

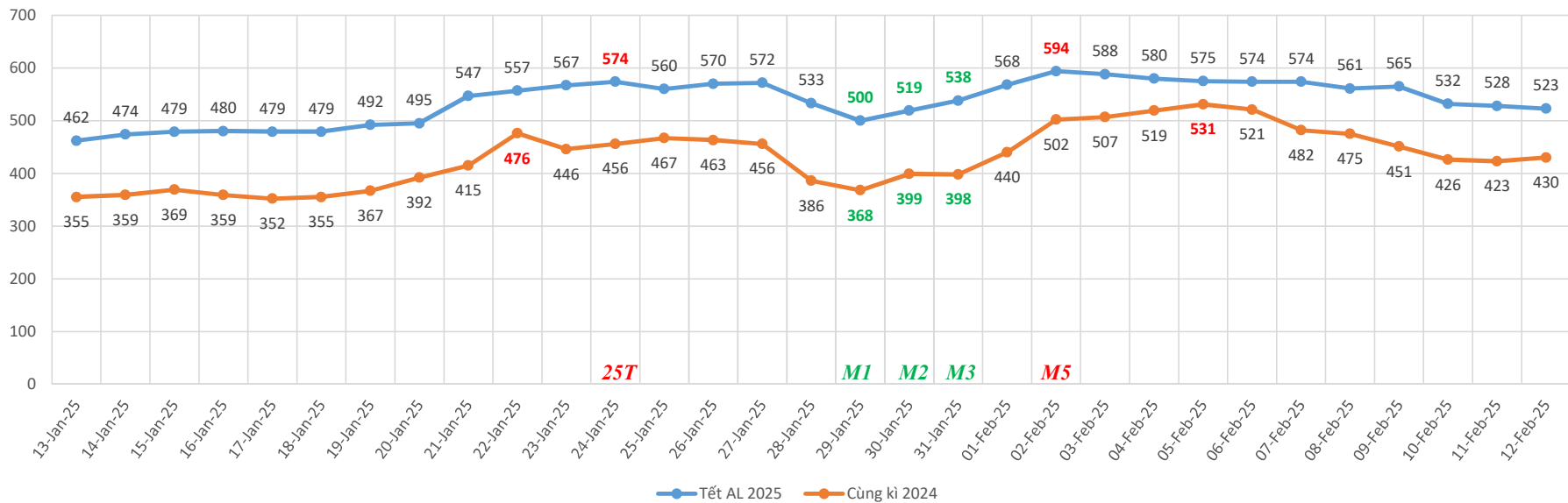
BÁO CÁO LỊCH BAY CAO ĐIỂM TẾT 2025

Hà Nội, ngày 02/01/2025

I- Thông tin lịch bay, nguồn lực Tết 2025

1- Lịch bay

Số chuyến bay giai đoạn cao điểm tết AL 2025 (VN+OV+BL) so cùng kì 2024



- Tổng số chuyến bay giai đoạn cao điểm Tết AL 2025 (13/01-12/02/2025) là 16.639 chuyến bay tương đương 537 chuyến/ngày. Cao hơn 25% so cùng kì 2024 (430 chuyến/ngày), tương đương tăng 107 chuyến/ngày với nguồn lực tàu bay chỉ tương đương (ít hơn 1 thân rộng, nhiều hơn 2 A321)
- Ngày cao điểm trước tết: 24/01/2025 tức 25 tháng Chạp khai thác 574 chuyến bay
- Ngày cao điểm sau tết: 02/02/2025 tức ngày Mùng 5 Tết khai thác 594 chuyến bay

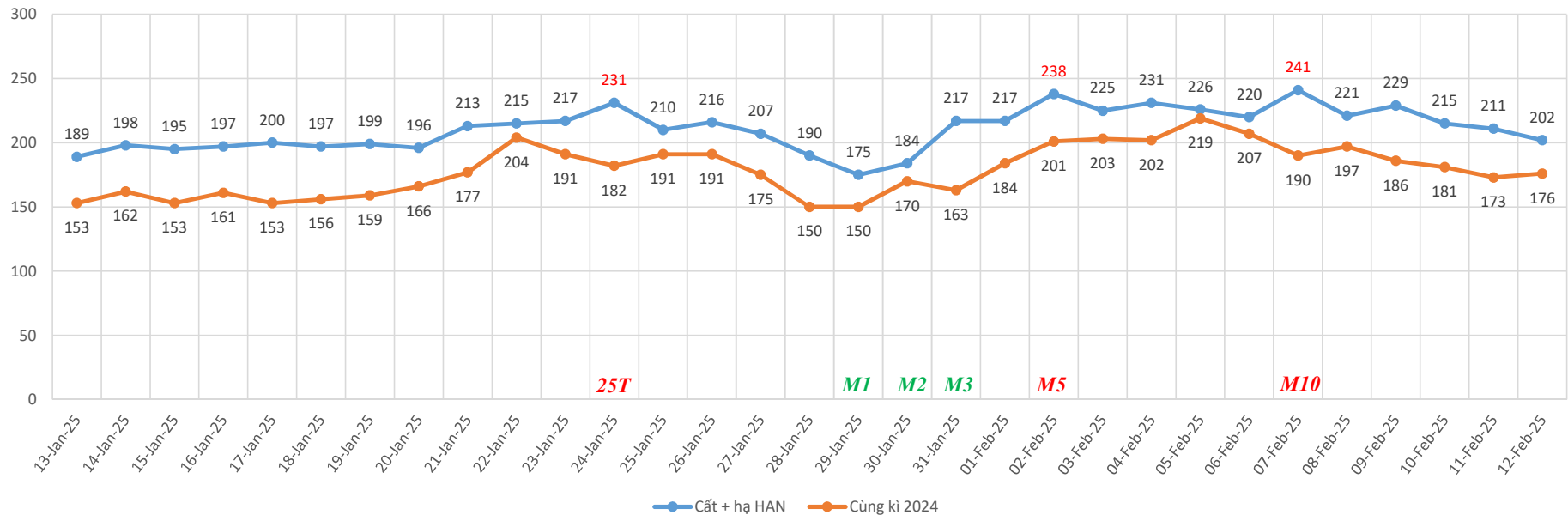
* Giờ khai thác máy bay

Giờ khai thác trung bình 1 tàu bay/ngày		
Fleet	CĐT 2025	CĐT 2024
A350	16.3	15.0
B787	15.2	13.9
A321	13.8	12.5
ATR	9.5	5.9

- Giờ khai thác trung bình tàu bay/ngày giai đoạn CĐT 2025 tất cả các đội đều cao hơn so với giai đoạn CĐT 2024 (trung bình 10%)

I- Số chuyến bay khai thác

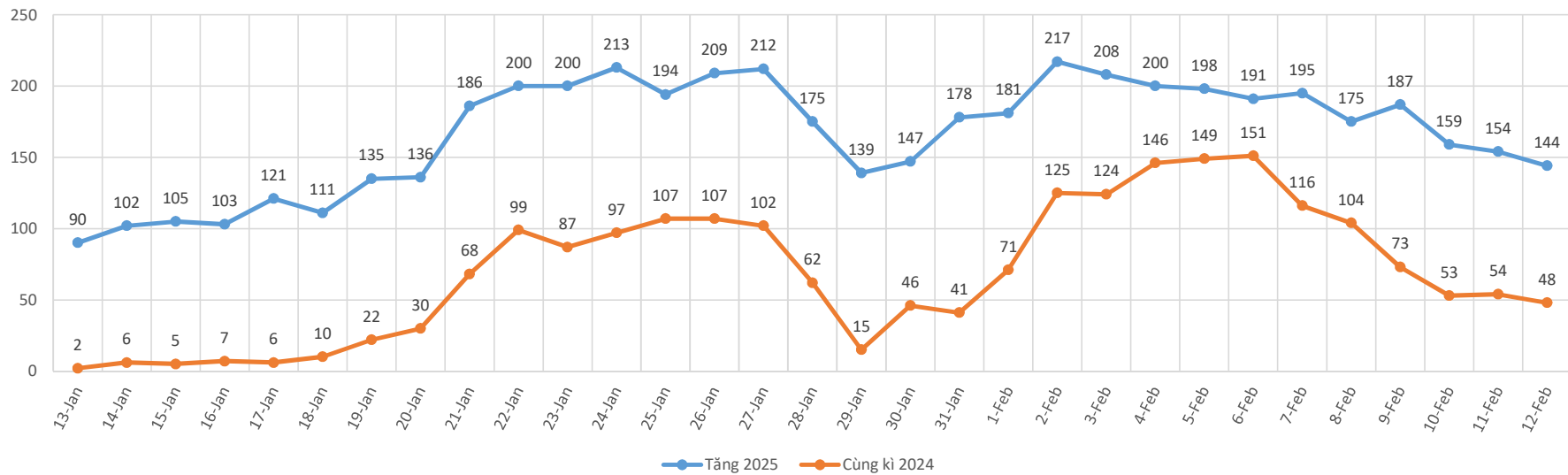
Số chuyến bay cất + hạ tại HAN cao điểm tết AL 2025 (VN+OV+BL) so cùng kì 2024



* Tổng số chuyến bay cất + hạ cánh tại HAN cả giai đoạn cao điểm tết AL 2025 là 6.522 chuyến bay, tương đương mỗi ngày 210 chuyến bay (105 cất + 105 hạ). Tăng 18% so cùng kì 2024 (178 chuyến/ngày)

* Số chuyến bay tăng chuyến

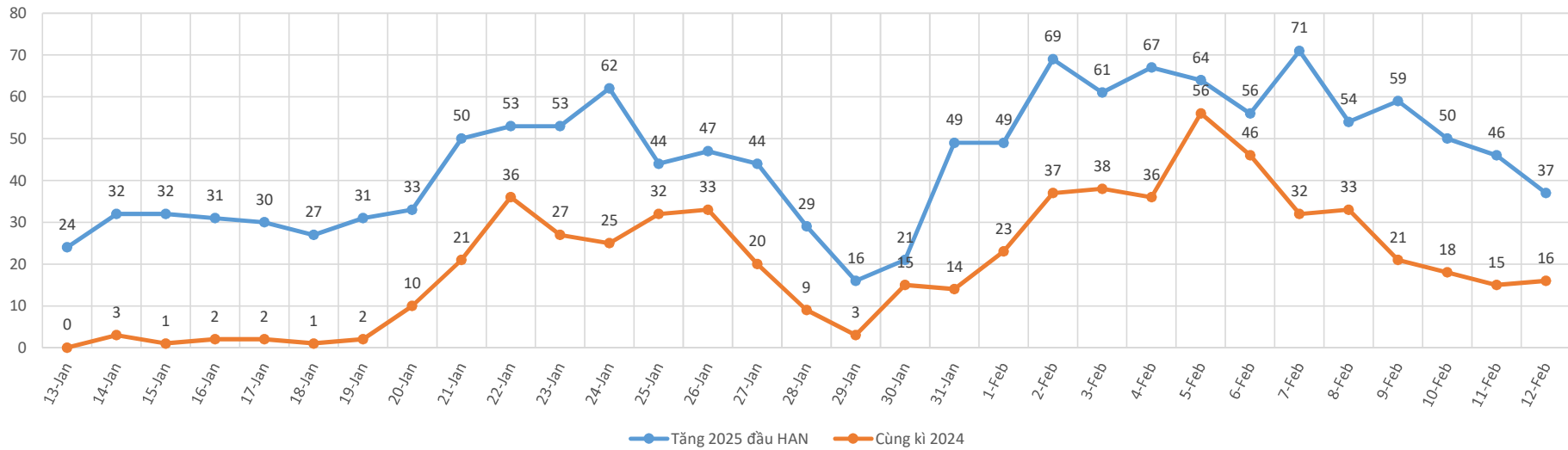
Số chuyến bay tăng giai đoạn CĐT Âm lịch 2025 so cùng kì 2024



- Tổng số chuyến bay tăng chuyến giai đoạn cao điểm Tết AL 2025 (13/01-12/02/2025) là 5.165 chuyến bay tương đương 167 chuyến/ngày. Tăng 142 % so cùng kì 2024 (2.133 chuyến) tương đương tăng 98 chuyến/ngày. Tăng 45% so với lịch bay thường lệ.
- Ngoài ra hiện tại còn **293** chuyến bay đang chờ slot để mở bán (code S/X) tương đương **9** chuyến/ngày

II- Số chuyến bay tăng chuyến

Số chuyến bay tăng đầu HAN giai đoạn CĐT Âm lịch 2025 so cùng kì 2024



- Tổng số chuyến bay tăng chuyến đầu HAN giai đoạn cao điểm Tết AL 2025 là 1391 chuyến bay tương đương 45 chuyến/ngày. Tăng 122 % so cùng kì 2024 (627 chuyến) tương đương tăng 25 chuyến/ngày

2. Nguồn lực tàu bay cao điểm tết âm lịch (13Jan-12Feb):

Fleet	CĐT 2025		CĐT 2024	
	số tàu khai thác	số chuyến bay TB/ngày	số tàu khai thác	số chuyến bay TB/ngày
A350	10	31	12	33
B787	16	57	15	52
A321/320	54	405	52	319
AT7	5	43	5	26
Tổng	82	512	84	430

(* A321/320: đã bao gồm 02 tàu thuê ướt & 03 tàu cho PA thuê)

- Thực hiện theo chủ trương của LĐ TCT, lịch bay hiện tại ban KHPT triển khai xếp lịch full toàn bộ các đội tàu, không giữ tàu bay dự bị cho khai thác.
- LĐ TCT chỉ đạo thuê thêm 01 tàu A320 để đảm bảo lịch khai thác, tránh vỡ lịch Tết khi có phát sinh ngoài kế hoạch (dự kiến từ 15/01-12/02). Hiện tại chưa có thông tin chính thức để OCC/CPD xếp lịch. Với tàu bay này dự kiến sẽ giảm tải một phần cho đội A321.

29T M1 M2 M3

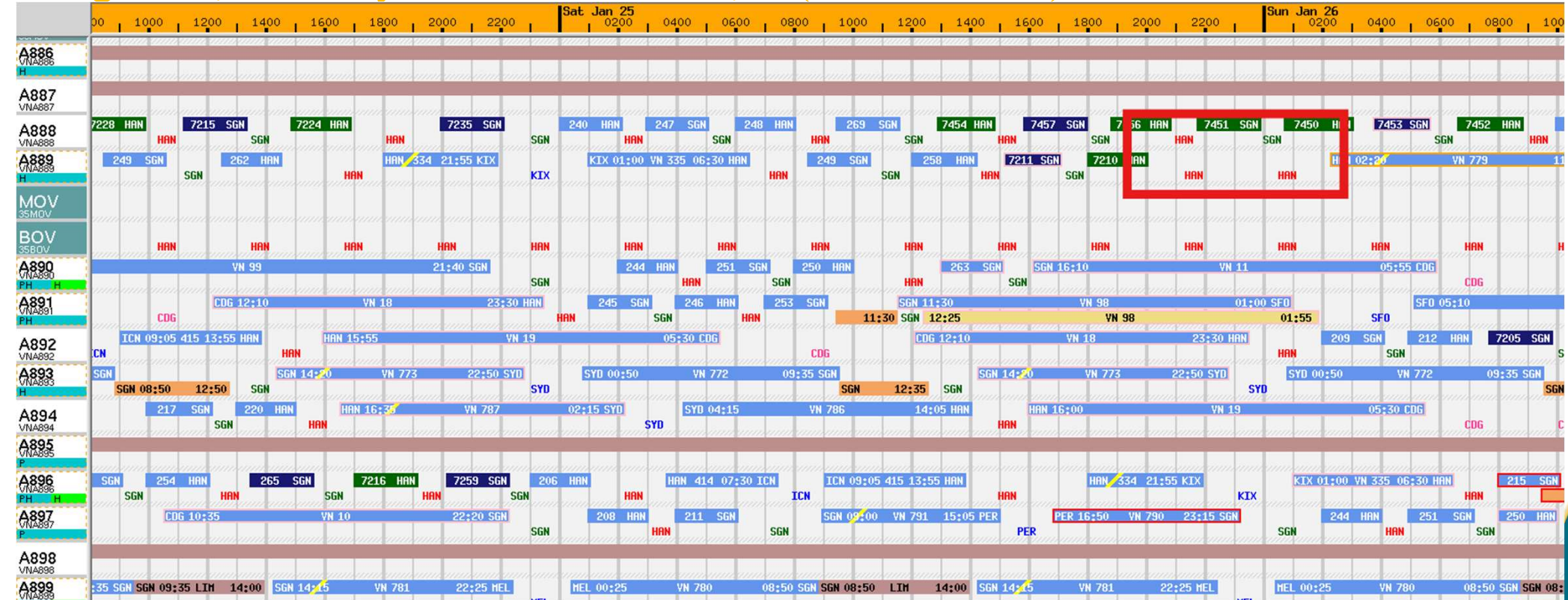
* Slot trống (nếu có) đội B787 chỉ dự phòng trong đội do thiếu nguồn lực tổ bay

2. Nguồn lực tàu bay cao điểm tết âm lịch (13Jan-12Feb):

	2000	2200	Sat Jan 25	0200	0400	0600	0800	1000	1200	1400	1600	1800	2000	2200	Sun Jan 26	0200	0400	0600	0800	1000	1200	1400	1600	1800
A325 VNA325			23:40	1201 VCA	1200 HAN	931	931 LPQ	930 LPQ	930	221 SGN	7408	7409	SGN	7172 HPH	7173 SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN
A326 VNA326	7112	7113	1286 VDO	1287 SGN	1244	1245	1274	1275	146	7143	7104	7105	SGN	7050	7051	7020 THD	7021 SGN	7022 THD	7023 SGN	7600 THD	7601 SGN	SGN	SGN	
A327 VNA327	7103	7230 HAN	1241	1240	1223	1222	843 SAI	842 HAN	7241 SGN	7266 VII	7267 SGN	7234 HAN	7069 SGN	1244	1245	1274	1275	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	
A329 VNA329	7189 SGN	1266	1267	122	123 SGN	7054	7055	1280	1281	7400	7401	SGN	7468	7469	SGN	7040	7041	SGN	7370	7371 SGN	7500	7501	SGN	
A331 VNA331	7284 VII	7285 SGN	112	113 SGN	120	121	570 13:10 TPE	SGN	7662	7663	TPE	TPE	TPE	TPE	571 03:25 SGN	605 BKK	604 SGN	607 BKK	606 SGN	224 HAN	SGN	SGN	SGN	
A332 VNA332	SGN	7084	7085	1381	SGN	631 06:50 CGK	630 10:55 SGN	SGN	7662	7663	SGN	7112	7113	SGN	7238 HAN	921	921	SGN	1422	1423	815	814	SGN	
A338 VNA338	7018 THD	7019 SGN	1660	1661	SGN	7040	7041 SGN	580 13:45 KHH	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	581 02:35 SGN	7052	7053	7462	7463	1280 VII	1281	SGN	7406	
A339 VNA339	TPE	TPE	TPE 571 03:25 SGN	1264	1265	SGN	657 SIN	656 SGN	7186 HPH	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	1171 SGN	1176 HPH	1177 SGN	1229	1230	1268	1269	SGN	270 HAN	
A392 VNA392	KHH	KHH	581 02:35 SGN	1264	1265	SGN	657 SIN	656 SGN	7186 HPH	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	1171 SGN	1176 HPH	1177 SGN	1229	1230	1268	1269	SGN	7186 HPH	
A393 VNA393	66 VII	7267 SGN	SGN	242 HAN	921	921	921	813	812	7080	7081	7286	7287 SGN	157	158	1237 POC	1236 HAN	619 BKK	618 HAN	221 SGN	7274 THD	SGN	7274 THD	
A395 VNA395	SGN	7114	7115	SGN	601 BKK	600 SGN	SGN	1294	7443	1186 HPH	1187 SGN	270	HAN	HAN	157	158	1237 POC	1236 HAN	619 BKK	618 HAN	221 SGN	7274 THD	SGN	
A396 VNA396	KHH	KHH	587 03:30 HAN	1203 VCA	1202 HAN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	
A397 VNA397	2	7403	7448	7449	1210	1211 SGN	1212	1213	607 BKK	606 SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	
A399 VNA399	SGN	7252 HAN	7451 SGN	SGN	651 SIN	650 SGN	SGN	677 KUL	676 SGN	7276 THD	7277 SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	
A601 VNA601	7110	7109	7248 HAN	661 04:25 SIN	660 08:50 HAN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	
A603 VNA603	08	7111	7172 HPH	7173 SGN	605	604 SGN	7042 VII	7043 SGN	7374	7375	7508 THD	7509 SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	
A604 VNA604	7280 VII	7281	1340	1341	7460	7461	7028 HPH	7029 SGN	7500	7501	7502	7503	242 HAN	611 BKK	610 HAN	717	718	719	720	721	722	723	724	
A605 VNA605	365 SGN	7050	7051	7020 THD	7021 SGN	7022 THD	7023 SGN	1188 HPH	SGN	7187 SGN	7448	7449	851 SIN	650 SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	
A608 VNA608	7048	7049 SGN	1204	1205	1206	1207	920	920	920	7217 SGN	648 HNL	649 SGN	SGN	601 BKK	600 SGN	7394	7395	7396	7397	7046	7047	SGN	7047	
A609 VNA609	7067 SGN	7068 HAN	7069 SGN	1276 THD	1277 SGN	1278	1279	1280	1281	7046	7047	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	
A611 VNA611	4 VII	7265 SGN	7468	7469	502 06:10 CAN	503 10:20 SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	SGN	

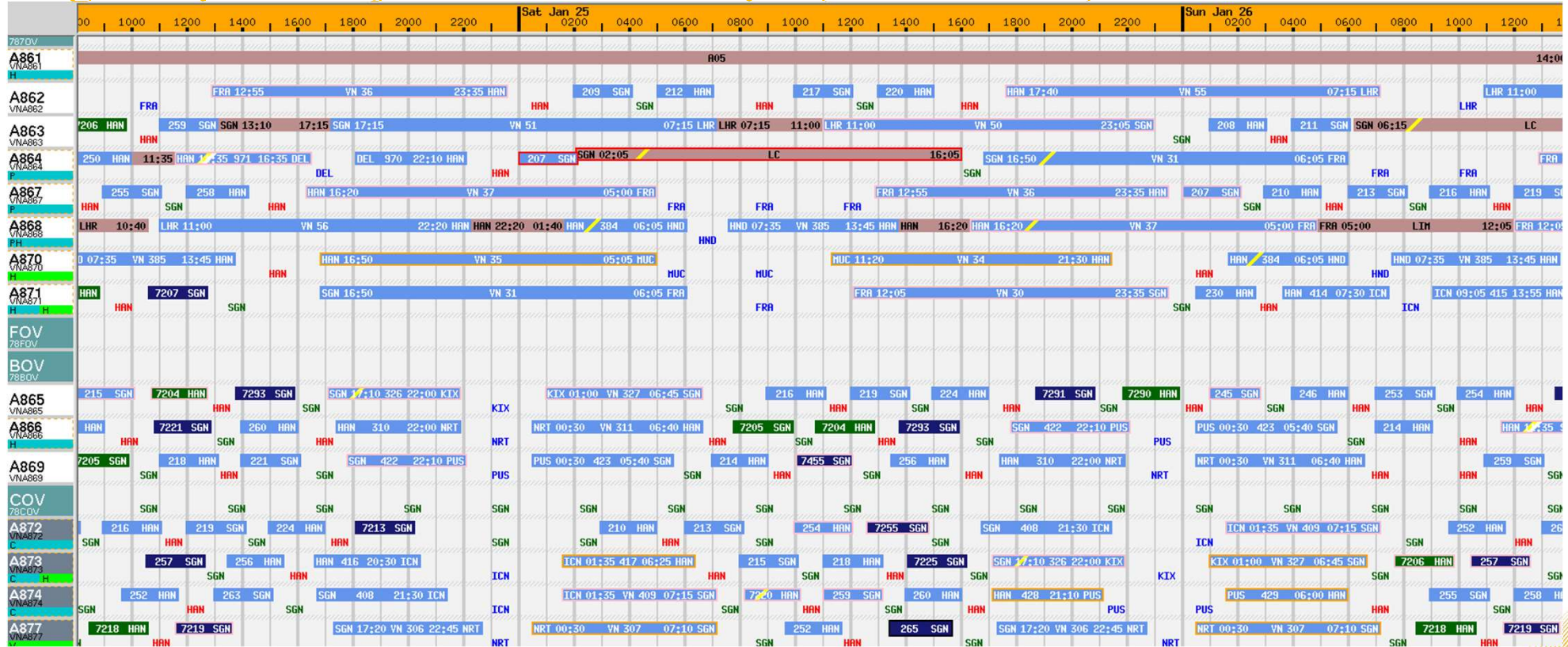
- Không còn khung tàu trống để xử lý các phát sinh bất thường

2. Nguồn lực tàu bay cao điểm tết âm lịch (13Jan-12Feb):



- Không còn khung tàu trống để xử lý các phát sinh bất thường

2. Nguồn lực tàu bay cao điểm tết âm lịch (13Jan-12Feb):



- Không còn khung tàu trống để xử lý các phát sinh bất thường

* ĐỀ XUẤT CÔNG TÁC LỊCH BAY

❖ Đối với các chuyến bay nội địa chưa có slot:

- Hủy tất cả các chuyến chưa có slot (S/X) trong các ngày 20-27/01 & 01-09/02 (khoảng 06 cặp chuyến/ngày) *hoặc rà soát hủy các chuyến đang mở bán khung giờ đêm với số lượng tương đương*
- Tiếp tục xử lý các chuyến bay chưa có slot trong các ngày còn lại (13-19 & 28-31/01, 10-12/02)

❖ Đối với các chuyến charter quốc tế chưa có slot:

- Rà soát hiệu quả các chuyến bay này (thuê chuyến đi/đến Trung Quốc/Hàn Quốc: PQC-PVG, CXR-TSN, HA-MWX ...)
- Nếu không hiệu quả đề nghị hủy chuyến để bổ sung nguồn lực phục vụ nhu cầu nội địa

3- Nguồn lực phi công, tiếp viên

* Kế hoạch lịch bay phi công tháng 1/2025

Đội bay	Giờ MB	FUNC	Số PC	Giờ bay TB	Giờ PC cao nhất	Số PC Overtime	Số giờ OT
321	18,911	CAPT	279	71:50	77:50	211	846:35
		FO	255	70:39	76:25	173	528:20
		Total	534	71:16		384	1374:55
350	4,767	CAPT	81	79:15	84:15	0	0
		FO	82	78:45	84:55	0	0
		SO	14	59:33	65:00	0	0
		Total	175	79:01			
787	7,397	CAPT	90	105:10	117:15	82	1461:00
		FO	93	106:03	119:25	91	1816:00
		SO	12	70:01	92:30	1	7:30
		Total	202	105:36		174	3284:30
ATR	1,311	CAPT	19	77:58	85:00	17	373:40
		FO	20	60:28	65:30	17	120:15
		Total	39	69:00			493:55

* Kế hoạch lịch bay tiếp viên tháng 1/2025

FUNC	HAN	SGN	DAD	CXR	TB
P	74:57	77:09	62:36		75:54
X	75:03	78:32	64:30		76:23
B	76:27	81:56	73:59	79:18	78:32
Y	78:57	84:05	71:15	77:48	82:10
Avg	78:06	82:04	70:34	78:36	79:51

II- Phương án điều hành

1. Các tiêu chí điều hành lịch bay

- Biệt lập và xử lý delay sâu đối với các chuyến bay trực tiếp ảnh hưởng
- Trường hợp chuyến bay divert do thời tiết: Chuẩn bị phương án giải tỏa khách đường bộ để tàu bay quay đầu về base luôn, tránh delay dây chuyền các chuyến bay trong ngày.
- Bay sớm 15p và nạp dầu 2 chiều cho các chuyến bay ferry đưa tàu bay về các sân bay cao điểm chờ khách
- Đảm bảo đóng cửa tàu bay 05 phút trước ETD đối với tất cả các chuyến bay.

*** Thứ tự ưu tiên điều hành khi có phát sinh (tàu AOG, thời tiết, traffic...)**

1. Mỹ
2. Châu Âu
3. Úc
4. Đông Bắc Á
5. Nam Á (Ấn Độ)
6. Đông Nam Á
7. SGN//HAN//DAD
8. Trục lẻ (VII/HPH)
9. Du lịch
10. Địa phương

III- Đề xuất

* TTĐHKT:

- Giám sát chặt chẽ thời tiết, release tàu bay dựa trên cân đối giữa xu hướng thời tiết và nguồn lực tàu bay trong ngày. Có thể chấp nhận rủi ro chuyến bay divert để tránh ảnh hưởng dây chuyền nhiều chuyến bay trong ngày điều hành.
- Lựa chọn tối đa các sân bay dự bị đảm bảo khả năng giải tỏa khách đường bộ khi tàu divert.
- Đối với các chuyến ferry quay đầu, triển khai nạp dầu 2 chiều và xin bay sớm trước etd 10p để tối ưu luân chuyển tàu bay
- Xin phép bay sớm các chuyến bay ferry

* Ban KHPT:

- Rà soát các ngày LF thấp để hủy luôn các cặp chuyến không hiệu quả để giành nguồn lực cho điều hành: các chuyến muộn, ngày nhu cầu thấp như 30 tháng Chạp và mừng 1 tết ...
- Xây dựng thứ tự ưu tiên các đường bay trong trường hợp phát sinh bất thường cần điều chỉnh lịch bay.
- Hạn chế phương án thay đổi thương mại gây xáo trộn nguồn lực, không ổn định lịch bay.

* Ban ĐTMS:

- Sớm triển khai chính thức tàu thuê ướt thứ 3

III- Đề xuất

* Ban KT:

- Xem xét bố trí vật tư, dụng cụ & laptop phòng tại một số sân bay tần suất hoạt động lớn: VII, THD, PQC, DLI, BMV, PXU, UIH
...
- Theo dõi chặt chẽ kế hoạch downtime OCC/CPD đã xếp để lên kế hoạch khắc hỏng hóc, hạn chế tối đa phát sinh thêm các downtime.
- Tính toán số FC trung bình khai thác/ngày, bám sát lịch bay thực tế của từng đội tàu đặc biệt giai đoạn cao điểm tết. Tránh phát sinh tàu dừng bay do hết FC trước thời hạn.
- Kết hợp tối đa các công việc trong cùng 1 slot downtime
- Rà soát dồn tối đa downtime/phase check vào các ngày 28-31/01 còn nhiều khung giờ tàu trống.
- Chủ động rà soát, triển khai thực hiện sớm xin các nhân nhượng.

* ASOC:

- Quán triệt BPKT/ĐDKT các sân bay trong nước và ngoài nước về công tác theo dõi, đánh giá và báo cáo tất cả các tình huống có nguy cơ ảnh hưởng chậm chuyến từ 10' trở lên tới OCC: Trục trặc kỹ thuật, thời tiết xấu, kẹt nhà ga, cửa boarding, sân đỗ, đường lăn, máy bay chờ cất cánh và vòng chờ hạ cánh
- Triển khai mục tiêu các chuyến bay đóng cửa trước ETD 05 phút
- Tập trung đảm bảo đúng giờ tuyệt đối các chuyến bay khai thác đầu ngày

III- Đề xuất

* Ban DVHK:

- Chuẩn bị kịch bản và phối hợp các đầu sân bay phục vụ các chuyến bay bị delay sâu và các sân bay có nguy cơ Divert cao HUI VDH VII THD HPH.
- Sẵn sàng phương án giải tỏa khách đường bộ và triển khai trước kịch bản cho các đơn vị trong trường hợp tàu bay divert, để tàu bay quay đầu luôn về base phục vụ các chuyến bay khác trong ngày.
- Rà soát để làm việc với ACV:
 - Tại các sân bay lưu lượng tăng cao như PQC/VII/THD/HPH để đảm bảo nhân lực và trang thiết bị phục vụ cao điểm Tết.
 - Giảm ùn tắc cục bộ từ các luồng đi lại vào sân bay đến các khu vực kiểm tra, soi chiếu an ninh tại một số cảng hàng không quốc tế vào thời gian cao điểm để dẫn tới tình trạng chậm chuyến bay, ảnh hưởng nhất định đến chất lượng dịch vụ của TCT.
- Chuẩn bị kịch bản xử lý khách khi các chuyến bay có thể delay dây chuyển sang ngày hôm sau hoặc hủy trong ngày điều hành.
- Xây dựng phương án xử lý sớm hành lý với số lượng nhiều ở một số đầu sân bay đặc thù từ ĐBA về VN, và sân bay VII. Tránh tình trạng off-load hành lý quá nhiều dẫn đến phải tăng chuyến giải tỏa, tăng chi phí của TCT.

* Ban TTBS:

- Kiểm soát danh sách VIP
- Chủ động tăng cường rà soát sai lệch lịch bay giai đoạn cao điểm Tết, tránh để sát ngày hạn chế nguồn lực có thể ko điều chỉnh được lịch bay, ảnh hưởng khách VIP/CIP.
- Chuẩn bị kịch bản xử lý/đền bù khách đối với các chuyến bay quốc tế (Đông Bắc Á, Châu Âu) có thể delay sâu nếu có tàu bay AOG, để tận dụng các khoảng groundtime dài.

III- Đề xuất

* Ban TTHH:

- Phối hợp trước với PRM/KHĐB/SCC trong các phương án điều chỉnh tải để thống nhất trước khi gửi yêu cầu
- Trong giai đoạn cao điểm Tết, chủ động rà soát các chuyến ferry chuyển sang chở hàng, lưu ý gửi yêu cầu sớm để xin lại slot/phép bay.

* Ban TT:

- Chủ động phối hợp TTĐHKT nắm bắt thông tin khai thác để truyền thông tới hành khách khi có phát sinh bất thường

* Các lưu ý đối với tàu thuê ướt:

- Cấu hình ghế của tàu bay: phù hợp công tác bán.
- Tiêu chuẩn trọng lượng hành lý xách tay: đồng nhất với tiêu chuẩn của VNA.
- Số lượng lò nướng, vị trí xe đẩy suất ăn: đảm bảo theo tiêu chuẩn phục vụ của VNA.
- Hợp đồng cần ràng buộc chặt chẽ hơn về vấn đề khách sạn tránh VNA phải thay đổi khách sạn giờ chót do nguyên nhân đối tác cho thuê tàu đưa ra yêu cầu thay đổi trong khi trong HĐ thuê tàu không có ràng buộc rõ ràng như tết AL2024.



XIN CẢM ƠN!