

HỌP ỦY BAN AN TOÀN - VNA GROUP

Phiên họp số 01/2025

II. TÌNH HÌNH ATCL 2024

SAG 2 - Bộ chỉ số thực hiện an toàn kỹ thuật

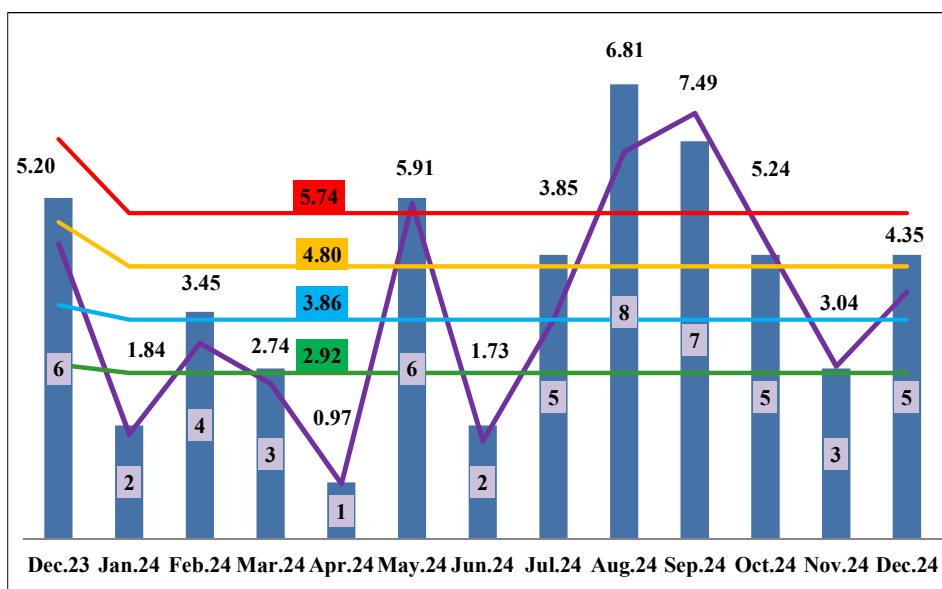
TT	Chỉ số	Mục tiêu 2024	Thực hiện 2024		Đánh giá
			Số vụ việc	Tỷ lệ	
1.	Sự cố, vụ việc bắt buộc báo cáo MOR M&E	2.92 vụ/10,000 cb	51 vụ	3.91	Không đạt mục tiêu. - Một số hồng hóc các đội tàu chưa có giải pháp khắc phục triệt để, một số tàu cao tuổi, còn lắp các thiết bị cao giờ, chưa được nâng cấp lên thế hệ cao nhất - Vẫn còn các vụ sai lỗi bảo dưỡng gây hồng hóc tàu bay - Cục mở rộng tiêu chí bắt buộc báo cáo
2.	Nhân nhượng tàu bay	15.19 NN/10,000 cb	423 NN	32.43	Không đạt mục tiêu. Chủ yếu do khó khăn trong cung ứng PTVT (93,6%), đặc biệt B787 (309/423NN, 73%)
3.	Gián đoạn khai thác vì lý do kỹ thuật	11.39 vụ/10,000 cb	104 vụ	7.97	Đạt mục tiêu
4.	Vụ việc cất lớp do vật ngoại lai	8.77 vụ/10,000 cb	74 vụ	5.67	Đạt mục tiêu
5.	Tỷ lệ dữ liệu đầu vào hệ thống phân tích dữ liệu bay (AGS)	B787: 95%, A359: 95%, A321-QAR: 90%, A321-WQAR: 95%, A321NEO: 95%, ATR: 95% Total: 94%		B787: 95%, A359: 93%, A321-QAR: 92%, A321-WQAR: 92%, A321NEO: 88%, A320NEO: 91%, ATR: 98% Total: 93%	Không đạt mục tiêu năm 2024 nhưng vẫn đạt mục tiêu 90% của CHK. - Đội A321 CEO/NEO: do hồng hóc của bản thân khối máy tính với các đặc điểm như sau: Cung ứng VT khó khăn, đặt hàng lâu. Chất lượng sửa chữa ở shop không tốt nhiều khối thay lên vẫn không khắc phục được phải đợi thay lần hai. Một số trường hợp dùng đĩa không phải của NSX gây báo đầy. - Đội B787: Từ tháng 8 2024 đội bay triển khai nâng cấp hệ thống ACMF gây mất dữ liệu chuyến bay, máy bay khi phân tích dẫn đến tỷ lệ giảm trong các tháng cuối năm.
6.	Tỷ lệ vụ việc thiết bị rơi khỏi tàu bay	2.42 vụ/10,000 cb	21 vụ	1.61	Đạt mục tiêu
7.	Tỷ lệ vụ việc FOD (không bao gồm lớp tàu bay bị cất)	7.70 vụ/10,000 cb	101 vụ	7.74	Không đạt mục tiêu. Chủ yếu do yếu tố tự nhiên (chim va: 64, sét đánh: 24)
8.	Sự cố tắt động cơ trên không	0.0 vụ/10,000 cb	0 vụ	0.00	Đạt mục tiêu

➤ 4/8 chỉ số không đạt mục tiêu: MOR kỹ thuật và bảo dưỡng, nhân nhượng tàu bay, vụ việc FOD, tỷ lệ dữ liệu đầu vào AGS.

II. TÌNH HÌNH ATCL 2024

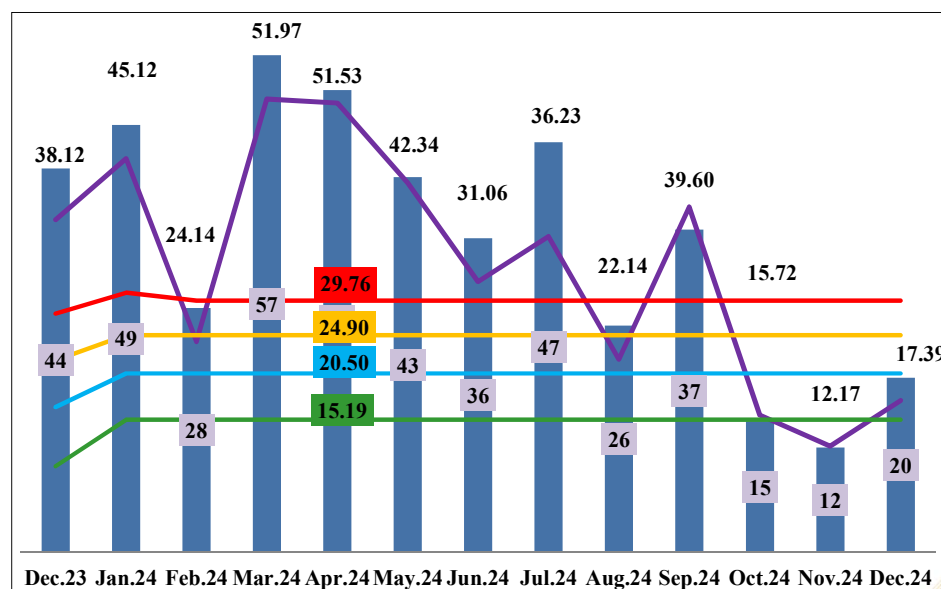
QUẢN LÝ AN TOÀN KỸ THUẬT – SAG 2

Chỉ số 1: Tỷ lệ sự cố, vụ việc MOR M&E



Năm 2024 có 51 báo cáo MOR do KT, tăng 13 so với cùng kỳ. KPI 3.91 vụ/10,000 cb. Không đạt mục tiêu (2.92 vụ/10,000CB).

Chỉ số 2: Tỷ lệ nhân nhượng tàu bay

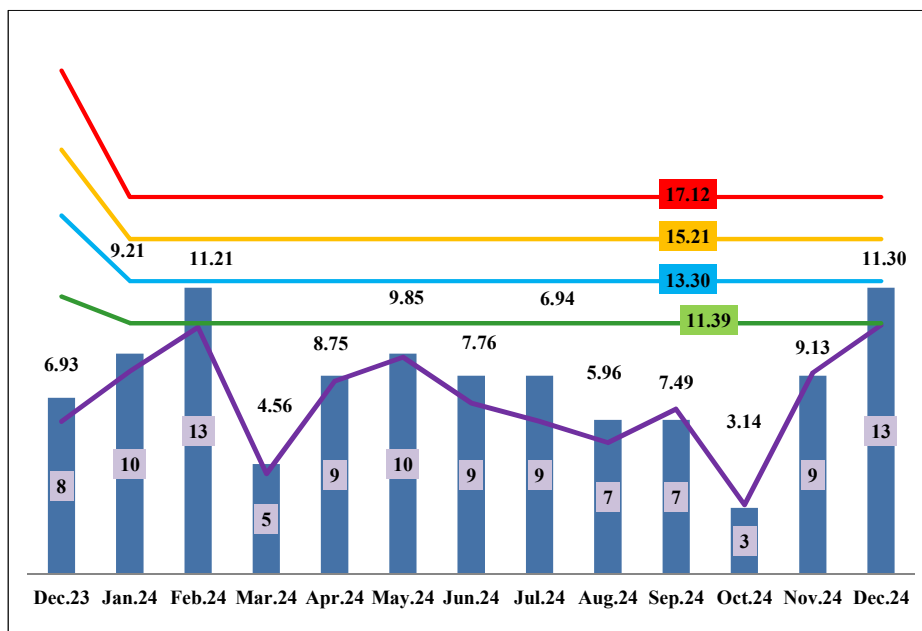


Năm 2024 đã cấp 423 nhân nhượng, tăng 154 so với cùng kỳ. KPI 32.43 vụ/10,000 CB. Không đạt mục tiêu (15.19 NN/10,000 CB).

II. TÌNH HÌNH ATCL 2024

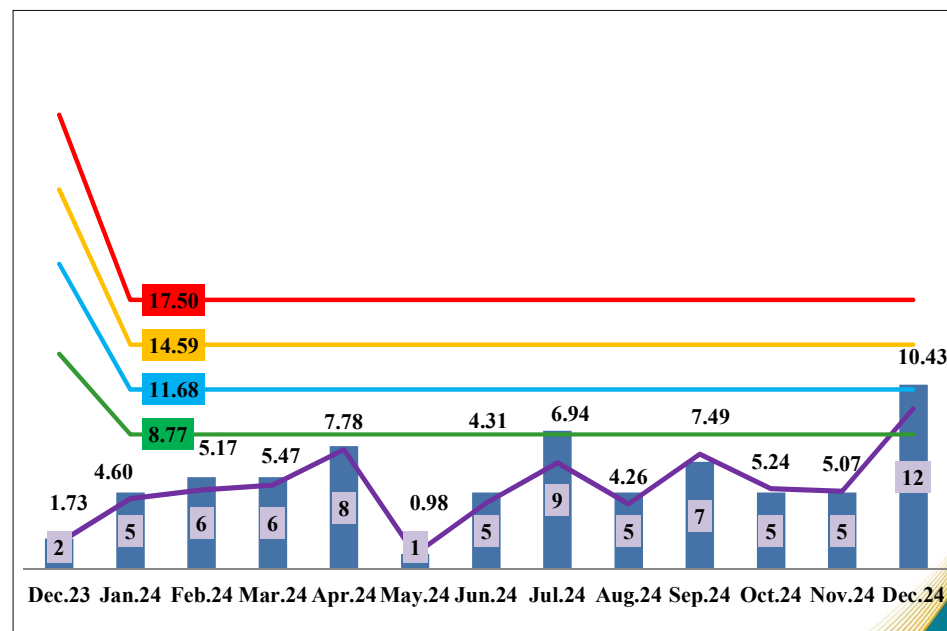
QUẢN LÝ AN TOÀN KỸ THUẬT – SAG 2

Chỉ số 3: Tỷ lệ sự kiện gián đoạn khai thác vì lý do KT



Năm 2024 đã xảy ra 104 vụ, giảm 44 so với cùng kỳ. KPI 7.97 vụ/10,000 CB. Đạt mục tiêu (11.39 vụ/10,000CB).

Chỉ số 4: Tỷ lệ lỗi tàu bay bị cắt do FOD



Năm 2024 đã xảy ra 74 vụ, giảm 40 so với cùng kỳ. KPI 5.67 vụ/10,000 CB. Đạt mục tiêu (8.77 vụ/10,000CB).

II. TÌNH HÌNH ATCL 2024

QUẢN LÝ AN TOÀN KỸ THUẬT – SAG2

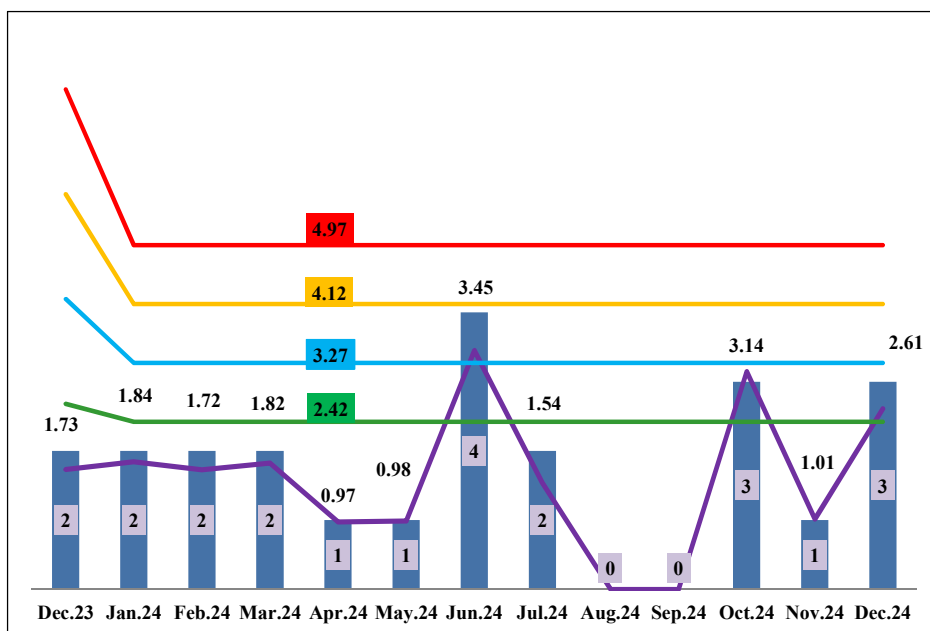
Chỉ số 5: Tỷ lệ dữ liệu đầu vào AGS

Đội bay		MT 2024	Giá trị thực hiện (%)												MT 2023	Đánh giá 2024
			Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec		
B787		95%	98	94	99	95	98	99	97	91	88	96	91	86	95%	Không đạt
A350		95%	96	96	93	95	92	86	96	92	96	95	93	96	95%	Đạt
A321	QAR	90%	95	97	97	91	96	93	87	91	94	88	82	82	85%	Không đạt
A321	WQAR	95%	96	98	96	91	90	89	92	88	87	89	90	93	95%	Không đạt
A321	NEO	95%	88	91	97	91	80	99	100	100	99	78	41	65	92%	Không đạt
A320	NEO							100	100	53	98	98	97	93		Đạt
ATR		95%	95	95	100	96	98	100	100	100	96	100	98	100	95%	Đạt
Total		94%	94	96	96	93	93	94	96	90	90	90	87	88	92%	Không đạt
Đạt mục tiêu. Tiếp tục theo dõi và không cần có hành động bổ sung.			Thấp hơn mục tiêu đến 5%. Theo dõi. Nếu xảy ra 3 tháng liên tục thì phải tìm nguyên nhân và có giải pháp.					Thấp hơn mục tiêu từ 6-10%. Nếu xảy ra 2 tháng liên tục thì phải tìm nguyên nhân và có giải pháp.					Thấp hơn mục tiêu từ 11%. Khi xảy ra phải xác định nguyên nhân và có giải pháp.			

II. TÌNH HÌNH ATCL 2024

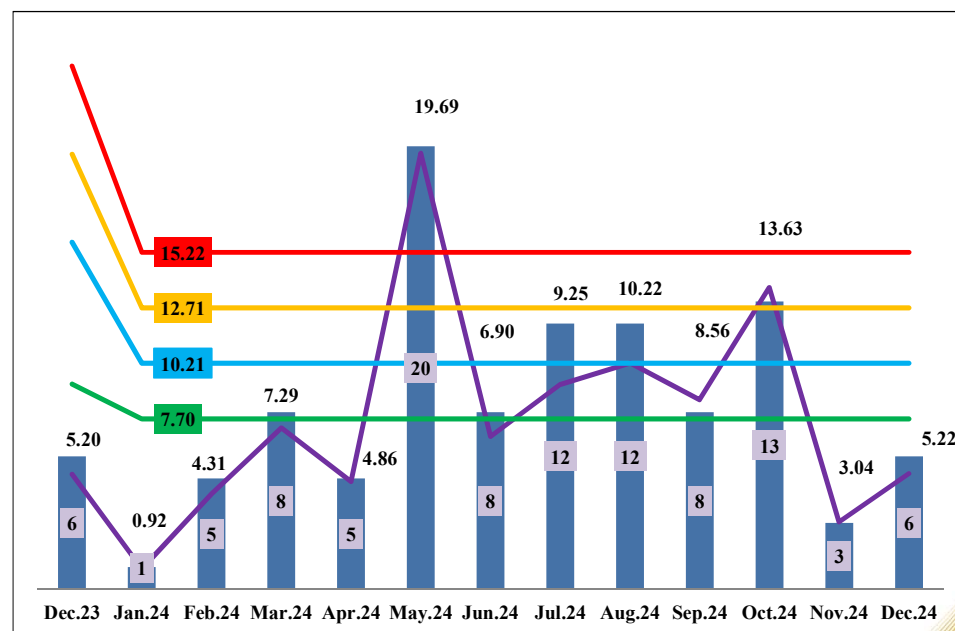
QUẢN LÝ AN TOÀN KỸ THUẬT – SAG2

Chỉ số 6: Tỷ lệ vụ việc thiết bị rơi khỏi tàu bay (PDA)



Năm 2024 đã xảy 21 vụ, giảm 11 vụ so với cùng kỳ. KPI **1.61** vụ/10,000CB. Đạt mục tiêu (2.42 vụ/10,000CB).

Chỉ số 7: Tỷ lệ vụ việc FOD
(không bao gồm sự vụ lốp tàu bay bị cắt do FOD)

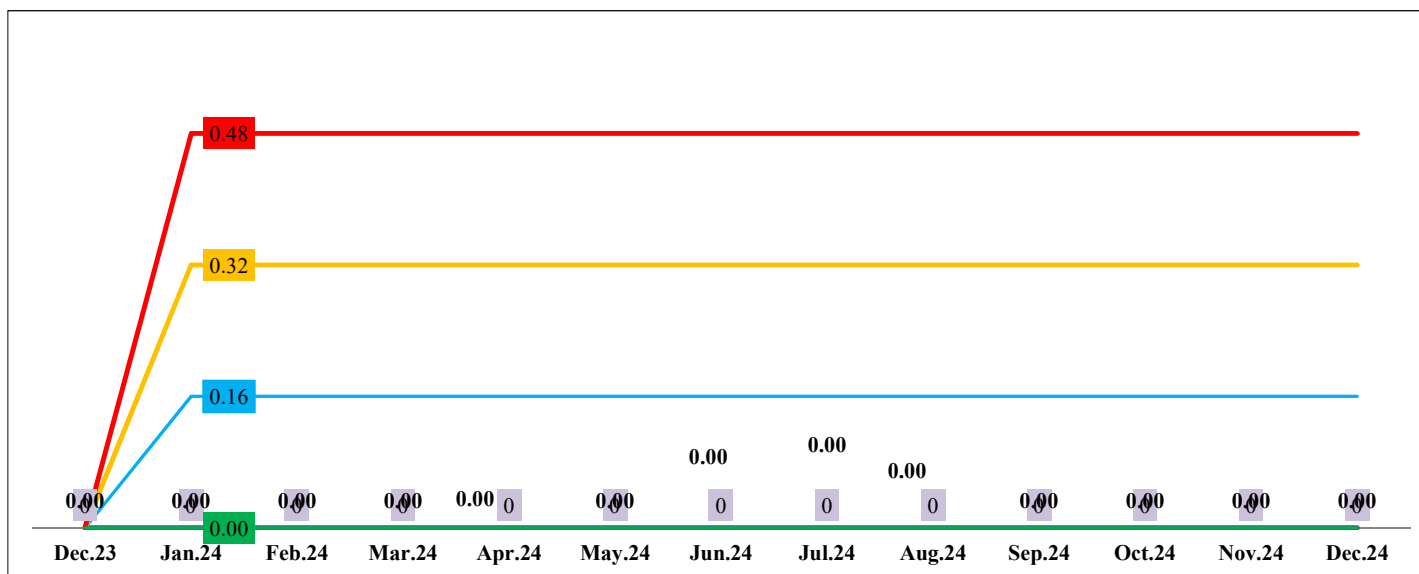


Năm 2024 đã xảy ra 101 vụ FOD, tăng 01 so với cùng kỳ. KPI **7.74** vụ/10000 cb. Không đạt mục tiêu (7.70 vụ/10,000CB).

II. TÌNH HÌNH ATCL 2024

QUẢN LÝ AN TOÀN KỸ THUẬT – SAG 2

Chỉ số 8: Chỉ số tắt động cơ trên không



Năm 2024 xảy ra 0 vụ. KPI **0.00** vụ/10,000CB. Đạt mục tiêu (0.0 vụ/10,000CB).

II. TÌNH HÌNH ATCL 2024

Đánh giá nguyên nhân các chỉ số MOR, NN không đạt mục tiêu:

Chỉ số MOR

- Một số hỏng hóc các đội tàu chưa có giải pháp khắc phục triệt để, một số tàu cao tuổi, còn lắp các thiết bị cao giờ, chưa được nâng cấp lên thế hệ cao nhất
- Vẫn còn các vụ sai lỗi bảo dưỡng gây hỏng hóc tàu bay

Chỉ số nhân nhượng

- Chủ yếu do khó khăn trong cung ứng PTVT (93,6%), đặc biệt B787 (309/423NN, 73%)

II. TÌNH HÌNH ATCL 2024

Giải pháp cải thiện chỉ số MOR



Giải pháp kỹ thuật

Thành lập tổ công tác kỹ thuật chuyên trách, họp định kỳ để xử lý sự cố, đặc biệt với đội tàu ATR. Làm việc với NSX, Vendors để cập nhật cải tiến kỹ thuật, nâng cao độ tin cậy thiết bị, động cơ, đẩy nhanh đại tu thiết bị cao giờ.



Quản trị & Điều hành

Giám sát 24/7 để phát hiện, xử lý sớm hỏng hóc có nguy cơ cao. Phối hợp với TT ĐHKH để bố trí tàu dừng sớm khi cần thiết. Mở rộng thống kê MOR theo 4 chỉ số: Báo cáo bắt buộc sự cố kỹ thuật (A, B, C, D); Báo cáo bắt buộc vụ việc kỹ thuật mức E; Báo cáo bắt buộc trong bảo dưỡng; Sai lỗi con người trong bảo dưỡng.



Cải tiến & Đào tạo

Rà soát quy trình, giám sát chặt chẽ, tăng cường đào tạo và nâng cao ý thức tuân thủ kỷ luật.

II. TÌNH HÌNH ATCL 2024

Giải pháp cải thiện chỉ số Nhân Nhượng

Cung ứng vật tư

- Giải quyết khó khăn cung ứng từ OEM (đặc biệt Honeywell), tìm nguồn thay thế;
- Làm việc với Boeing/Airbus để tăng giới hạn sử dụng thiết bị khi cần.
- Đàm phán hợp đồng với nhà cung ứng để đảm bảo tiến độ giao hàng.



Quản trị & Điều hành

- Mở rộng quản lý nhân nhượng, không chỉ với MEL/CDL mà còn cả với AMP/CMP Task, sai lệch quy trình bảo dưỡng, hiệu chuẩn dụng cụ...
- Quy trách nhiệm rõ ràng cho từng cá nhân trong quá trình đánh giá, cấp nhân nhượng.

Cải tiến

- Điều phối khai thác hợp lý để giảm áp lực xin nhân nhượng
- Tăng năng lực sửa chữa tại các Shop của Vaeco, đặt hàng sớm để hạn chế gián đoạn khai thác.

Bộ chỉ số an toàn 2025

Kiến nghị, đề xuất

III. THẢO LUẬN VÀ KẾT LUẬN UBAT

ĐỀ XUẤT BỘ CHỈ SỐ 2025 - SAG2

Chỉ số	Mục tiêu 2024	Thực hiện 2024	Đề xuất 2025	% tăng/giảm so với TH 2024	Các ngưỡng cảnh báo			Lý do	
					Thấp	Vừa	Cao		
Sự cố A, B, C, D lĩnh vực kỹ thuật (vv/10,000 cb)		0.15	0.15	Bằng	0.34	0.52	0.70	Để đảm bảo chỉ số được quản trị, phản ánh đúng, đủ, Tổ SAG#2 đã thống nhất thống kê, báo cáo các vụ việc phải báo cáo MOR bởi các chỉ số cụ thể, theo mức độ và nguyên nhân.	
Vụ việc mức E (vv/10,000 cb)		3.91	4.10	Tăng 5%	4.95	5.98	7.05		
Sự cố, vụ việc trong bảo dưỡng tàu bay		0.23	0.22	Giảm 5%	0.43	0.64	0.84		
Sự cố, vụ việc do sai lỗi con người		1.07	1.02	Giảm 5%	1.58	2.09	2.6		
Nhân nhượng loại 1 (MEL, CDL, AMM, SRM)	15.19	33.03	25.21	TB 6 tháng cuối năm	35.66	46.17	52.74	Các khó khăn trong công tác cung ứng PTVT vẫn tiếp diễn, chưa có giải pháp triệt để. Các vấn đề phát sinh liên quan đến các HĐ Pooling	
Nhân nhượng loại 2,3,4,5,6 (AMS, CMS, MME, AMP)		26.88	24.2	Giảm 10%	34.35	44.5	54.65	Tiếp tục triển khai các chương trình đánh chặn, phòng ngừa và nâng cao công tác phối hợp giữa các đơn vị khối KT và khối Khai thác bay để đảm bảo mục tiêu.	
Gián đoạn khai thác vì lý do kỹ thuật (vv/10,000cb)	11.39	7.66	7.28	Giảm 5%	8.97	10.27	11.57		
Vụ việc cất lớp (vv/10000 cb)	8.77	5.67	5.67	Bằng	6.84	8.00	9.17		Kiểm soát tốt các trường hợp cất lớp ở đường CHC, sân đỗ
Vụ việc PDA (vv/10,000 cb)	2.42	1.69	1.69	Bằng	2.23	2.77	3.31		Kiểm soát tốt các trường hợp rơi các thiết bị từ máy bay
Vụ việc tàu bay bị FOD (không bao gồm vụ việc cất lớp)	7.70	8.43	7.70	Giảm 8%	10.21	12.71	15.22		
Sự cố tắt động cơ trên không (vv/10,000FH)	0.00	0.00	0.02					Điều chỉnh MT theo giá trị TB của thế giới, không để MT tuyệt đối là 0	
Báo cáo tự nguyện		48	53	Tăng 5%					
Số khuyến cáo An toàn sau mỗi lần đánh giá	Tổng hợp, đánh giá trong năm 2025 để xem xét, xây dựng KPI từ 2026								

III. THẢO LUẬN VÀ KẾT LUẬN UBAT

ĐỀ XUẤT BỘ CHỈ SỐ 2025 - SAG2

TỶ LỆ DỮ LIỆU ĐẦU VÀO LOMS/AGS				
Đội bay		Mục tiêu 2024	Thực hiện 2024	Mục tiêu 2025
B787		95%	95%	95%
A350		95%	93%	95%
A321	QAR	90%	92%	90%
A321	WQAR	95%	92%	95%
A321	NEO	95%	88%	95%
A320 NEO			91%	95%
ATR		95%	98%	95%
Total		94%	93%	94%

II. TÌNH HÌNH ATCL 2024

KIẾN NGHỊ:

1. Đưa chỉ số LOMS/AGS về tổ SAG#1 quản trị và điều hành
2. Đưa chỉ số FOD về tổ SAG#1 hoặc SAG#3 để quản trị và điều hành.

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN