai báo rủi ro trên AQD.	Open
7	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Khai báo và triển khai nhận diện các mối nguy, rủi ro, QLSTĐ trên Hệ thống AQD: Mở đường bay mới đi Nga, Dubai, Ấn Độ và Milan đảm bảo hoàn thiện và báo cáo Cục HKVN đúng hạn	Ban ATCL	Các đơn vị liên quan	N/A	- Khối kỹ thuật đã khai báo QLSTĐ trên AQD.	Open
8	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Cử đại diện tham gia đầy đủ chương trình triển khai huấn luyện Crisis liên quan đến vụ tai nạn của hãng HK Jeju Air dự kiến trong tháng 3/2025	Các đơn vị liên quan		N/A	Đã triển khai	Closed

(Update 05/03/2025)

1.1. RÀ SOÁT KẾT LUẬN CÁC PHIÊN HỌP TRƯỚC

No	Phiên họp	Nội dung kết luận	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn	Kết quả thực hiện	Tình trạng
9	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Chuẩn bị đánh giá theo phương thức mới Risk-Based IOSA: - Các CQĐV phối hợp với Ban ATCL triển khai đào tạo nội bộ về phương thức đánh giá mới. - Ban ATCL triển khai đánh giá nội bộ theo RBI trong năm 2025	Ban ATCL	Các đơn vị liên quan	N/A	- Ban ATCL đã tổ chức lớp đào tạo Risk-based IOSA của IATA cho đại diện các đơn vị. - Ban ATCL đã lập kế hoạch đánh giá nội bộ 2025 theo RBI.	Closed
10	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Các CQĐV làm việc tại Cảng HK sân bay theo dõi việc sáp nhập bộ phận an ninh sân bay vào Bộ Công an và tiến hành phối hợp chặt chẽ với Ban ANHK để triển khai các quy trình điều chỉnh (nếu có), đảm bảo không ảnh hưởng tới hoạt động khai thác	Các đơn vị liên quan		N/A	Chưa nhận được thông tin phản hồi.	Open
11	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Rà soát, hỗ trợ và hướng dẫn các CQĐV chỉnh sửa và bổ sung dữ liệu về mối nguy và rủi ro đăng ký trên hệ thống AQD	Ban ATCL	Các đơn vị liên quan	N/A	Đang tiến hành	Open
12	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Chủ trì phối hợp với các CQĐV triển khai các rủi ro có tính chất liên khối dựa trên các báo cáo trên AQD, kết quả các cuộc đánh giá,...	Ban ATCL	Các đơn vị liên quan	N/A	-Đang tiến hành	Open

(Update 05/03/2025)

1.1. RÀ SOÁT KẾT LUẬN CÁC PHIÊN HỌP TRƯỚC

No	Phiên họp	Nội dung kết luận	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn	Kết quả thực hiện	Tình trạng
13	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Chủ trì, phối hợp với TTĐHKT, ĐB, ĐTV nghiên cứu chỉnh sửa quy định về thời gian sử dụng đồ uống có cồn của tổ bay trước khi nhận nhiệm vụ	Ban ATCL	TTĐHKT, ĐB, ĐTV	N/A	Ban ATCL đã gửi xin ý kiến các đơn vị liên quan dự thảo bổ sung vào SMSM	Open
14	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Đưa các nội dung về lắp đặt túi gió tại sân bay Côn Đảo khi tới mùa gió chướng và khai thác tàu bay tại bãi đỗ hẹp vào cuộc họp phối hợp giữa VNA-VATM-ACV	Ban ATCL		N/A	- Nội dung về lắp đặt túi gió tại sân bay Côn Đảo khi tới mùa gió chướng đã có trong biên bản Hội nghị tổng kết 03 TCT tại Đà Lạt. Nội dung khai thác tàu bay tại bãi đỗ hẹp: Đã triển khai tại NBA	Open
15	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Tăng cường đánh giá LOSA liên quan tới hoạt động rút ngắn khai thác ground time 35 phút	Ban ATCL		N/A	Đang thực hiện	Open
16	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Nội dung cuộc họp hàng tháng có đánh giá tổng thể về các risk của VNA-Group, chú trọng risk review và các risk mới (nếu có)	Ban ATCL	Các đơn vị liên quan	N/A	Đang thực hiện	Open

(Update 05/03/2025)

1.1. RÀ SOÁT KẾT LUẬN CÁC PHIÊN HỌP TRƯỚC

No	Phiên họp	Nội dung kết luận	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn	Kết quả thực hiện	Tình trạng
17	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Bổ sung QLRR liên quan tới sự mệt mỏi của tiếp viên trên chặng bay đi MNL, các vấn đề khai thác liên quan đến CFP và bay qua khu vực núi cao	OCC		N/A	Đã mở các risk: 1- sự mệt mỏi của tiếp viên trên chặng bay đi MNL (ID: R65-25) 2-các vấn đề khai thác liên quan đến CFP và bay qua khu vực núi cao (ID: Rxx-25)	Open
18	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Rà soát và đánh giá lại các khách sạn tổ bay đã từng xảy ra các vấn đề về an ninh như mất cắp tài sản; tìm phương án thay thế nếu cần thiết	OCC		N/A	Chưa nhận được thông tin phản hồi.	Open
19	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Phối hợp VAECO tiến hành QLSTĐ và ĐGRR khi điều chuyển nhân viên kỹ thuật sang vị trí mới hoặc môi trường làm việc mới; rủi ro liên quan đến sai lỗi bảo dưỡng, FOD, PDA...	Ban KT	VAECO	N/A	Chưa nhận được thông tin phản hồi.	Open
20	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Chủ trì, phối hợp với Ban ATCL, ĐTV, VAECO phân tích nguyên nhân, xây dựng kế hoạch khắc phục, phòng ngừa khuyến cáo của Nhà chức trách HK về dải phản quang trên tàu bay A350	Ban KT	ATCL, VAECO	N/A	Các giải pháp đã triển khai: - Đối với các vết bẩn khó làm sạch (dầu, mỡ, mốc): Sẽ triển khai làm sạch khi tàu vào CHK. - Đối với các hỏng hóc khác: VNA (BKT&ATCL); VAECO: Khuyến cáo, trao đổi với các đối tác vệ sinh tàu bay của VNA làm sạch dải phát quang khẩn nguy trên đội tàu bay A350.	Closed

(Update 05/03/2025)

1.1. RÀ SOÁT KẾT LUẬN CÁC PHIÊN HỌP TRƯỚC

No	Phiên họp	Nội dung kết luận	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn	Kết quả thực hiện	Tình trạng
21	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Phối hợp với ĐTV triển khai mẫu Tờ khai báo bất thường sức khỏe hành khách trên các chặng bay đi Trung Quốc	Ban DVHK	ĐTV	N/A	Chưa nhận được thông tin phản hồi.	Open
22	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Chủ trì, phối hợp với Ban ATCL và ĐTV phân tích nguyên nhân, xây dựng kế hoạch khắc phục, phòng ngừa khuyến cáo của Nhà chức trách HK (EASA) về tình trạng thiếu container trên tàu bay	Ban DVHK	Ban ATCL và ĐTV	N/A	Chưa nhận được thông tin phản hồi.	Open
23	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Cập nhật dữ liệu về QLSTĐ và ĐGRR đã được nhận diện lên hệ thống AQD theo Kết luận phiên họp QLRRAT tháng 11/2024	Ban ANHK		N/A	Đã tiến hành cập nhật hồ sơ Risk/Hazard.	Closed
24	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Bổ sung ĐGRR liên quan tới hoạt động khủng bố, đánh bom	Ban ANHK		N/A	Đã tiến hành cập nhật hồ sơ Risk/Hazard.	Closed

(Update 05/03/2025)

1.1. RÀ SOÁT KẾT LUẬN CÁC PHIÊN HỌP TRƯỚC

No	Phiên họp	Nội dung kết luận	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn	Kết quả thực hiện	Tình trạng
25	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Chủ trì, phối hợp với Ban TTHH, Ban DVHK, ĐTV, ASOC, VIAGS đưa ra biện pháp hạn chế, ngăn chặn các rủi ro liên quan tới việc vận chuyển pin lithium lên tàu bay và báo cáo LĐ TCT trong tuần 07/2025	Ban ANHK	Ban TTHH, Ban DVHK, ĐTV, ASOC, VIAGS	N/A	-Đã tiến hành họp các đơn vị liên quan - Chưa tiến hành đăng ký quản trị rủi ro vận chuyển pin lithium trên AQD	Open
26	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Chủ trì, phối hợp với Ban DVHK xây dựng và triển khai mẫu Tờ khai báo bất thường sức khỏe hành khách trên các chặng bay đi Trung Quốc	ĐTV	DVHK	N/A	Đã triển khai mẫu Tờ khai báo bất thường sức khỏe hành khách trên các chặng bay đi Trung Quốc	Closed
27	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Bổ sung QLRR đối với vấn đề thương tích của tiếp viên khi hỗ trợ hành khách chuyển hành lý xách tay lên overhead locker	ĐTV		N/A	Đã mở theo dõi trên AQD (ID: R30-25)	Closed
28	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Triển khai đưa các rủi ro lên hệ thống AQD trong tuần 06/2025 trong đó lưu ý rủi ro liên quan tới thay đổi chương trình huấn luyện và hỏng/cháy nổ SIM	FTC		N/A	Đã mở theo dõi trên AQD (ID: R84-25)	Closed
29	02/2025 (161/TCT HK-ATCL)	Tăng cường công tác huấn luyện xử lý các tình huống cháy nổ trên cabin	FTC		N/A	Chưa nhận được thông tin phản hồi.	Open

(Update 05/03/2025)

PHẦN 02

QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI



2.1. THỐNG KÊ QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI VIETNAM AIRLINES

Search Results (9)

Title	Department	State	Target Start	Target End
Quản lý sự thay đổi khai thác tàu thuê ướ́t A320-AVION giai đoạn cao điểm Tết Nguyên đán Ất Tỵ 2025	ASOC - Airport Service and Operation Center	Assigned	13/01/25	12/02/25
Hệ thống FMS bị lỗi ,bị chậm chức năng upload	Operation Control Center	Assigned	13/02/25	13/02/25
Mở đường bay Munich (MUC) – Lĩnh vực KTMD	Ground Operation Safety Quality Assurance	Closed	11/10/24	18/10/24
CHANGE MANAGEMENT FOR OPERATING FLIGHTS TO POLAND, CZECH REPUBLIC AND SWITZERLAND	Operation Control Center	Closed	15/01/25	23/01/25
Quản lý sự thay đổi khôi phục đường bay thẳng Hà Nội – Moscow (HAN-SVO)-Lĩnh vực kỹ thuật	Technical Department	In Progress	24/01/25	20/02/25
Quản lý sự thay đổi mở mới đường bay thẳng Hà Nội (HAN) – Bangalore (BLR), Ấn Độ - Lĩnh vực kỹ thuật	Technical Department	In Progress	27/02/25	31/03/25
Quản lý sự thay đổi mở mới đường bay thẳng Hà Nội (HAN) – Hyderabad (HYD), Ấn Độ - Lĩnh vực kỹ thuật	Technical Department	In Progress	27/02/25	31/03/25
Quản lý sự thay đổi mở mới đường bay thẳng Hà Nội (HAN) – Dubai (DXB) - Lĩnh vực kỹ thuật	Technical Department	In Progress	27/02/25	24/03/25
Quản lý sự thay đổi mở mới đường bay thẳng SGN – CPH (Copenhagen-Đan Mạch) - Lĩnh vực kỹ thuật	Technical Department	In Progress	05/03/25	30/04/25

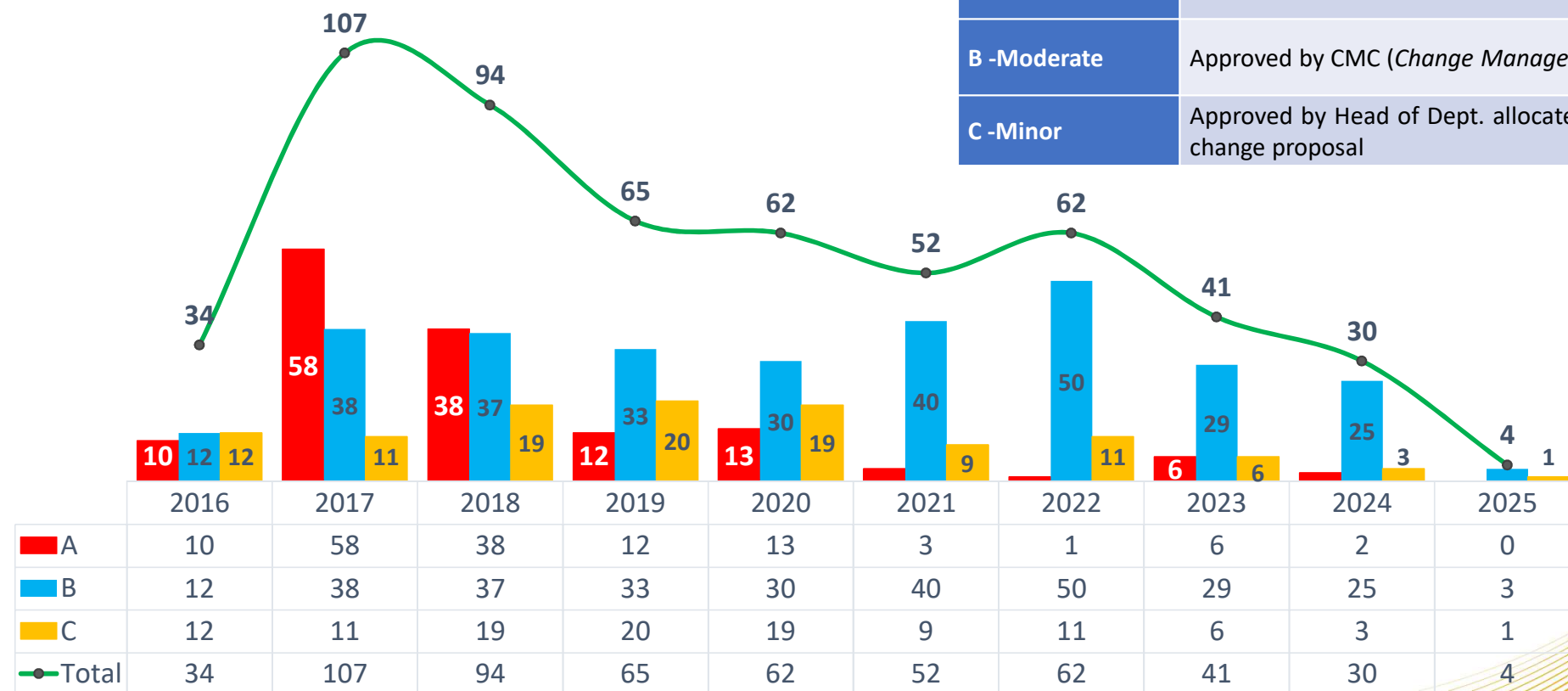
(Update 05/03/2025)

2.2. THỐNG KÊ QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI PACIFIC AIRLINES (Update 04/03/2025)

PA CMC Chair	COO (Chief Operation Officer)
Frequency	Once every 2 weeks
Report to	Monthly to CEO via PASSC (PA Safety & Security Committee)



CMC CAT	Internal Approval Authority
A -Major	Approved by CEO & CMC
B -Moderate	Approved by CMC (Change Management Committee)
C -Minor	Approved by Head of Dept. allocated ownership of the change proposal

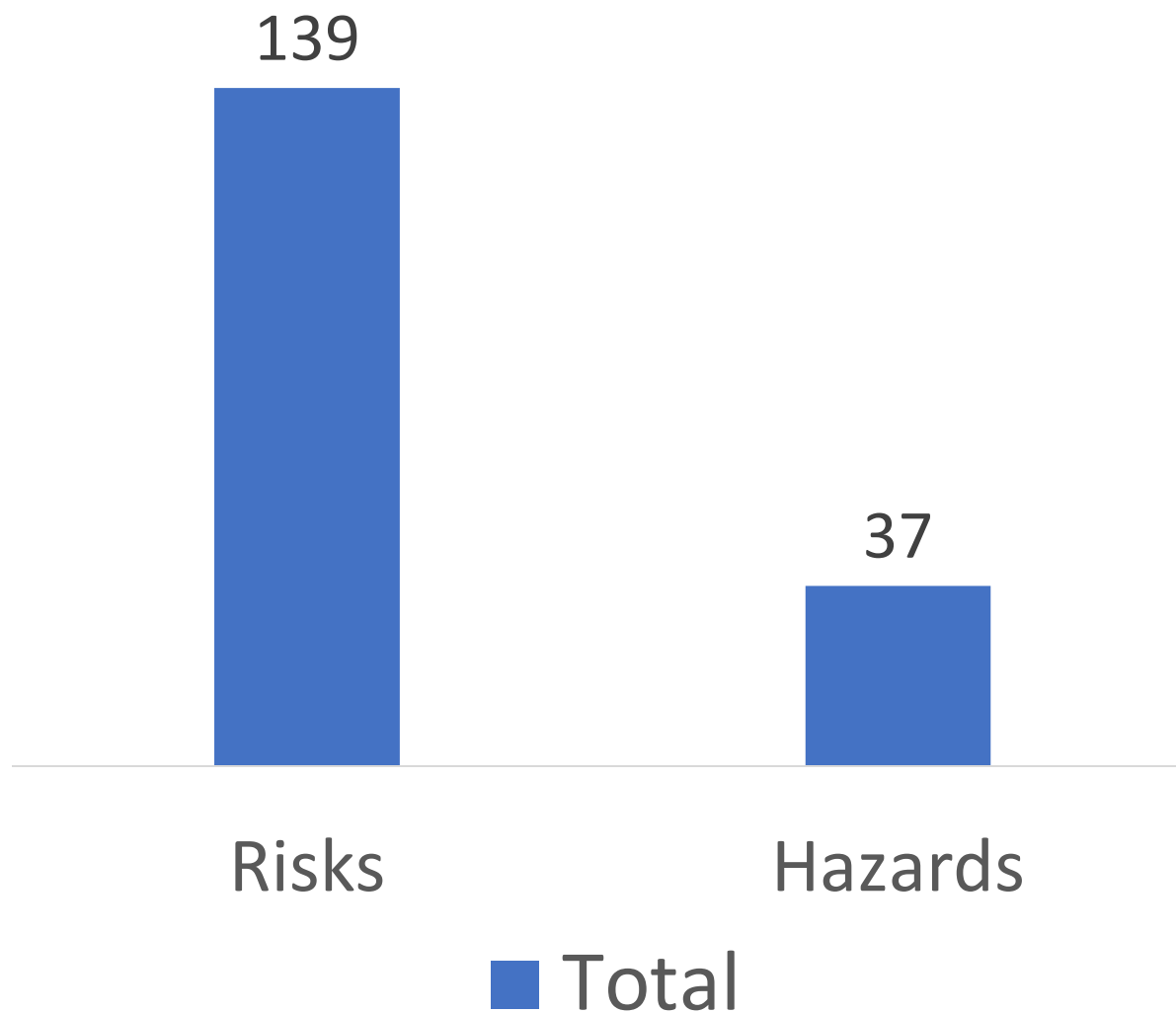


PHẦN 03

QUẢN LÝ RỦI RO



3.4. THỐNG KÊ RISK/ HAZARD QUÁ HẠN RÀ SOÁT TRÊN AQD



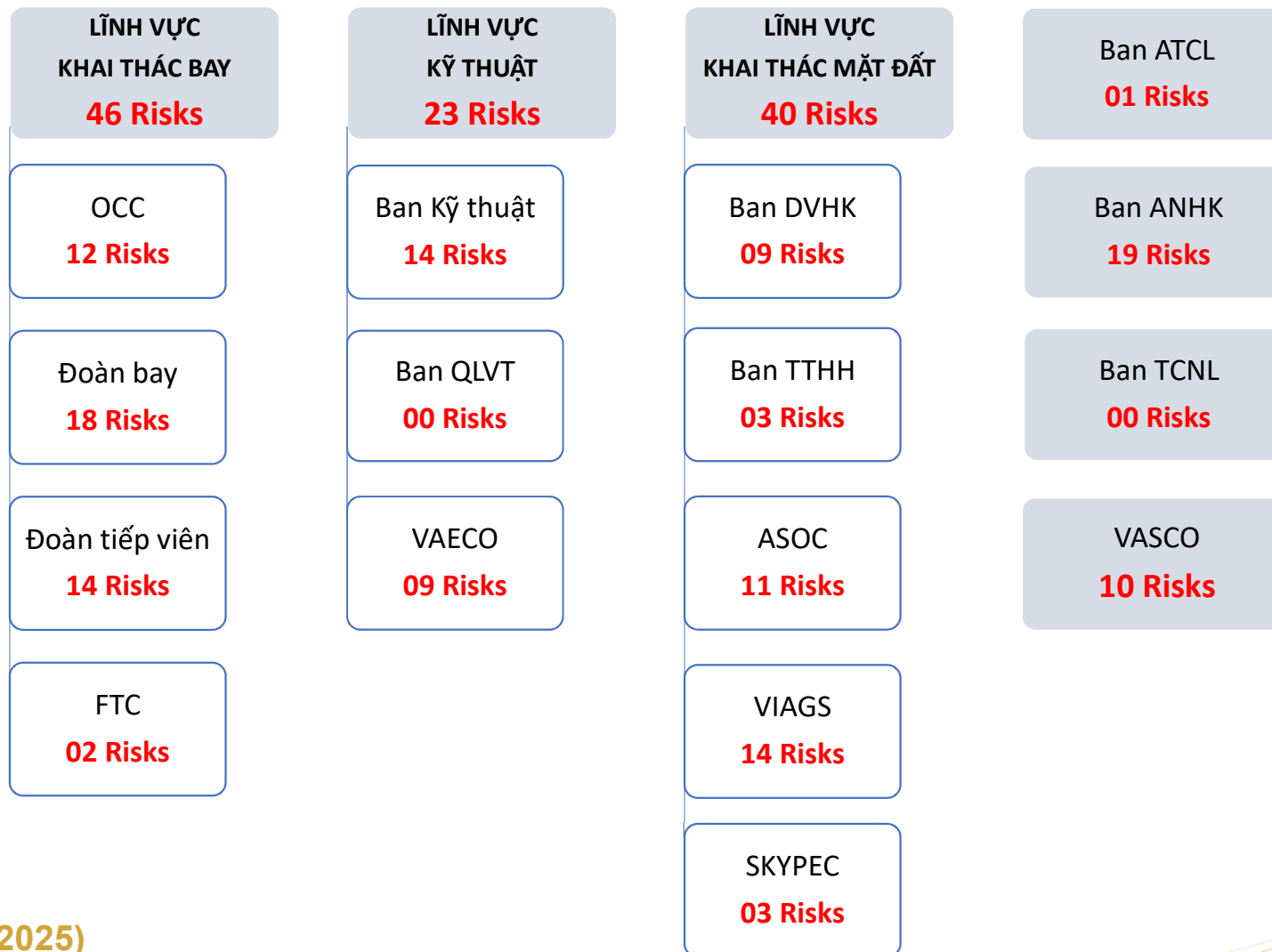
(Update 05/03/2025)

3.1. SỐ LƯỢNG MỐI NGUY (HAZARD) TRÊN AQD-VIETNAM AIRLINES

LĨNH VỰC KHAİ THÁC BAY 01 Hazard	LĨNH VỰC KỸ THUẬT 23 Hazard	LĨNH VỰC KHAİ THÁC MẶT ĐẤT 09 Hazard	Ban ATCL 01 Hazard
OCC 01 Hazard	Ban Kỹ thuật 07 Hazard	Ban DVHK 05 Hazard	Ban ANHK 00 Hazard
Đoàn bay 00 Hazard	Ban QLVT 01 Hazard	Ban TTTH 00 Hazard	Ban TCNL 00 Hazard
Đoàn tiếp viên 00 Hazard	VAECO 15 Hazard	ASOC 04 Hazard	VASCO 03 Hazard
FTC 00 Hazard		VIAGS 00 Hazard	
		SKYPEC 00 Hazard	

(Update 05/03/2025)

3.2. SỐ LƯỢNG RỦI RO (RISK) TRÊN AQD-VIETNAM AIRLINES



(Update 05/03/2025)

3.3. THỐNG KÊ MỨC ĐỘ RISK

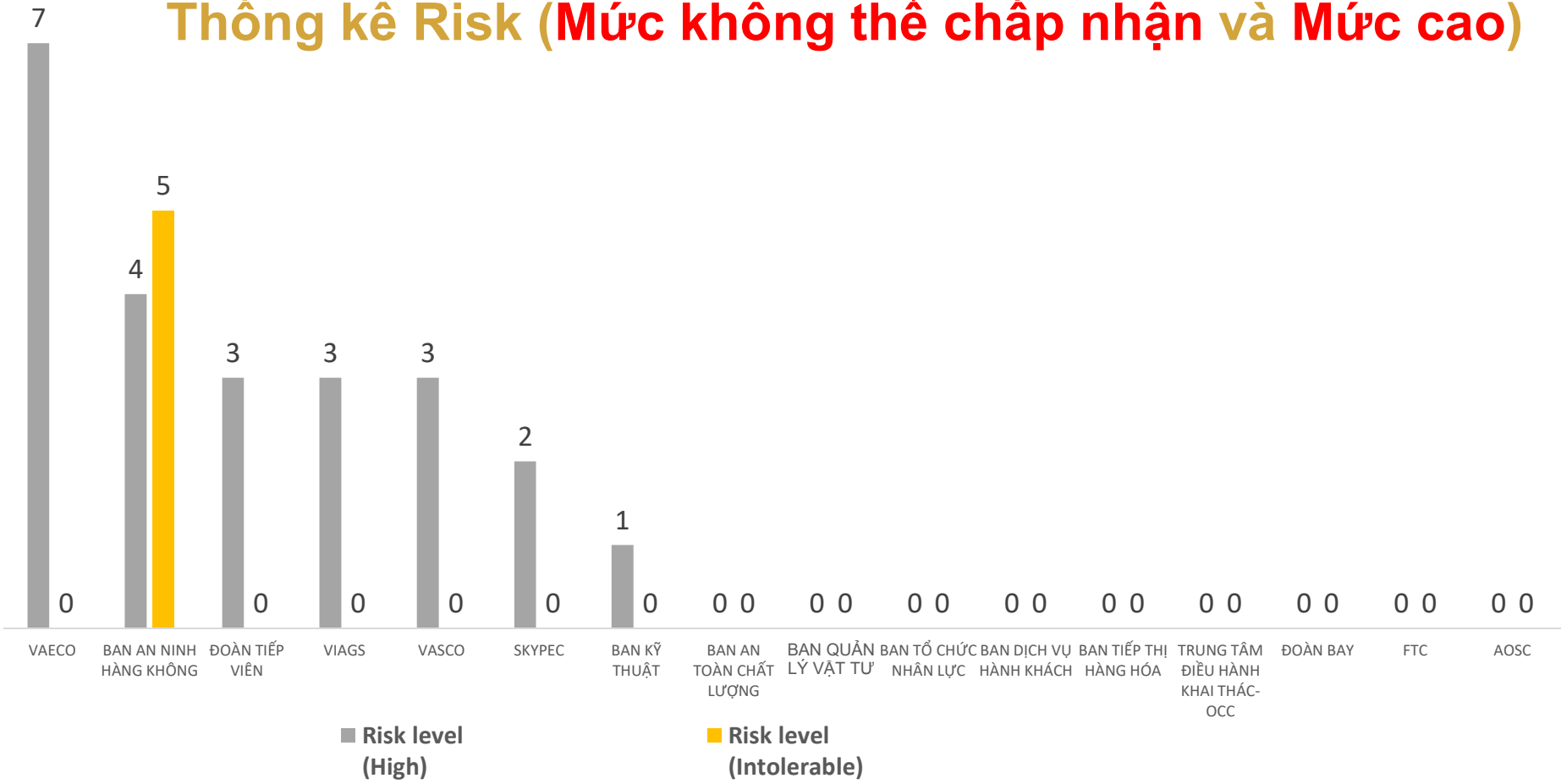
Chỉ số rủi ro	Tiêu chuẩn chấp nhận rủi ro an toàn và hành động được yêu cầu	Mã hiệu
5A, 5B, 5C 4A, 4B, 3A	Rủi ro không được chấp nhận. Mọi hoạt động liên quan phải bị đình chỉ ngay lập tức cho đến khi hành động khắc phục được thực hiện và rủi ro phải được xem xét lại. Cấp phê duyệt là UBAT và/hoặc Ban Lãnh đạo TCT.	R1
5D, 5E, 4C 3B, 3C, 2A 2B	Rủi ro ở mức Cao. Các hành động khắc phục phải được tiến hành ngay, các chỉ số an toàn phải được ưu tiên giám sát hàng đầu. Cấp phê duyệt là UBAT và/hoặc Ban Lãnh đạo TCT.	R2
4D, 4E, 3D 2C, 1A, 1B	Rủi ro có thể được chấp nhận. Các biện pháp giảm thiểu cần được quan tâm ở mức độ hợp lý. Cấp phê duyệt là Lãnh đạo CQ, ĐV.	R3
3E, 2D, 2E 1C, 1D, 1E	Rủi ro được chấp nhận. Không có yêu cầu bổ sung.	R4

			Mức độ nghiêm trọng				
			Thảm họa	Nguy hiểm	Lớn	Nhỏ	Không đáng kể
			A	B	C	D	E
Khả năng có thể xảy ra	Thường xuyên	5	5A	5B	5C	5D	5E
	Không thường xuyên	4	4A	4B	4C	4D	4E
	Thỉnh thoảng	3	3A	3B	3C	3D	3E
	Hiếm khi xảy ra	2	2A	2B	2C	2D	2E
	Không chắc xảy ra	1	1A	1B	1C	1D	1E

Bảng 9.8. Ma trận rủi ro an toàn

3.3. THỐNG KÊ MỨC ĐỘ RISK

Thống kê Risk (Mức không thể chấp nhận và Mức cao)



(Update 05/03/2025)

3.3. THỐNG KÊ MỨC ĐỘ RISK (Update 05/03/2025)

Search Results (5)

Risk ID	Title	Department	State	Current
R60-25	Khai thác đường bay, sân bay trong không phận Afghanistan	Aviation Security Department	Potential	✔ Intolerable
R66-25	Bị nhận diện nhầm và bắn hạ khi khai thác đường bay qua không phận Afghanistan	Aviation Security Department	Potential	✔ Intolerable
R67-25	Va chạm với tàu bay khác khi đang bay khi bay qua không phận Afghanistan	Aviation Security Department	Potential	✔ Intolerable
R71-25	Khai thác đường bay, sân bay trong không phận Iran	Aviation Security Department	Potential	✔ Intolerable
R72-25	Bị nhận diện nhầm và bắn hạ khi bay qua không phận Iran	Aviation Security Department	Potential	✔ Intolerable

(Update 05/03/2025)

3.3. THỐNG KÊ MỨC ĐỘ RISK (Update 05/03/2025)

Search Results (23)

Risk ID	Title	Department	State	Current
R77-25	Bị nhận diện nhầm và bắn hạ khi bay qua không phận Iraq	Aviation Security Department	Potential	★ High
R69-25	Tổ bay, hành khách bị bắt giữ làm con tin, tàu bay bị chiếm giữ bất hợp pháp tại Afghanistan	Aviation Security Department	Potential	★ High
R73-25	Tàu bay bị ép hạ hoặc bắn hạ khi bay qua không phận Iran	Aviation Security Department	Potential	★ High
R76-25	Khai thác đường bay, sân bay trong không phận Iraq	Aviation Security Department	Potential	★ High
R25-24	Tiếp viên không đảm bảo hành lý xách tay của khách được cất đúng quy định	Cabin Crew Division	Current	★ High
R23-24	Tiếp viên kiểm tra an ninh tàu bay trước chuyến bay chưa đúng quy trình	Cabin Crew Division	Current	★ High
R26-24	TV không kiểm tra phanh xe đẩy (trolleys) trước chuyến bay	Cabin Crew Division	Current	★ High
R56-25	Rủi ro xe tra nạp xảy ra va chạm, cắt đầu, cắt đuôi gây thiệt hại tàu bay khi di chuyển tại sân đỗ	SKYPEC	Current	★ High
R53-25	Nguy cơ xảy ra cháy nổ do nhân viên vi phạm QT/QĐ tra nạp khi vẫn còn hành khách trên tàu bay	SKYPEC	Current	★ High
R20-25	Hư hại động cơ do chim va	Technical Department	Current	★ High

(Update 05/03/2025)

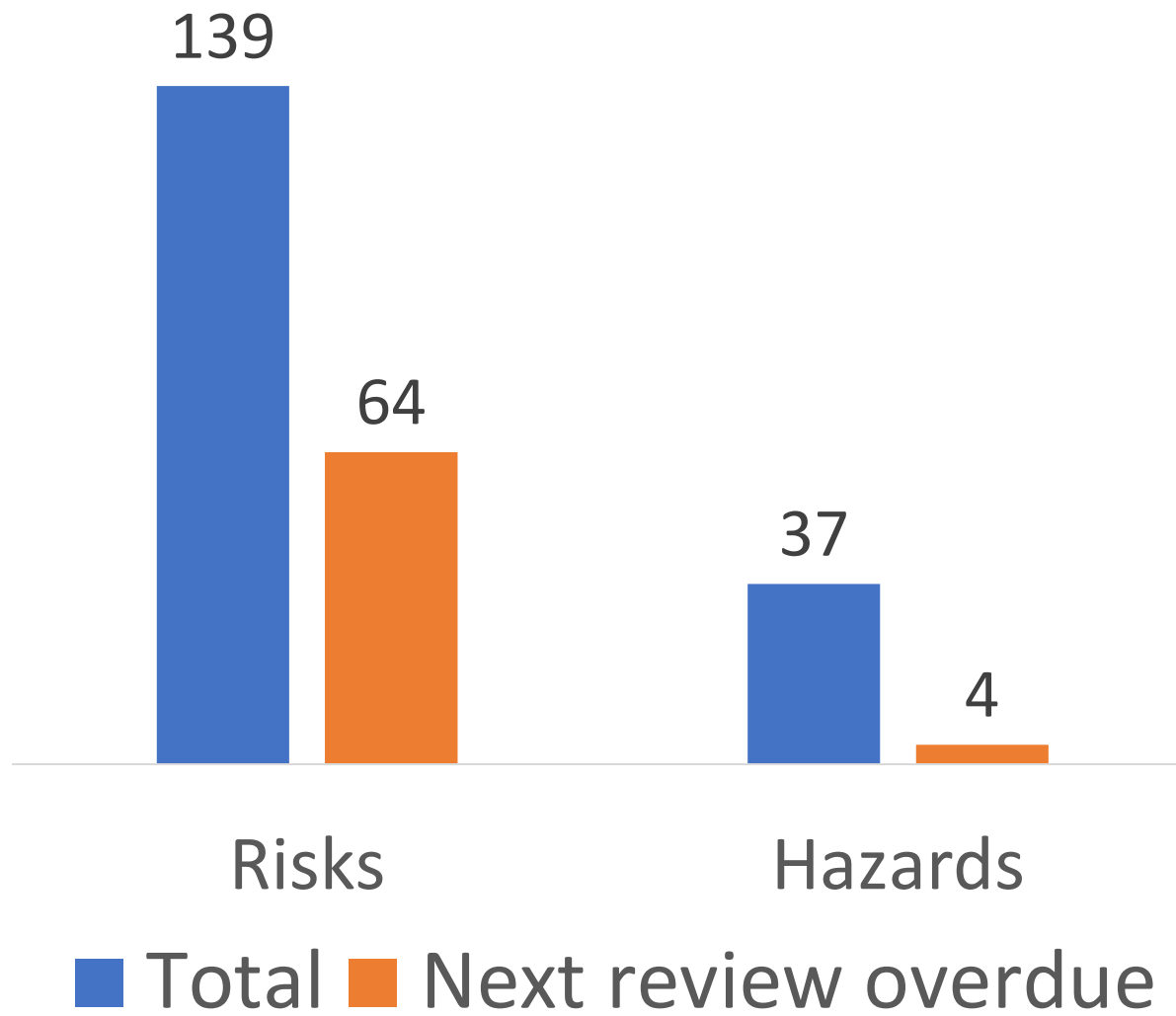


3.3. THỐNG KÊ MỨC ĐỘ RISK (Update 05/03/2025)

Risk ID	Title	Department	State	Current
R3-23	Danger of jacking aircraft in Hangar when the minimum safe distance is not guaranteed (less than 3m)	VAECO	Current	★ High
R1-22	QA-2201 R1 Control and use ground equipment rented from external	VAECO	Current	★ High
R5-21	Towing/Pushback aircraft in/out of narrow areas on temporary parking lots of VAECO aprons	VAECO	Potential	★ High
R4-21	Performing maintenance on aircraft that are performing storage	VAECO	Current	★ High
R2-23	Lack of human resources due to Vietnam Aviation Regulations (VARs) changing	VAECO	Current	★ High
R1-20	Potential risk while performing maintenance outside the hangar (Outdoor maintenance)	VAECO	Potential	★ High
R3-24	An aircraft to aircraft collision during positioning in maintenance area	VAECO	Accepted	★ High
R69-24	Mùa gió chướng sân bay Côn Đảo	VASCO	Accepted	★ High
R11-25	B225 sau thời gian dài bảo quản, có khả năng xảy ra nhiều hỏng hóc hơn.	VASCO	Accepted	★ High
R10-25	Thiếu vật tư, phụ tùng khi đưa B225 vào khai thác.	VASCO	Accepted	★ High
R21-19	VIAGS - Rủi ro va chạm giữa xe thang và tàu bay	VIAGS - QA	Current	★ High
R65-24	VIAGS - Rủi ro va chạm giữa xe băng chuyển phục vụ HL,HH và tàu bay	VIAGS - QA	Accepted	★ High
R66-24	VIAGS - Rủi ro va chạm giữa xe nâng và tàu bay	VIAGS - QA	Accepted	★ High

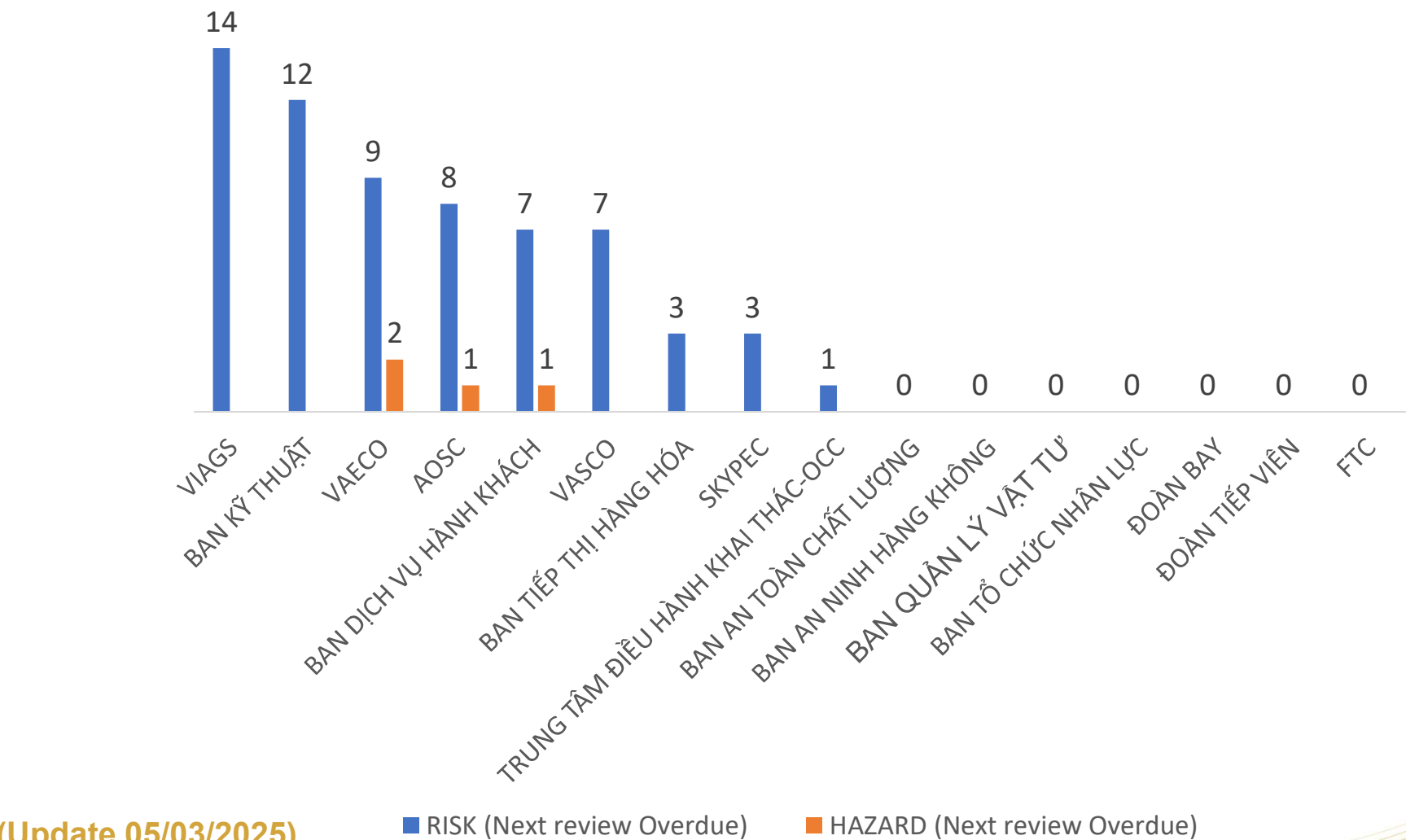
(Update 05/03/2025)

3.4. THỐNG KÊ RISK/ HAZARD QUÁ HẠN RÀ SOÁT TRÊN AQD



(Update 05/03/2025)

3.4. THỐNG KÊ RISK/ HAZARD QUÁ HẠN RÀ SOÁT TRÊN AQD



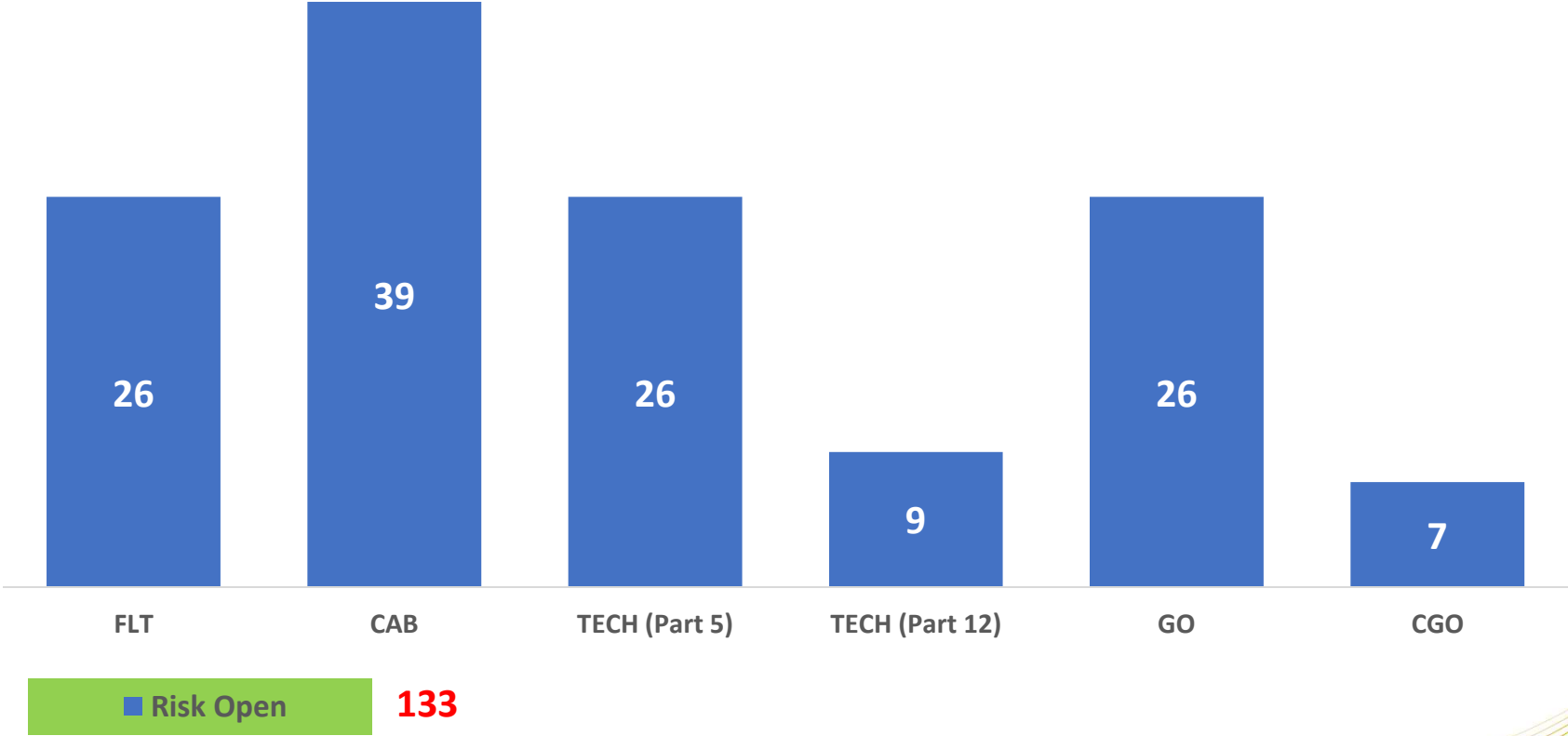
(Update 05/03/2025)

3.5. ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ BIỆN PHÁP GIẢM THIỂU RỦI RO-VIETNAM AIRLINES

Chưa đánh giá do Dữ liệu thống kê chưa xuất được từ AQD.

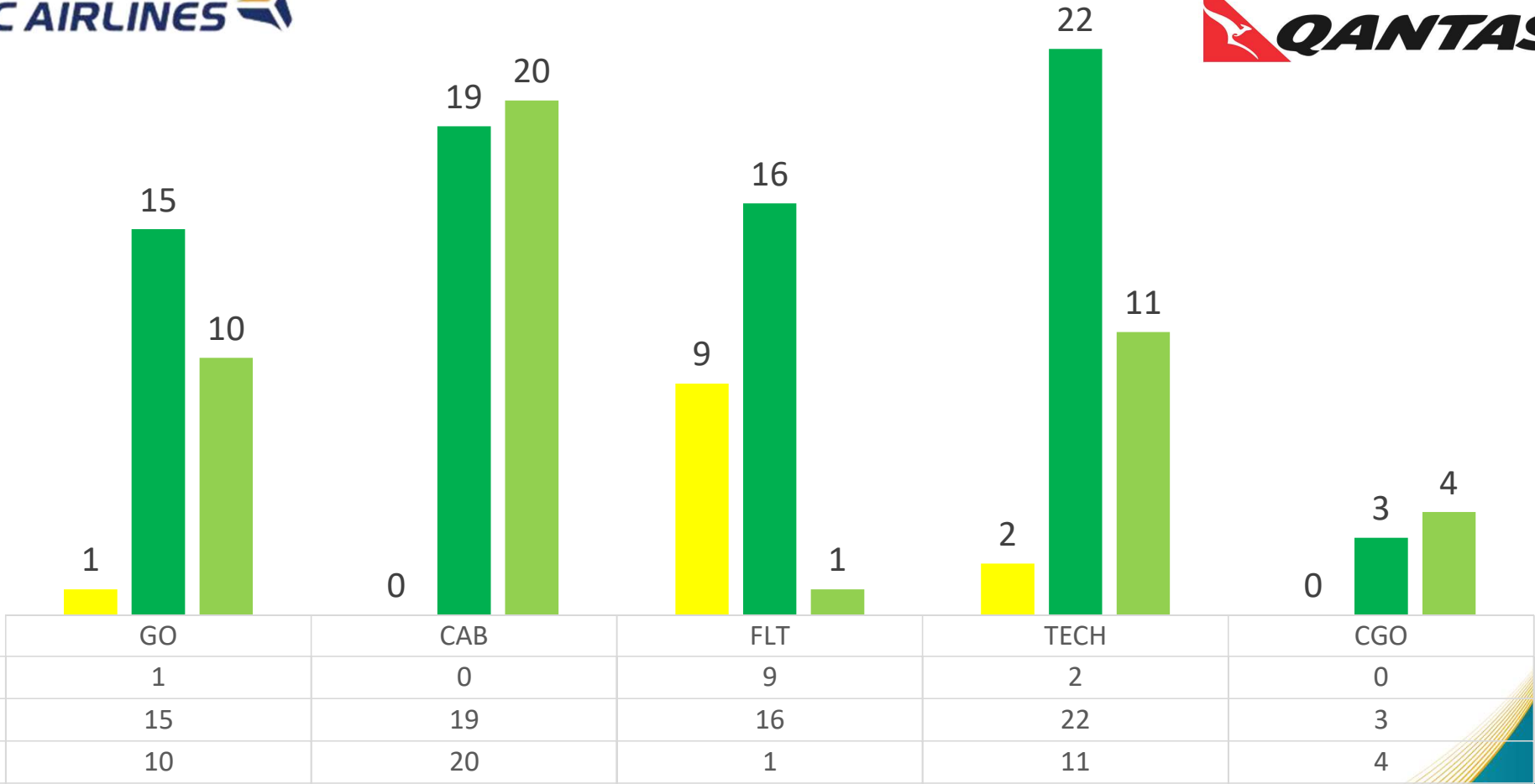
● EFFECTIVE ● PARTIALLY EFFECTIVE ● NOT EFFECTIVE ● NOT ACCESSED

3.6. THÔNG KÊ RISK/ HAZARD-PACIFIC AIRLINES



(Update 04/03/2025)

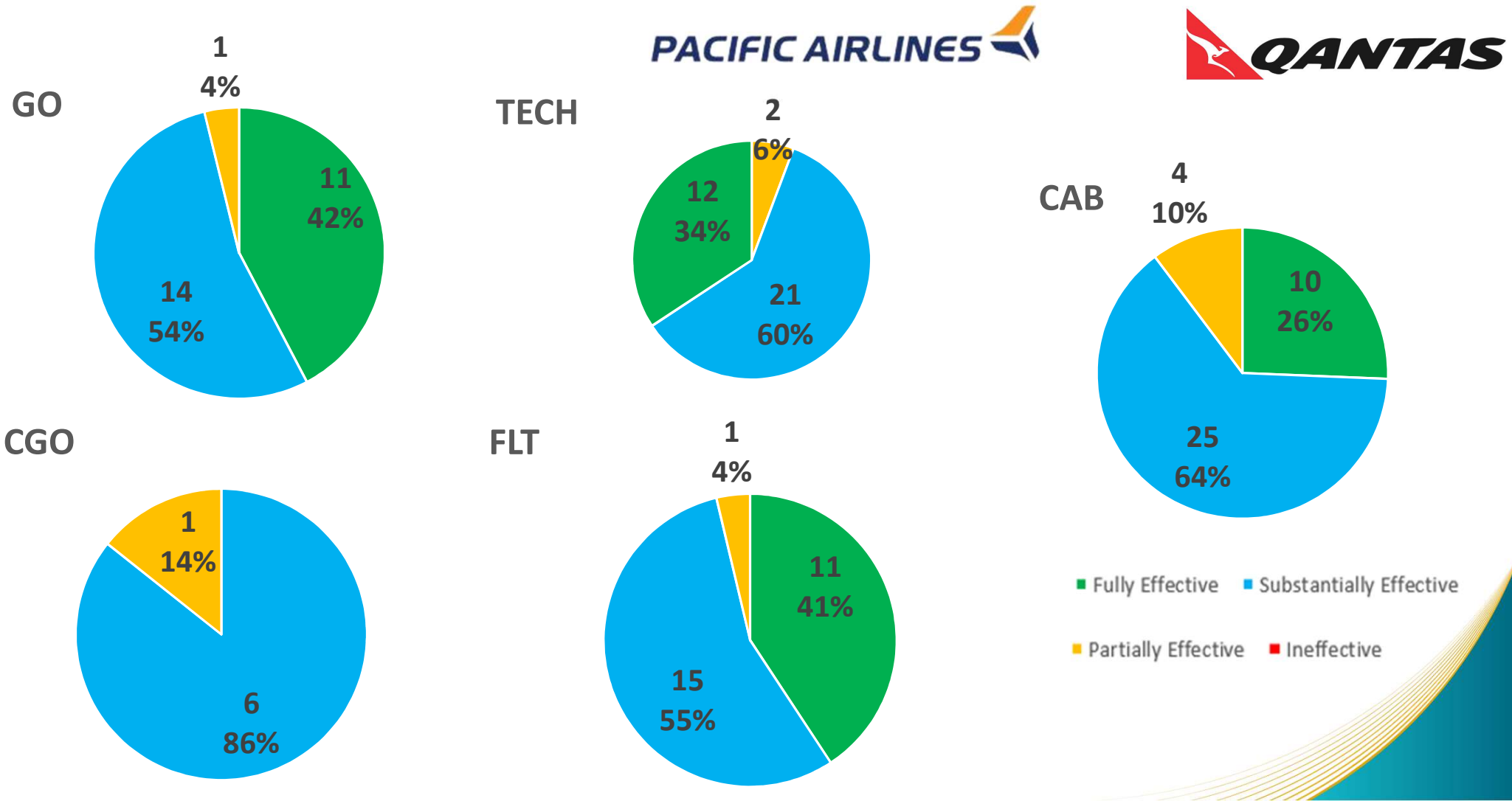
3.6. PHÂN LOẠI MỨC ĐỘ RISK-PACIFIC AIRLINES



MEDIUM LOW VERY LOW

(Update 04/03/2025)

3.7. ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ BIỆN PHÁP GIẢM THIỂU RỦI RO-PACIFIC AIRLINES



3.8. CHẤT LƯỢNG CÁC MỐI NGUY/ RỦI RO ĐĂNG KÝ TRÊN HỆ THỐNG AQD

1. Một số Mối Nguy/ Rủi ro đăng ký trên AQD chưa đúng bản chất, định nghĩa.
2. Khó khăn khi liên kết các dữ liệu trên AQD do tiêu đề Mối Nguy/ Rủi ro/ Ereport/ Finding... chưa chính xác, đầy đủ.

3.8. CHẤT LƯỢNG CÁC MỐI NGUY/ RỦI RO ĐĂNG KÝ TRÊN HỆ THỐNG AQD

- 3. Các đơn vị VNA-Group còn lúng túng trong việc xác định phạm vi phải khai báo trên AQD.**
- 4. Phần mềm AQD tạo nhiều dữ liệu rác do không xóa được khỏi hệ thống khi dẫn đến việc quản trị, khai thác bị ảnh hưởng:**
 - a) Khai báo sai không sửa được, phải chuyển sang retired rồi nhập mới hồ sơ khác.**
 - b) Hồ sơ nhập mục đích thử nghiệm và đào tạo.**

PHẦN 04

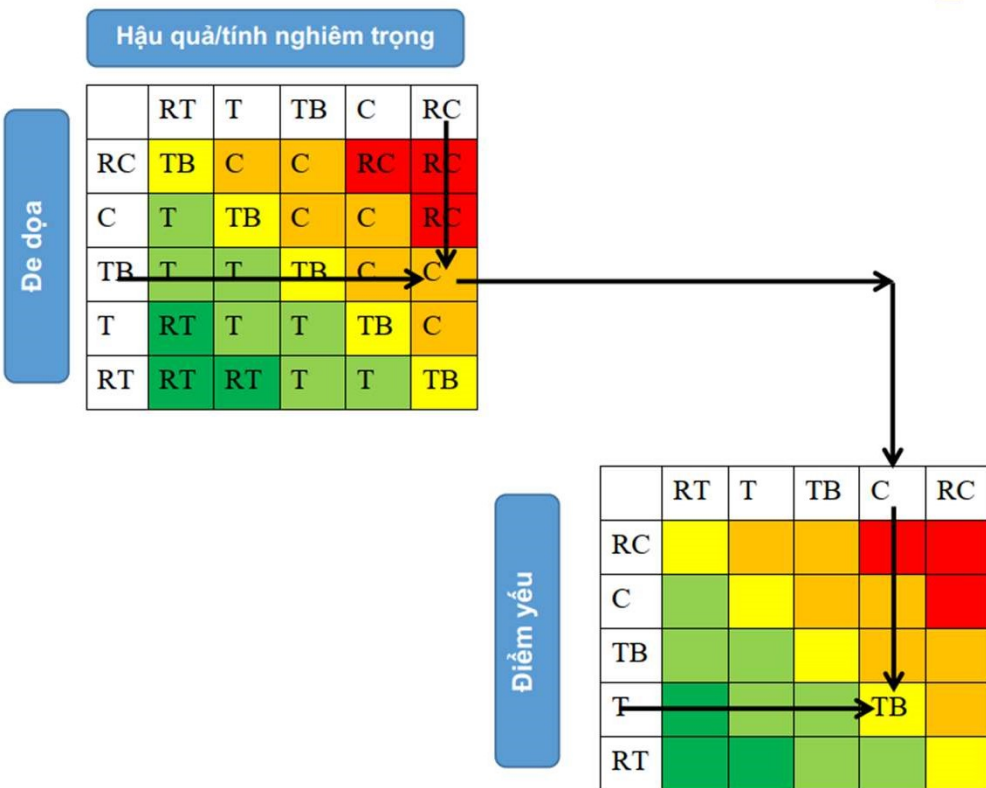
ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ



4.1. KIẾN NGHỊ CỦA CÁC ĐƠN VỊ:

4.1.1. Ban An ninh hàng không:

a. Phần mềm AQD chưa có bảng ma trận đánh giá rủi ro ANHK.



Xếp hạng rủi ro là việc tổng hợp các mức phân loại đe dọa, hậu quả tác hại, điểm yếu để xác định mức độ rủi ro của từng kịch bản, kết quả cần đưa ra rủi ro ANHK ở mức Rất thấp, Thấp, Trung bình, Cao hay Rất cao:

$$\text{Rủi ro ANHK} = \text{Đe dọa} + \text{Hậu quả} + \text{Điểm yếu}.$$

2.4.1.1. Nguyên tắc

	RẤT THẤP	THẤP	TRUNG BÌNH	CAO	RẤT CAO
RẤT CAO	TRUNG BÌNH	CAO	CAO	RẤT CAO	RẤT CAO
CAO	THẤP	TRUNG BÌNH	CAO	CAO	RẤT CAO
TRUNG BÌNH	THẤP	THẤP	TRUNG BÌNH	CAO	CAO
THẤP	RẤT THẤP	THẤP	THẤP	TRUNG BÌNH	CAO
RẤT THẤP	RẤT THẤP	RẤT THẤP	THẤP	THẤP	TRUNG BÌNH

4.1. KIẾN NGHỊ CỦA CÁC ĐƠN VỊ:

4.1.1. Ban An ninh hàng không:

Phần mềm AQD:

- b- Không xóa được rủi ro khi phát hiện lỗi hoặc trùng lặp (chỉ có thể dùng retired) nên dễ gây nhầm lẫn khi thống kê tổng số rủi ro đơn vị đã đưa lên.
- c- Nhiều rủi ro nếu xảy ra có thể thiệt hại cả tài sản lẫn con người, môi trường nhưng mục thiệt hại (Category) chỉ được chọn 01 loại thiệt hại.
- d- Không sửa, xóa được một số nội dung đã chọn (Category, Commentary, Risk Trend).
- e- Không tự động đánh giá được rủi ro tổng thể (Parent Risk) khi đã đánh giá xong các rủi ro phụ (Child Risks).

4.2. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

1. Các đơn vị gửi phản hồi kết quả và bằng chứng thực hiện theo kết luận cuộc họp rủi ro về Tổng Công ty thông qua Ban ATCL vào ngày cuối hàng tháng để tổng hợp.
2. Giao Ban ATCL cử nhân sự làm đầu mối phụ trách tiếp nhận các vướng mắc liên quan đến phần mềm AQD từ các đơn vị. ATCL tiến hành đánh giá, triển khai tới các đơn vị liên quan khắc phục và theo dõi tiến độ, chất lượng khắc phục.

4.2. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

3. Giao ATCL chủ trì biên soạn tài liệu đào tạo kiến thức quản lý sự thay đổi/ rủi ro cũng như hướng dẫn cách áp dụng trên AQD dùng chung cho VNA-Group.
4. Giao ATCL chủ trì đào tạo Lãnh đạo phụ trách an toàn và chuyên viên phụ trách quản lý rủi ro tại các đơn vị nhằm thống nhất công tác nhận diện Mối nguy (Hazard)/ Rủi ro (Risk) của VNA và cách nhập dữ liệu vào AQD đúng, đủ thông tin cần quản trị.

4.2. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

5. Theo quy định tại chương 09 và chương 15 tài liệu SMSM hiện hành Tổng Công ty, các cơ quan/ đơn vị trực thuộc VNA-Group phải tiến hành thực hiện Quản lý sự thay đổi và Quản lý rủi ro trên AQD trước khi áp dụng.

-> Trường hợp nhiều đơn vị liên quan chỉ lập 01 hồ sơ trên AQD.

6. Giao ATCL chủ trì phối hợp các đơn vị liên quan rà soát, chỉnh sửa các Mối Nguy/ Rủi ro đang quản trị trên AQD khai báo đúng bản chất.

4.2. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

7. Việc nhập Risk/ Hazard lên AQD cần có hướng dẫn chi tiết cũng như đào tạo cách viết thống nhất trong toàn bộ VNA-Group để đảm bảo chất lượng cũng như thông tin tối thiểu trong 1 báo cáo Risk/ Hazard.
8. Giao AITS chủ trì, làm việc với các đơn vị liên quan xóa dữ liệu risk/ Hazard/ Risk review rác (nhập sai thông tin, đào tạo, thử nghiệm).



THANK YOU !