

Số:

Hà Nội, ngày tháng năm

THÔNG BÁO KẾT LUẬN

**Phiên họp số 01 của Ủy Ban An toàn và công tác An ninh - VNA Group
ngày 19/3/2025**

Ngày 19/3/2025, UBAT - VNA Group đã họp phiên thứ nhất năm 2025. Thành phần gồm các thành viên UBAT. Phiên họp đã tổng kết, đánh giá tình hình an toàn, chất lượng và an ninh năm 2024 của VNA Group, đồng thời đưa ra mục tiêu và phương hướng, nhiệm vụ cho năm 2025.

1. Mục tiêu chung

- Đảm bảo an toàn tuyệt đối, không để xảy ra tai nạn mức A và sự cố nghiêm trọng mức B, giảm thiểu thấp nhất các sự cố mức C, D và vụ việc mức E.
- Tỷ lệ sự cố, vụ việc bắt buộc báo cáo Cục HKVN là 8.55 vụ việc trên 10,000 chuyến bay.

2. Nhiệm vụ trọng tâm

- Duy trì chứng chỉ IOSA, AOC, FAOC, các chương trình kiểm tra, giám sát MARI hàng năm của Cục HKVN.
- Liên tục thực hiện quản lý sự thay đổi, nhận diện mối nguy hiểm và quản lý rủi ro; đưa ra các phải pháp phòng ngừa và giảm thiểu ở mọi lĩnh vực; siết chặt kỷ cương, ý thức tuân thủ quy trình, quy định.
- Chuẩn hóa công tác quản trị rủi ro trên nền tảng số, thực hiện liên tục và định kỳ tháng, quý, năm.
- Triển khai và áp dụng phương thức Risk Based IOSA trong hoạt động kiểm tra, đánh giá ATCL của VNA.
- Tiếp tục thúc đẩy VHAT, tập trung Văn hóa học hỏi, Văn hóa báo cáo, Văn hóa chính trực trong toàn TCT nhằm mục tiêu VHAT tiệm cận mức 5 (Tiên tiến), trong đó phấn đấu một số yếu tố trọng yếu đạt mức 5 và triển khai theo Hiến chương VHAT đã cam kết với IATA.
- Tăng cường thúc đẩy chuyển đổi số ATCL (**Safety Data Governance – SDG**) thông qua kết nối hệ thống báo cáo an toàn các ĐV thành viên với hệ thống AQD; dashboard an toàn, nâng cấp hệ thống phân tích dữ liệu bay AGS.
- Tăng cường kiểm tra, giám sát an toàn của UBAT đối với các ĐV thành viên và các sân bay có rủi ro an toàn phát sinh.
- Duy trì chương trình phối hợp đảm bảo an toàn hàng không theo Cam kết đã ký giữa 3 TCT: VNA-ACV-VATM.

3. Giải pháp

3.1. Tổ trưởng tổ SAG1 chỉ đạo:

- Tập trung đánh giá các sự cố liên quan đến rủi ro an toàn khai thác trong đó: các sự vụ có yếu tố con người, vụ việc level 3, hard landing và tuân thủ quy trình khai thác.
- Tăng cường quản lý rủi ro mặt mỗi của người lái và tiếp viên, đặc biệt đối với các chặng bay đi MNL, ICN, SYD, MEL, xuyên Đông Dương; phối hợp với SAG3 để có các giải pháp giảm thiểu phù hợp, cân đối giữa đảm bảo an toàn và chất lượng dịch vụ.
- Thúc đẩy Văn hóa báo cáo cả về số lượng và chất lượng, tăng cường công tác phản hồi.

3.2. Tổ trưởng tổ SAG2 chỉ đạo:

- Tập trung đánh giá các sự cố liên quan đến rủi ro an toàn kỹ thuật, chú trọng quản lý rủi ro liên quan đến việc tuân thủ quy trình bảo dưỡng tàu bay.
- Tiếp tục đo lường chỉ số FOD và chia sẻ thông tin, dữ liệu cho SAG1 và SAG3 để có các giải pháp quản trị hiệu quả.
- Theo dõi và phối hợp ATCL, CDS, VAECO đảm bảo tỷ lệ dữ liệu đầu vào của hệ thống phân tích dữ liệu bay đạt yêu cầu.
- Tăng cường các giải pháp đảm bảo kỹ thuật cho đội tàu bay ATR72.
- Thúc đẩy Văn hóa báo cáo cả về số lượng và chất lượng, tăng cường công tác phản hồi.

3.3. Tổ trưởng tổ SAG 3 chỉ đạo:

- Rà soát, nghiên cứu đánh giá phương án chuyển giao việc thông thoại nỏ máy (headset) cho nhân viên phục vụ mặt đất, trên cơ sở tham khảo thực tiễn tại các sân bay nước ngoài, PA. Báo cáo TGD kết quả.
- Phối hợp SAG1 có các giải pháp phù hợp để giảm thiểu rủi ro mặt mỗi của tiếp viên, cân đối giữa đảm bảo an toàn và chất lượng dịch vụ.
- Thúc đẩy Văn hóa báo cáo cả về số lượng và chất lượng, tăng cường công tác phản hồi.

3.4. Các Hãng PA, VASCO

- Báo cáo Lãnh đạo TCT (qua TCNL) các đề xuất cụ thể cần hỗ trợ nguồn lực để TCT xem xét, hỗ trợ, trên nguyên tắc an toàn là số 1, hoạt động ổn định.
- VASCO: Khắc phục các khuyến cáo của Thanh tra HK đối với hoạt động khai thác, bảo dưỡng. Phối hợp chặt chẽ với TCT về vấn đề pháp nhân của VASCO.

3.5. Ban ATCL

- Chủ trì, phối hợp các CQĐV liên quan tổ chức kiểm tra, đánh giá công tác đảm bảo an toàn khai thác, bảo dưỡng đối với VASCO.

- Triển khai liên tục và thường xuyên chương trình phối hợp đảm bảo an toàn hàng không giữa 3 TCT: VNA-ACV-VATM.
- Triển khai khảo sát VHAT IATA nhằm đo lường mức độ VHAT TCT, phỏng vấn Lãnh đạo cấp cao của VNA trong quá trình thực hiện.
- Tiếp tục triển khai chương trình quản trị rủi ro yếu tố tự nhiên để phối hợp các CQĐV liên quan quản trị tốt rủi ro chim va chạm tàu bay.
- Tham gia đoàn đánh giá công tác chuẩn bị mở đường bay mới, báo cáo TGD kết quả thực hiện.
- Chủ trì triển khai, thực hiện chương trình QLRR An toàn năm 2025 nêu tại Phụ lục 1 đính kèm.

3.6. Ban ANHK

- Xây dựng và triển khai Văn hóa ANHK.
- Cập nhật, sửa đổi các Chương trình ANHK đường bay nước ngoài; triển khai các thủ tục an ninh để mở đường bay tới Tây Ban Nha, Ý...
- Triển khai phương án bảo đảm an ninh các chuyến bay VIP, thuê chuyến đặc biệt và các chuyến bay thương mại nội địa, quốc tế.
- Nắm tình hình an ninh liên quan, duy trì đánh giá rủi ro ANHK đối với các đường bay, địa bàn khai thác tại các khu vực có nguy cơ an ninh cao.
- Tổ chức đánh giá ANHK, an ninh hàng hóa tại các Cảng HK trong và ngoài nước.
- Phối hợp Ban CDSCN triển khai công tác diễn tập khẩn nguy an ninh công nghệ thông tin năm 2025 (Cyber Security) theo yêu cầu của Cục HKVN.
- Phối hợp triển khai lực lượng an ninh trên không thực hiện nhiệm vụ bảo đảm an ninh trên các chuyến bay chuyên khoang nội địa, chuyến bay thương mại.
- Phối hợp xác minh và cung cấp các thông tin liên quan, đáp ứng yêu cầu của cơ quan chức năng trong, ngoài nước.
- Tăng cường các biện pháp phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả; phòng chống trộm cắp tài sản của hành khách.
- Tăng cường nắm tình hình nội bộ, kịp thời phát hiện, xử lý các vụ việc vi phạm kỷ luật, pháp luật và tổ chức điều tra, xác minh, làm rõ các vụ việc liên quan đến ANHK.

4. Bộ chỉ số an toàn năm 2025

- Điều chỉnh mục tiêu chỉ số Tắt động cơ trên không 2025 (trong chỉ số SSP, SAG2) là 0.
- Thông qua Bộ chỉ số an toàn năm 2025 theo SSP, SMSM và các tổ SAG (*Chi tiết tại Phụ lục 2 đính kèm*). Giao Ban ATCL triển khai đến các CQĐV và báo cáo Cục HKVN theo quy định, đồng thời giám sát thực hiện các chỉ số an toàn.
- Các tổ SAG xây dựng các chương trình hành động cụ thể và triển khai thực hiện nhằm đạt các mục tiêu an toàn 2025. Báo cáo UBAT kết quả thực hiện định kỳ hàng quý.

5. Các nội dung khác

- UBAT thông qua kế hoạch kiểm tra, giám sát 2025 đối với các ĐV và hoạt động tại các sân bay. Giao Ban ATCL chủ trì triển khai kế hoạch đến các CQĐV liên quan.
- Bổ sung báo cáo trung tâm về công tác đảm bảo an toàn của các ĐV thành viên trong kỳ.

Yêu cầu các P.TGD-GĐK, các Hãng hàng không và các CQĐV thực hiện nghiêm kết luận và báo cáo kết quả thực hiện qua Thư ký UBAT (Ban ATCL) để tổng hợp báo cáo Ủy ban ./.

Các Phụ lục đính kèm:

- Phụ lục 1: Chương trình QLRR An toàn năm 2025;
- Phụ lục 2: Bộ chỉ số an toàn năm 2025 của VNA;
- Phụ lục 3: Tình hình ATCLAN năm 2024 của VNA Group và VNA.

Nơi nhận:

- HĐQT (để b/cáo);
- Các P.TGD-GĐK;
- ATCL, TTĐHKT, KT, TCNL;
- QLVT, DVHK, TTHH, KHPT;
- VP, TT, ANHK, CĐSCN, TCKT;
- ĐB, ĐTV, TTHL, ASOC, PC;
- CNVN, VAECO, SKYPEC, VIAGS;
- VASCO, PA, VFT;
- Lưu: VT, UBAT, LINHAD.

CHỦ TỊCH ỦY BAN AN TOÀN - VNA GROUP
TỔNG GIÁM ĐỐC

Lê Hồng Hà