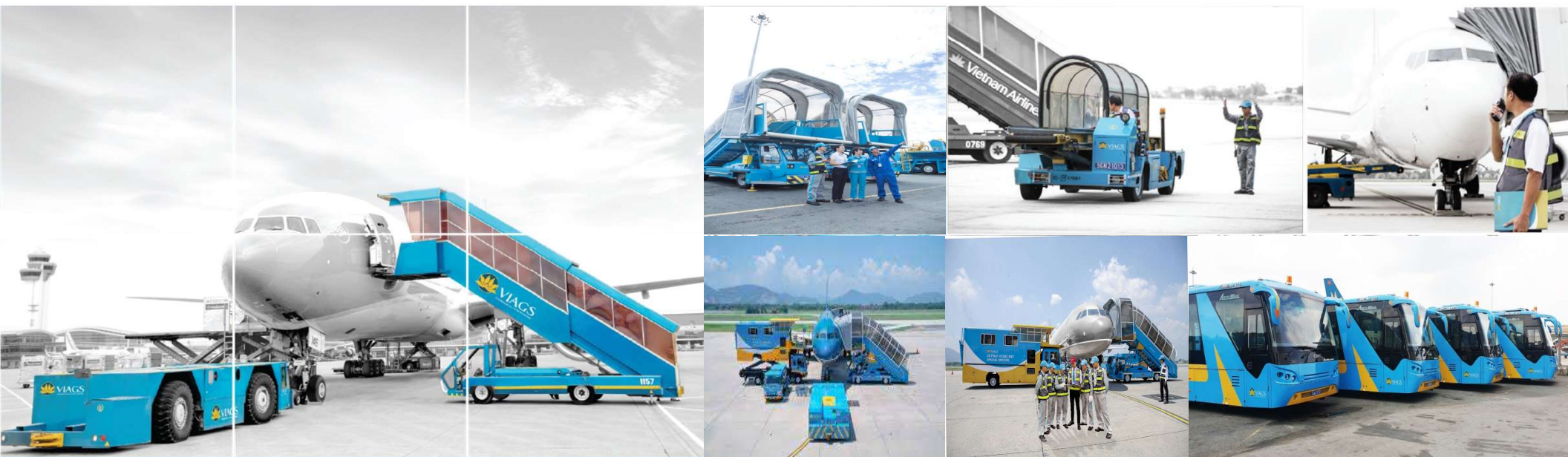


BÁO CÁO CÔNG TÁC CHUẨN BỊ PHỤC VỤ CAO ĐIỂM TẾT ẤT TỴ 2025



CÔNG TY TNHH MTV DỊCH VỤ MẶT ĐẤT SÂN BAY VIỆT NAM - CHI NHÁNH TÂN SƠN NHẤT
TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH

BÁO CÁO CAO ĐIỂM TẾT 2025



I. TÌNH HÌNH
SẢN LƯỢNG

II. ĐIỀU KIỆN
CƠ SỞ HẠ
TẦNG

III. NHÂN SỰ

NỘI
DUNG

IV. CÔNG TÁC
CHUẨN BỊ

V. PHƯƠNG
ÁN PHỤC VỤ

VI. KIẾN
NGHỊ VÀ ĐỀ
XUẤT

I. TÌNH HÌNH SẢN LƯỢNG

I. TÌNH HÌNH SẢN LƯỢNG GIAI ĐOẠN 13/01-12/02/2025

Kế hoạch tăng chuyến VNA và 0V



VASCO: Không tăng chuyến
cao điểm Tết Nguyên đán Ất tỵ
2025,

Trung bình tại SGN/ngày:

+ 12 CB đi/đến

+ Dự kiến 864 lượt khách đi/đến



VIETNAM AIRLINES: Kế hoạch tăng
chuyến cao điểm Tết Ất Tỵ 2025 dự kiến
31 ngày (từ 13/01/2025-12/02/2025).

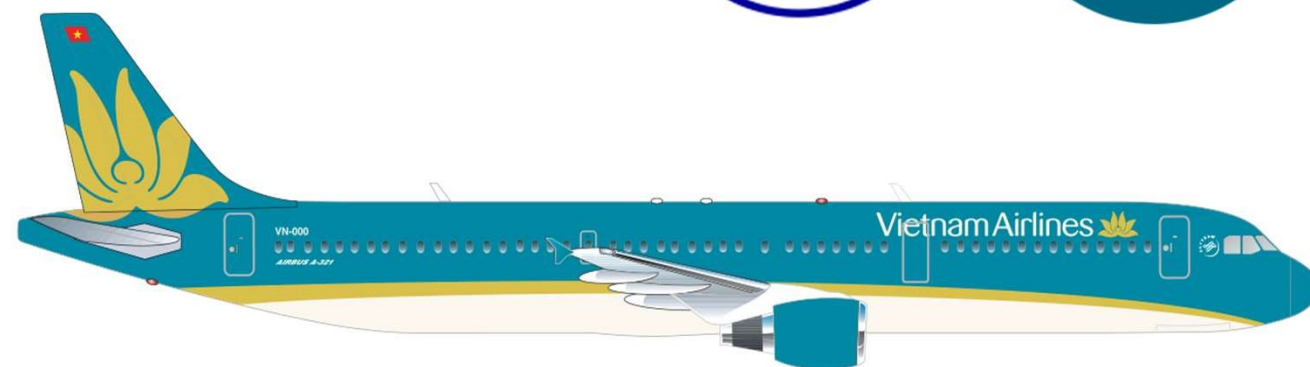
+ QN ĐI: tăng trên 15 đường bay:

2.398 CB

+ QN ĐẾN: tăng trên 15 đường bay:

2.404 CB

TỔNG: 4.802 CB



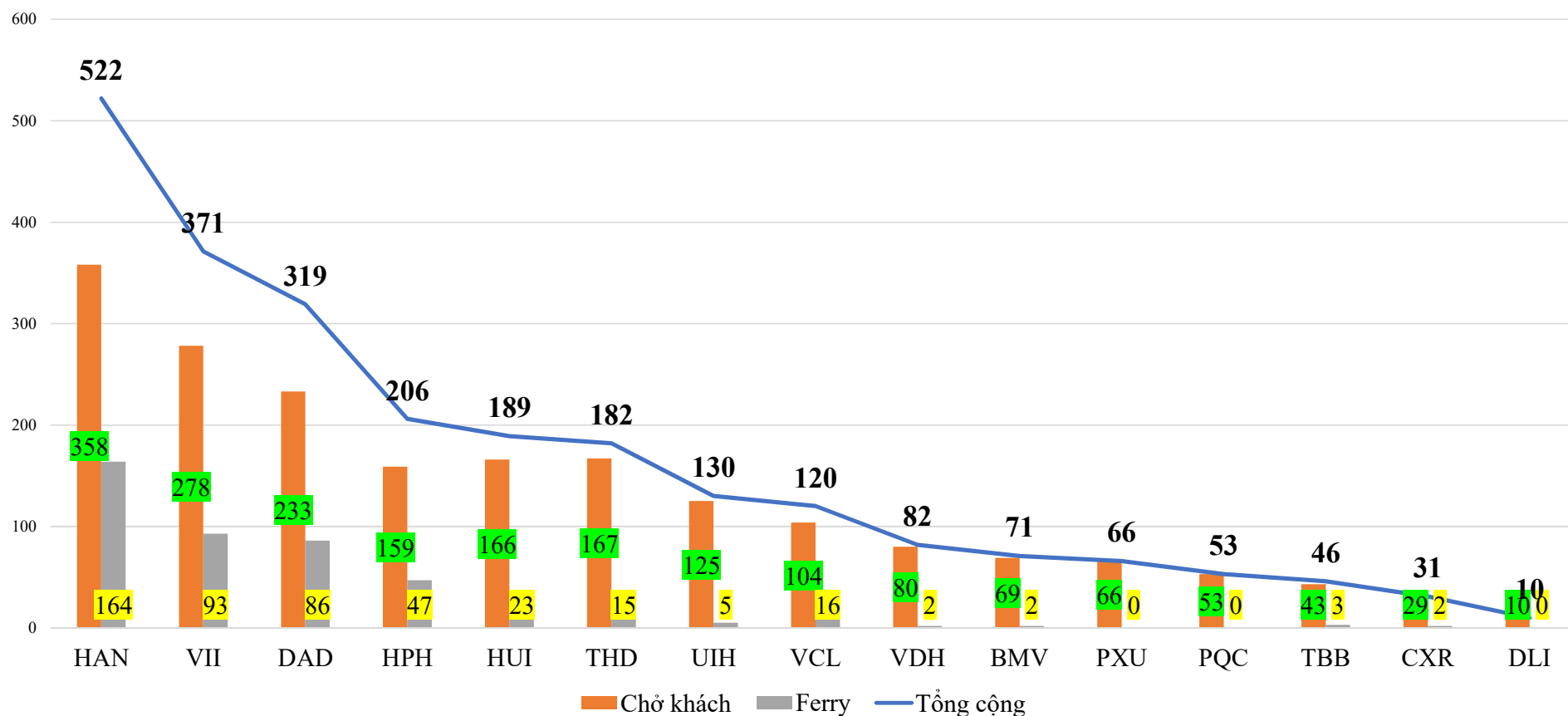
	Ngày DL	Ngày AL	Số ngày cao điểm
Trước Tết	13/01/2025-28/01/2025	14/12 – 29/12	16
Sau Tết	29/01/2025-12/02/2025	01/01 – 15/01	15

I. TÌNH HÌNH SẢN LƯỢNG GIAI ĐOẠN 13/01-12/02/2025

Kế hoạch tăng chuyến



CÁC ĐƯỜNG BAY ĐI TĂNG CHUYẾN TẾT 2025

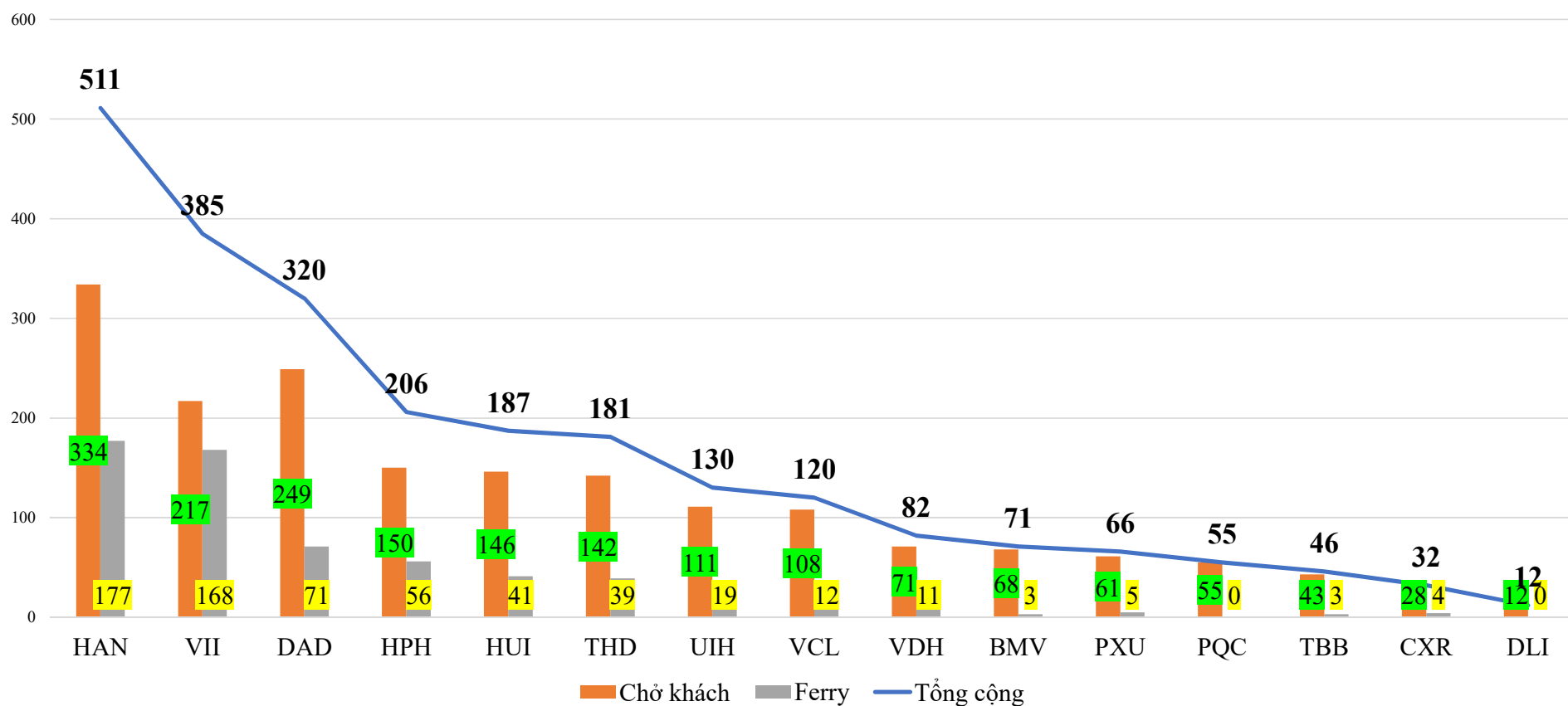


I. TÌNH HÌNH SẢN LƯỢNG GIAI ĐOẠN 13/01-12/02/2025

Kế hoạch tăng chuyến



CÁC ĐƯỜNG BAY ĐẾN TĂNG CHUYẾN TẾT 2025

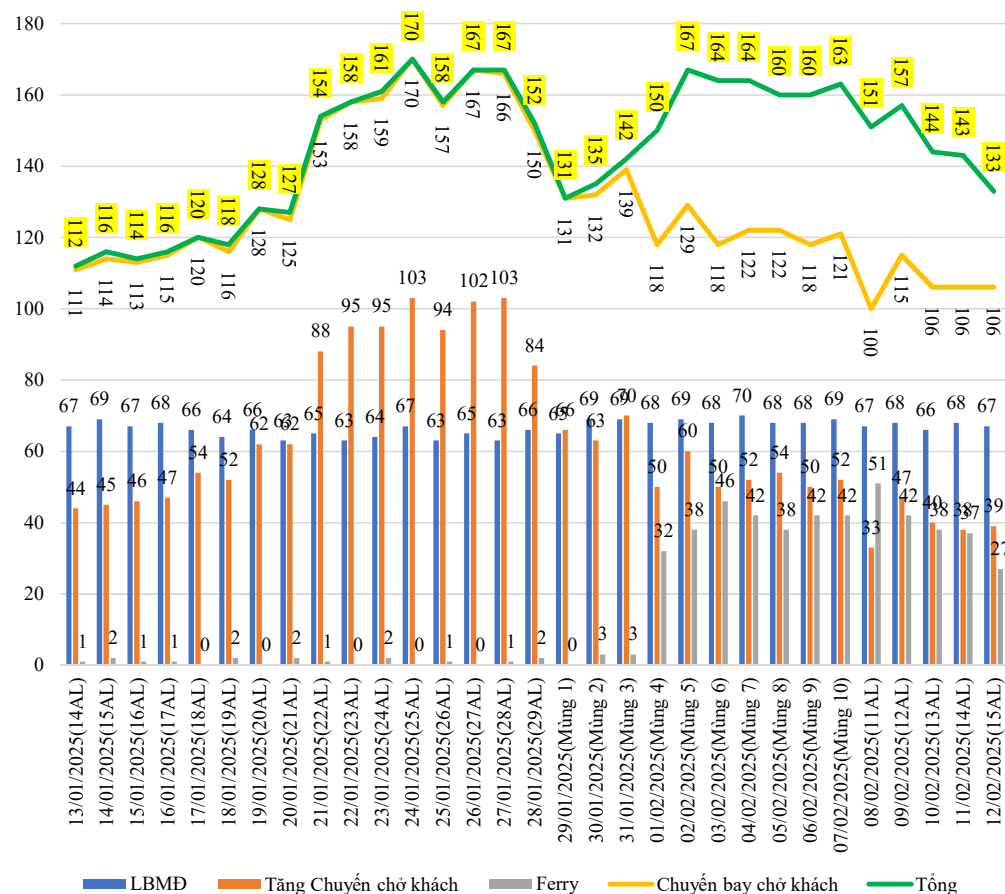


I. TÌNH HÌNH SẢN LƯỢNG GIAI ĐOẠN 13/01-12/02/2025

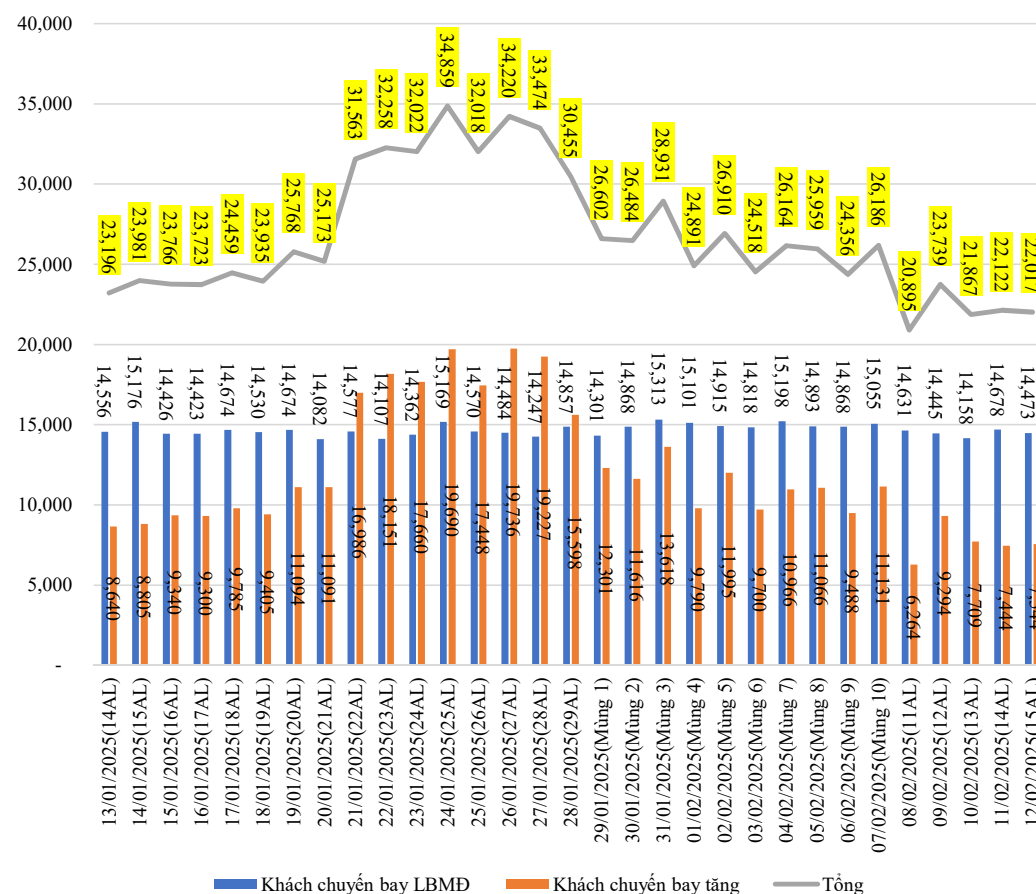
Dự kiến tần suất và sản lượng phục vụ Tết 2025 (so với LBMD 2024-2025)



Sản lượng chuyến bay VNA-Quốc nội đi



Sản lượng khách VNA-Quốc nội đi

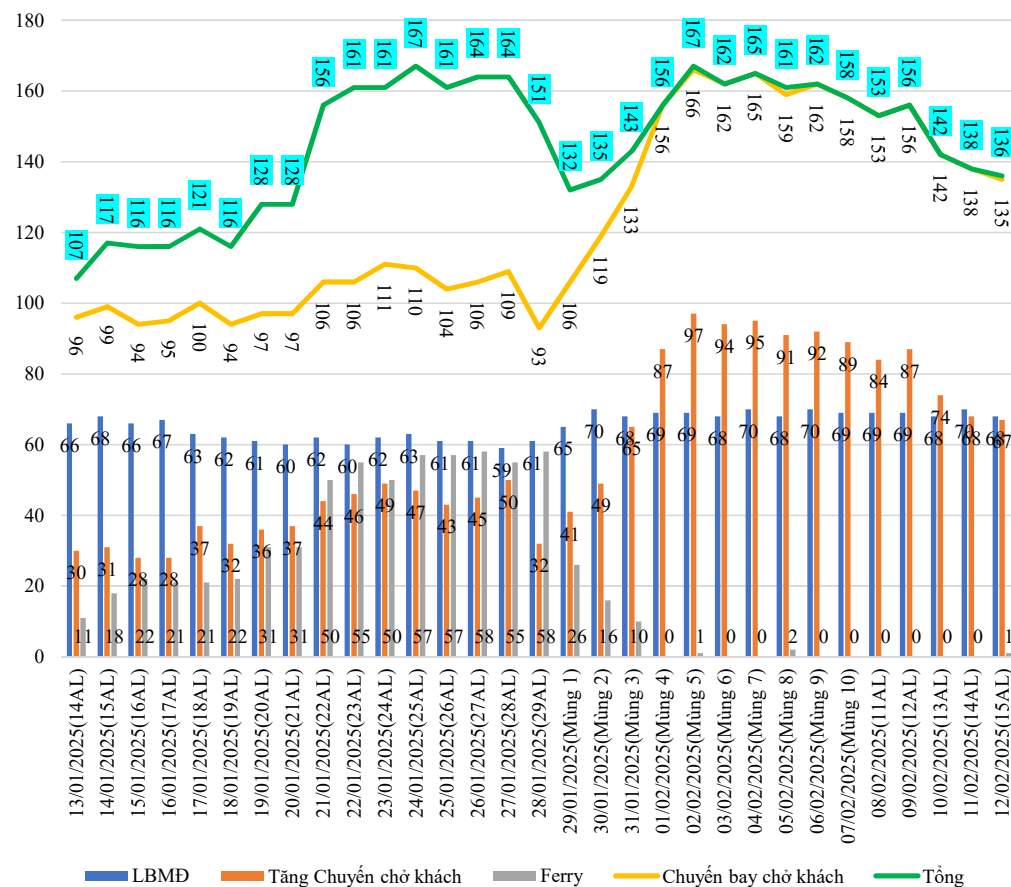


I. TÌNH HÌNH SẢN LƯỢNG GIAI ĐOẠN 13/01-12/02/2025

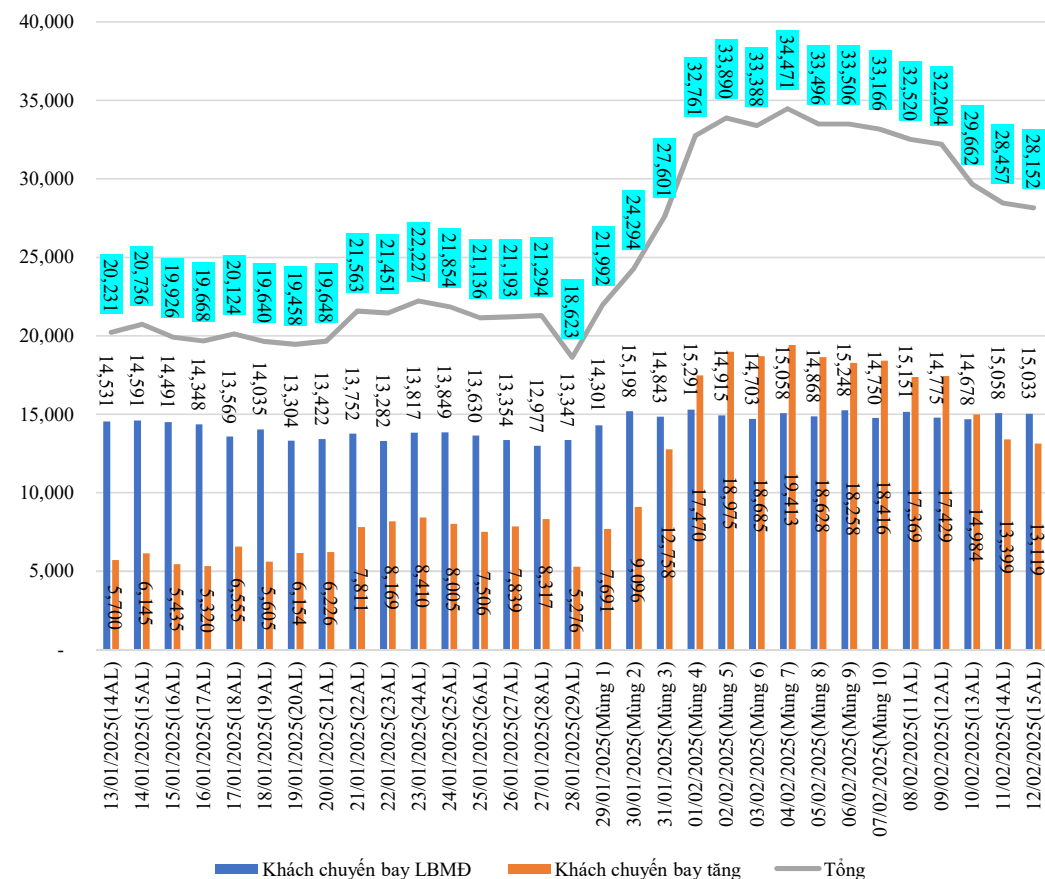
Dự kiến tần suất và sản lượng phục vụ Tết 2025 (so với LBMD 2024-2025)



Sản lượng chuyến bay VNA-Quốc nội đến



Sản lượng khách VNA-Quốc nội đến



I. TÌNH HÌNH SẢN LƯỢNG GIAI ĐOẠN 13/01-12/02/2025



SỐ LƯỢNG CHUYẾN BAY ĐI KHUNG GIỜ ĐÊM TỪ 00:00 ĐẾN 04:59 GIAI ĐOẠN 13/1 ĐẾN 12/2

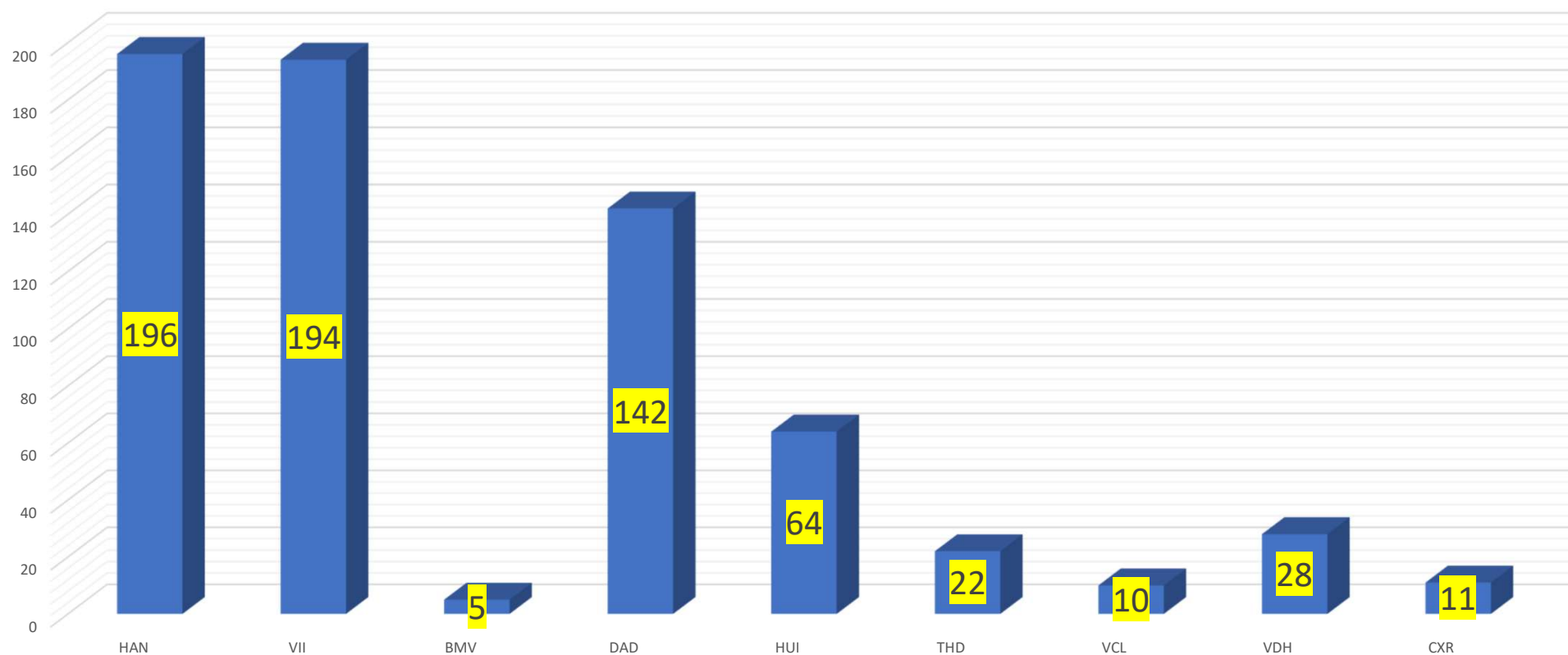
Ngày (Dương lịch)	Ngày (Âm lịch)	00h00- 00h59	01h00- 01h59	02h00- 02h59	03h00- 03h59	04h00- 04h59	Tổng cộng	Ferry	Chở khách			
									Tổng	A350/ B787	A321	ATR
13-Jan	14	1	1	0	0	0	2	0	2	0	2	0
14-Jan	15	1	1	0	0	2	4	0	4	0	4	0
15-Jan	16	1	1	0	0	2	4	0	4	1	3	0
16-Jan	17	2	1	0	0	2	5	0	5	1	4	0
17-Jan	18	2	1	1	1	2	7	0	7	0	7	0
18-Jan	19	3	1	0	0	2	6	0	6	0	6	0
19-Jan	20	3	2	0	0	4	9	0	9	0	7	2
20-Jan	21	4	2	0	0	3	9	0	9	0	8	1
21-Jan	22	7	5	6	1	7	26	0	26	0	24	2
22-Jan	23	8	7	5	2	7	29	0	29	2	26	1
23-Jan	24	9	9	6	3	7	34	0	34	3	29	2
24-Jan	25	9	8	6	3	6	32	0	32	1	30	1
25-Jan	26	9	7	7	3	7	33	0	33	1	30	2
26-Jan	27	8	8	7	1	7	31	0	31	3	27	1
27-Jan	28	8	7	8	2	7	32	0	32	1	29	2
28-Jan	29	7	6	6	2	7	28	0	28	0	27	1
29-Jan	1	5	6	4	1	0	16	0	16	1	15	0
30-Jan	2	8	6	4	1	2	21	2	19	0	19	0
31-Jan	3	6	6	5	2	0	19	1	18	0	18	0
01-Feb	4	8	6	5	3	2	24	18	6	0	6	0
02-Feb	5	7	7	6	3	7	30	23	7	2	5	0
03-Feb	6	7	7	7	4	5	30	23	7	1	6	0
04-Feb	7	7	7	8	4	6	32	26	6	1	5	0
05-Feb	8	6	7	7	2	6	28	22	6	1	5	0
06-Feb	9	7	8	8	1	8	32	24	8	2	6	0
07-Feb	10	7	6	9	2	4	28	21	7	1	6	0

I. TÌNH HÌNH SẢN LƯỢNG GIAI ĐOẠN 13/01-12/02/2025



SỐ LƯỢNG CHUYẾN BAY ĐI KHUNG GIỜ ĐÊM TỪ 00:00 ĐẾN 04:59 GIAI ĐOẠN 13/1 ĐẾN 12/2

CHUYẾN BAY TĂNG CHUYẾN KHUNG GIỜ ĐÊM THEO CHẶNG BAY

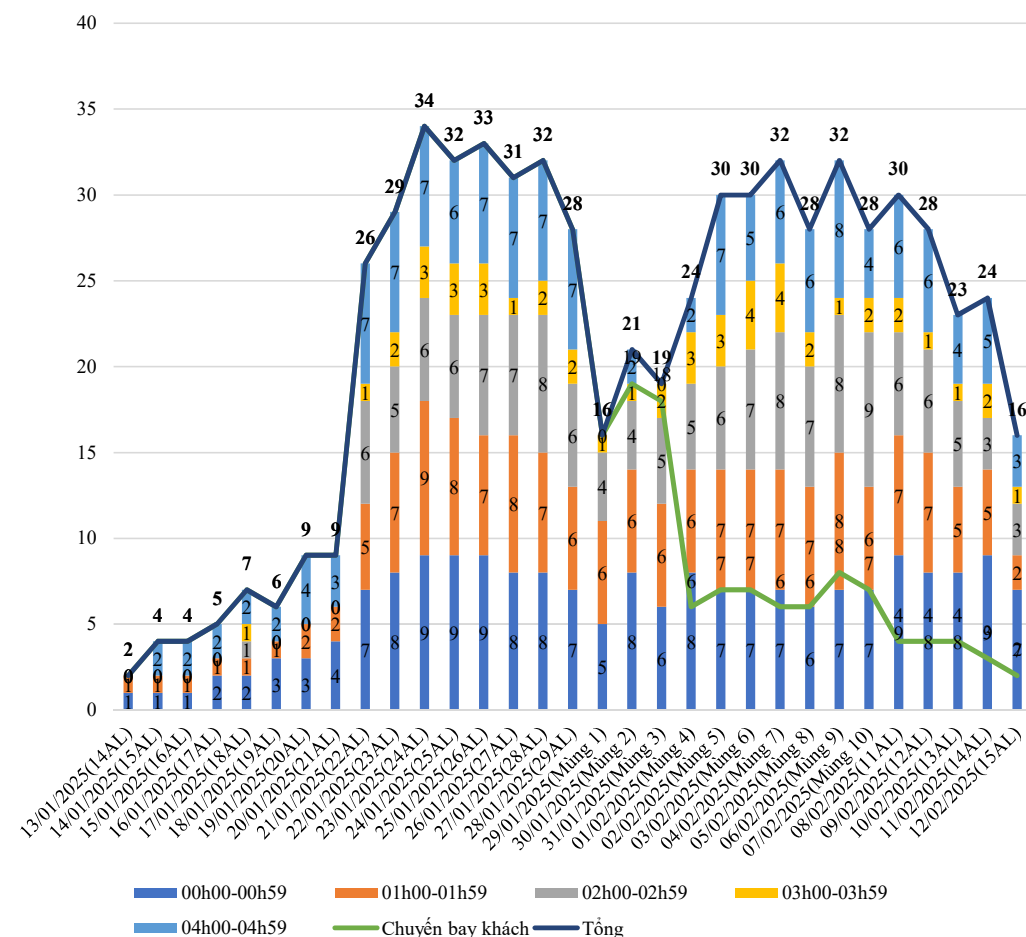


I. TÌNH HÌNH SẢN LƯỢNG GIAI ĐOẠN 13/01-12/02/2025

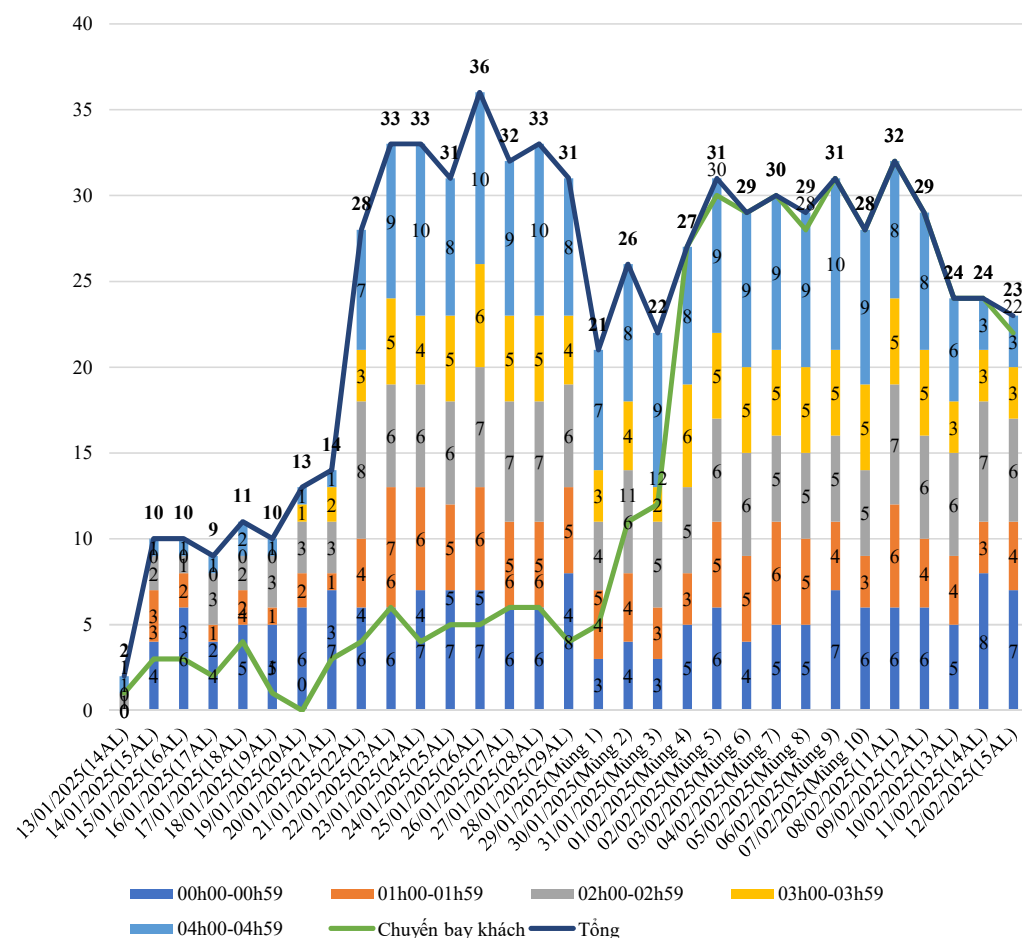
Dự kiến tần suất và sản lượng phục vụ Tết 2025 (so với LBMD 2024)



SẢN LƯỢNG CHUYỂN BAY ĐI KHUNG GIỜ ĐÊM



SẢN LƯỢNG CHUYỂN BAY ĐẾN KHUNG GIỜ ĐÊM

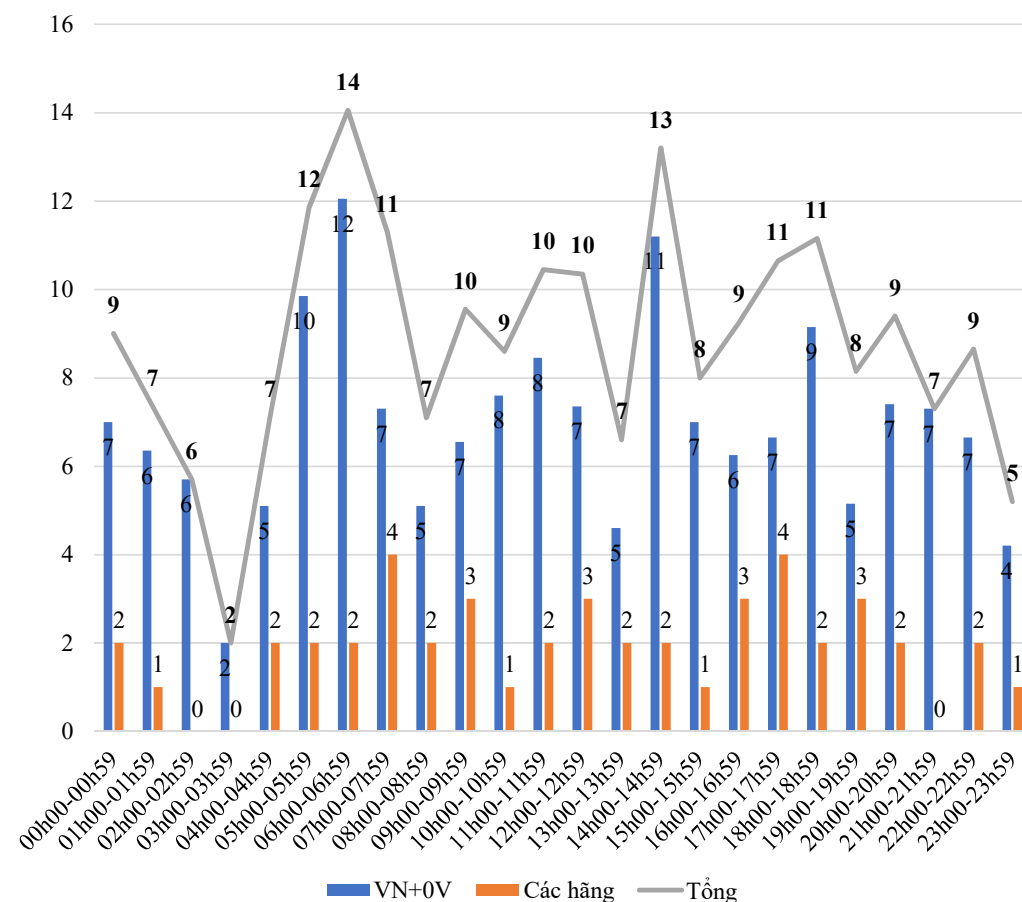


I. TÌNH HÌNH SẢN LƯỢNG GIAI ĐOẠN 13/01-12/02/2025

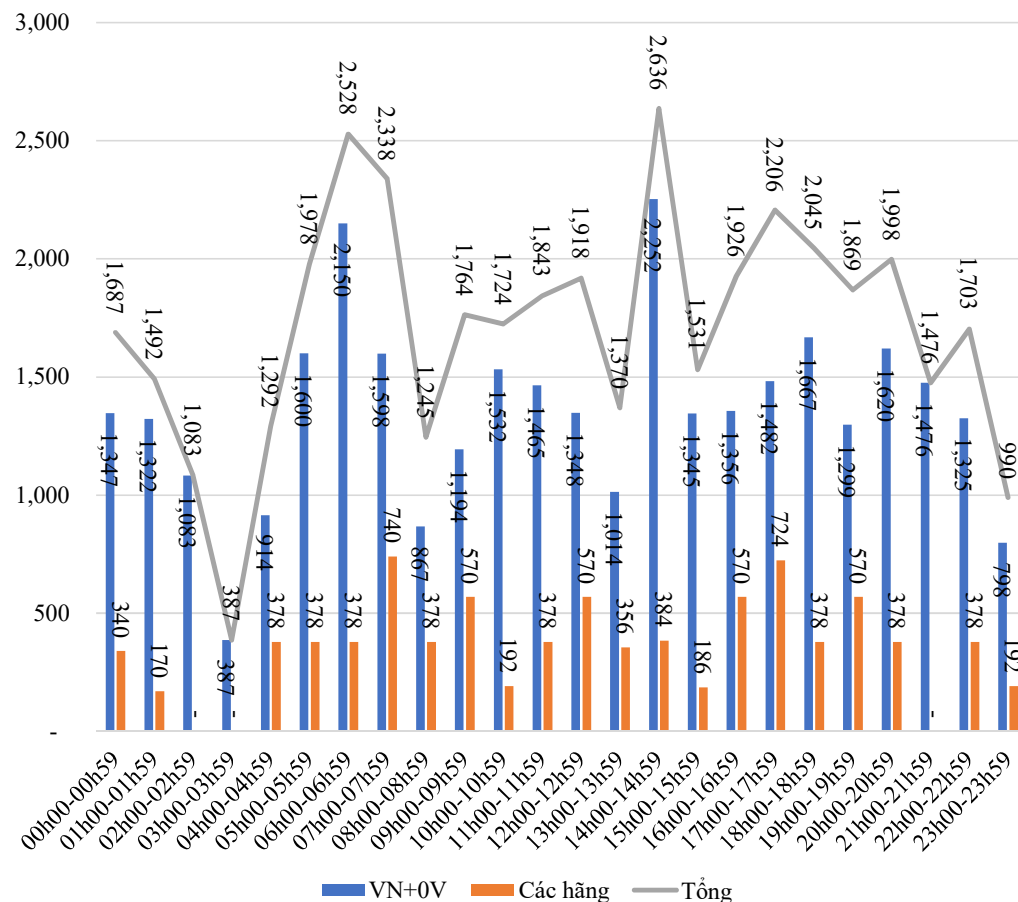
Dự kiến tần suất và sản lượng phục vụ Tết 2025 (so với LBMD 2024)



SẢN LƯỢNG CHUYỂN BAY QN ĐI
THEO CÁC KHUNG GIỜ CAO ĐIỂM



SẢN LƯỢNG KHÁCH QUỐC NỘI ĐI
THEO CÁC KHUNG GIỜ CAO ĐIỂM



I. TÌNH HÌNH SẢN LƯỢNG GIAI ĐOẠN 13/01-12/02/2025

So sánh chuyến bay/ sản lượng khách QN ĐI (VN/0V) trong cao điểm lễ Tết 2025/2024)



CHUYẾN BAY ĐI

Ngày DL	Ngày ÂL	2025 (kế hoạch)			2024 (thực tế)			Tỷ lệ C.Bay khách 2025 so với 2024	Tỷ lệ khách 2025 so với 2024
		Tổng C.Bay khách	Tổng khách	Ferry	Tổng V.Bay khách	Tổng khách	Ferry		
19-Jan	20	138	26,488	0	89	17,204	0	55.1%	54.0%
20-Jan	21	134	25,821	2	93	18,313	1	44.1%	41.0%
21-Jan	22	162	32,211	1	112	22,884	0	44.6%	40.8%
22-Jan	23	167	32,906	0	132	27,911	0	26.5%	17.9%
23-Jan	24	168	32,670	2	126	26,367	0	33.3%	23.9%
24-Jan	25	180	35,579	0	129	27,401	0	39.5%	29.8%
25-Jan	26	168	32,810	1	132	27,728	0	27.3%	18.3%
26-Jan	27	179	35,084	0	128	26,914	0	39.8%	30.4%
27-Jan	28	177	34,266	1	128	26,654	0	38.3%	28.6%
28-Jan	29	160	31,175	2	100	19,721	0	60.0%	58.1%
Trung bình:		163	31,901	1	117	24,110	0	39.7%	32.3%
29-Jan	1	144	27,538	0	82	15,013	0	75.6%	83.4%
30-Jan	2	146	27,492	3	96	17,930	0	52.1%	53.3%
31-Jan	3	152	29,867	3	91	15,600	4	67.0%	91.5%
01-Feb	4	133	25,971	32	95	15,415	23	40.0%	68.5%
02-Feb	5	144	27,990	38	87	13,597	52	65.5%	105.9%
03-Feb	6	132	25,526	46	84	11,278	59	57.1%	126.3%
04-Feb	7	136	27,172	42	91	13,343	64	49.5%	103.6%
05-Feb	8	136	26,967	38	90	12,787	67	51.1%	110.9%
06-Feb	9	132	25,364	42	89	11,484	72	48.3%	120.9%
07-Feb	10	136	27,266	42	86	12,161	55	58.1%	124.2%
Trung bình:		139	27,115	29	89	13,861	40	56.1%	95.6%

I. TÌNH HÌNH SẢN LƯỢNG GIAI ĐOẠN 13/01-12/02/2025
So sánh chuyến bay/ sản lượng khách QN ĐI (VN/0V) trong cao điểm lễ Tết 2025/2024)



CHUYẾN BAY ĐẾN

Ngày DL	Ngày ÂL	2025 (kế hoạch)			2024 (thực tế)			Tỷ lệ C.Bay khách 2025 so với 2024	Tỷ lệ khách 2025 so với 2024
		Tổng C.Bay khách	Tổng khách	Ferry	Tổng V.Bay khách	Tổng khách	Ferry		
19-Jan	20	107	20,178	31	68	9,624	21	57.4%	109.7%
20-Jan	21	106	20,296	31	66	9,377	26	60.6%	116.4%
21-Jan	22	115	22,211	50	68	9,002	36	69.1%	146.7%
22-Jan	23	115	22,099	55	81	10,157	60	42.0%	117.6%
23-Jan	24	120	22,875	50	79	9,870	46	51.9%	131.8%
24-Jan	25	120	22,574	57	71	9,538	59	69.0%	136.7%
25-Jan	26	115	21,928	57	71	10,704	56	62.0%	104.9%
26-Jan	27	118	22,057	58	71	10,767	61	66.2%	104.9%
27-Jan	28	120	22,086	55	70	9,701	62	71.4%	127.7%
28-Jan	29	103	19,343	58	62	6,242	37	66.1%	209.9%
Trung bình:		114	21,565	50	71	9,498	46	61.1%	127.0%
29-Jan	1	119	22,928	26	71	8,818	14	67.6%	160.0%
30-Jan	2	133	25,302	16	81	11,530	11	64.2%	119.4%
31-Jan	3	146	28,537	10	90	14,823	2	62.2%	92.5%
01-Feb	4	171	33,841	0	117	22,496	0	46.2%	50.4%
02-Feb	5	181	34,970	1	138	28,310	0	31.2%	23.5%
03-Feb	6	176	34,396	0	151	30,811	0	16.6%	11.6%
04-Feb	7	179	35,479	0	145	29,588	0	23.4%	19.9%
05-Feb	8	173	34,504	2	161	33,478	0	7.5%	3.1%
06-Feb	9	176	34,514	0	155	32,056	0	13.5%	7.7%
07-Feb	10	173	34,246	0	150	31,367	0	15.3%	9.2%
Trung bình:		163	31,872	6	126	24,328	3	29.2%	31.0%

I. TÌNH HÌNH SẢN LƯỢNG GIAI ĐOẠN 13/01-12/02/2025

Dự kiến tần suất và sản lượng phục vụ Tết 2025 (so với LBMĐ 2024)



Cao điểm từ 19/01/2025 – 28/01/2025 (tức 20/12 -29/12, 10 ngày trước Tết), từ 29/01/2025 - 07/02/2025 (tức M1-M10 tháng Giêng, 10 ngày sau Tết).

a. So sánh chuyến bay/ sản lượng khách QN ĐI (VN/0V) trong cao điểm lõi Tết 2025/2024

So cùng kỳ cao điểm Tết 2024, Tết 2025:

- + Trước Tết: trung bình tần suất ước tăng 39,7%, sản lượng khách ước tăng 32,3%.
- + Sau Tết: trung bình tần suất ước tăng 56,1%, sản lượng khách ước tăng 95,6%.

b. So sánh chuyến bay/sản lượng khách QN ĐẾN (VN/0V) trong cao điểm lõi Tết 2025/2024

- So cùng kỳ cao điểm Tết 2024, Tết 2025:

- + Trước Tết: trung bình tần suất ước tăng 61,1%, sản lượng khách ước tăng 127,0%.
- + Sau Tết: trung bình tần suất ước tăng 29,2%, sản lượng khách ước tăng 31,0%.

I. TÌNH HÌNH SẢN LƯỢNG GIAI ĐOẠN 13/01-12/02/2025

Kế hoạch lịch bay các Hãng khác



1. Tần suất khai thác QN trong giai đoạn cao điểm Tết 2025 của Pacific Airlines, Vietjet, Bamboo, Vietravel

HÃNG	TRUNG BÌNH CHUYẾN BAY /NGÀY	LOẠI MÁY BAY	SẢN LƯỢNG DỰ KIẾN
BL	12	A320	2.232 khách/ngày
VJ	130	A320/A321/330	23.800 khách/ngày
QH	22	A320/A321	4.224 khách/ngày
VU	08	A321	1.360 khách/ngày



II. ĐIỀU KIỆN CƠ SỞ HẠ TẦNG

II. ĐIỀU KIỆN CƠ SỞ HẠ TẦNG

Năng lực khai thác tại sân bay TSN



Giới hạn năng lực khai thác tại Cảng HKQT Tân Sơn Nhất

Tham số điều phối	Nhà ga Quốc nội			Nhà ga Quốc tế	
	Quốc nội đi		Quốc nội đến	Quốc tế đi	Quốc tế đến
	Sảnh A	Sảnh B			
Điều phối nhà ga (chuyến bay/giờ)	13	11	21	14	12
Năng lực khai thác hành khách đi (lượt khách/giờ)	1.950	1.584	3.255	2.340	1.968
Điều phối giờ hạ cánh, cất cánh đường CHC, đường lăn (chuyến bay/giờ).	- Từ 00h00 - 01h55; 09h00-10h55; 12h00-13h55; 15h00-16h55; 18h00-19h55; 21h00-22h55 (giờ địa phương): 48 chuyến/giờ; - Từ 02h00 - 05h55 (giờ địa phương): 46 chuyến/giờ.				

Căn cứ Thông báo số 3160/QĐ-CHK ngày 19/12/2024 của Cục Hàng không Việt Nam về việc điều chỉnh tham số điều phối giờ hạ, cất cánh Cảng HKQT Tân Sơn Nhất giai đoạn phục vụ cao điểm Tết Nguyên Đán từ 21/1/2025 đến 28/01/2025 và từ 31/1/2025 đến 09/02/2025, như sau:

Áp dụng điều phối 48 chuyến/giờ đối với các khung giờ từ 00h00 - 01h55; 09h00-10h55; 12h00-13h55; 15h00-16h55; 18h00-19h55; 21h00-22h55 và 46 chuyến/giờ từ 02h00 đến 05h55.

II. ĐIỀU KIỆN CƠ SỞ HẠ TẦNG

Nhà ga đi Quốc Nội



Tổng số quầy thuê: 44 quầy

1

Số quầy có cân hành lý: 41
quầy tại các đảo A (12), B (12),
C (7), D (6), F (4 từ F2-F5).

Số quầy không có cân hành lý:
03 gồm quầy C1, D1, D3

Thiết bị hỗ trợ làm thủ tục

2

Kiosk check-in: 15 máy

Mobile check-in: 01 máy

Khu vực ANSC

3

Khách VIP, thương gia, tổ
lái: 02 máy

Khách phổ thông khu vực
Lầu 1: 11 máy

Bổ sung khu vực cuối đảo
H: 02 máy



4

**Gate: 25 gate (20 gate dùng
xe bus; 05 gate dùng cầu ống**

Sảnh A: 15 cửa khởi hành
phục vụ chủ yếu các hãng
VN, 0V, BL, QH, VU

Sảnh B: 10 cửa khởi hành
phục vụ chủ yếu hãng VJ

03 Phòng chờ thương gia

Lotus Lounge: 120 chỗ
ngồi

Le Saigonnaise: 165 chỗ
ngồi

Prime: 50 chỗ ngồi

5

6

**Nhà hàng phục vụ đồ ăn
cho khách (cho CB delay)**

Le Cuisine: 100 chỗ ngồi

Phố Chợ: 220 chỗ ngồi

II. ĐIỀU KIỆN CƠ SỞ HẠ TẦNG

Năng lực khai thác tại sân bay TSN



KHU VỰC NHÀ GA ĐẾN QN

Ga đến Quốc nội hiện có 03 cửa đến (số 1, 2, 3) với 06 băng chuyền phục vụ:

- Băng chuyền số 01 và 02: sử dụng chung linh hoạt.
- Băng chuyền số 03 và 04: phục vụ chủ yếu các Hãng VN, 0V, BL.
- Băng chuyền số 05 và 06: phục vụ chủ yếu Hãng VJ và QH.



KHU VỰC SÂN ĐẬU TÀU BAY

Hiện nay Cảng TSN đang có 89 vị trí đỗ khai thác thương mại.

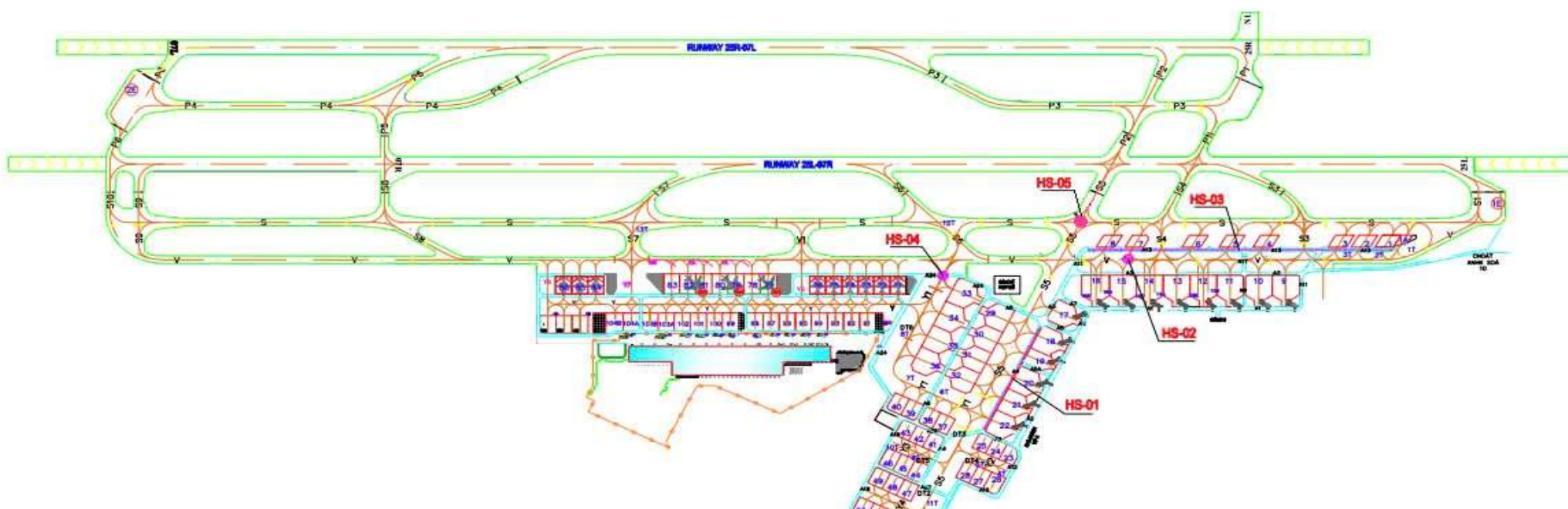
- 14 vị trí đỗ khai thác OL (QT: 10; QN: 5, trong đó có 01 vị trí khai thác OL lưỡng tính). 75 vị trí đỗ bãi ngoài (22 vị trí đỗ qua đêm, 02 vị trí phục vụ khẩn nguy)
- Đối với các vị trí đỗ ngoài, Cảng HKQT TSN sắp xếp ưu tiên bố trí trước các vị trí gần khu vực nhà ga để các Hãng HK, đơn vị PVMD phục vụ thuận tiện, nhanh chóng.

II. ĐIỀU KIỆN CƠ SỞ HẠ TẦNG

Năng lực khai thác tại sân bay TSN – Khu vực sân đậu tàu bay



SƠ ĐỒ MẶT BẰNG TỔNG THỂ CÁC VỊ TRÍ HOT SPOT - CẢNG HKQT TÂN SƠN NHẤT





II. TTB & CCDC, NHÂN SỰ

II. ĐIỀU KIỆN CƠ SỞ HẠ TẦNG

Trang thiết bị, CCDC chính phục vụ bay



Stt	Loại trang thiết bị, công cụ dụng cụ	SL TTB & CCDC	
		Hiện có	Ghi chú
1	Xe đầu kéo HLHH	76	
2	Xe thang	31	
3	Xe nâng hàng	33	
4	Xe nâng cấp vật tư	04	
5	Xe đầu kéo máy bay	17	02 Xe Towbarless
6	Xe băng chuyền	25	
7	Xe Phục vụ đặc biệt	06	
8	Thiết bị cấp điện	12	
9	Xe khởi động khí	03	
10	Xe thổi khí lạnh	10	
11	Xe hút vệ sinh	04	
12	Xe cấp nước sạch	04	
13	Xe tải	18	
14	Xe chở nhân viên/tổ bay trong sân đỗ	09	
15	Xe chở tổ bay bên ngoài	14	
16	Xe xúc hàng	02	
17	Chống đuôi tàu bay	02	
18	Cần kéo máy bay	31	
19	Thang kỹ thuật	49	
20	Dolly&Trolley	648	
TỔNG CỘNG		998	

II. ĐIỀU KIỆN CƠ SỞ HẠ TẦNG

Trang thiết bị, CCDC phục vụ bay



SASCO: 31 xe chở hành khách trên sân đỗ

STT	Loại xe	Số lượng xe
1	Xe chở khách thương gia, khách thể	16
1.1	<i>Loại 29 chỗ (Hyundai County): 11 xe</i>	11
1.2	<i>Loại 40 chỗ (Cobus 2500): 03 xe</i>	3
1.3	<i>Loại 60 chỗ (Yutong): 02 xe</i>	2
2	Xe chở khách phổ thông	15
2.1	<i>Loại 94 chỗ (Yutong): 02 xe</i>	2
2.2	<i>Loại 104 chỗ (Cobus 3002): 05 xe</i>	5
2.3	<i>Loại 108 chỗ (Cobus 3000): 06 xe</i>	6
2.4	<i>Loại 126 chỗ (XinFA 6300): 02 xe</i>	2
TỔNG CỘNG		31



III. NHÂN SỰ

Nhân sự phục vụ sản xuất



STT	ĐƠN VỊ	TỔNG LĐ CẦN	LĐ HIỆN TẠI	LĐ HỖ TRỢ ĐƠN VỊ KHÁC	LĐ BỔ SUNG	LĐ PHỤC VỤ TẾT	CHÊNH LỆCH	TỶ LỆ ĐÁP ỨNG
01	PVHK	1,134	904	16	199	1,077	-57	94%
02	PVSD	837	634	0	48	682	-155	81.48%
03	TTĐH	180	156	0	09	162	-16	90%
TỔNG CỘNG		2,151	1,694	16	256	1,921	-228	89%

IV. CÔNG TÁC CHUẨN BỊ

IV. CÔNG TÁC CHUẨN BỊ



1. NHÂN SỰ

- Sử dụng 100% nhân sự hiện có
- 37 Lái xe mới tuyển, chuyển về đơn vị từ đầu T11/2024
- 48 Nhân viên PVHK mới, hoàn tất đào tạo từ đầu T1/2025
- Điều chuyển 20 nhân sự hỗ trợ làm thủ tục từ NBA, DAD 01 tuần trước Tết (NBA:12, DAD: 08)
- 60 nhân viên bán thời gian từ HVHK làm công việc hướng dẫn, hỗ trợ khách. Dự kiến từ 18/1/2025
- 37 nhân viên thuê ngoài làm công việc Bốc xếp hành lý, vệ sinh tàu bay dự kiến từ 15/1/2024
- Điều động nhân viên thủ tục từ các đội PVHK QT tăng cường cao điểm QN các khung giờ cao điểm
- Điều động nhân viên hành chính các đơn vị VTSN tăng cường các ngày cao điểm

2. BẢO DƯỠNG TTB

- 15/1/2025: Hoàn tất công tác kiểm tra kỹ thuật, bảo dưỡng TTB
- Các trường hợp hư hỏng đột xuất: Tổ chức sửa chữa ngay để đưa vào phục vụ bay.

3. CÔNG CỤ DỤNG CỤ, BẢNG BIỂU

- 15/1/2025: Hoàn tất chuẩn bị các CCDC, bảng biểu, Loa tay để tìm lọc khách

IV. CÔNG TÁC CHUẨN BỊ



4. DIỄN TẬP

- Tình huống hệ thống làm thủ tục ngừng hoạt động: 12 buổi/210 CBNV
- Tình huống TTB dừng hoạt động khi đang phục vụ tàu bay: 12 buổi/374 lượt Lái xe được diễn tập

5. CHUẨN BỊ

- 150 “Bộ kit làm thủ tục Manual” các loại tàu bay

6. HUẤN LUYỆN

- 05/01/2025: hoàn tất đào tạo chuyên môn, nghiệp vụ cho NV PVHK mới
- 13/01/2025: hoàn tất triển khai thông tin sản lượng và phương án phục vụ cao điểm Tết AL 2025 đến các đơn vị.
- 06/01/2025 - 19/01/2025: 48 NV (định kỳ 1 lần/1 tuần) Nghiệp vụ cửa khởi hành cho khóa nhân viên mới (V27)

7. BRIEFING

- 06/01/2025 – 22/1/2025
 - + Cho CBNV tham gia phục vụ cao điểm Tết tại HKQN
 - + Nhóm Học viện hàng không bổ sung đợt cao điểm Tết
 - + Nhóm nhân viên thủ tục tang cường từ NBA, DAD

IV. CÔNG TÁC CHUẨN BỊ



8. TRIỂN KHAI CÔNG TÁC ATAN, PHÒNG CHỐNG BUÔN LẬU, GIAN LẬN THƯƠNG MẠI TRƯỚC CAO ĐIỂM TẾT

Giám đốc, BGĐ trực tiếp triển khai:

- **21/12/2024:** 114 cán bộ TT. PVSD (từ kíp phó trở lên)
- **06/01/2025:** Dự kiến 55 Cán bộ Chi nhánh (từ Cán bộ đội trở lên)
- **10-11/01/2025:** 123 CBNV Đội HDCX

Thủ trưởng các đơn vị tiếp tục triển khai đến đơn vị, hoàn tất trước cao điểm Tết

9. CHĂM LO CHO NLĐ

- Công ty trao tặng Giò chả cho CBNV
- Công đoàn hỗ trợ các đơn vị tổ chức Tết cho NLĐ
- Công ty và Chi nhánh hỗ trợ cấp Suất ăn cho CBNV trực phục vụ cao điểm Tết:
Từ 23AL –M9 Tết: Dự kiến 22.700 suất

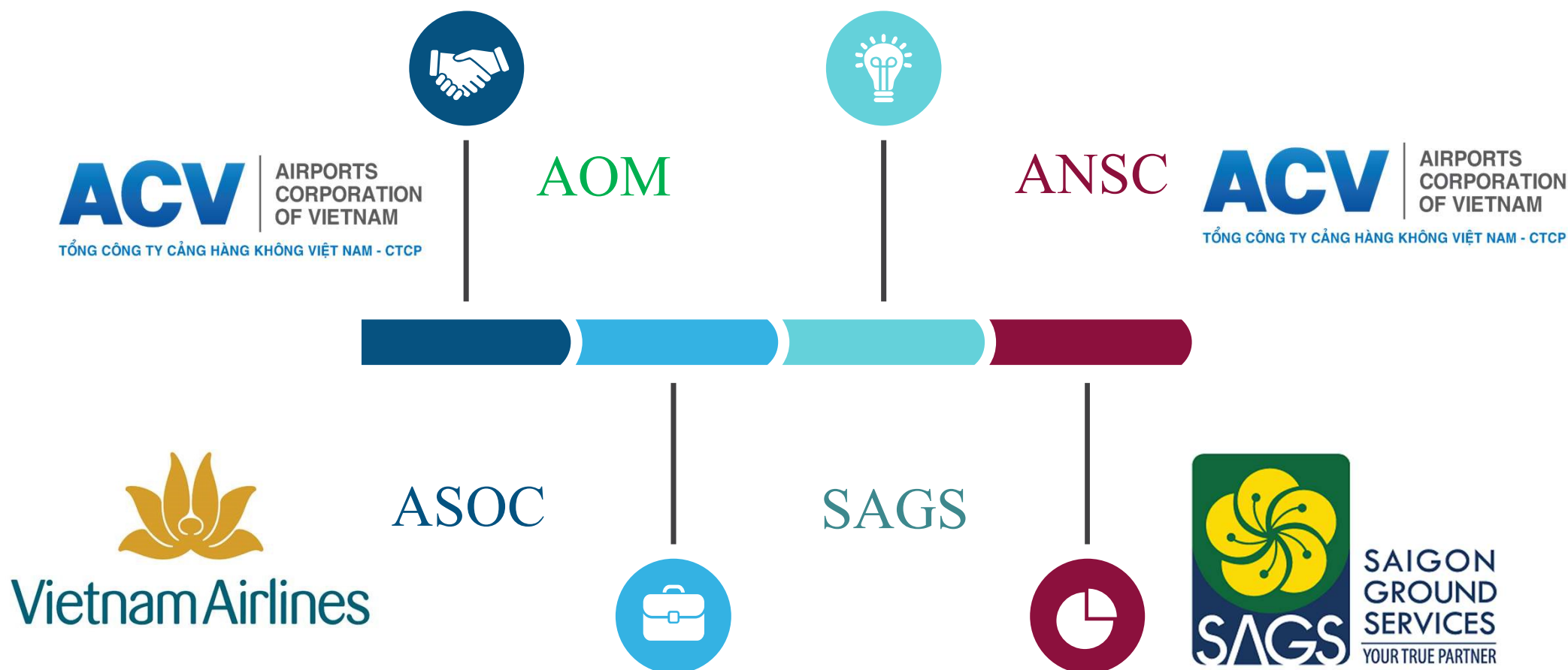
IV. CÔNG TÁC CHUẨN BỊ

Diễn tập tình huống bất thường



IV. CÔNG TÁC CHUẨN BỊ

Công tác phối hợp với các đơn vị bên ngoài



BÁO CÁO CAO ĐIỂM TẾT 2025



V.
PHƯƠNG
ÁN
PHỤC
VỤ

V. PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ



- Thành lập Tổ điều hành phục vụ cao điểm Tết 2025 trực tiếp chỉ đạo công tác PV
- Bố trí **CB** trực đảm bảo đủ các khung giờ trong ngày, đặc biệt các khung cao điểm



- Trường hợp chuyển bay trùng giờ, dồn chuyển cục bộ, đơn vị điều động nhân sự nội bộ trong trung tâm, đơn vị để hỗ trợ kịp thời, đảm bảo phục vụ bay



- Trên phương án tổng thể và căn cứ vào lịch bay thực tế, Tổ điều hành phục vụ cao điểm chủ động điều chỉnh các phương án phục vụ bay chi tiết hàng ngày



- Hạn chế giải quyết nghỉ phép, nghỉ bù đặc biệt trong giai đoạn cao điểm Tết, ngoại trừ các trường hợp bất khả kháng

- Động viên NLD tăng ca, thêm ngày công: thông báo trước phương án phục vụ và phương án kéo dài ca làm việc. Trường hợp cần thiết thực hiện ca gãy



- Rà soát các bộ tình huống bất thường, triển khai nhắc lại cho toàn thể CBNV thuộc đơn vị; chuẩn bị đầy đủ biểu mẫu, CCDC... sẵn sàng cho công tác xử lý bất thường



V. PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ

Bố trí luồng tuyến tại khu vực nhà ga



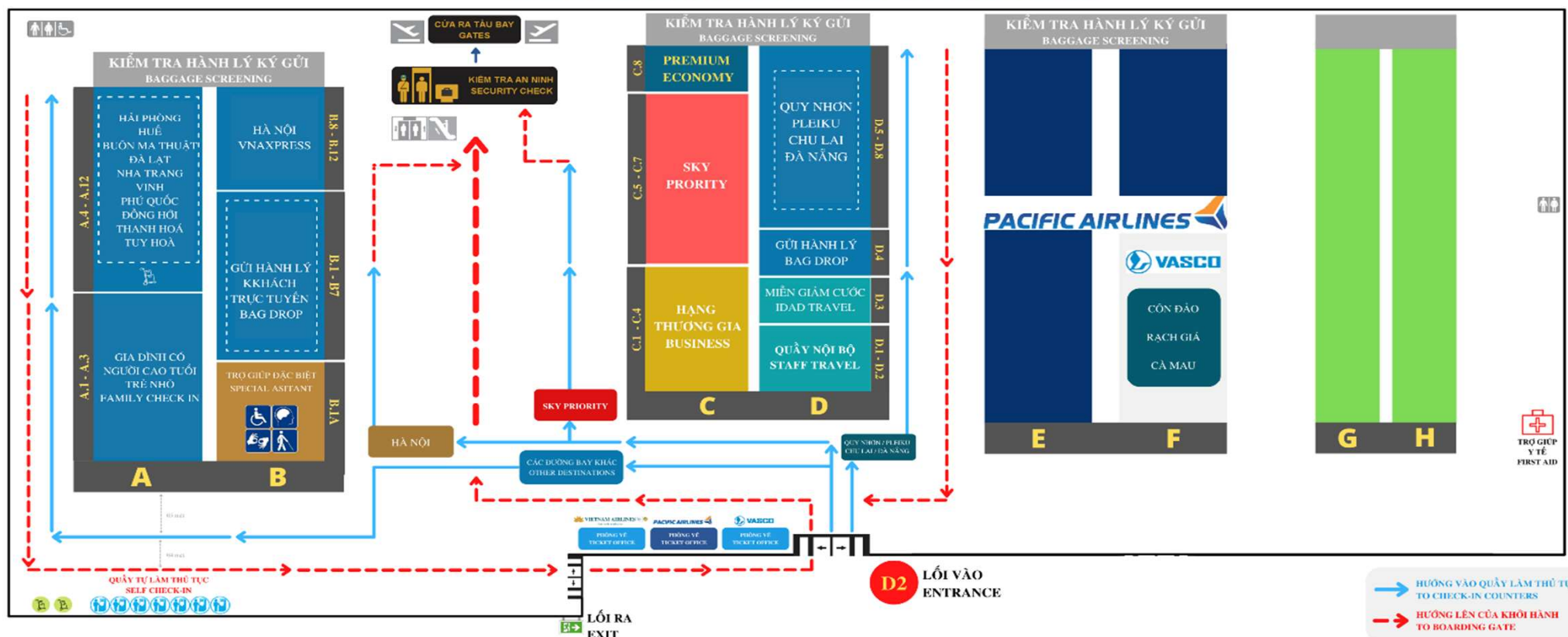
VIETNAM AIRLINES

Sải cánh vươn cao



SƠ ĐỒ QUẦY THỦ TỤC CÁC CHUYẾN BAY VIETNAM AIRLINES

VIETNAM AIRLINES CHECK-IN COUNTERS

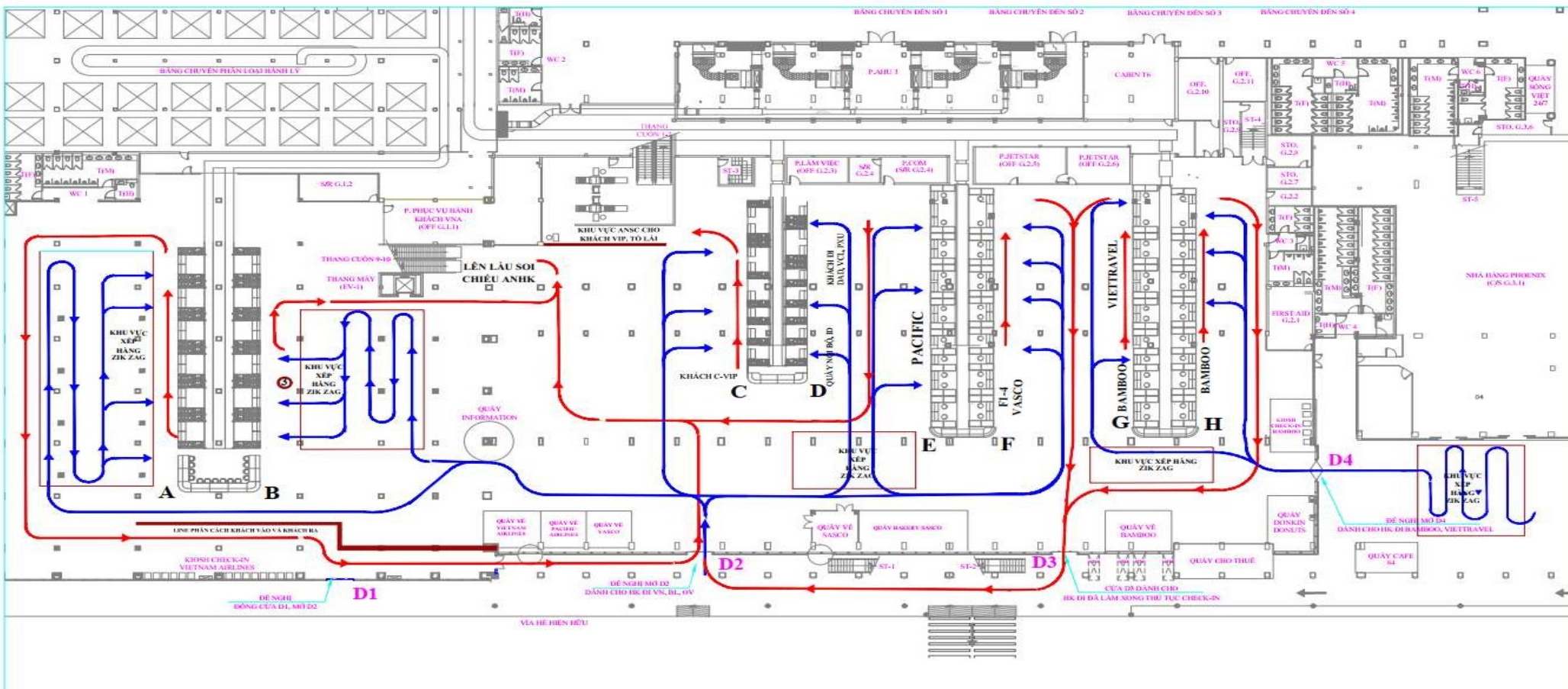


V. PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ

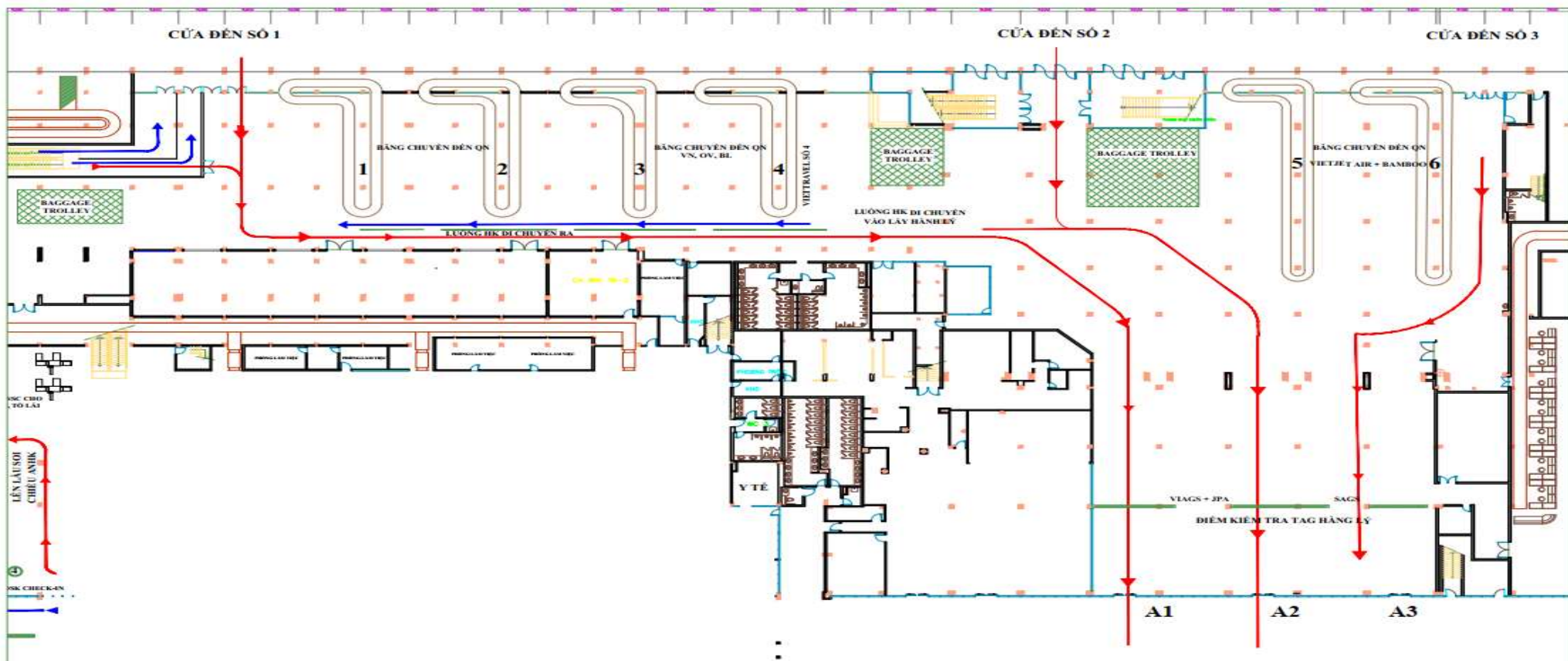
Phương án điều tiết



LUỒNG TUYẾN DI CHUYỂN CỦA HÀNH KHÁCH TẠI SẢNH A



LUỒNG TUYẾN DI CHUYỂN CỦA HÀNH KHÁCH ĐẾN



V. PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ

Phục Vụ Hành Khách



Khu vực Welcome

- Bố trí 01 NV có kinh nghiệm trực giám sát, điều phối hỗ trợ nhóm WA.
- Nhân viên WA linh động điều phối các quầy hợp lý, hiệu quả theo đúng sơ đồ, luồng tuyến đã xây dựng.



Phương án phân quầy

- + Quầy A1-A3: Family Check-in
- + Quầy A4-A12: tuyến Hải Phòng, Huế, Buôn Mê Thuật, Đà Lạt, Nha Trang, Vinh, Phú Quốc, Đồng Hới, Quảng Ninh, Thanh Hóa, Tuy Hòa
- + Quầy B1A: khách cần trợ giúp đặc biệt
- + Quầy B1-B7: khách làm thủ tục trực tuyến ký gửi hành lý
- + Quầy B8-B12: quầy VNAXPRESS (tuyến Hà Nội)
- + Quầy C1-C4: khách thương gia
- + Quầy C5-C7: khách Sky Priority
- + Quầy C8: khách Premium Economy
- + Quầy D1-D2: khách nội bộ
- + Quầy D3: khách miễn giảm cước (IDAD travel)
- + Quầy D4-D8: tuyến Quy Nhơn, Pleiku, Chu Lai, Đà Nẵng (quầy D4 phục vụ khách làm thủ tục trực tuyến ký gửi hành lý đi trên các tuyến này)
- + Quầy F2-F5: làm thủ tục các chuyến bay của VASCO (Cà Mau, Côn Đảo, Rạch Giá)

V. PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ

Phục Vụ Hành Khách



Khu vực cửa an ninh soi chiếu, cửa BD

Tăng cường nhân sự lọc khách, hỗ trợ khách tại khu vực ANSC, sử dụng tối đa loa cầm tay.

01

Chủ động hướng dẫn khách xếp hàng, kiểm tra GTTT, kiểm soát HLXT trước giờ gọi boarding.

03

Chủ động công tác preboarding, thông báo đến hành khách.

05



02

Đối với các chuyến bay đi bãi, chủ động gọi xe trước giờ báo boarding từ 5-7 phút.

04

Chuẩn bị nhân sự sẵn sàng boarding, cán bộ trực chủ động liên lạc thông báo Coor cho khách boarding theo các quy định thời gian phục vụ.

V. PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ

Phục Vụ Hành Khách



Khu vực đón khách

Hướng dẫn khách vào đúng nhà ga đảm bảo an toàn, an ninh.

Phối hợp với Khai thác ga tạo luồng tuyến điều chuyển xe đẩy hành lý, bổ sung kịp thời



Trực quầy Lost&Found

Chủ động kiểm tra điện Sita, Email để xử lý các thông tin HL đến muộn.

Chủ động thông báo TTĐH, ASOC, phối hợp với các đơn vị tìm kiếm nếu 15p chưa có thông tin HL bỏ quên.

Khu vực trả hành lý đến tại băng chuyền

- Kiểm tra tình trạng băng chuyền, băng điện, băng tải băng chỉ dẫn... trước khi chuyển bay đáp.
- Bố trí nhân viên trực băng chuyền nhận diện hỗ trợ hành khách lớn tuổi, phụ nữ đi cùng trẻ nhỏ.
- Lập khu vực riêng: giăng cọc dây, lưới trùm để bảo quản hành lý đến chưa có khách nhận

V. PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ

Phục Vụ Hành Lý



Khu vực QN AB, CD



- Phối hợp HKQN phục vụ HL của khách có mặt sớm (>3h so với STD), tránh ùn ứ khu vực BC. Bố trí khu vực tạm để HL, giăng cọc, đặt biển báo rõ ràng.
- Phối hợp PVSD điều tiết xe đầu kéo hành lý, thùng ULD nhanh chóng tại khu vực chất xếp HL.
- Cập nhật thông tin HL tại thời điểm STD-15 và STD-5 nhằm xác định phương án xử lý nếu có bất thường.

Khu vực QN đến



- Ưu tiên bố trí tối đa CBNV các đơn vị khác hỗ trợ phục vụ tại khu vực này
- Cán bộ trực lưu ý theo dõi công tác dỡ HL, thường xuyên kiểm tra tiến độ thực hiện của nhân viên, nhân sự hỗ trợ để điều chỉnh nguồn lực hỗ trợ phù hợp.

Khu vực QT đi/đến



- Bố trí nhân sự phục vụ đảm bảo theo tiêu chuẩn của VN và các Hãng HK khách hàng.



V. PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ

Phục Vụ Sân Đổ



Bố trí các nhóm TTB tại các khu vực trên sân đỗ hợp lý

Sắp xếp trình tự các loại xe phục vụ tàu bay cuốn chiếu theo thứ tự giờ khởi hành

TH xe thang thiếu cục bộ: giảm số lượng xe thang chuyển đến theo loại tàu:

+ A321: 01 xe thang

+ A350/B787: 02 xe thang

Phân công cán bộ trực điều phối tại đầu băng chuyển QN đi

Phối hợp với các đơn vị khác



TH kéo tàu chuyển bãi tăng đột xuất không thể đáp ứng, thông báo sớm với TTĐH để phối hợp, hỗ trợ

Phối hợp với các kho hàng về việc đảm bảo luân chuyển dolly từ kho ra phục vụ bay

Phục vụ trên tàu

- Đề nghị tạm ngừng hoặc giảm tỷ lệ thực hiện VSTT tàu bay và tăng cường phục vụ tàu khách.
- Tiếp tục kiểm tra kết quả công đoạn làm vệ sinh máy bay của tiếp viên trước khi bàn giao.
- Chuẩn bị đầy đủ, cũng như dự phòng công cụ dụng cụ làm VSMB,

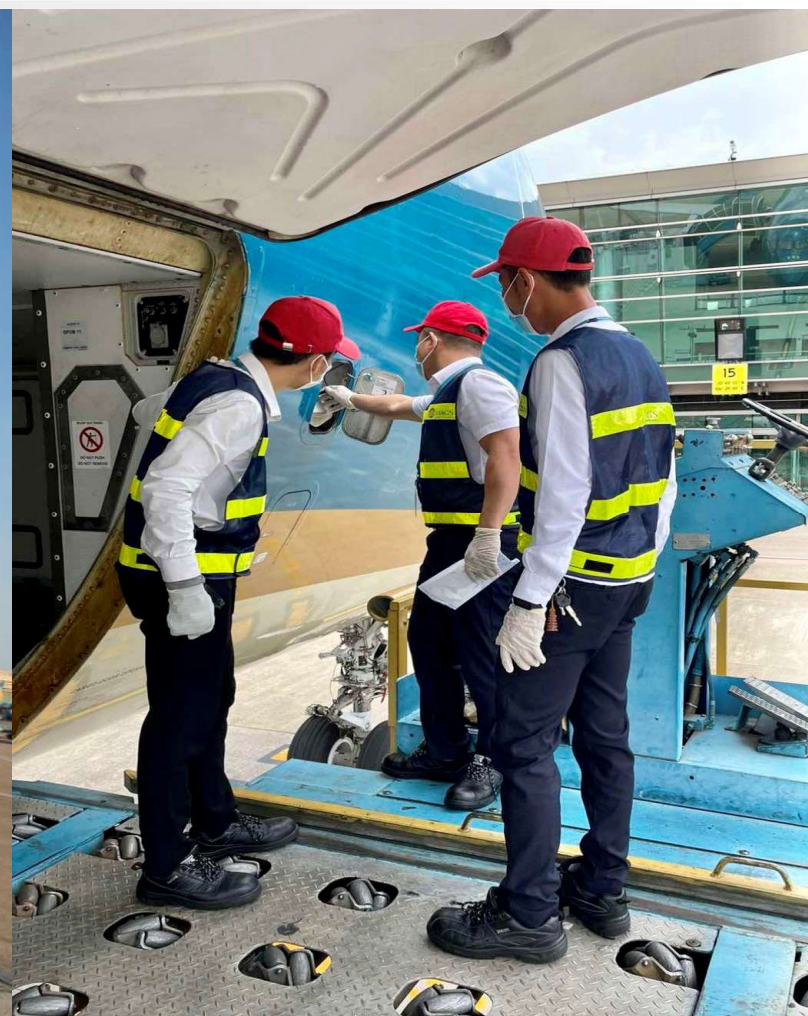
Vật tư vật phẩm

- Tăng định mức vật tư vật phẩm, báo chí, giải trí cho từng đường bay do tăng tần suất và thay đổi loại tàu bay khai thác



V. PHƯƠNG AN PHỤC VỤ

Trung Tâm Điều Hành



V. PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ

Trung Tâm Điều Hành



PVSD hỗ trợ 01 đầu kéo luân chuyển ULD đảm bảo kịp thời phục vụ bay.

Tổ ULD phối hợp Ban hàng hóa triển khai đến từng đầu sân bay chuyên AKH/AKE/PMC/PKC rỗng trên tất cả các CB.



Đội HDCX



Chuẩn bị sẵn phương án đem theo LIR manual hoặc gửi LIR trước qua viber, trong trường hợp hệ thống down hoặc hàng hóa có trễ, để kịp thời chất xếp giảm thiểu chuyến bay chậm trễ.

Chuẩn bị sẵn các biểu mẫu, nhân sự, phương án phục vụ... khi hệ thống down.



Thống nhất với TT.PVSD đón các chuyến bay đến, quay đầu có GT >75 phút hoặc đến nằm lại sân trong giai đoạn cao điểm. Đối với tàu A321: phân công 01 nhân sự/chuyến



Làm việc với sân bay về luồng ưu tiên di chuyển các cổng vào nhà ga



Đội xe chở Tổ bay



Làm việc với DB, ĐTV về luồng di chuyển, tuyến đường giao thông, thời gian đón tại các địa điểm dự phòng ứn tắc.

Triển khai lái xe nắm chắc lịch bay đảm bảo đưa đón Tổ bay, TV đúng giờ, đúng địa điểm



Tuân thủ quy trình, quy định, đảm bảo vận hành xe an toàn

V. PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ

Trung Tâm Điều Hành



Đội xe chở Tổ bay: Nhiệm vụ phát sinh: đón Tổ bay AVION

Bố trí tăng cường nhân lực để phục vụ Tổ bay AVION trong thời gian từ ngày 10/01/2025 đến ngày

01

Thông báo đến Phi hành đoàn về vị trí đón tại KS Holiday và vị trí chờ khi kết thúc chuyến bay tại nhà Ga Quốc nội

03

Lịch bay ngày hôm sau đề nghị gửi mail trước 17h00 của ngày hôm trước, nếu có thay đổi bổ sung thì gửi mail trước 21h00 đêm

05

02

Hàng ngày phối hợp với OCC, TTĐHKT chủ động nhận lịch bay từ AVION để phân công nhân sự và TTB đảm bảo nhiệm vụ đưa, đón.

04

Thống nhất xe đón Tổ bay trước giờ bay "STD" là 120 phút (nếu sau -5 phút mà Tổ bay và tiếp viên không có mặt để xuất phát thì Tổ bay tự di chuyển ra Ga Quốc nội).

Nhà ga mất điện hơn
05 phút, gây ngừng
toàn bộ hoạt động tại
nhà ga.

Nhà ga cháy, tràn
nước.

Băng chuyền nhà
ga ngừng hoạt
động trên 10 phút.

KỊCH BẢN VÀ XỬ LÝ TÌNH HUỐNG BẤT THƯỜNG

Khu vực phân loại
hành lý QN đi đảo
AB/OVAL CD bị
quá tải.

Máy soi chiếu an
 ninh hành lý
không hoạt động
hơn 10 phút.

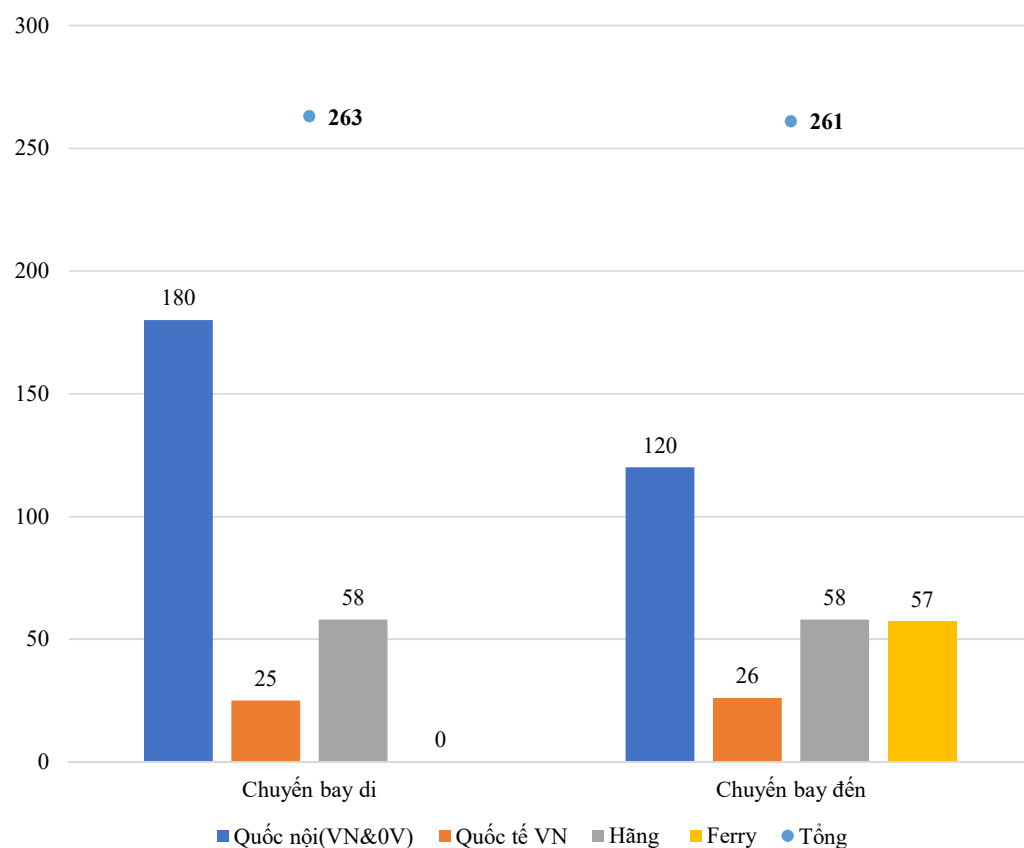
Thiếu TTB cục bộ
do phát sinh kỹ
thuật đồng loạt.

V. PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ

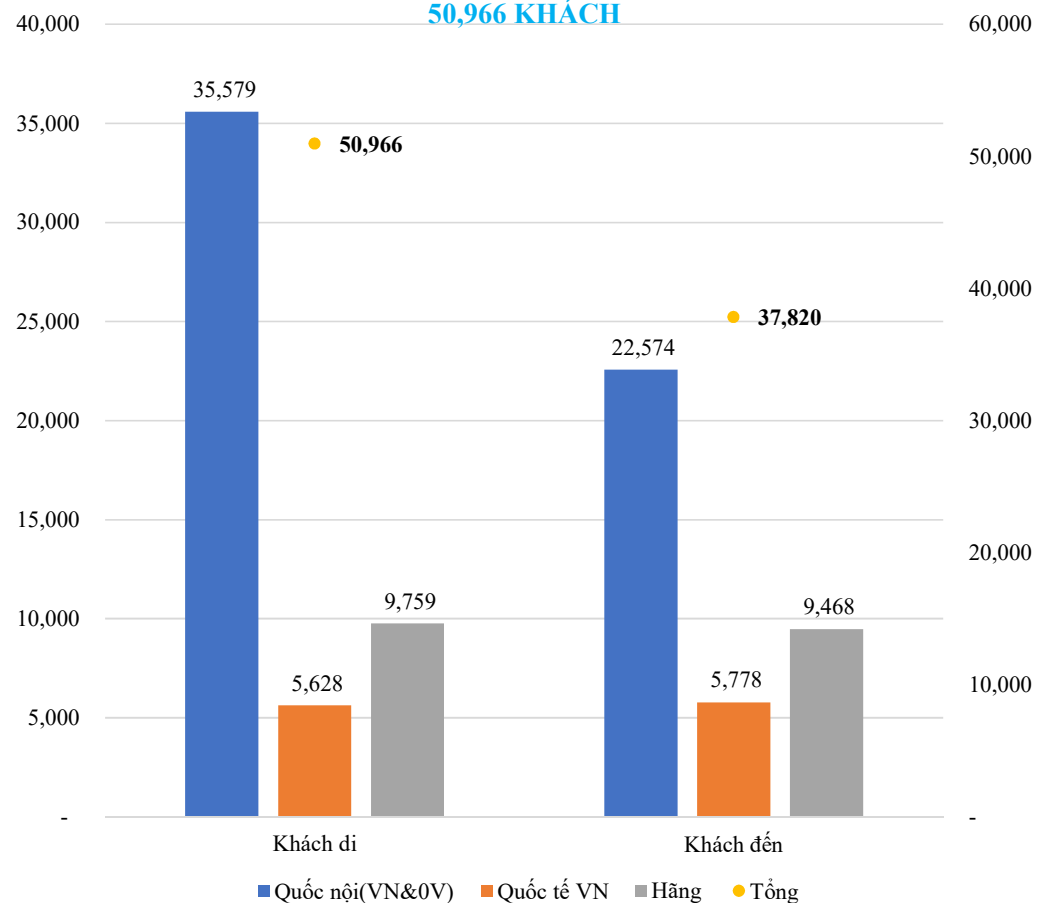
Phương án phục vụ ngày cao điểm nhất



SẢN LƯỢNG CHUYỂN BAY PHỤC VỤ
NGÀY 24/01 - 25AL
524 CB



SẢN LƯỢNG KHÁCH PHỤC VỤ
NGÀY 24/01 - 25L
50,966 KHÁCH

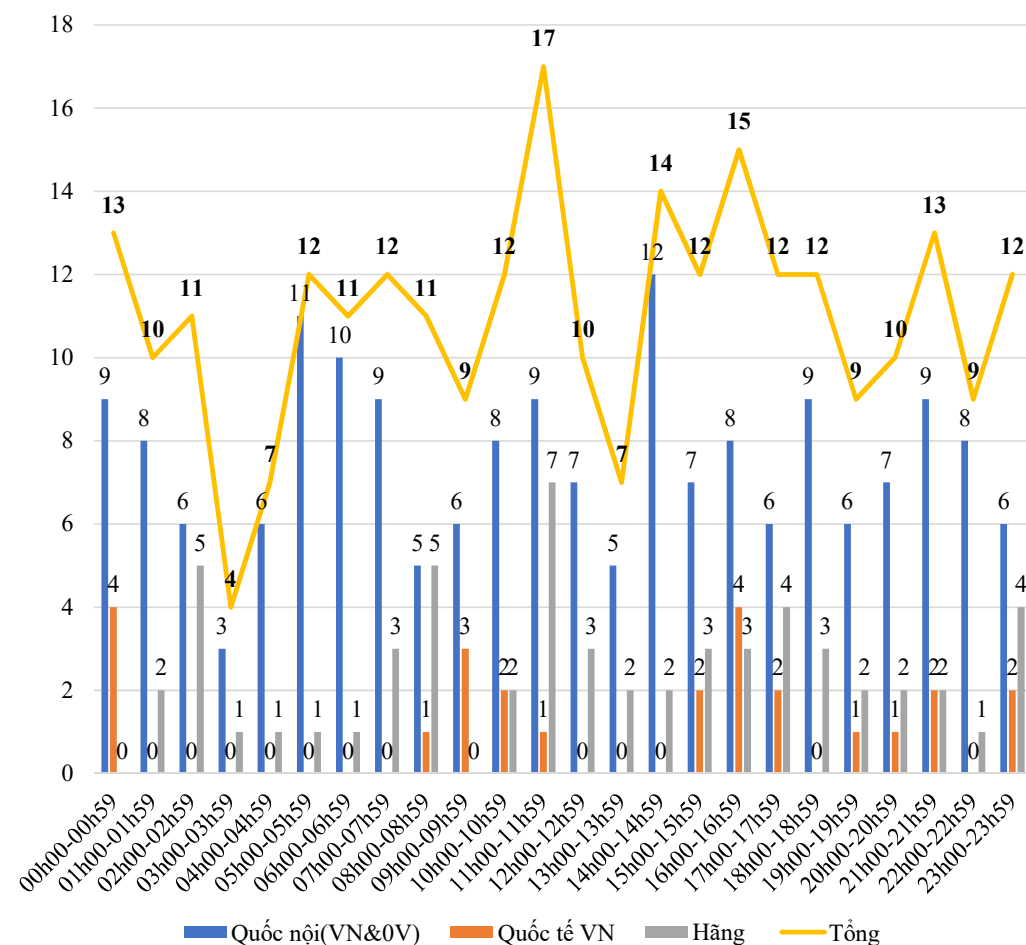


V. PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ

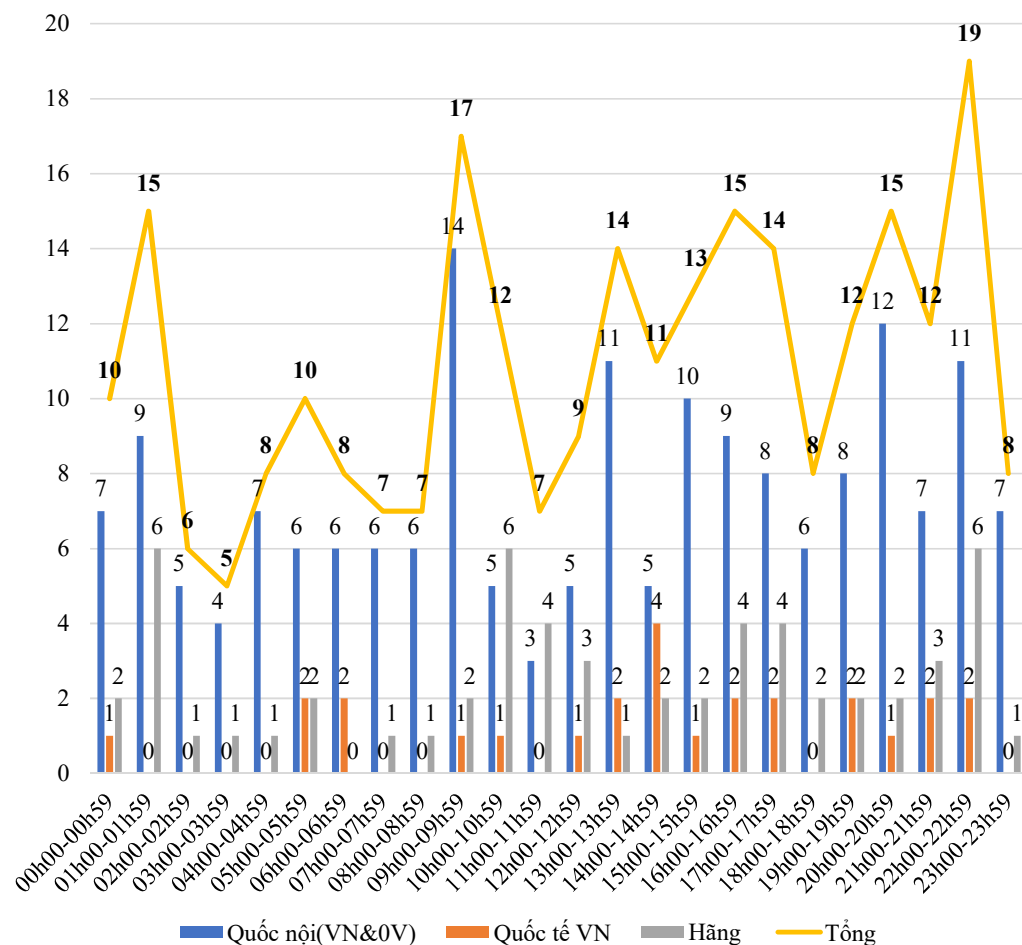
Phương án phục vụ ngày cao điểm nhất



SẢN LƯỢNG CHUYẾN BAY ĐI THEO CÁC KHUNG GIỜ



SẢN LƯỢNG CHUYẾN BAY ĐẾN THEO CÁC KHUNG GIỜ



V. PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ

Phương án phục vụ ngày cao điểm nhất - Nhân sự



Tổng CB khách đi: 263 CB (180 CB QNVN; 25 CB QTVN; 58 CB QT Hăng)

Tổng CB khách đến: 261 CB (120 CB QNVN; 26 CB QTVN; 58 CB QT Hăng và 57 CB Ferry)

QNVN: 308 CBNV (mở 44 quầy)

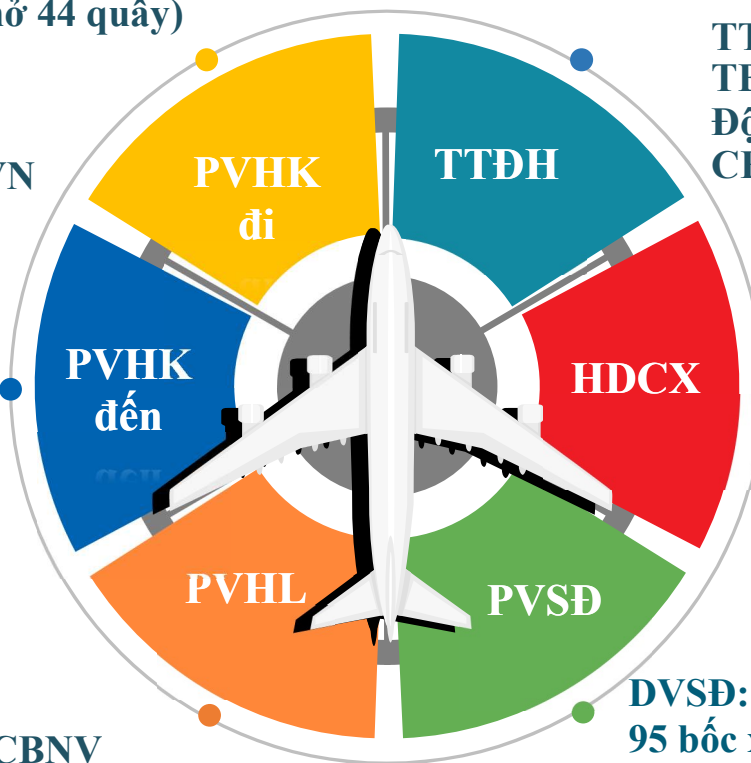
QTVN: 100 CBNV

QT Hăng: 186 CBNV

Linh hoạt hỗ trợ QNVN

PVHK đến: 196 CBNV

PVHL: 155 CBNV



TTĐH: 12 CBNV (4 TBT và 8 NVĐH)

Đội xe chở tổ bay: 29 CBNV

HDCX: 106 CBNV

DVSD: 285 CBNV(190 lái xe và 95 bốc xếp)

DVKT: 122 CBNV

CUVT: 64 CBNV

PVTB: 142 CBNV

1.705 CBNV phục vụ



V. PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ

Phương án phục vụ ngày cao điểm nhất - Trang thiết bị



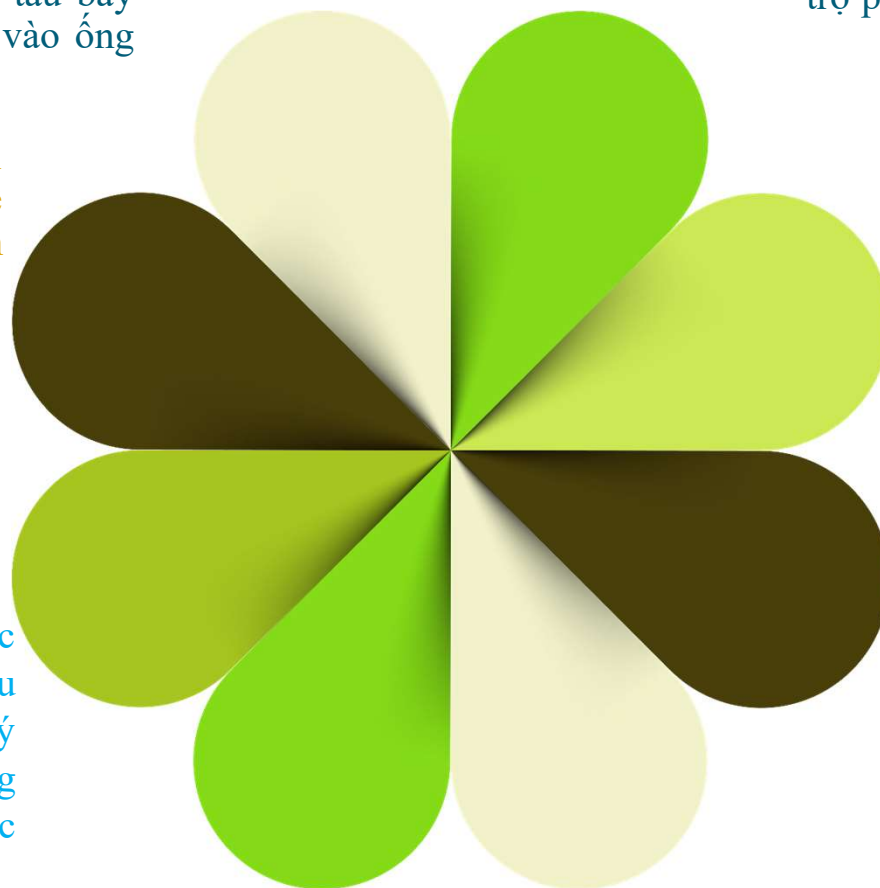
860 TTB
phục vụ

66 Xe đầu kéo HL-HH
26 Xe thang & 16 Xe băng chuyền
25 Xe nâng hàng & 04 Xe nâng VTVP
13 Xe kéo đẩy tàu bay
04 Xe PVDB & 10 Xe cấp điện

03 Xe cấp khí khởi động
08 Xe cấp khí lạnh
03 Xe hút vệ sinh & 04 Xe cấp nước sạch
31 Cần kéo tàu bay & 02 chống đuôi
602 Dolly & Trolley & 43 Thang kỹ thuật

VI. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

CẢNG HKQT TSN



1. Trung tâm điều hành sân bay (AOM) sắp xếp các chuyến bay khai thác loại tàu bay thân rộng của VNA được ưu tiên vào ống lồng.

2. AOM hạn chế tối đa việc thay đổi bãi giờ cuối nhằm tránh bị động về nguồn lực phục vụ do mất thời gian di chuyển.

3. Cảng HKQT TSN chủ trì với các hãng HK và đơn vị PVMĐ để xem xét phương án nhằm hạn chế hành lý ừn ứ tại khu vực băng chuyền đi

4. Bố trí xe đẩy hành lý tại 2 khu vực ga đến QN: khu vực BC 5,6 và khu vực BC 1,2. Bảng điện nhận hành lý hiển thị đầy đủ chuyến bay, bổ sung xe đẩy hành lý liên tục, kịp thời phục vụ hành khách.

5. AN tăng cường thêm lực lượng hỗ trợ phân luồng tuyến cho khách ra/vào

6. ANSC tiếp tục hỗ trợ giải quyết đối tượng khách người người già, trẻ em được tách lọc để qua lối soi chiếu ưu tiên

7. Vào khung cao điểm, khu vực ANSC khách thường bị quá tải, kiến nghị AN điều tiết một số đối tượng khách giờ chót, khách cần trợ giúp được đi qua khu vực soi chiếu của khách hạng thương gia/ Tổ bay.

8. Tiếp tục hỗ trợ việc cho xe chở Tổ bay được vận chuyển Tổ bay VNA làm nhiệm vụ vào, ra nhà ga qua cổng gần cổng trụ sở VAECO trong các ngày cao điểm Tết tránh ảnh hưởng do kẹt xe khu vực đường Trường Sơn, Hồng Hà.

VI. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT



ASOC

1. Chủ trì họp thống nhất phương án phối hợp giữa các đơn vị tại sân bay Tân Sơn Nhất phục vụ cao điểm Tết 2025

2 Đề nghị SASCO bố trí nhân sự điều phối xe chở khách tại khu vực gate 8-9-10 ga đi QN.



TCT

Tạm ngưng công tác vệ sinh tổng thể trong giai đoạn từ ngày 09/01 đến hết cao điểm Tết 2023



THANKS FOR YOUR ATTENTION

VIETNAM AIRPORT GROUND SERVICES COMPANY LIMITED (VIAGS)

A: No.49 Truong Son, Tan Binh District, Ho Chi Minh city, Vietnam

T: (84-8) 35472 288 **F:** (84-8) 35471 188 **W:** www.viags.vn