

Số:

Hà Nội, ngày tháng năm

KẾT LUẬN

Công tác An toàn Khai thác mặt đất và hàng hóa – SAG3 tháng 12/2024.

Ngày 27/12/2024, Tổ SAG3 đã họp về công tác ATKTMD và HH tháng 12/2024. Thành phần tham dự: Thành viên Tổ SAG3 (Ban DVHK, ATCL, TTHH, ANHK, ASOC, VIAGS, VASCO, CNVN, SKYPEC). Sau khi nghe báo cáo tổng hợp và ý kiến từ các đơn vị, PTGD kết luận như sau:

I. TÌNH HÌNH AN TOÀN THÁNG 12/2024

1. Công tác đảm bảo an toàn chưa được đảm bảo tốt. Một số đơn vị trong khối để xảy ra các sự việc gây uy hiếp an toàn, ảnh hưởng đến hoạt động khai thác của TCT.
2. Trong tháng 12/2024, lĩnh vực khai thác mặt đất và hàng hóa xảy ra 02 vụ việc liên quan đến bộ chỉ số SAG3. Cụ thể: chỉ số MOR1.1 – Va chạm TTB mặt đất với tàu bay và chỉ số 4.3 - Kiểm soát hành khách.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ:

1. ASOC:

- Phối hợp với VNKIX rà soát quy trình trong phần mô tả công việc của nhân viên PVMĐ để nhận diện, có biện pháp phòng ngừa, không lặp lại sự vụ khách lên nhầm chuyến bay VN327/KIX-SGN ngày 19/12/2024.
- Phối hợp VNCDG làm rõ chi tiết sự việc kéo đẩy tàu bay tại CDG đối với chuyến bay VN18/CDG-HAN ngày 20/12/2024, có biện pháp khắc phục phòng ngừa cụ thể.

2. VIAGS:

Nghiên cứu, báo cáo bổ sung thêm phương án, giải pháp về nhân lực, thiết bị hỗ trợ, kiểm tra chéo ngay từ khi TTB vào khu vực phục vụ, để đảm bảo phòng ngừa an toàn khai thác từ sự vụ VN1272/SGN-THD ngày 9/12/2024.

3. DVHK:

Triển khai văn bản khuyến cáo đến các CQĐV khi có nhân viên đi vé nội bộ cần tuân thủ đúng vị trí chỗ ngồi đã được ghi trên thẻ lên máy bay, tránh để xảy ra các sự việc không mong muốn, ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ của hành khách.

III. NHIỆM VỤ CQĐV TRỌNG TÂM 2025

- 1- Xây dựng chương trình và kế hoạch hành động cụ thể nhằm phấn đấu hoàn thành các mục tiêu theo Bộ chỉ số 2025.
- 2- Thực hiện các giải pháp cụ thể, nâng cao ý thức của người lao động về việc tuân thủ nghiêm các quy trình quy định, vai trò và nhiệm vụ của từng vị trí, bộ phận, rút kinh nghiệm sau các sự cố, vụ việc có nguyên nhân là yếu tố con người.
- 3- Tăng cường đánh giá hiệu quả các biện pháp khắc phục và phòng ngừa được áp dụng sau các sự cố, vụ việc, hoặc sự kiện liên quan đến an toàn.

- 4- Thường xuyên và chủ động nhận diện các mối nguy và rủi ro liên quan đến an toàn, đảm bảo việc cập nhật liên tục trên hệ thống AQD.
- 5- Tiếp tục thúc đẩy văn hóa báo cáo, khuyến khích người lao động chủ động phản ánh các vấn đề liên quan đến an toàn và chất lượng.
- 6- Nâng cao hiệu quả giám sát ở các cấp, đảm bảo tuân thủ quy trình và kịp thời khắc phục sai sót.
- 7- Thực hiện triển khai đánh giá IOSA nội bộ theo phương pháp tiếp cận dựa trên rủi ro (Risk-based IOSA) nhằm nâng cao hiệu quả kiểm soát an toàn.
- 8- Rà soát tổng thể Hệ thống tài liệu từ tầng quy định chính sách đến các quy trình công việc đảm bảo tính đồng nhất và tuân thủ các tiêu chuẩn, yêu cầu của Nhà chức trách, IATA.

Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo đúng thời hạn. Nếu có phát sinh vướng mắc, yêu cầu báo cáo Tổ trưởng thông qua Thư ký của Tổ để chỉ đạo, giải quyết kịp thời./.

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- TGD (để b/c);
- Các PTGD;
- ANHK, DVHK, ATCL, TTHH, ANHK;
- CNVN, CNNN, ASOC, VIAGS;
- SKYPEC, VASCO;
- PACIFIC AIRLINES;
- Lưu SAG3, LONGDD.

**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔ TRƯỞNG SAG3**

Đặng Anh Tuấn