

**THÔNG BÁO KẾT LUẬN**  
**Giao ban kỹ thuật tháng 12/2024, SAG2 và Hội đồng Độ tin cậy**

Ngày 06 tháng 12 năm 2024, Phó tổng giám đốc Nguyễn Chiến Thắng chủ trì buổi họp giao ban tháng 12/2024. Sau khi nghe báo cáo của các cơ quan, đơn vị PTGD kết luận những nội dung chính như sau:

**I. KPI:**

Các chỉ số KPI của Khối Kỹ thuật trong năm:

| KPI      | Mục tiêu 2024 | Tháng 11/2024 | Đánh giá     |
|----------|---------------|---------------|--------------|
| ARL      | 94.39 %       | 95.02 %       | đạt MT       |
| OCR      | 2.50 %        | - 0.68 %      | đạt MT       |
| DR A321  | 99.63 %       | 99.66 %       | đạt MT       |
| DR A350  | 99.44 %       | 99.41 %       | Không đạt MT |
| DR B787  | 99.25 %       | 99.63 %       | đạt MT       |
| DR ATR72 | 99.65 %       | 99.88 %       | đạt MT       |

- Chỉ số ARL/OCR trong tháng 11 đều đạt mục tiêu ngoại trừ chỉ số độ tin cậy cất cánh của A350 gần đạt.

**II. Công tác quản lý điều hành:**

- Công tác bảo dưỡng, khắc phục hỏng hóc qua đêm tại các sân bay NBA, TSN, DAD: Do không có tàu bay dự phòng, yêu cầu VAECO tăng cường nhân lực, giảm thiểu thời gian AOG gây ảnh hưởng đến các chuyến bay ngày hôm sau.
- VAECO triển khai thực hiện chương trình tầm soát thay lớp sớm theo độ mòn còn lại. Trong giai đoạn cao điểm Tết có thể tăng ngưỡng thay sớm để giảm thiểu nguy cơ chậm, hủy chuyến vì nguyên nhân mòn lớp. Ban QLVT làm việc với nhà cung ứng về chương trình này đồng thời đảm bảo đủ mức dự phòng khi tăng tần suất thay lớp sớm trong giai đoạn cao điểm.
- VAECO rà soát và báo cáo về khả năng và phương án cung ứng bổ sung 160 ngày.tàu định kỳ cho đội bay B787 phục vụ cao điểm Hè 2025.
- Ban QLVT làm việc với đối tác AFHS cung ứng dịch vụ Pool về việc gia hạn hợp đồng phù hợp với kế hoạch gia hạn tàu bay thuê của VNA để kết hợp bổ sung danh mục các PTVT cần thiết.
- Ban KT, QLVT và VAECO báo cáo về công tác chuẩn bị khai thác cao điểm Tết nguyên đán bao gồm công tác bảo dưỡng/định kỳ, công tác cung ứng, luân chuyển PTVT, điều chuyển nhân lực giữa các trung tâm bảo dưỡng. Kế hoạch kiểm tra công tác chuẩn bị

cao điểm Tết tại các sân bay NBA, TSN, DAD dự kiến thực hiện vào tuần cuối của tháng 12/2024.

- Ban KT xây dựng và triển khai chương trình đào tạo, huấn luyện các qui trình MME/SOP mới được sửa đổi.

### **III. Công tác kỹ thuật:**

#### **1. Đội bay A321:**

- ACOC: Ban KT lên kế hoạch tháo lắp, tráo đổi ACOC từ các động cơ để đẩy nhanh tiến độ gửi đi nâng cấp chủ động.
- Ban ATCL chủ trì cùng các đơn vị thành lập đoàn làm việc với VSTEА về vấn đề bảo dưỡng sửa chữa Skin Air Valve như khuyến cáo của Safran. Báo cáo lãnh đạo TCT trong tháng 12/2024.
- Ban KT chủ trì cùng QLVT, VAECO và đối tác Honeywell rà soát tổng thể tình trạng các ADIRU trên đội tàu A321 để lên chương trình thay thế con quay chủ động cho các khối cao giờ nhằm nâng cao độ tin cậy khai thác.
- Chương trình thay thế các Cargo Door Tube: Yêu cầu Ban KT và VAECO lên chương trình thay thế toàn bộ các đường ống này bằng đường ống vật liệu titan mới trong thời gian sớm nhất do chi phí không lớn.
- Chafing tại Hyd Line khu vực Pylon: Ban KT và VAECO triển khai sớm chương trình thay thế đường ống vật liệu mới theo khuyến cáo tại SB 29-1197 của Airbus, báo cáo KH thực hiện trong GB tháng 1/25.
- Ban QLVT soạn thư đề lãnh đạo TCT gửi Airbus liên quan đến công tác cung ứng Flap track Fairing Seal đảm bảo khai thác. VAECO nghiên cứu phương án, không để AOG do hỏng hóc fairing seal.
- Vấn đề rò rỉ thủy lực trên đội tàu A321: Đây là vấn đề sẽ xảy ra với tần suất ngày càng nhiều trong thời gian tới do đội tàu bay A321 đã có tuổi, yêu cầu ban KT chủ trì cùng VAECO và các nhà sản xuất đưa ra chương trình cùng kế hoạch thực hiện bảo dưỡng phòng ngừa, đánh chặn để giảm thiểu ảnh hưởng tới hoạt động do các hỏng hóc liên quan đến hệ thống thủy lực thường sẽ gây gián đoạn khai thác.

#### **2. Đội bay A350:**

- Vấn đề tiêu hao dầu nhờn cao trên tàu A893: Ban KT tiếp tục làm việc với nhà sản xuất để tìm hiểu nguyên nhân gốc, đồng thời lên kế hoạch tráo đổi động cơ khác cho tàu A893 phục vụ khai thác đường dài và kiểm tra hệ thống.
- FADEC Sys Fail: Hỏng hóc trên A889 liên quan đến EEC. Hiện chưa có giải pháp triệt để, tuy nhiên có 02 TFU có thể áp dụng tạm thời có hiệu quả trong việc giảm ảnh hưởng đến khai thác. Yêu cầu VAECO lưu ý đối với các khuyến cáo này trong quá trình bảo dưỡng, nổ máy động cơ.



- Air Pack 1 Leak: Xảy ra trên tàu A890 gây chậm chuyển, nguyên nhân do gioăng đệm bị hỏng. Ban KT và VAECO lập kế hoạch cụ thể thực hiện EO kiểm tra rò rỉ tại các vị trí xung yếu trên hệ thống Pack của A350.
3. Đội bay B787: Độ tin cậy khai thác và hoạt động của đội tàu bay tốt.
- Hỏng hóc ACM LH: Xảy ra trên tàu A870 gây gián đoạn khai thác. Nguyên nhân do đường ống Inlet Duct máy nén của ACM mòn bất thường. Nhà sản xuất Collins cho biết có thể nguyên nhân do hoạt động tháo lắp trong quá trình bảo dưỡng. Đề nghị VAECO rà soát lại vấn đề này.
  - Hỏng hóc hệ thống nước thải: Nguyên nhân do thiết bị Diverter bị tắc tuy nhiên BOE cho biết ít nhận được báo cáo về vấn đề này trên toàn cầu. Yêu cầu VAECO rà soát tổng thể và thay thế các diverter có nguy cơ tắc, ban QLVT và KT làm việc với Safran để tìm hiểu nguyên nhân và giải pháp cho vấn đề này.
4. Đội bay ATR72: Độ tin cậy khai thác và hoạt động của đội tàu bay tốt.
- Các cơ quan đơn vị tiếp tục đẩy mạnh triển khai các nội dung về bảo dưỡng tăng cường cho đội tàu bay ATR72.
  - Ban KT chủ trì tổng hợp và báo cáo tiến độ của chương trình bảo dưỡng tăng cường đội tàu bay ATR72 và kế hoạch đưa B225 trở lại khai thác. Báo cáo lãnh đạo TCT trước 20/12/2024.

#### IV. Công tác nội thất:

- Ban KT làm việc thêm với BOE về khả năng cung cấp tài liệu cho phép lắp đặt màn giải trí trên tàu A350 cho tàu B787.
- VAECO đẩy nhanh tiến độ gia hạn ngắn hạn (tạm thời) các hợp đồng bảo dưỡng nội thất hiện tại với đối tác nước ngoài trong giai đoạn đàm phán phương án hợp đồng mới.
- Ban KT làm việc với VAECO các đơn vị liên quan về phương án dồn các màn hình của hệ thống giải trí cho một số tàu và sử dụng phương án dung wifi Box và ipad thay thế cho các tàu bị tháo.

#### V. Đánh giá tình hình thực hiện an toàn - Bộ chỉ số thực hiện an toàn:

- Bộ chỉ số an toàn:

| KPI                                           | MT<br>(vv/10000CB) | Tháng 11 |       | So sánh           |                  | Đánh giá     |
|-----------------------------------------------|--------------------|----------|-------|-------------------|------------------|--------------|
|                                               |                    | Số vụ    | KPI   | Với tháng 10/2024 | Với cùng kỳ 2023 |              |
| Sự cố bắt buộc phải báo cáo lĩnh vực kỹ thuật | 2,92               | 3        | 3,04  | Giảm 02 vụ        | Bằng             | Không Đạt MT |
| Nhân nhượng                                   | 15,19              | 12       | 12,17 | Giảm 03 vụ        | Giảm 12 vụ       | Đạt MT       |
| Gián đoạn khai thác vì lý do kỹ thuật         | 11,39              | 9        | 9,13  | Tăng 06 vụ        | Tăng 02 vụ       | Đạt MT       |
| Cất lớp tàu bay                               | 8,77               | 5        | 5,07  | Bằng              | Tăng 03 vụ       | Đạt MT       |

|                            |      |   |      |            |            |        |
|----------------------------|------|---|------|------------|------------|--------|
| Vụ việc PDA                | 2,42 | 1 | 1,01 | Giảm 02 vụ | Bằng       | Đạt MT |
| Vụ việc FOD                | 7,70 | 3 | 3,04 | Tăng 10 vụ | Giảm 01 vụ | Đạt MT |
| Vụ việc tắt máy trên không | 0,00 | 0 | 0    | Bằng       | Bằng       | Đạt MT |

- Chỉ số tỷ lệ dữ liệu đầu vào hệ thống LOMS/AGS:

- Tháng 11/2024 chỉ số tỷ lệ dữ liệu đầu vào hệ thống LOMS/AGS của đội tàu A320NEO và ATR72 đạt mục tiêu, BKT đang phối hợp cùng VAECO/SQD khắc phục các đội tàu còn lại.
- Tính trung bình tất cả các đội tàu bay, tỷ lệ dữ liệu đầu vào đạt 87%, không đạt yêu cầu của CHK (92%).

*Biểu đồ đo lường bộ Chỉ số thực hiện an toàn lĩnh vực M&E tại Phụ lục 1*

## VI. Nhiệm vụ và giải pháp cụ thể:

- Triển khai KL 1830/TCTHK-ATCL ngày 01/12/2024 của PTGD AT, đề nghị:
  - Các đơn vị BKT, QLVT: Tăng cường công tác quản lý rủi ro an toàn, đặc biệt trong giai đoạn cao điểm tết sắp tới. Cập nhật, quản lý các yếu tố tiềm ẩn đã nhận diện lên hệ thống AQD (Module Risk).
  - Giao ban SQD: Báo cáo PTGD AT để xem xét về việc không bắt buộc các đơn vị VAECO thực hiện báo cáo, nhận diện các RRAT lên hệ thống AQD. Lý do: VAECO đã có hệ thống QLAT riêng biệt, hiệu quả và nằm trong hệ thống đã được CHK phê chuẩn.
- Giao BKT phối hợp cùng các đơn vị liên quan:
  - Đánh giá, làm rõ nguyên nhân các chỉ số KPI không đạt mục tiêu năm 2024, đề xuất các giải pháp khắc phục hiệu quả.
  - Xây dựng các chỉ số mục tiêu cho năm 2025 và báo cáo trong giao ban tháng 1 trước khi trình UBAT phê chuẩn.
- Chuẩn bị khai thác cao điểm tết: Đề nghị các đơn vị:
  - Quản triệt đến toàn thể CBNV về việc tuân thủ quy định, quy trình trong quá trình làm việc nhằm giảm thiểu tối đa các vụ việc an toàn liên quan đến sai lỗi cá nhân.
  - Triển khai quản lý sự mệt mỏi của nhân viên tuyến đầu, đặc biệt là các yếu tố tác động do áp lực khai thác tăng cao giai đoạn cao điểm.
  - Triển khai rà soát, kiểm tra trên toàn bộ hệ thống, đảm bảo an toàn tuyệt đối trong điều kiện khai thác cường độ cao, không có tàu bay dự bị.



- Yêu cầu thủ trưởng các CQ, ĐV triển khai thực hiện nghiêm túc TBKL này, báo cáo kết quả thực hiện cho Tổ trưởng thông qua thư ký để tổng hợp, chuẩn bị cho phiên họp tiếp theo và cập nhật cho Ban KT để theo dõi, giám sát trước ngày 31/12/2024./.

*Các cơ quan, đơn vị thuộc khối Kỹ thuật nhanh chóng triển khai thực hiện kết luận này./.*

**Nơi nhận:**

- TGD (để b/c);
- Các PTGD;
- KT, QLVT, ATCL, KTNB;
- VAECO, VASCO, VSTEAS;
- Lưu VT (vuongtran);

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**TỔNG**  
**CÔNG TY**  
**HÀNG KHÔNG VIỆT NAM**  
**CTCP**  
**QU. LONG BIÊN - TP. HÀ NỘI**  
**Nguyễn Chiến Thắng**

## PHỤ LỤC 1

### BÁO CÁO QUẢN LÝ AN TOÀN THÁNG 11 NĂM 2024

1. Báo cáo sự cố bắt buộc theo yêu cầu của QCATHK 19.031 và Quy chế báo cáo an toàn hàng không số 399/QĐ-CHK, ngày 25/02/2015 của Cục HKVN.

| TT | Thời gian | Loại tàu bay/<br>Số đăng ký/<br>Chặng bay | Nội dung sự cố                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Phân loại |
|----|-----------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1  | 02/11     | A321<br>VN-A325<br>VN503<br>CAN-SGN       | Tàu bay khai thác với ADD B1755 "RUDDER TRAVEL LIMIT SYSTEM 1 FAULT". Trong quá trình PUSHBACK, cơ trưởng báo cáo có cảnh báo ECAM "RUDDER TRAVEL LIMIT SYSTEM 2" APPEARED. Cơ trưởng quyết định cho tàu bay quay lại để kiểm tra. Thực hiện thay thế LIMITATION UNIT RUDDER TRAVEL (FIN 4CC) WAS REPLACED I.A.W AMM 27-23-51-000/400-001-A, C/O THE GROUND SCANNING OF THE AFS I.A.W AMM 22-91-00-710-001. Kiểm tra kết quả tốt. tàu bay tiếp tục đưa vào khai thác ngày 03/11/2024. | E         |
| 2  | 02/11     | A321<br>VN-A334<br>VN348<br>HAN-NGO       | Tàu bay khai thác với ADD B2026 "IR3 TOTALLY INOP". Cơ trưởng báo cáo, trong chuyến bay ECAM cảnh báo "NAV IR 2 FAULT" & "F/CTL ALTN LAW" APPEARED. Cơ trưởng quyết định chuyển hướng hạ cánh xuống KIX. Thực hiện thay thế ADIRU #2, #3, REF AMM 34-12-34-000/400-001, C/O SYSTEM TEST AND INTERFACE REF AMM 34-14-00-740-004, REV 8/24, kết quả tốt. Tàu bay được đưa về VN ngày 04/11/2024.                                                                                        | D         |
| 3  | 12/11     | B787<br>VN-A870<br>VN384<br>HAN-HND       | Cơ trưởng báo cáo, trong khi PUSHBACK, sau khi khởi động cả 2 động cơ, có khói ở AIR CONDITIONING VENT và xuất hiện cảnh báo 'PACK ACM L' & 'PACK L'. Cơ trưởng quyết định tắt động cơ. Tàu bay được kéo về GATE để kiểm tra. Kiểm tra phát hiện ACM L INOP. APPLIED MEL FOR ACM L & PACK L INOP. Tàu bay tiếp tục đưa vào khai thác cùng ngày.                                                                                                                                       | E         |

Bảng 1. Danh mục MOR M&E tháng 11/2024.

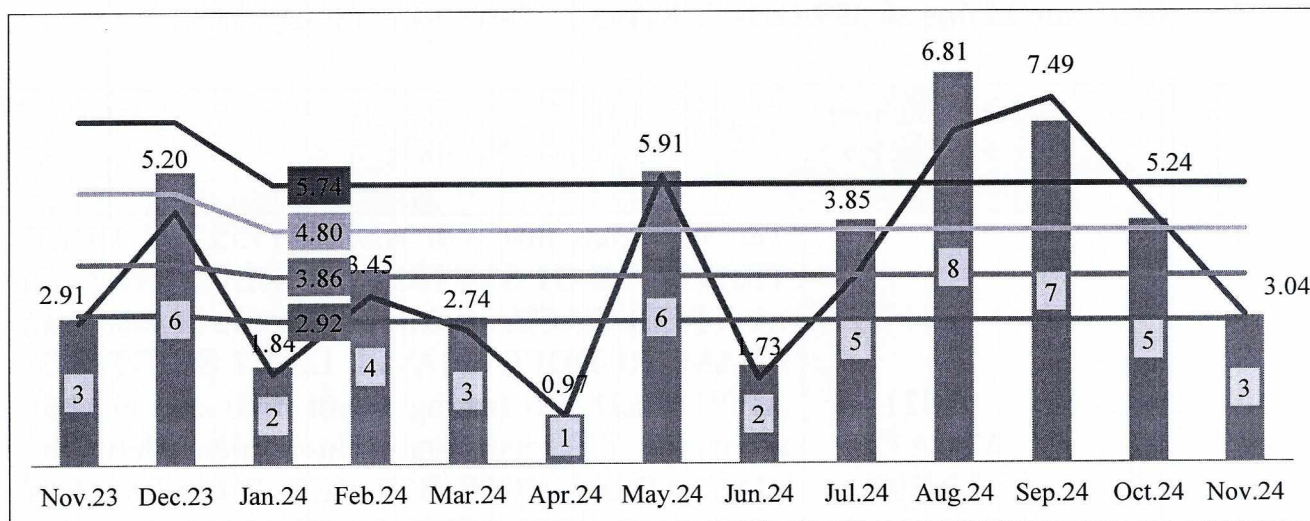
2. Báo cáo nhận diện nguy hiểm và quản lý rủi ro an toàn (HIRA).

- 2.1 Báo cáo HIRA của Ban Kỹ thuật và QLVТ: Không có báo cáo nhận diện mới.  
2.2 Báo cáo HIRA của công ty VAECO: Không có báo cáo nhận diện mới.  
2.3 Báo cáo HIRA của công ty VASCO: Không có báo cáo nhận diện mới.



### 3. Đo lường thực hiện an toàn - Bộ chỉ số thực hiện an toàn lĩnh vực M&E.

#### 3.1 Chỉ số Tỷ lệ sự cố, vụ việc bắt buộc báo cáo lĩnh vực kỹ thuật - bảo dưỡng tàu bay.

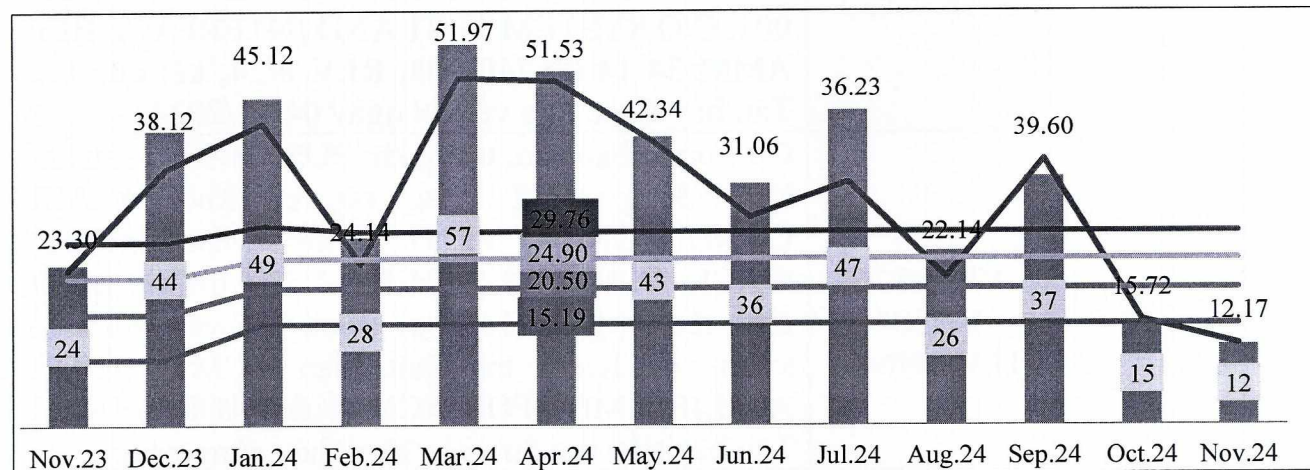


Biểu đồ 3.1: Tỷ lệ báo cáo sự cố MOR M&E

Nhận xét:

- Tháng 11/2024 có 03 báo cáo kỹ thuật (01 loại D+02 loại E) phải báo cáo, giảm 02 báo cáo so với tháng trước và bằng số báo cáo cùng kỳ năm 2023.
- KPI tháng 11/2024 là 3.04 báo cáo/10000 CB; giảm 2.20 điểm so với tháng trước và tăng 0.13 điểm so với cùng kỳ 2023. Không đạt mục tiêu năm 2024 là 2,92 báo cáo/10000 CB.
- 11 tháng năm 2024 có 46 báo cáo, tăng 14 báo cáo và tương ứng tăng 1.17 điểm so với cùng kỳ 2023. Chỉ số KPI 11 tháng năm 2024 là 3.87 báo cáo/10000 CB, không đạt mục tiêu năm 2024.

#### 3.2 Chỉ số Tỷ lệ nhân nhượng tàu bay.

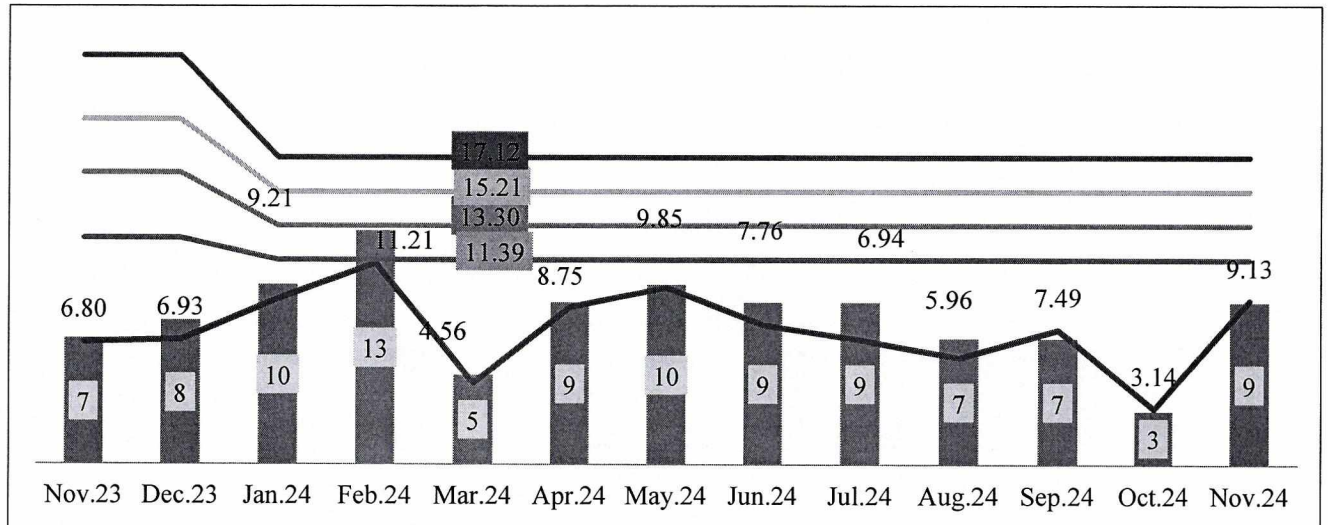


Biểu đồ 3.2: Tỷ lệ nhân nhượng tàu bay

Nhận xét:

- Tháng 11/2024 đã cấp 12 NN (01KT + 11VT), giảm 03 NN so với tháng trước và giảm 12 NN so với cùng kỳ năm 2023.
- KPI tháng 11/2024 là 12.17 NN/10000 CB, giảm 3.55 điểm so với tháng trước và giảm 11.13 điểm so với cùng kỳ 2023. Đạt mục tiêu năm 2024 là 15,19 NN/10000.
- 11 tháng năm 2024 đã cấp 403 NN, tăng 178 NN và tương ứng tăng 14.88 điểm so với cùng kỳ 2023. Chỉ số KPI 11 tháng năm 2024 là 33.89 NN/10000 CB, không đạt mục tiêu năm 2024.

### 3.3 Chỉ số Tỷ lệ gián đoạn khai thác do yếu tố kỹ thuật (O.I M&E).

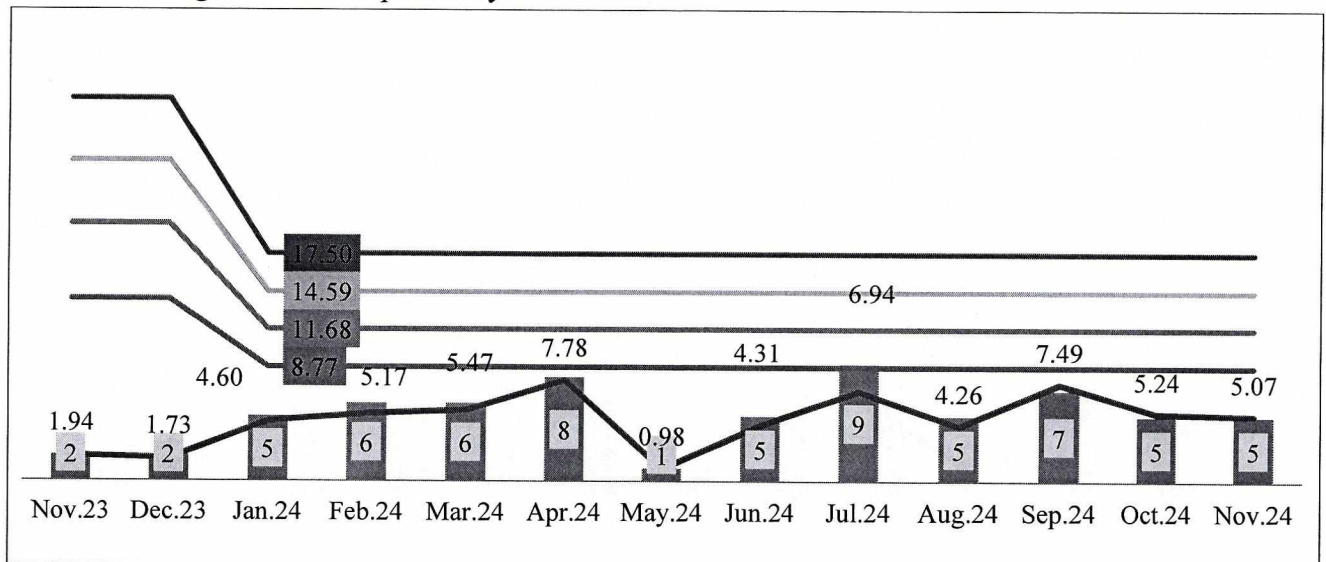


Biểu đồ 3.3: Tỷ lệ gián đoạn khai thác tàu bay vì lý do kỹ thuật

Nhận xét:

- Tháng 11/2024 xảy ra 09 vụ việc tàu bay GĐKT vì lý do KT (01ATB+01DIV.+07GTB), tăng 06 vụ so với tháng trước và tăng 02 vụ so với cùng kỳ 2023.
- KPI tháng 11/2024 là 9.13 vụ/10000CB, tăng 5.99 điểm so với tháng trước và tăng 2.33 điểm so với cùng kỳ 2023. Đạt mục tiêu năm 2024 là 11.39 vụ/ 10000 CB.
- 11 tháng năm 2024 có 91 sự kiện GĐKT, giảm 49 vụ việc tương ứng giảm 4.18 điểm so với cùng kỳ năm 2023. KPI 11 tháng năm 2024 là 7.65 đạt mục tiêu năm 2024.

### 3.4 Đo lường chỉ số cắt lớp tàu bay.



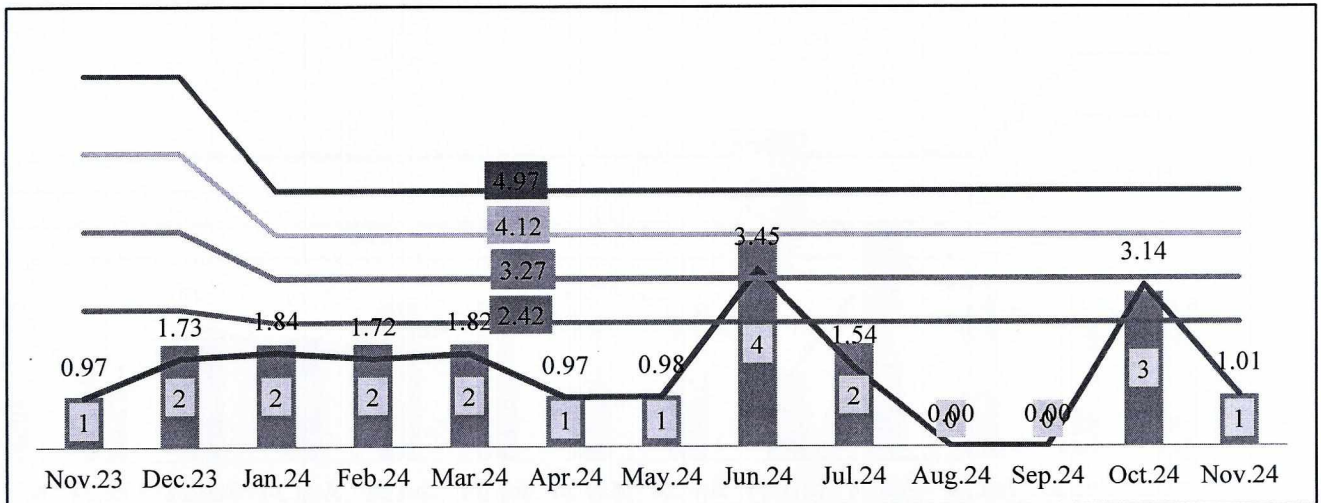
Biểu đồ 3.4: Tỷ lệ lớp tàu bay bị cắt do vật ngoại lai.

Nhận xét:

- Tháng 11/2024 có 05 vụ việc tàu bay bị cắt lớp, bằng số vụ việc tháng trước và tăng 03 vụ so với cùng kỳ 2023.
- KPI tháng 11/2024 là 5.07 vụ/10000 CB, giảm 0.17 điểm so với tháng trước và tăng 3.13 điểm so với cùng kỳ 2023. Đạt mục tiêu năm 2024 là 8,77 vụ/ 10000 CB.
- 11 tháng năm 2024 có 62 vụ việc, giảm 50 vụ và tương ứng giảm 4.25 điểm so với cùng kỳ 2023. Chỉ số KPI 11 tháng năm 2024 là 5.21 vụ/10000 CB, đạt mục tiêu năm 2024.



### 3.5 Chỉ số đo lường số vụ việc thiết bị rơi khỏi tàu bay (PDA)

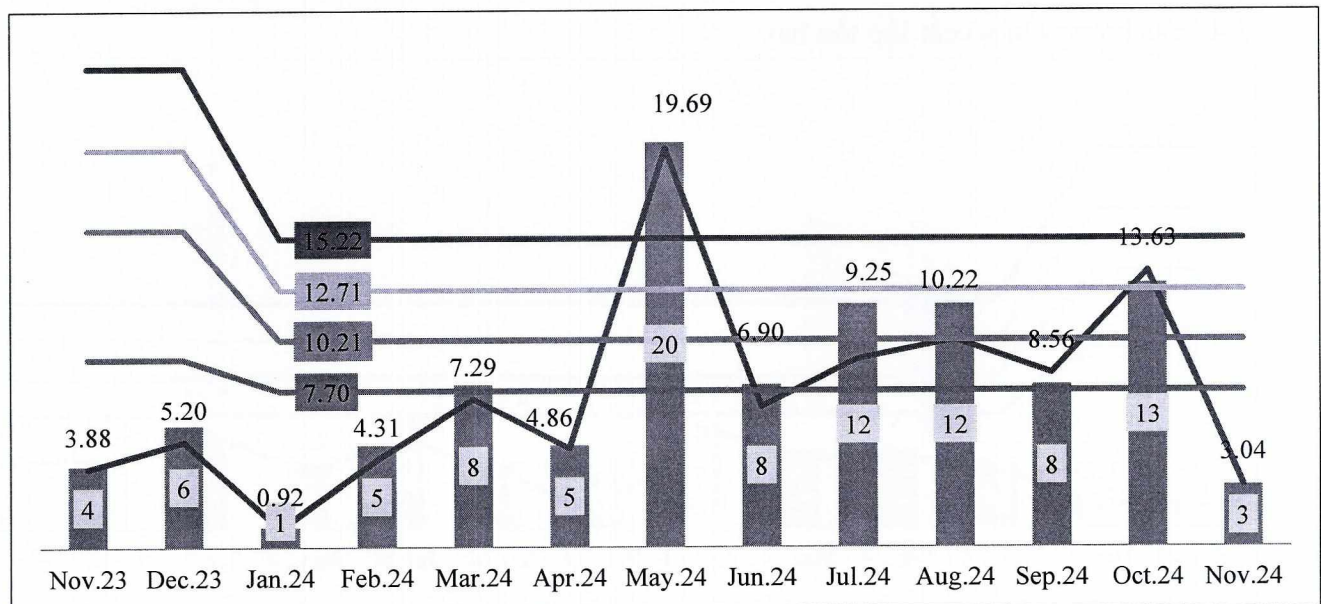


Biểu đồ 3.5: Tỷ lệ thiết bị rơi khỏi tàu bay.

#### Nhận xét:

- Tháng 11/2024 có 01 vụ việc thiết bị rơi khỏi tàu bay, giảm 02 vụ so với tháng trước và bằng số vụ so với cùng kỳ 2023.
- KPI tháng 11/2024 là 1.01 vụ/10000CB, giảm 2.13 điểm so với tháng trước và tăng 0.04 điểm so với cùng kỳ 2023. Đạt mục tiêu năm 2024 là 2,42 vụ/10000CB.
- 11 tháng năm 2024 có 18 vụ việc, giảm 12 vụ việc và tương ứng giảm 1.02 điểm so với cùng kỳ 2023. Chỉ số KPI 11 tháng năm 2024 là 1.51 vụ/10000 CB, đạt mục tiêu năm 2024.

### 3.6 Tỷ lệ vụ việc FOD



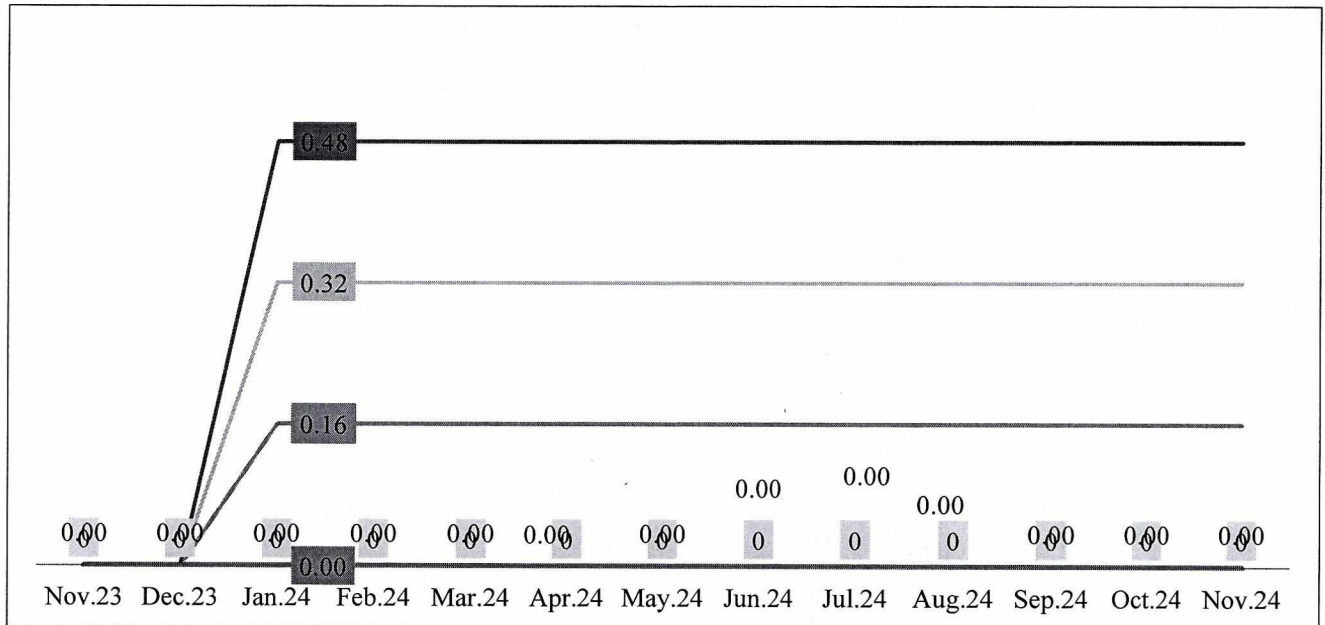
Biểu đồ 3.6: Tỷ lệ vụ việc FOD.

#### Nhận xét:

- Tháng 11/2024 có 03 vụ việc FOD (02 vụ chim va +01 vụ sét đánh), giảm 10 vụ so với tháng trước và giảm 01 vụ so với cùng kỳ 2023.
- KPI tháng 11/2024 là 3.04 vụ/10000CB, giảm 10.59 điểm so với tháng trước và giảm 0.84 điểm so với cùng kỳ 2023. Đạt mục tiêu năm 2024 là 7,70 vụ/10000CB.
- 11 tháng năm 2024 có 95 vụ việc, tăng 01 vụ và tương ứng tăng 0.05 điểm so với cùng kỳ 2023. Chỉ số KPI 11 tháng năm 2024 là 7.99 vụ/10000 CB, không đạt mục tiêu năm 2024.



### 3.7 Chỉ số tắt động cơ trên không:



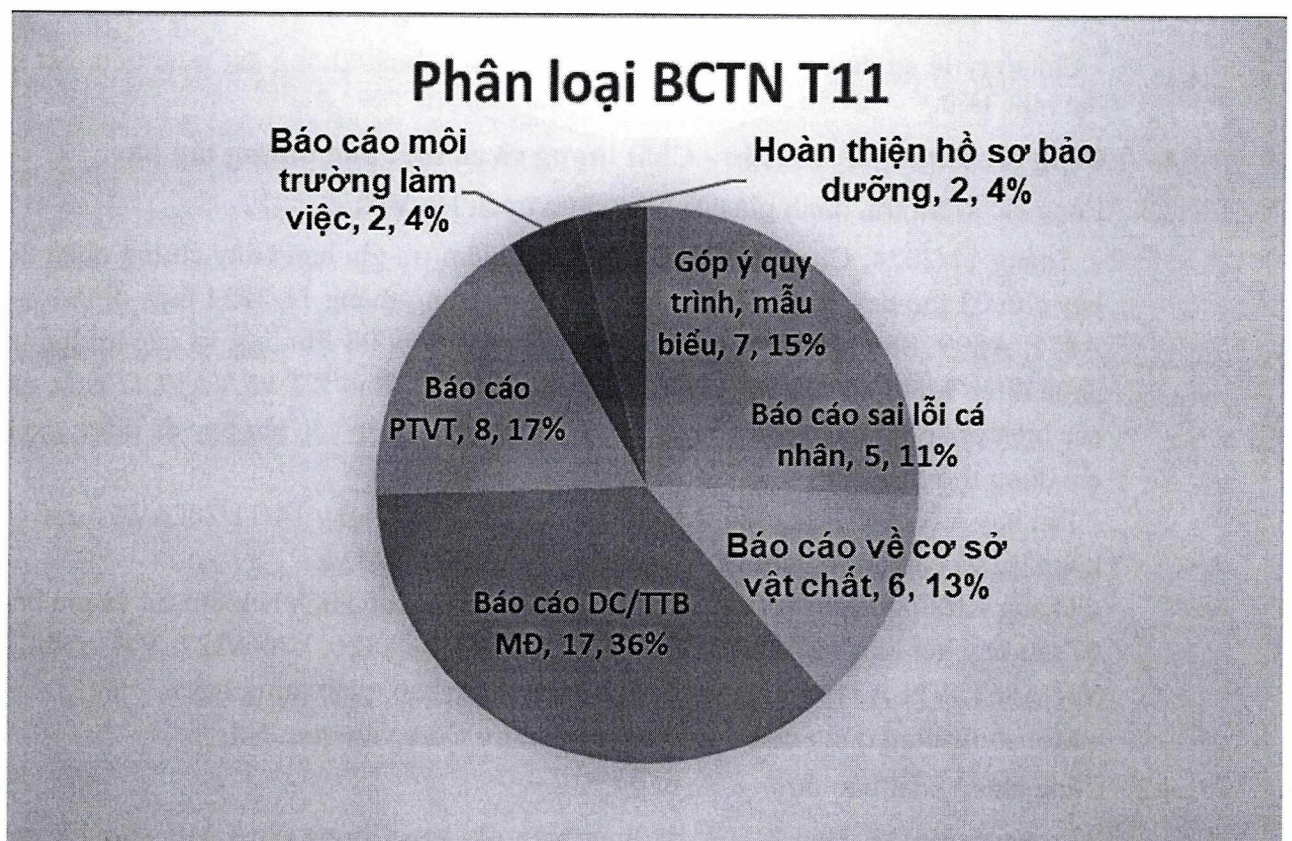
Biểu đồ 3.7: Chỉ số tắt động cơ trên không

Nhận xét:

- Tháng 11/2024 có 00 vụ việc tắt động cơ trên không.
- KPI tháng 11/2024 là 0,00 vụ/10000CB, đạt mục tiêu năm 2024.
- KPI tháng 11/2024 là 0,00 vụ/10000CB, đạt mục tiêu năm 2024.

### 3.7 Chỉ số báo cáo tự nguyện

- Tháng 11/2024: Hệ thống QLAT của VAECO ghi nhận 47 BCTN, các BCTN được phân loại như sau:





### 3.8 Tỷ lệ dữ liệu đầu vào cho Hệ thống phân tích dữ liệu bay AGS/LOMS.

| Đội bay       |      | MT                                                   | Giá trị thực hiện (%) |                           |     |     |     |                             |     |     |     |                           |     |     | MT  | Đánh giá                                              |
|---------------|------|------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-----|-----|-----|-----------------------------|-----|-----|-----|---------------------------|-----|-----|-----|-------------------------------------------------------|
|               |      |                                                      | 2024                  | Jan                       | Feb | Mar | Apr | May                         | Jun | Jul | Aug | Sep                       | Oct | Nov | Dec | 2023                                                  |
| B787          |      | 95%                                                  | 98                    | 94                        | 99  | 95  | 98  | 99                          | 97  | 91  | 88  | 96                        | 91  |     | 95  | Không Đạt                                             |
| A350          |      | 95%                                                  | 96                    | 96                        | 93  | 95  | 92  | 86                          | 96  | 92  | 96  | 95                        | 93  |     | 95  | Không Đạt                                             |
| A321          | QAR  | 90%                                                  | 95                    | 97                        | 97  | 91  | 96  | 93                          | 87  | 91  | 94  | 88                        | 82  |     | 85  | Không Đạt                                             |
| A321          | WQAR | 95%                                                  | 96                    | 98                        | 96  | 91  | 90  | 89                          | 92  | 88  | 87  | 89                        | 90  |     | 95  | Không Đạt                                             |
| A321          | NEO  | 95%                                                  | 88                    | 91                        | 97  | 91  | 80  | 99                          | 100 | 100 | 99  | 78                        | 41  |     | 92  | Không Đạt                                             |
| A320          | NEO  |                                                      |                       |                           |     |     |     | 100                         | 100 | 53  | 98  | 98                        | 97  |     |     | Đạt                                                   |
| ATR           |      | 95%                                                  | 95                    | 95                        | 100 | 96  | 98  | 100                         | 100 | 100 | 96  | 100                       | 98  |     | 95  | Đạt                                                   |
| Total         |      | 94%                                                  | 94                    | 96                        | 96  | 93  | 93  | 94                          | 96  | 90  | 90  | 90                        | 87  |     | 92  | Không Đạt                                             |
| Đạt mục tiêu. |      | Tiếp tục theo dõi và không cần có hành động bổ sung. |                       | Thấp hơn mục tiêu đến 5%. |     |     |     | Thấp hơn mục tiêu từ 6-10%. |     |     |     | Thấp hơn mục tiêu từ 11%. |     |     |     | Khi xảy ra phải xác định nguyên nhân và có giải pháp. |

Biểu đồ 3.8: Tỷ lệ dữ liệu đầu vào cho AGS/LOMS.

### 3.9 Đánh giá bộ chỉ số thực hiện an toàn tháng 10/2024:

- Tháng 11/2024 chỉ số tỷ lệ dữ liệu đầu vào hệ thống LOMS/AGS của các đội tàu bay A321 không đạt yêu cầu. BKT đang phối hợp cùng VAECO khắc phục.
- Chỉ số tỷ lệ sự cố bắt buộc báo cáo lĩnh vực kỹ thuật không đạt mục tiêu, các chỉ số khác đạt mục tiêu.

## 4. Công tác đánh giá An toàn - Chất lượng và rà soát bảo dưỡng tàu bay.

### 4.1 Công tác kiểm tra, đánh giá của Nhà chức trách HKVN:

- Tháng 11/2024, Cục HKVN đã tiến hành kiểm tra gia hạn Giấy chứng nhận đủ điều kiện bay cho 03 tàu bay của TCT đã được kiểm tra trong tháng 11/2024 theo định kỳ: VN-A620, A871, A899. Sau khi kiểm tra Cục HKVN đã đưa ra 08 Finding về các hư hại trên tàu bay chưa được kiểm soát. Ban ATCL đã phối hợp cùng Ban KT và VAECO khắc phục, đưa ra các biện pháp phòng ngừa và báo cáo Cục HKVN. Hiện các tàu bay đã được gia hạn Chứng chỉ đúng thời hạn.
- Tàu bay VN-A621 sau khi tháo bảo quản dừng bay ngày 14/11/2024 đã được Cục HKVN kiểm tra và cấp chứng chỉ CoA vào sáng ngày 14/11/2024.
- Tháng 12/2024, Ban ATCL tiếp tục phối hợp với Cục HKVN kiểm tra và gia hạn CoA cho 07 tàu bay hết hạn vào 28/12/2024: VN-A325, VN-A326, VN-A327, VN-A334, VN-A335, VN-A861, VN-A513 (VN-A886 hiện đang được bảo quản dừng bay).
- Một số finding đáng chú ý trong đợt kiểm tra CoA vừa qua: Nil.

### 4.2 Công tác rà soát bảo dưỡng tàu bay CMR:

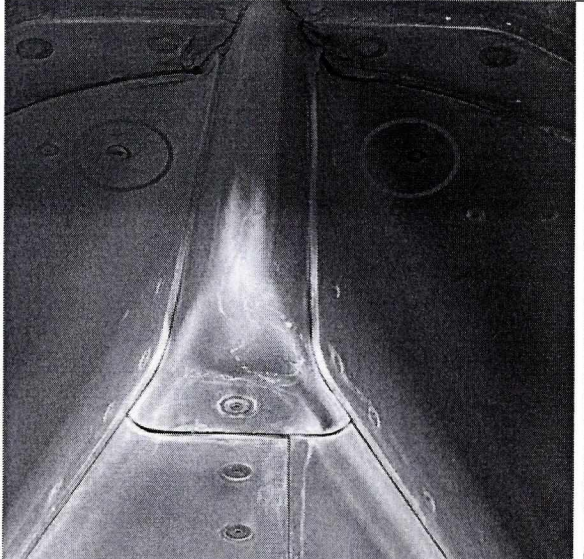
- Trong tháng 11, Ban ATCL đã thực hiện gia hạn Chứng chỉ CMR cho 17 tàu bay (VN-A324, VN-A325, VN-A326, VN-A327, VN-A334, VN-A335, VN-A357, VN-A395, VN-



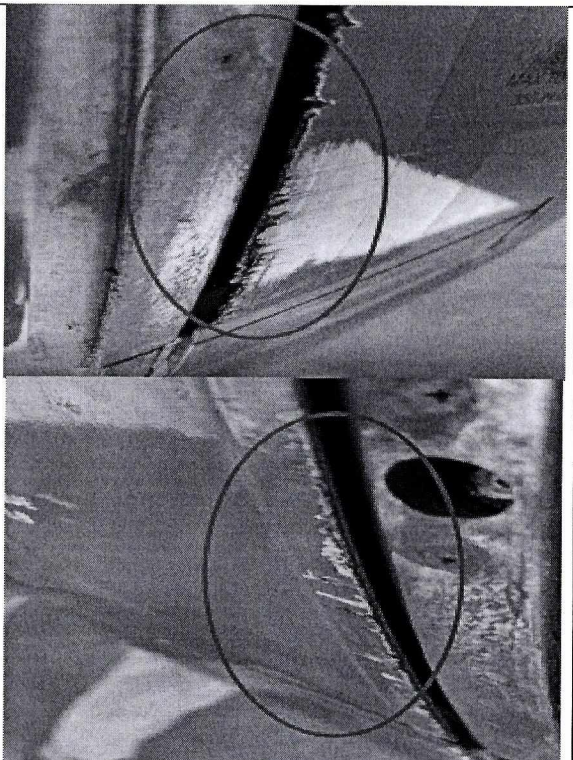
A397, VN-A513, VN-A615, VN-A886, VN-A889, VN-A891, VN-A895, VN-A861, VN-A865) hết hạn tháng 11/2024.

- Ngoài ra, ban ATCL đã tiến hành kiểm tra hồ sơ và thực tế 13 tàu bay hết hạn trong tháng 12/2024 (VN-A336, VN-A338, VN-A358, VN-A399, VN-A609, VN-A625, VN-A862, VN-A863, VN-A866, VN-A878, VN-A879, VN-B223).

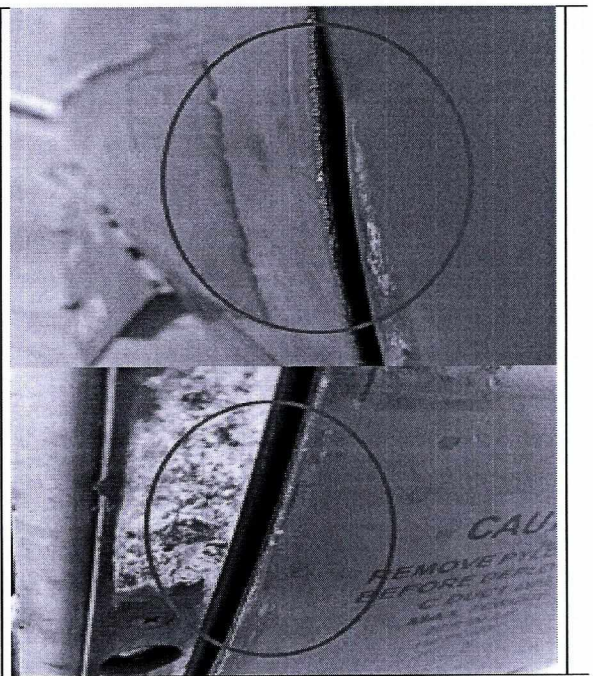
- Trong đó có một số finding đáng chú ý sau:

|    |                                                        |  |                                                                          |                                                                                     |
|----|--------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | <b>VN-A358<br/>(21/11/2024)<br/>VN1367<br/>HUI-SGN</b> |  | <b>ENG 1:<br/>RIVETS MISSING A<br/>HEAD AND LOSSEN<br/>ON UPPER CNA.</b> |  |
|----|--------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

- Rivets bị mất và lỏng khu vực CNA động cơ số 1 tàu VN-A358

|    |                                                        |  |                                                                          |                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | <b>VN-A358<br/>(21/11/2024)<br/>VN1367<br/>HUI-SGN</b> |  | <b>ENG#2:<br/>R/H AND L/H<br/>TRANSLATING<br/>COWLS HAS<br/>ERROSION</b> |  |
|----|--------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|



|    |                                              |  |                                                               |                                                                                    |
|----|----------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 49 | VN-A338<br>(21/11/2024)<br>VN1383<br>DLI-SGN |  | ENG#2:<br>R/H AND L/H<br>TRANSLATING<br>COWLS HAS<br>ERROSION |  |
|----|----------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

- Translating cowls nhiều động cơ của đội A321 bị mòn

### Nội dung rà soát dữ liệu trên AMOS theo kết luận giao Ban tháng 11:

1. Tàu bay A863, ADD B1601 STS TAIL AIRFLOW SYS mở ngày 28/11/2024 khi nhập vào AMOS không tham chiếu chi tiết đến MEL ITEM nào (ATA 27-24 chỉ có duy nhất ITEM 27-24-01) (Hạn ADD: 12/3/2025).

Mặt khác, cũng đối với nội dung ADD tương tự như B1601 nêu trên, ngày 12/11/2024, ADD B1593 STS TAIL AIRFLOW SYS được mở và đã clear ngày 27/11/2024. (Hạn ADD: 28/3/2025).

- Như vậy, đây là hỏng hóc lặp lại, tuy nhiên khi mở B1601 NVKT đã không phát hiện ra và mở hạn mới cho ADD B1601.

|                                                                       |                                           |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|
| Vietnam Airlines                                                      |                                           | No. <b>6785553</b> Type <b>1</b> |
| Due Date <b>28.Mar.2025</b> Due TA                                    |                                           |                                  |
| A/C Reg. <b>VN-A863</b> Flight/Log No. <b>VN51</b>                    | Issue Station <b>LHR</b>                  | AT/                              |
| A/C Type <b>787</b> Station from <b>SGN</b>                           | Date <b>28.Nov.2024</b> Time <b>07:28</b> |                                  |
| Station to <b>LHR</b>                                                 | Sign <b>LHR</b>                           |                                  |
| +++ <b>27-24</b> +++ Prio: 2 +++ Special: A/C +++                     |                                           |                                  |
| <b>Production View</b>                                                |                                           |                                  |
| 1 Work Step added by LHR on 28.Nov.2024 07:28                         |                                           |                                  |
| ADD B1601 RAISED STS TAIL AIRFLOW SYS                                 |                                           |                                  |
| Description Sign LHR                                                  |                                           |                                  |
| Action performed by LHR on 29.Nov.2024 00:18                          |                                           |                                  |
| ADD B1601 RAISED STS TAIL AIRFLOW SYS                                 |                                           |                                  |
| ADD B1601 RAISED STS TAIL AIRFLOW SYS, CAT D RAISED FOR BASE T/S      |                                           |                                  |
| Performed Sign LHR                                                    |                                           |                                  |
| Transfer according MEL 27-24 (D) with New Limits on 28.Nov.2024 07:28 |                                           |                                  |
| <b>ACTIVE TRANSFER</b>                                                |                                           |                                  |
| Transfer Baseline                                                     | 28.Nov.2024                               | Time 07:28                       |
| Station                                                               | SGN                                       | Flight No. VN51                  |
| Days                                                                  | 120                                       | Due Date 28.Mar.2025             |
| Reason                                                                | TPS                                       | Prio 2                           |
| Transfer Sign                                                         | LHR                                       |                                  |

|                                                                                             |                                           |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|
| A/C Reg. <b>VN-A863</b> Flight/Log No. <b>VN33 / 35107</b>                                  | Issue Station <b>MUC</b>                  | ATA Chapter <b>27-24</b> |
| A/C Type <b>787</b> Station from <b>SGN</b>                                                 | Date <b>12.Nov.2024</b> Time <b>05:25</b> | Position                 |
| Station to <b>MUC</b>                                                                       | Sign <b>VAE01212</b>                      |                          |
| +++ <b>27-24-01</b> +++ Est. Ground Time: 03:00 +++ Prio: 2 +++ Special: A/C +++            |                                           |                          |
| <b>Production View</b>                                                                      |                                           |                          |
| 1 Work Step added by VAE01212 on 12.Nov.2024 05:25                                          |                                           |                          |
| CLOSED                                                                                      |                                           |                          |
| ADD B1593 RAISE: STS: TAIL AIRFLOW SYS, MEL 27-24-01. CAT D. EXP: 12/03/2025                |                                           |                          |
| Description Sign VAE01212                                                                   |                                           |                          |
| Action performed by VAE01212 on 12.Nov.2024 10:19                                           |                                           |                          |
| ADD B1593 RAISE: STS: TAIL AIRFLOW SYS, MEL 27-24-01. CAT D. EXP: 12/03/2025                |                                           |                          |
| MAINTENANCE (M)                                                                             |                                           |                          |
| DEACTIVATE THE EMPENNAGE DOOR ACTUATION SYSTEM (EDAS) WITH ALL DOORS IN THE                 |                                           |                          |
| CLOSED POSITION (AMM DDG 27-24-01)                                                          |                                           |                          |
| Performed Sign VAE01212                                                                     |                                           |                          |
| Transfer according MEL 27-24-01 (D) with New Limits on 12.Nov.2024 05:25                    |                                           |                          |
| <b>LAST TRANSFER</b>                                                                        |                                           |                          |
| Transfer Baseline                                                                           | 12.Nov.2024                               | Time 05:25               |
| Station                                                                                     | SGN                                       | Flight No. VN33          |
| Days                                                                                        | 120                                       | Due Date 12.Mar.2025     |
| Reason                                                                                      | TPS                                       | Prio 2                   |
| Transfer Sign                                                                               | VAE01212                                  |                          |
| 2 Work Step added by VAE03770 on 20.Nov.2024 03:41                                          |                                           |                          |
| B1593/ADDB                                                                                  |                                           |                          |
| Action performed by VAE01123 on 27.Nov.2024 13:00                                           |                                           |                          |
| B1593/ADDB                                                                                  |                                           |                          |
| EDAS CONTROLLER REPLACED IAW AMM 27-24-03-00A-520/720A-A REV147 SATIS ADD B1593 CLEARED. WO |                                           |                          |
| COMPLETED.                                                                                  |                                           |                          |
| Performed Sign VAE01123                                                                     |                                           |                          |



**27-24-01 Empennage Door Actuation System (EDAS)**

| Interval | Installed | Required | Procedure |
|----------|-----------|----------|-----------|
| D        | 1         | 0        | (M)       |

May be inoperative provided EDAS is deactivated closed.

2. Tàu bay A336, ADD B1678 mở ngày 20/11/2024 tham chiếu MEL 30-45-03A nhưng khi nhập liệu AMOS có tham chiếu tới 02 MEL 30-45-03 AND 30-45-04A

|                                                                                   |                                           |                                                                                                                                                                                |                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                           | <input type="radio"/> No. <input checked="" type="radio"/> <b>6762654</b> Type <input checked="" type="checkbox"/> <b>MAINT</b><br>Due Date <b>20.Mar.2025</b> Due TAH Due TAC | Workpa<br>Planned Sta<br>Inherited P<br>P<br>Customer<br>Type/Origin<br>Reference |
| A/C Reg. <b>VN-A336</b> Flight/Log No. <b>VN174 / 95104</b>                       | Issue Station <b>HAN</b>                  | ATA Chapter <b>30-45</b> <input type="checkbox"/> 0                                                                                                                            |                                                                                   |
| A/C Type <b>325</b> Station from <b>DAD</b>                                       | Date <b>20.Nov.2024</b> Time <b>11:37</b> | Position                                                                                                                                                                       |                                                                                   |
| Station to <b>HAN</b>                                                             | Sign <b>VAE03070</b>                      |                                                                                                                                                                                |                                                                                   |

+++ **30-45-03** +++ Est. Ground Time: 04:00 +++ Prio: 2 +++ **Special: A/C** +++

**Production View**

**1** Work Step added by VAE03070 on 20.Nov.2024 11:37  
**RAIN REPELLENT INOP**  
 Description Sign VAE03070

**Action performed by VAE03070 on 20.Nov.2024 11:38**  
**ADD B1678 RAIN REPELLENT INOP**  
 ADD B1678 RAIN REPELLENT INOP ( DUE TO POINTER IN YELLOW BAND) REF MEL : 30-45-04A REV 06/24. CAT D. DEADLINE 20/03/2025  
 Performed Sign VAE03070

**Transfer according MEL 30-45-03 (D) with New Limits on 20.Nov.2024 11:37**

|                        |             |            |             |
|------------------------|-------------|------------|-------------|
| <b>ACTIVE TRANSFER</b> | 20.Nov.2024 | Time       | 11:37       |
| Transfer Baseline      | HAN         | Flight No. | VN174       |
| Station                | 120         | Due Date   | 20.Mar.2025 |
| Days                   | TPS         | Prio       | 2           |
| Reason                 | VAE03070    |            |             |
| Transfer Sign          | VN-268/CAAV |            |             |
| Approval No.           |             |            |             |

|            |          |                         |       |
|------------|----------|-------------------------|-------|
| FLIGHT     | HAN      | LOG                     | 101   |
| DATE (UTC) | 20/11/24 | TAKE OFF                | 09    |
| TIME (UTC) | 11:10    | FLIGHT TIME             | 01    |
| CRS        |          | PREVIOUS LOG            | 33306 |
|            |          | TOTAL FLIGHT TIME       | 33307 |
|            |          | LANDING LOG             |       |
|            |          | PREVIOUS LOG            | 150   |
|            |          | FULL STOP LOGS          |       |
|            |          | TOTAL LOGS              | 151   |
|            |          | AUTOLAND CAT            |       |
|            |          | MANUAL RECORD EVENT TAG |       |
|            |          | PUSH BACK THIS SECTION  |       |
|            |          | EDIT TO FLIGHT          | YES   |
|            |          | PIC SIGNATURE           |       |

4.3 Công tác đánh giá ATCL của các Nhà chức trách Hàng không nước ngoài:

4.4 Báo cáo Quản lý rủi ro an toàn:

4.5 Chương trình đánh giá ATCL nội bộ:

-----Hết phụ lục 1-----



**PHỤ LỤC 2**  
**RÀ SOÁT CÁC CÔNG VIỆC CỦA TỔ THEO THÔNG BÁO KẾT LUẬN**

| STT | Mã công việc SAG2 | Nội dung công việc                                                                                                                       | Đơn vị chủ trì | Đơn vị phối hợp                  | Ngày mở công việc | Thời hạn hoàn thành | Thời hạn gia hạn | Tóm tắt báo cáo thực hiện công việc/<br>Các tài liệu tham khảo                                                                                                                                                                                    | Tình trạng |
|-----|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|-------------------|---------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1   | SAG2- 01/2023-03  | Đổi với phản ánh của Ban SQD liên quan đến việc ghi dữ liệu QAR của đội tàu bay NEO (chỉ ghi khi cả hai động cơ đạt công suất trên 19%). | Ban KT         |                                  | 01/2023           |                     |                  | Hiện Safran đang hoàn thành bản test thử software và sẽ triển khai cho một số tàu cụ thể để đánh giá khả năng về record dữ liệu.                                                                                                                  | Monitoring |
| 2   | SAG2- 07/2023-02  | Tối đa các mẫu biểu giấy hiện đặt trên tàu bay vào tài liệu điện tử của tàu bay (CFP, EFB)                                               | Ban KT         | OCC,<br>ĐB                       | 07/2023           |                     |                  | Ban CNTT đang làm việc với OCC để chốt về yêu cầu kỹ thuật                                                                                                                                                                                        | Closed     |
| 3   | SAG2- 09/2023-04  | Nghiên cứu tính khả thi của việc triển khai mẫu Fuel Order giữa PC-NVKT                                                                  | Ban KT         | Ban SQD,<br>VAECO,<br>OCC,<br>ĐB | 09/2023           |                     |                  | Ban KT đã triển khai lấy ý kiến các trung tâm ngoại trường VAECO tính khả thi sử dụng web, tích hợp app Fuel Order nạp dầu. Dự kiến CNTT và OCC sẽ triển khai xây dựng phần mềm FMS mobile từ 6/2024 (có chức năng hiển thị thông tin fuel order) | Monitoring |

|   |                  |                                                                                                                     |        |                            |         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |
|---|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|---------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4 | SAG2- 04/2024-04 | Đối với việc đảm bảo tình trạng kỹ thuật các tàu bay khi BQDB dài ngày                                              | Ban KT | VAECO                      | 04/2024 |  | Các tàu hiện tại đang có sai lệch bảo quản vẫn có đủ điều kiện bảo quản tối đa 2 năm, nếu bảo quản trên 2 năm sẽ phải xin RDAF của AIB để bảo quản tiếp (theo kế hoạch hiện tại không có tàu NEO nào bảo quản trên 2 năm). Tuy nhiên, với cấu hình hiện tại (các tàu NEO đã tháo động cơ hoặc chuẩn bị tháo động cơ và đã rob APU phục vụ cho các tàu khai thác) sẽ không đáp ứng được yêu cầu cầu tăng cường bảo quản của Cục HKVN tại CV 82 năm 2021 (tàu bảo quản phải thực hiện các công việc liên quan đến tăng áp thủy lực, kiểm tra thông thoáng engine, chạy APU và điều hòa với interval 7 ngày). VAECO sẽ tiếp tục làm việc với AIB để tìm giải pháp thực hiện theo các yêu cầu của Cục HKVN | Monitoring |
| 5 | SAG2- 08/2024-01 | Đối với việc đào tạo, cấp ủy quyền cho Cơ trưởng kiểm tra trước chuyến bay và ký xác nhận đưa tàu bay vào khai thác | Ban KT | VAECO<br>SQD<br>TCNL<br>ĐB | 08/2024 |  | Ban KT đã phối hợp với ĐB, Ban ATCL, TCNL hoàn thành việc rà soát và rút gọn các tài liệu và đã được chuyển đến Ban ATCL và Ban TCNL bằng văn bản để trình cấp lãnh đạo TCT xem xét phê duyệt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Monitoring |



|   |                  |                                               |         |                     |         |  |  |                                                                                                                                                                                              |        |
|---|------------------|-----------------------------------------------|---------|---------------------|---------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 6 | SAG2- 08/2024-02 | Đối với vấn đề nhân nhượng tàu bay            | Ban SQD | Ban KT, QLVT, VAECO | 08/2024 |  |  | Ban ATCL đã phối hợp cùng các CQ, ĐV nghiên cứu tìm phương án để giảm thiểu việc xin NN trong thời gian tới và phối hợp Ban KT hoàn thiện quy trình xin NN để khắc phục khuyến cáo Cục HKVN. | Closed |
| 7 | SAG2- 09/2024-03 | Đối với khuyến cáo của CAAV, CHK nước ngoài   | Ban SQD | Ban KT, VAECO       | 09/2024 |  |  | Ban SQD đã phối hợp cùng Ban KT, VAECO trả lời khuyến cáo của các Nhà chức trách đúng hạn                                                                                                    | Closed |
| 8 | SAG2- 09/2024-04 | Đối với chỉ số tỷ lệ dữ liệu đầu vào LOMS/AGS | Ban SQD | VAECO, Ban KT       | 09/2024 |  |  | Tổ AGS của Ban SQD đọc và thông báo tới VAECO/Ban KT về các trường hợp thiếu dữ liệu (tiếp tục theo dõi).                                                                                    | Closed |

|    |                  |                                                                                       |        |                               |         |  |  |                                                                                                                                                                                                                          |            |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------|---------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 9  | SAG2- 09/2024-07 | Đối với nội dung công việc kiểm tra Pre-Flt/Transit CHK; Term CHK của các đội tàu bay | Ban KT | VAECO                         | 09/2024 |  |  | Giao BKT phối hợp cùng Vaeco rà soát, tối ưu danh mục theo tiêu chí giảm tối đa các công việc phải thực hiện ngoài Line, đảm bảo tính khả thi khi thực hiện nhất là khi VNA triển khai TAT transit 35 phút như hiện nay. | Monitoring |
| 10 | SAG2- 10/2024-03 | Đối với chỉ số báo cáo tự nguyện                                                      |        | VAECO,<br>KT,<br>SQD,<br>QLVT | 10/2024 |  |  | Các đơn vị thúc đẩy, tuyên truyền, khuyến khích CB, CV trong đơn vị chủ động trong công tác báo cáo                                                                                                                      | Closed     |
| 11 | SAG2- 10/2024-04 | Đối với công tác xin nhân nhượng tàu bay                                              |        | VAECO,<br>KT,<br>SQD,<br>QLVT | 10/2024 |  |  | Đề nghị các đơn vị tuân thủ quy trình xin nhân nhượng mới điều chỉnh để đảm bảo việc xin và phê chuẩn nhân nhượng được thông suốt, góp phần kiểm soát chỉ số KPI                                                         | Monitoring |



|    |                  |                                                                                                                                  |            |                               |         |  |  |                                                                                                                                                            |            |
|----|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|---------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 12 | SAG2- 11/2024-01 | Các chỉ số vụ việc KT phải báo cáo CHK (MOR); nhân nhượng tàu bay tuy vẫn cao, không đạt mục tiêu nhưng có xu hướng tốt dần lên. |            | VAECO,<br>KT,<br>SQD,<br>QLVT | 11/2024 |  |  | Đề nghị các đơn vị tiếp tục triển khai các giải pháp để kéo giảm hơn nữa các chỉ số này.                                                                   | Closed     |
| 13 | SAG2- 11/2024-02 | Đối với tỷ lệ dữ liệu đầu vào hệ thống LOMS/AGS đội bay A321 chưa đạt yêu cầu                                                    | VAECO      | SQD,<br>Ban KT                | 11/2024 |  |  | VAECO đang tiến hành điều tra xác định nguyên nhân, khắc phục các hỏng hóc phát sinh, chủ động download các dữ liệu còn thiếu để đảm bảo tỷ lệ đạt yêu cầu | Monitoring |
| 14 | SAG2- 11/2024-03 | Đối với công tác kiểm soát FOD                                                                                                   | Ban<br>SQD |                               | 11/2024 |  |  | Ban SQD đã chủ trì, tổng hợp các vụ việc FOD, làm việc với các đơn vị liên quan để có các giải pháp kiểm soát hiệu quả                                     | Closed     |

|    |                  |                                                                                           |         |               |         |  |  |                                                                                                                                                                                                  |                  |
|----|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|---------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 15 | SAG2- 11/2024-04 | Đối với các vụ việc AT (va chạm tàu bay khi kéo dắt, sai lỗi con người, tai nạn lao động) | Ban SQD | VAECO, Ban KT | 11/2024 |  |  | Đề nghị SQD chủ trì phối hợp cùng Vaeco, BKT điều tra, xác định nguyên nhân gốc để triển khai các giải pháp phòng ngừa hiệu quả                                                                  | Monitoring       |
| 16 | SAG2- 11/2024-05 | Đối với công tác CMR                                                                      | Ban SQD | VAECO         |         |  |  | Đề nghị SQD chủ trì, phối hợp cùng Vaeco tăng cường kiểm tra, đánh giá cơ sở dữ liệu trên AMOS để kịp thời có các khuyến cáo, đề ra các giải pháp khắc phục, đảm bảo chất lượng dữ liệu đúng, đủ | Monitoring       |
| 17 | SAG2- 12/2024-01 | Triển khai KL 1830/TCTHK-ATCL ngày 01/12/2024 của PTGD AT                                 |         | Ban KT, QLVT  |         |  |  | Tăng cường công tác quản lý rủi ro an toàn, đặc biệt trong giai đoạn cao điểm tết sắp tới. Cập nhật, quản lý các yếu tố tiềm ẩn đã nhận diện lên hệ thống AQD (Module Risk).                     | Open/ Monitoring |



|    |                  |                                                              |            |                        |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |
|----|------------------|--------------------------------------------------------------|------------|------------------------|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 18 | SAG2- 12/2024-02 | Triển khai KL 1830/TCTHK-ATCL<br>ngày 01/12/2024 của PTGD AT | Ban<br>SQD |                        |  |  |  | Báo cáo PTGD AT để xem xét<br>về việc không bắt buộc các đơn<br>vị Vaeco, Vasco thực hiện báo<br>cáo, nhận diện các RRAT lên hệ<br>thống AQD. Lý do: Các đơn vị<br>đã có hệ thống QLAT riêng biệt,<br>hiệu quả và nằm trong hệ thống<br>đã được CHK phê chuẩn.                                | Open/ Monitoring |
| 19 | SAG2- 12/2024-03 | Chỉ số KPI                                                   | Ban KT     | VAECO,<br>SQD,<br>QLVT |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đánh giá, làm rõ nguyên nhân các chỉ số KPI không đạt mục tiêu năm 2024, đề xuất các giải pháp khắc phục hiệu quả.</li> <li>- Xây dựng các chỉ số mục tiêu cho năm 2025 và báo cáo trong giao ban tháng 1 trước khi trình UBAT phê chuẩn.</li> </ul> | Open/ Monitoring |

-----Hết phụ lục 2-----