

TRUNG TÂM DỊCH VỤ VÀ KHAI THÁC SÂN BAY

BÁO CÁO

**CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN, AN NINH
VÀ CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM
TẾT NGUYÊN ĐÁN 2025**

Hà Nội, ngày 02 tháng 01 năm 2025

NỘI DUNG

PHẦN I

ĐẢM BẢO AN TOÀN – AN NINH

PHẦN II

QUẢN LÝ RỦI RO, SỰ THAY ĐỔI

PHẦN III

CÔNG TÁC CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM TẾT NGUYÊN ĐÁN 2025



PHẦN I ĐẢM BẢO AN TOÀN – AN NINH

1. Đảm bảo an toàn, an ninh (AT-AN)
2. Vấn đề lưu ý
3. Triển khai và giám sát thực hiện chỉ thị giai đoạn cao điểm



1. ĐẢM BẢO AT-AN

ASOC tổ chức, duy trì kiểm tra, giám sát đảm bảo công tác an toàn tại 03 sân bay HUB.

Không xảy ra vụ việc vi phạm an toàn – an ninh do lỗi chủ quan của CBNV thuộc ASOC.

Hệ thống báo cáo AQD

- Thực hiện báo cáo tự nguyện.
- 100% báo cáo AQD giao ASOC xử lý đúng hạn.
- Theo dõi 03 rủi ro trên Module Risk.



**KẾT QUẢ
THỰC HIỆN
NĂM 2024**

Triển khai thực hiện và báo cáo đầy đủ, kịp thời các kết luận giao ban Tổ SAG-1, SAG-3, các kết luận của Ủy Ban an toàn VNA.

DUY TRÌ BẢN TIN KHUYẾN CÁO AN TOÀN – AN NINH CỦA ASOC GỬI ĐẾN BỘ PHẬN KHAI THÁC/SM TẠI CÁC SÂN BAY TRONG NƯỚC VÀ NƯỚC NGOÀI


SÀI GÒN - VIỆT NAM
THÔNG TIN KHUYẾN CÁO

TCT HÀNG KHÔNG VIỆT NAM
TRUNG TÂM DỊCH VỤ VÀ KHAI THÁC SÂN BAY (ASOC)

THÔNG TIN KHUYẾN CÁO

Số tham chiếu: 02072024

Tiêu đề	THÔNG TIN KHUYẾN CÁO VỀ CÁC SỰ VỤ AN TOÀN VÀ KHAI THÁC MẶT ĐẤT THÁNG 05-06/2024
Gửi đến	Bộ phận khai thác, SM sân bay trong nước & nước ngoài
Sao gửi	Ban DVHK/Tổ SAG3
Ngày	02/07/2024 Thời hạn kết thúc: khi có thông tin cập nhật.
Nguồn	Kết luận họp SAG-3; Khuyến cáo của Ban ATCL; Báo cáo an toàn của Cảng Hàng không...

WARNING
THINK
SAFETY


Safety 1st
VHAT
CẤP CHỦ ĐỘNG
ProActive
4.0

SỰ VỤ NỔI BẬT
AN TOÀN VÀ KHAI THÁC MẶT ĐẤT

1. VẾT XƯỚC TẠI CỬA KHOANG KHÁCH TÀU BAY
2. VẾT XƯỚC TẠI SÀN HẦM HÀNG TÀU BAY
3. VẾT TRỐC SƠN TẠI MÉP CỬA HẦM HÀNG TRƯỚC VÀ SAU
4. VẾT TRỐC SƠN TẠI CỬA TÀU BAY
5. KHUYẾN CÁO AN TOÀN

Yêu cầu bảo mật, chỉ sử dụng cho nội bộ VNA.
Restricted! For internal use only.

TCT HÀNG KHÔNG VIỆT NAM
TRUNG TÂM DỊCH VỤ VÀ KHAI THÁC SÂN BAY (ASOC)

THÔNG TIN KHUYẾN CÁO

Số tham chiếu: 12012024

Tiêu đề	THÔNG TIN KHUYẾN CÁO SỰ VỤ VÀ CHẠM GIỮA XE THANG VÀ THÂN TÀU BAY
Gửi đến	Bộ phận khai thác, SM sân bay trong nước và nước ngoài
Sao gửi	Ban DVHK/Tổ SAG3
Ngày	12/12/2024
Nguồn	Báo cáo sự vụ bất thường


KHUYẾN CÁO – PHÒNG NGỪA



Kiểm soát việc tuân thủ quy định an toàn vận hành TTĐ các công đoạn nhiều rủi ro xảy ra và chạm với tàu bay: Dừng/Đỗ trong khu vực 7,5m; Quá trình chuẩn bị tiếp cận phục vụ và rời khỏi tàu bay...

YẾU TỐ CON NGƯỜI
Tăng cường khuyến cáo, lưu ý nhân viên vận hành TTĐ:
Tập trung, không lơ là, chủ quan trong suốt quá trình vận hành TTĐ!!!

Rà soát quy trình, hướng dẫn vận hành TTĐ; hướng dẫn xử lý tình huống bất thường trong quá trình vận hành TTĐ.

Nhận diện rủi ro liên quan đến vận hành TTĐ (khi thao tác, vận hành theo đặc thù của từng TTĐ).

TỔ AN TOÀN CÁT HẠ CÁNH (CHC), KIỂM SOÁT CHÌM, ĐỘNG VẬT HOANG DÃ, VẬT NUÔI

- Định kỳ họp đánh giá (hàng quý);
- Phối hợp cùng các đơn vị hoạt động tại Cảng kiểm tra đường CHC hàng tháng.

TỔ KIỂM SOÁT FOD

- Phối hợp với Cảng cũng như chủ động thường xuyên thực hiện kiểm tra FOD trên sân đậu, xử lý và báo cáo kịp thời nhằm giảm thiểu rủi ro an toàn liên quan FOD trên sân đậu.



**Duy trì tốt công tác
phối hợp với Cảng
HKQT NBA/DAD/TSN
đảm bảo an toàn trong
hoạt động của VNA
tại Cảng.**

PHỐI HỢP THEO DÕI BỘ CHỈ SỐ AN TOÀN SSP (State Safety Program – Chương trình an toàn quốc gia) tại 03 Cảng HK và báo cáo, phản hồi kết quả hàng tháng, đúng hạn.

- Cảng HKQT NBA: 08 chỉ số.
- Cảng HKQT DAD: 10 chỉ số.
- Cảng HKQT TSN: 18 chỉ số.

CÁC NỘI DUNG PHỐI HỢP KHÁC:

- ASOC cử nhân sự tham gia họp giao ban khai thác, giao ban an toàn định kỳ, đột xuất theo triển khai của Cảng;
- Hội nghị, hội thảo, họp xử lý các vấn đề liên quan đến công tác phối hợp khác (VD: tàu lặn dừng quá vạch; luồng khí thổi của động cơ tại NBA; liên quan đến các công trình thi công, sửa chữa tại TSN...)

2. VẤN ĐỀ LƯU Ý

AN TOÀN

NGUYÊN NHÂN: **YẾU TỐ CON NGƯỜI**

- ❑ Không tuân thủ quy trình, quy định về vận hành TTB và các tài liệu hướng dẫn công việc; đặc biệt công đoạn nhiều rủi ro xảy ra va chạm với tàu bay:
 - Dừng/Đỗ trong khu vực 7,5m;
 - Quá trình chuẩn bị tiếp cận phục vụ và rời khỏi tàu bay.
- ❑ Bỏ bước, chủ quan, nóng vội...



**GIÁM SÁT ĐƠN VỊ PHỤC VỤ MẶT ĐẤT V/V TĂNG CƯỜNG KHUYẾN CÁO, TRUYỀN THÔNG
VÀ CÓ BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA HÀNH VI VI PHẠM AN TOÀN CỦA NHÂN VIÊN**

- ❑ **Tăng cường kiểm tra giám sát các công đoạn phục vụ rủi ro uy hiếp an toàn cao** (boarding, phương tiện tiếp cận/rời tàu bay...)
- ❑ **Nhận diện rủi ro, quản lý sự thay đổi** => Chủ động xây dựng biện pháp phòng ngừa các vấn đề liên quan đến:
 - Con người (kinh nghiệm, quản trị sự mệt mỏi, sắp xếp ca làm việc...);
 - Phương tiện (theo đặc thù kỹ thuật của từng chủng loại, điều kiện hạ tầng tại sân bay);
 - Quy trình/quy định thực hiện công việc (sự phức tạp của quy trình, hướng dẫn công việc...)
 - Môi trường, điều kiện làm việc (thời tiết bất lợi; tiếng ồn...)

AN NINH

❑ Toàn bộ người lao động (NLĐ) đã ký cam kết về công tác bảo mật thông tin, đảm bảo an ninh hàng không, cam kết thực hiện đúng nội quy lao động của Tổng công ty và Trung tâm; triển khai 100% NLĐ khối trực tiếp ký bản cam kết phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả.

❑ KIỂM SOÁT GIẤY TỜ TÙY THÂN (GTTT):

✓ Tổ chức thống kê định kỳ về GTTT và khuyến cáo các sân bay thực hiện kiểm soát nghiêm túc.

❑ PHÒNG CHỐNG BUÔN LẬU, GIAN LẬN THƯƠNG MẠI VÀ HÀNG GIẢ:

✓ Tiếp tục duy trì đánh giá công tác phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trong quá trình giám sát: chuyến bay, khu vực hành lý đến.

❑ **TRUYỀN THÔNG ĐỊNH KỲ VÀ THƯỜNG XUYÊN RÚT KINH NGHIỆM CÁC CASE STUDY** góp phần nâng cao ý thức, thái độ, trách nhiệm của nhân viên đối với các vấn đề an ninh hàng không và tăng cường kiểm soát, xây dựng các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn (sử dụng giấy tờ giả, giấy tờ du lịch không hợp lệ...)

T T	Vấn đề liên quan ANHK	Năm 2024		Năm 2023		So sánh 2024/2023
		Chuyến bay	Số khách	Chuyến bay	Số khách	Chuyến bay
1	Khách sử dụng giấy tờ giả	31	39	21	(*)	+10
2	Khách gây rối, không làm chủ được hành vi	23	29	19	(*)	+4
3	Khách mang theo vật phẩm nguy hiểm	5	5	7	(*)	-2
4	Nghi ngờ GTTT, mục đích XNC	38	58	20	(*)	+18
5	Khách bị mất hành lý, tiền	1	1	6	(*)	-5
6	Khách có hành vi trộm cắp	14	15	2	(*)	+12
7	Khách hút thuốc	9	9	7	(*)	+2
8	Các sự vụ an ninh khác (*)	38	40	22	(*)	+16
Tổng		159	196	104		+55

3. TRIỂN KHAI VÀ GIÁM SÁT THỰC HIỆN CHỈ THỊ GIAI ĐOẠN CAO ĐIỂM TẾT

TCT HKVN

1

Chỉ thị của Tổng Giám đốc v/v Áp dụng biện pháp kiểm soát ANHK tăng cường dịp Lễ kỷ niệm 22/12/2024, Tết Dương lịch, Tết Nguyên Đán 2025 theo công văn số **1883/CT-TCTHK-ANHK** ngày 20/12/2024.

2

Chỉ thị của Tổng Giám đốc về tăng cường các biện pháp phòng chống trộm cắp tài sản của hành khách trên chuyến bay của Vietnam Airlines, quán triệt bộ phận tuyến đầu tăng cường kiểm soát, phát hiện kịp thời đối tượng trộm cắp trong Blacklist theo công văn số **1662/CT-TCTHK-ANHK** ngày 19/11/2024.

3

Chỉ thị của Tổng Giám đốc TCT HKVN v/v vận chuyển đào, mai, quất trong dịp Tết Nguyên đán năm 2025 theo công văn số **885/CT-TCTHK-TTHH** ngày 05/12/2024.

CỤC HKVN, CẢNG HK

1

Công văn **6992/CHK-ANHK** ngày **20/12/2024** v/v Triển khai thực hiện đợt cao điểm phòng, chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả dịp trước, trong và sau Tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025 của Bộ GTVT.

2

Công văn số **7235/CT-CHK** ngày **30/12/2024**

Chỉ thị tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn hàng không dịp cao điểm Tết Ất Ty 2025 của Cục HKVN.

3

Công văn **5761/CHKQTTSN** ngày **24/12/2024** v/v Phương án phục vụ cao điểm Lễ/Tết 2025 tại Cảng HKQT TSN.

2

Kế hoạch **8257/KH-CHKNB** ngày **19/12/2024** bảo đảm hoạt động khai thác cảng, phục vụ hành khách trong giai đoạn cao điểm Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán 2025 tại Cảng HKQTNB.

CÁC TRIỂN KHAI CỦA ASOC

1

Triển khai:

- Thông báo lịch bay cao điểm Tết Nguyên đán 2024 đến các CQĐV tại 3 sân bay HAN, DAD, SGN.

2

Triển khai Kết luận hội thảo

Hội nghị Tổng kết công tác phối hợp phục vụ chuyến bay năm 2024 và triển khai nhiệm vụ năm 2025.

3

Triển khai và rà soát

Đánh giá chuyên đề đảm bảo an toàn- an ninh:

- Tăng cường đánh giá theo checklist GOM và khuyến cáo phòng tránh va chạm TTBMĐ và tàu bay
- Phòng chống buôn lậu, hàng giả, gian lận thương mại.



PHẦN II QUẢN LÝ RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI

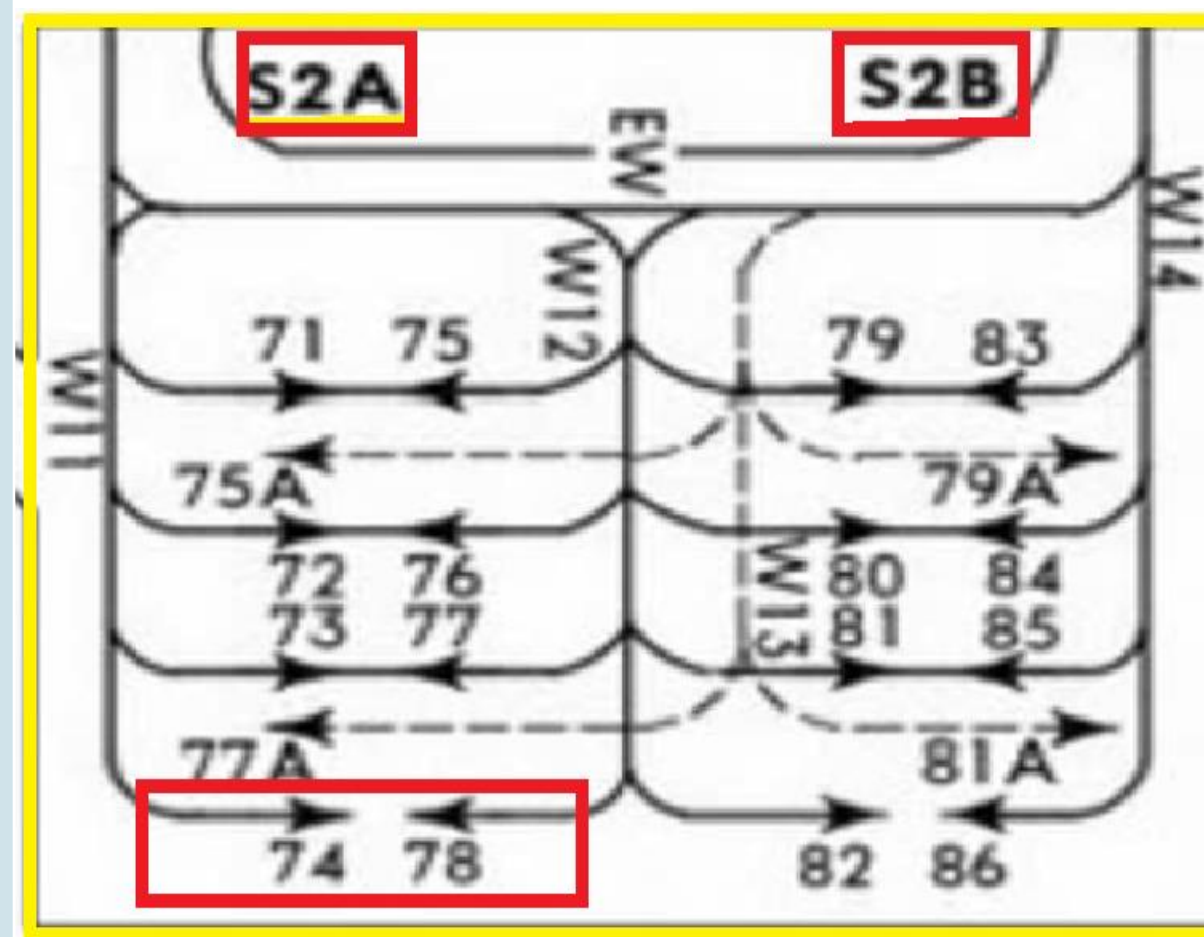
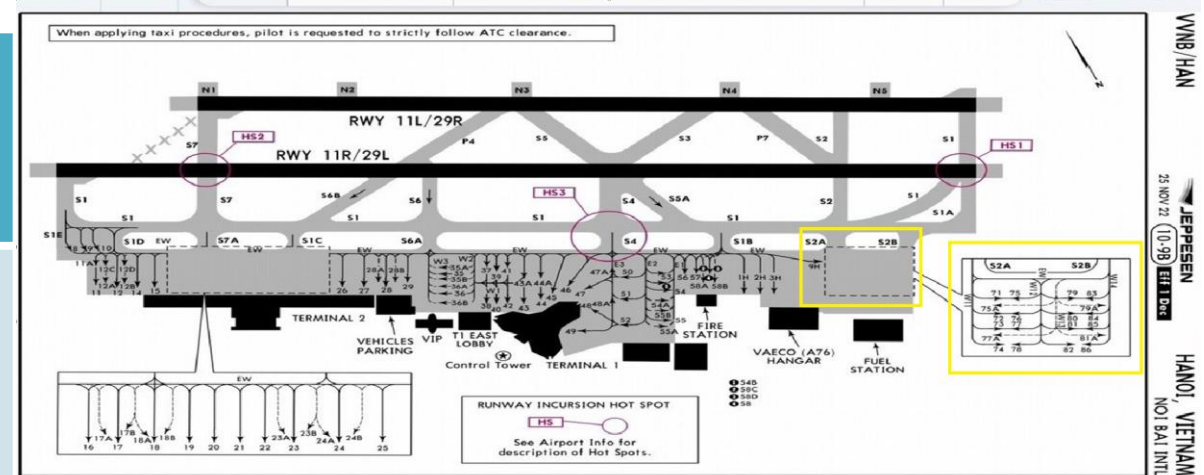


QUẢN LÝ RỦI RO

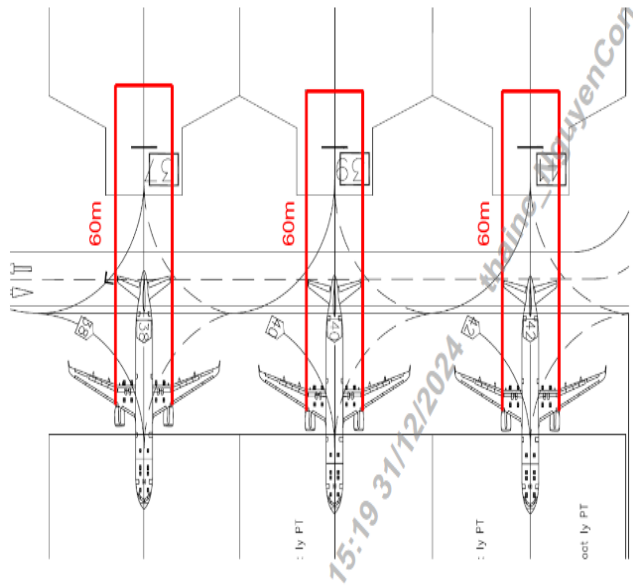
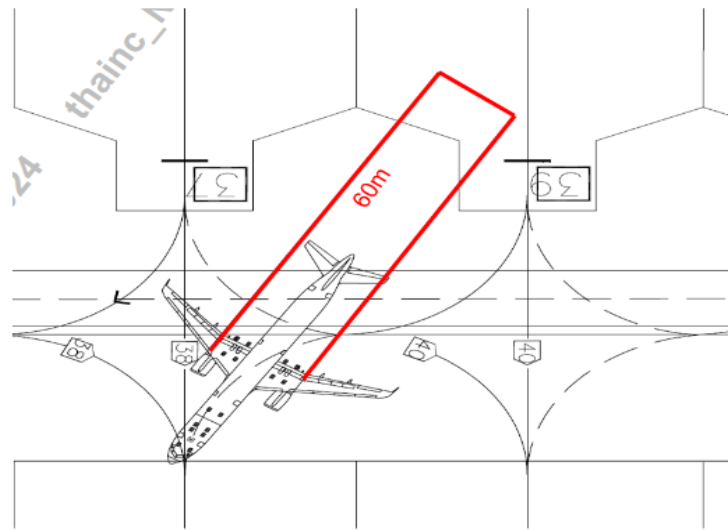
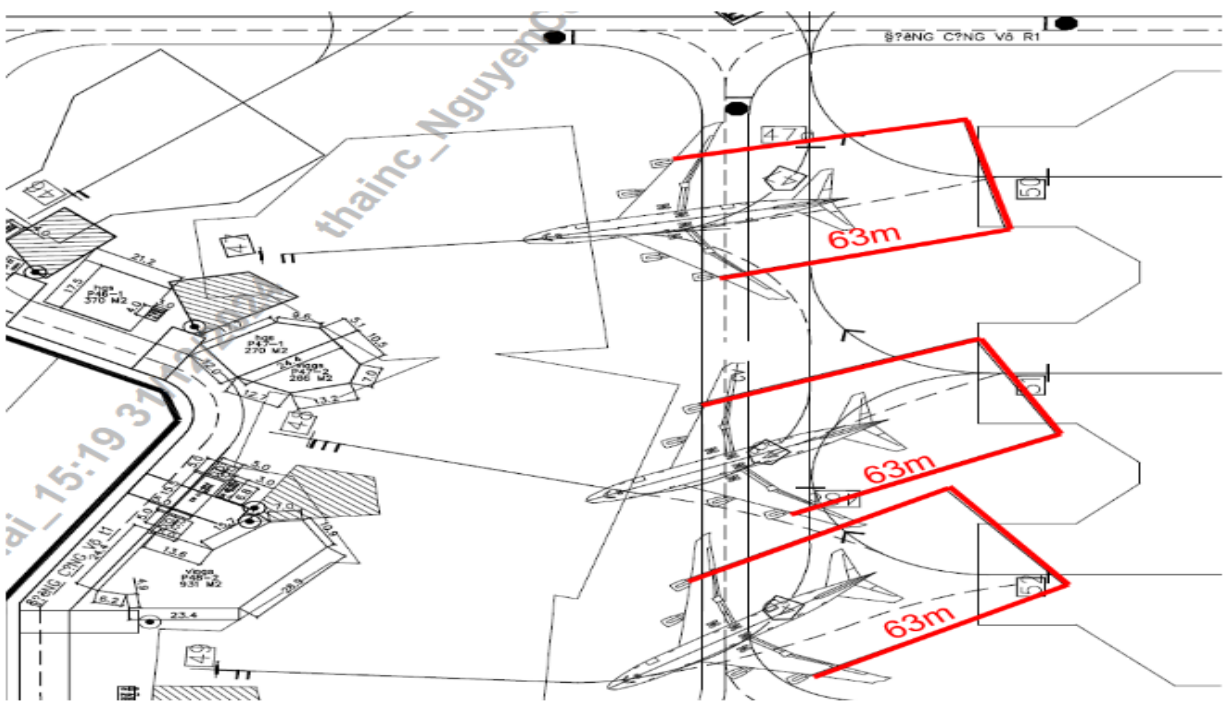
TT	Phạm vi áp dụng	RỦI RO ĐƯỢC NHẬN DIỆN	HÀNH ĐỘNG PHÒNG NGỪA
1	Các sân bay	Hạn chế hành lý xách tay khoang khách đối với tàu A321/A320NEO theo triển khai của TCT: - CV 775/TCTHK-DVHK ngày 25/11/2022 (A321, cấu hình 8/195), - CV 715/TCTHK-DVHK ngày 26/07/2024 (A320NEO)	✓ Tổ chức công tác giám sát kiểm soát hành lý xách tay của VIAGS tại các vị trí.
2	Các sân bay	Khai thác trong điều kiện thời tiết bất lợi (mưa giông, bão, sương mù...)	✓ Thông báo kịp thời tình hình thời tiết bất thường tại sân bay đến các đơn vị PVMĐ, NLĐ. ✓ Thường xuyên khuyến cáo, nhắc nhở các đơn vị PVMĐ, NLĐ tuân thủ quy định an toàn của Cảng và của đơn vị. ✓ Kiểm tra công tác đảm bảo an toàn của các đơn vị khi có dự báo thời tiết bất lợi tại khu vực sân bay.

TT	Phạm vi áp dụng	RỦI RO ĐƯỢC NHẬN DIỆN	HÀNH ĐỘNG PHÒNG NGỪA
3	Các sân bay	Công tác vệ sinh an toàn thực phẩm đối với suất ăn, đồ uống cung cấp trên chuyến bay.	✓ Tổ chức giám sát, tăng tần suất đánh giá hàng ngày tại các công ty suất ăn
4	Các sân bay	Giai đoạn cao điểm Tết ND 2025, hành khách mang nhiều hành lý ký gửi (HLKG) hoặc chính sách miễn cước của TCT đối với một số đường bay, khả năng quá tải, cắt hành lý ký gửi (khai thác bằng tàu A321/A320).	✓ Phối hợp với Trung tâm KS tải của VIAGS ước tính số lượng, trọng lượng HLKG có thể chấp nhận được. ✓ Đưa phương án chấp nhận HLKG đối với chuyến bay có nguy cơ cắt tải: mỗi khách 1 kiện, không chấp nhận/chấp nhận có điều kiện (chuyển sau) HLKG tính cước phát sinh tại sân bay.
5	Các sân bay	Thiếu tàu bay dự phòng (A321/A350) do KH phục vụ chuyến bay thuê chuyến đặc biệt giai đoạn cao điểm Tết ND 2025 (ngày 09-11/01 và 15-23/01/2025)	✓ Thiếu tàu phục vụ, chuyến bay delay dài vì vậy cần chuẩn bị phương án, nguồn lực phục vụ và giải tỏa hành khách (<i>chuyển chuyến bay, phục vụ ăn uống, khách sạn,...</i>)

T T	Phạm vi áp dụng	RỦI RO ĐƯỢC NHẬN DIỆN	HÀNH ĐỘNG PHÒNG NGỪA
6	NBA	Nhận diện rủi ro đối với mỗi nguy mới phát sinh khi tàu bay tại các vị trí đỗ (12 vị trí) 71, 72, 73, 75, 76, 77, 79, 80, 81, 83, 84, 85 lần ra khỏi hành sẽ có nguy cơ xảy ra va chạm với người, phương tiện chờ phục vụ tại vị trí đối diện.	✓ Triển khai nhận diện mỗi nguy tới toàn thể CBNV để kịp thời nhận biết môi nguy. ✓ Phổ biến quán triệt lại cho NLD nắm chắc phương án vận hành tàu bay tại sân đỗ số 2 đặc biệt là tại các vị trí: 71, 72, 73, 75, 76, 77, 79, 80, 81, 83, 84, 85. (công văn 4436/CHKNB-ATKSCL ngày 11/07/2024)



T T	Phạm vi áp dụng	RỦI RO ĐƯỢC NHẬN DIỆN	HÀNH ĐỘNG PHÒNG NGỪA
7	NBA	Luồng khí thổi của động cơ tàu bay thân rộng khi lăn vào vị trí tại Cảng HKQT Nội Bài.	✓ Triển khai nhận diện mối nguy tới toàn thể CBNV để kịp thời nhận biết mối nguy. ✓ Triển khai nhắc nhở VIAGS tại các vị trí bị ảnh hưởng chủ động di chuyển các ULD rỗng vào vị trí an toàn.



T T	Phạm vi áp dụng	RỦI RO ĐƯỢC NHẬN DIỆN	HÀNH ĐỘNG PHÒNG NGỪA
8	TSN	Hành khách khi boarding các chuyến bay QN sử dụng gate sử dụng xe bus liên kề nhau hoặc cạnh cửa ga đến QN (khách nhầm luồng tuyến của khách đến, tự đi ngược vào ga đến mà không lên xe bus để ra tàu).	ASOC đánh giá các giải pháp của VIAGS: - Đảm bảo bố trí giảng hàng rào ngăn cách các cửa khởi hành (<i>bố trí thanh chắn theo hướng chữ L xoay về phía xe đầu để hướng hành khách lên xe</i>); - Bảng thông báo điểm đến để hành khách nhận diện; - Điều chỉnh vị trí đứng của nhân viên điều xe phù hợp để quan sát được luồng khách di chuyển; - Khi phải rời vị trí đứng kiểm soát phải thực hiện hướng dẫn khách đứng vào bên trong sảnh chờ, đóng cửa đảm bảo không có hành khách đứng tại thêm và trên sân đỗ.



QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI

TT	Phạm vi áp dụng	NỘI DUNG THAY ĐỔI	HÀNH ĐỘNG PHÒNG NGỪA
1	Các sân bay	Khai thác tàu A320 thuê ướ́t của Avion trong giai đoạn cao điểm Tết Nguyên đán. Rủi ro: Nhân sự các đơn vị PVMĐ chưa quen thuộc với công tác phục vụ loại tàu bay A320 thuê ướ́t này.	✓ Xây dựng quy trình phục vụ tương ứng loại tàu bay A320 thuê ướ́t. ✓ Huấn luyện, hướng dẫn nhân viên phục vụ tàu bay theo đúng quy trình, quy định. ✓ Tăng cường giám sát tại sân đỗ tàu bay.
2	Các sân bay	Triển khai sản phẩm Premium Economy (PE) trên các đường bay nội địa từ ngày 14/01/2025 Triển khai sản phẩm trên toàn bộ đường bay, chuyến bay nội địa của VNA và Pacific Airlines, bao gồm cả các đường bay khai thác bằng tàu A321, A320 và AT72	✓ Căn cứ KHPV theo ngày, chủ động linh hoạt khung giờ cao điểm, thấp điểm tăng/giảm quầy thuê linh hoạt hợp lý, hiệu quả phục vụ khách ưu tiên PE. ✓ Truyền thông khách mua vé PE về chính sách lối đi an ninh và boarding (Không ưu tiên tại khu vực An ninh soi chiếu và sử dụng xe bus hạng phổ thông). ✓ Lưu ý VIAGS báo khách khi làm thủ tục tại quầy về số ghế theo seat map (trong trường hợp Khách VIP/CIP/BSV xếp ngòi ghế Y hàng sau do PE book full sẽ khiếu nại về việc ghế ngòi Y ưu tiên). ✓ Phối hợp chặt chẽ giữa OCC, SCC và VIAGS khi đổi tàu khác cấu hình.

TT	Phạm vi áp dụng	NỘI DUNG THAY ĐỔI	HÀNH ĐỘNG PHÒNG NGỪA
3	Các sân bay	Triển khai mục tiêu chất lượng (KPI) 2025, các mục tiêu bổ sung (Quản trị chi phí PKBS, doanh thu HLTC, tăng hiệu quả tỷ lệ suất ăn thừa,...)	✓ Triển khai, thực hiện và áp dụng các giải pháp đảm bảo đạt mục tiêu 2025. ✓ Giám sát các đơn vị thực hiện.
4	NBA	Chuyển nhiệm vụ báo đặt suất ăn (BĐSA) tại HAN từ VIAGS NBA sang NCS. Rủi ro: ▪ Các đơn vị chưa làm quen với quy trình báo đặt suất ăn mới khi thay đổi đơn vị chịu trách nhiệm báo đặt; chưa sử dụng thành thạo với hệ thống CM của VNA ▪ Dễ xảy ra sai sót trong quá trình kiểm soát báo đặt suất ăn cấp lên chuyển bay dẫn tới cấp thiếu suất ăn phục vụ hành khách làm ảnh hưởng CLDV và giờ khởi hành của chuyến bay	✓ Ban DVHK triển khai QT BĐSA mới đối với các đơn vị trong VNA. ✓ NCS xây dựng mô hình vận hành theo phương thức báo đặt mới. ✓ ASOC xây dựng QTPH BĐSA giữa ASOC; NCS; VIAGS. ✓ VIAGS đào tạo, chuyển giao nghiệp vụ BĐSA cho NCS. ✓ Kiểm soát việc thực hiện hàng ngày của NCS.

PHẦN III

CÔNG TÁC CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM TẾT NGUYÊN ĐÁN 2025



Đột phá tư duy
Mạnh mẽ hành động



Vững cánh
vươn xa



TỔNG QUAN VỀ LỊCH BAY TẾT ẤT TỶ 2025



CƠ SỞ HẠ TẦNG CẢNG HÀNG KHÔNG



NGUỒN LỰC VÀ PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ



KHUYẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

PHẦN A

TỔNG QUAN VỀ LỊCH BAY TẾT NGUYÊN ĐÁN ẤT

TY 2025

CAO ĐIỂM TẾT NGUYÊN ĐÁN



13/01/2025
(14 tháng Chạp)

LỊCH NGHỈ TẾT NGUYÊN ĐÁN 2025						
LỊCH THÁNG 1-2 NĂM 2025						
Thứ hai	Thứ ba	Thứ tư	Thứ năm	Thứ sáu	Thứ bảy	Chủ nhật
13 14/12 AL	14 15/12 AL	15 16/12 AL	16 17/12 AL	17 18/12 AL	18 19/12 AL	19 20/12 AL
20 21/12 AL	21 22/12 AL	22 23/12 AL	23 24/12 AL	24 25/12 AL	25 26/12 AL Nghỉ hàng tuần	26 27/12 AL Nghỉ hàng tuần
27 28/12 AL Nghỉ Tết	28 29/12 AL Nghỉ Tết	29 1/1 AL Nghỉ Tết	30 2/1 AL Nghỉ Tết	31 3/1 AL Nghỉ Tết	1/2 4/1 AL Nghỉ hàng tuần	2 5/1 AL Nghỉ hàng tuần
3 6/1 AL	4 7/1 AL	5 8/1 AL	6 9/1 AL	7 10/1 AL	8 11/1 AL	9 12/1 AL

12/02/2025
(15 tháng Giêng)

1. SẢN LƯỢNG THEO NGÀY GIAI ĐOẠN CAO ĐIỂM TẾT ẤT TỶ 2025



Giai đoạn cao điểm Tết nguyên đán Ất Tỵ được xác định từ ngày **13/01/2025-12/02/2025**
(14 tháng Chạp-15 tháng Giêng)

GIAI ĐOẠN TRƯỚC TẾT NGUYÊN ĐÁN ẤT TỶ

TT	Ngày	Ngày ÂL	Thứ	Số lượng CB			Tải cung ứng		
				Tổng	Thường lệ	Tăng chuyển	Tổng	Thường lệ	Tăng chuyển
1	13/01/2025	14/12/2024	T2	421	334	87	84.647	67.447	17.200
2	14/01/2025	15/12/2024	T3	429	334	95	85.039	66.699	18.340
3	15/01/2025	16/12/2024	T4	435	339	96	85.654	66.316	19.338
4	16/01/2025	17/12/2024	T5	430	340	90	85.031	67.648	17.383
5	17/01/2025	18/12/2024	T6	437	330	107	85.506	66.086	19.420
6	18/01/2025	19/12/2024	T7	433	338	95	85.451	68.393	17.058
7	19/01/2025	20/12/2024	CN	451	341	110	86.425	66.702	19.723
8	20/01/2025	21/12/2024	T2	449	341	108	85.185	66.109	19.076
9	21/01/2025	22/12/2024	T3	499	359	140	91.674	65.552	26.122
10	22/01/2025	23/12/2024	T4	509	356	153	92.929	64.229	28.700
11	23/01/2025	24/12/2024	T5	519	364	155	94.451	66.311	28.140
12	24/01/2025	25/12/2024	T6	528	367	161	95.941	66.090	29.851
13	25/01/2025	26/12/2024	T7	508	365	143	92.974	67.012	25.962
14	26/01/2025	27/12/2024	CN	520	365	155	95.499	66.400	29.099
15	27/01/2025	28/12/2024	T2	520	356	164	94.081	64.643	29.438
16	28/01/2025	29/12/2024	T3	483	357	126	86.229	63.711	22.518

GIAI ĐOẠN SAU TẾT NGUYÊN ĐÁN ẤT TỶ

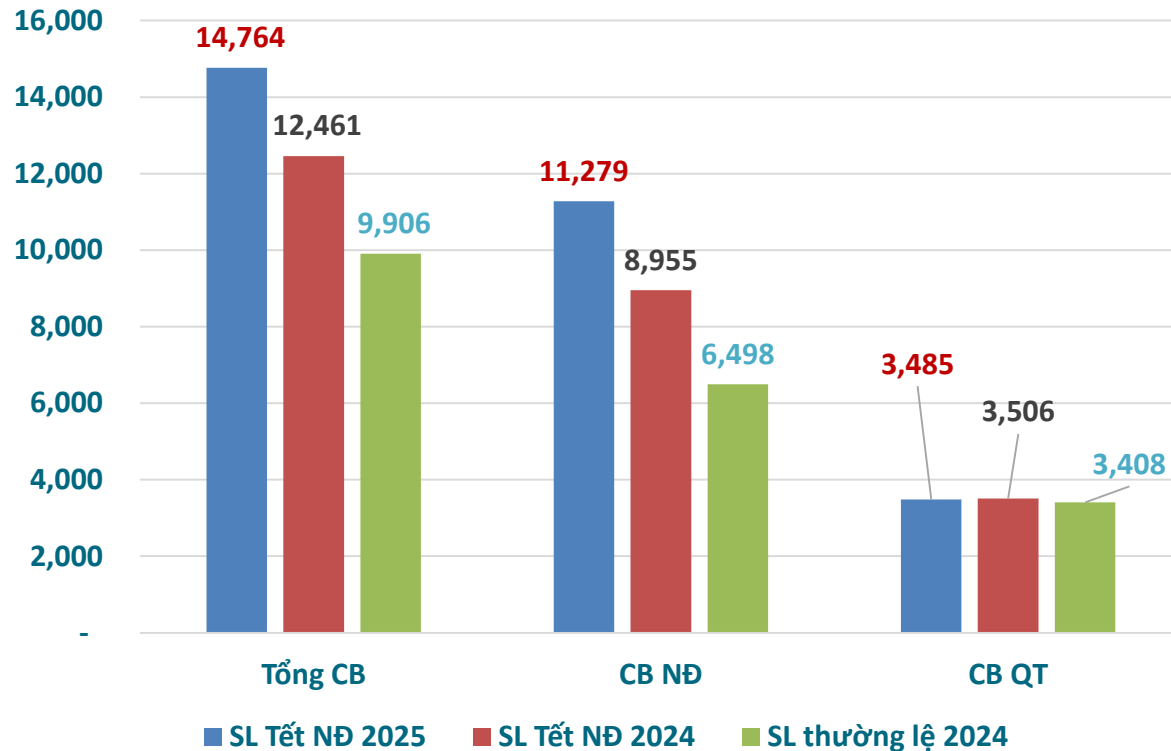
TT	Ngày	Ngày ÂL	Thứ	Số lượng CB			Tải cung ứng		
				Tổng	Thường lệ	Tăng chuyển	Tổng	Thường lệ	Tăng chuyển
17	29/01/2025	01/01/2025	T4	444	331	113	87.023	65.948	21.075
18	30/01/2025	02/01/2025	T5	461	336	125	91.251	68.073	23.178
19	31/01/2025	03/01/2025	T6	486	328	158	97.363	66.663	30.700
20	01/02/2025	04/01/2025	T7	508	350	158	99.302	67.984	31.318
21	02/02/2025	05/01/2025	CN	538	360	178	102.993	68.132	34.861
22	03/02/2025	06/01/2025	T2	530	365	165	99.968	67.448	32.520
23	04/02/2025	07/01/2025	T3	522	360	162	100.137	66.821	33.316
24	05/02/2025	08/01/2025	T4	517	354	163	99.663	66.575	33.088
25	06/02/2025	09/01/2025	T5	516	359	157	98.256	67.624	30.632
26	07/02/2025	10/01/2025	T6	518	363	155	99.163	67.178	31.985
27	08/02/2025	11/01/2025	T7	501	371	130	94.392	68.454	25.938
28	09/02/2025	12/01/2025	CN	510	361	149	97.236	67.654	29.582
29	10/02/2025	13/01/2025	T2	478	351	127	91.563	66.225	25.338
30	11/02/2025	14/01/2025	T3	474	348	126	91.070	66.394	24.676
31	12/02/2025	15/01/2025	T4	469	349	120	91.567	68.320	23.247
Tổng				15.043	10.872	4.171	2.867.663	2.068.841	798.822

- ❖ Ngày cao điểm nhất trước Tết là 24/01/2025 (25 tháng Chạp) với **528 CB**, tải cung ứng **95.941** ghế.
- ❖ Ngày cao điểm nhất sau Tết là 02/02/2025 (05 tháng Giêng) với **538 CB**, tải cung ứng **102.993** ghế.

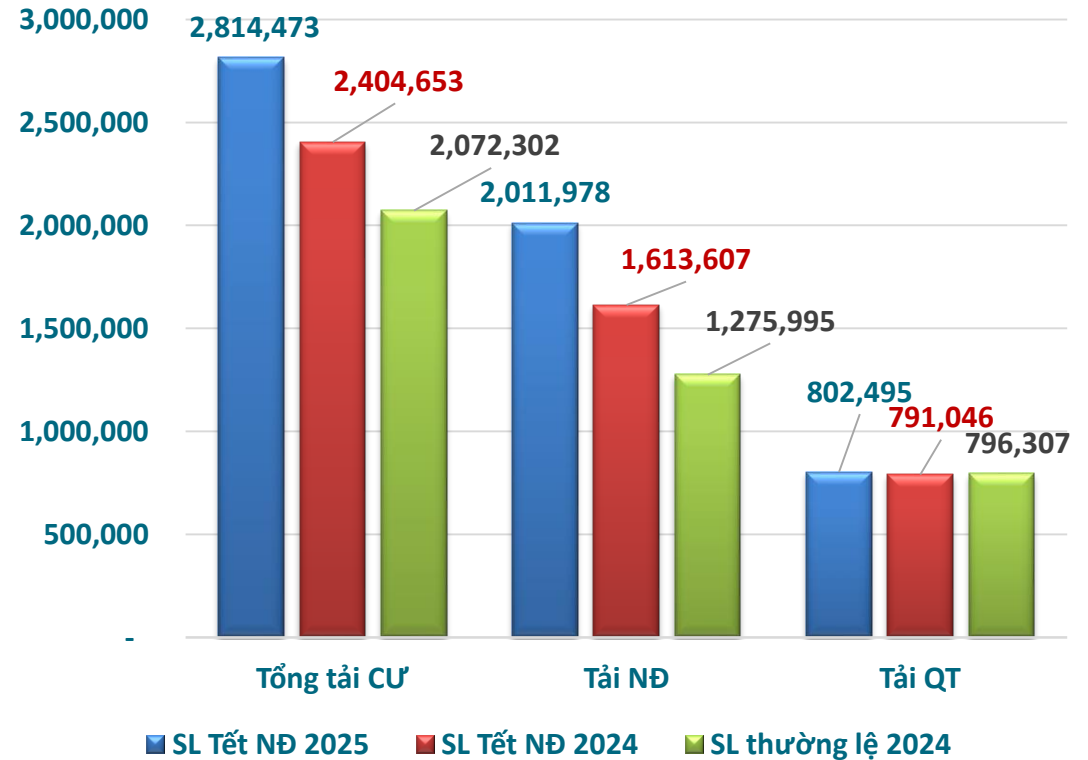
2. SẢN LƯỢNG CAO ĐIỂM TẾT ẤT TỶ 2025 TẠI 03 SÂN BAY HAN, DAD, SGN



Sản lượng chuyển bay



Tải cung ứng



Trong giai đoạn Tết Ất Tỵ 2025, Vietnam Airlines khai thác tại 03 sân bay HUB:

*Tổng **14.764 CB** đi/đến, TB khai thác **476 CB/ngày**, **tăng 18,5%** so với cùng kỳ năm 2024, **tăng 49%** so với thường lệ 2024. Tải cung ứng đạt **2.814.473 ghế**, TB khai thác **90.789 ghế/ngày**, **tăng 17,0%** so với cùng kỳ 2024, **tăng 35,8%** so với thường lệ 2024.

3. CÁC ĐƯỜNG BAY TĂNG CHUYỂN GIAI ĐOẠN TẾT ẤT TỴ 2025

TT	Routing	Số CB	Tải cung ứng
1	HAN-SGN	336	84.123
2	HAN-DAD	56	10.744
3	DAD-SGN	250	47.569
4	DAD-HAN	56	10.744
5	SGN-HAN	356	87.486
6	SGN-DAD	234	44.492
7	SGN-VII	266	49.867
8	VII-SGN	215	40.310
9	SGN-HUI	167	31.539
10	SGN-THD	167	31.103
11	SGN-HPH	158	29.283
12	HPH-SGN	150	27.873
13	HUI-SGN	147	27.902
14	THD-SGN	142	26.465
15	SGN-UIH	125	19.884
16	UIH-SGN	111	17.338
17	VCL-SGN	108	18.482

TT	Routing	Số CB	Tải cung ứng
18	SGN-VCL	104	17.771
19	SGN-VDH	80	15.683
20	VDH-SGN	71	13.932
21	SGN-BMV	69	6.856
22	BMV-SGN	68	6.784
23	SGN-PXU	66	9.097
24	PXU-SGN	61	8.232
25	PQC-SGN	55	10.326
26	SGN-PQC	53	9.958
27	SGN-TBB	43	7.411
28	TBB-SGN	43	7.411
29	HAN-VII	38	7.113
30	CXR-SGN	30	5.831
31	HAN-CXR	30	5.631
32	SGN-CXR	30	5.837
33	Đường khác	240	46.407
	Tổng	4.125	789.484

□ Tổng số chuyến bay tăng chuyển giai đoạn cao điểm Tết AL 2025 là: **4.125 chuyến bay**, tương đương **133 chuyến/ngày**. Trong đó tập trung vào các đường: **HAN-SGN-HAN/SGN-DAD-SGN/SGN-VII-SGN....**

❖ Trong giai đoạn tết Âm lịch 2025, để đáp ứng tối đa nhu cầu thương mại đồng thời tận dụng hiệu quả số slot được cấp, VNA sẽ khai thác 24/24 tại các sân bay địa phương như: **HUI, HPH, VII, THD, VDH**. Sân bay UIH khai thác đến trước 24h LT, **sân bay TBB khai thác đến trước 22h LT**.

4. CHUYỂN BAY NỘI ĐỊA KHAI THÁC ĐÊM (22h00-04h55+)



TT	Ngày	Ngày ÂL	Thứ	CB	Tải cung ứng
1	13/01/2025	14/12/2024	T2	60	10.444
2	14/01/2025	15/12/2024	T3	65	10.787
3	15/01/2025	16/12/2024	T4	56	9.093
4	16/01/2025	17/12/2024	T5	59	10.261
5	17/01/2025	18/12/2024	T6	58	9.970
6	18/01/2025	19/12/2024	T7	63	9.919
7	19/01/2025	20/12/2024	CN	70	11.140
8	20/01/2025	21/12/2024	T2	72	11.268
9	21/01/2025	22/12/2024	T3	121	17.689
10	22/01/2025	23/12/2024	T4	133	19.038
11	23/01/2025	24/12/2024	T5	143	20.740
12	24/01/2025	25/12/2024	T6	142	21.828
13	25/01/2025	26/12/2024	T7	143	19.780
14	26/01/2025	27/12/2024	CN	133	20.528
15	27/01/2025	28/12/2024	T2	134	20.773
16	28/01/2025	29/12/2024	T3	102	17.054
	Tổng trước Tết			1.554	240.312

TT	Ngày	Ngày ÂL	Thứ	CB	Tải cung ứng
17	29/01/2025	01/01/2025	T4	69	13.745
18	30/01/2025	02/01/2025	T5	90	16.399
19	31/01/2025	03/01/2025	T6	99	19.047
20	01/02/2025	04/01/2025	T7	139	20.189
21	02/02/2025	05/01/2025	CN	145	20.537
22	03/02/2025	06/01/2025	T2	150	19.499
23	04/02/2025	07/01/2025	T3	147	19.257
24	05/02/2025	08/01/2025	T4	138	18.436
25	06/02/2025	09/01/2025	T5	151	21.693
26	07/02/2025	10/01/2025	T6	137	18.007
27	08/02/2025	11/01/2025	T7	145	18.544
28	09/02/2025	12/01/2025	CN	138	17.427
29	10/02/2025	13/01/2025	T2	120	16.296
30	11/02/2025	14/01/2025	T3	112	13.375
31	12/02/2025	15/01/2025	T4	102	13.422
	Tổng sau tết			1.882	265.873
	Tổng cộng			3.436	506.185

❑ Tổng số chuyến bay đêm giai đoạn cao điểm Tết AL 2025 là: **3. 436 CB**, tương đương **111 CB/ngày (506.185 ghế)**. Trong đó tập trung vào các đường: **HAN-SGN-HAN/SGN-DAD-SGN/SGN-HPH/VII/HUI...**

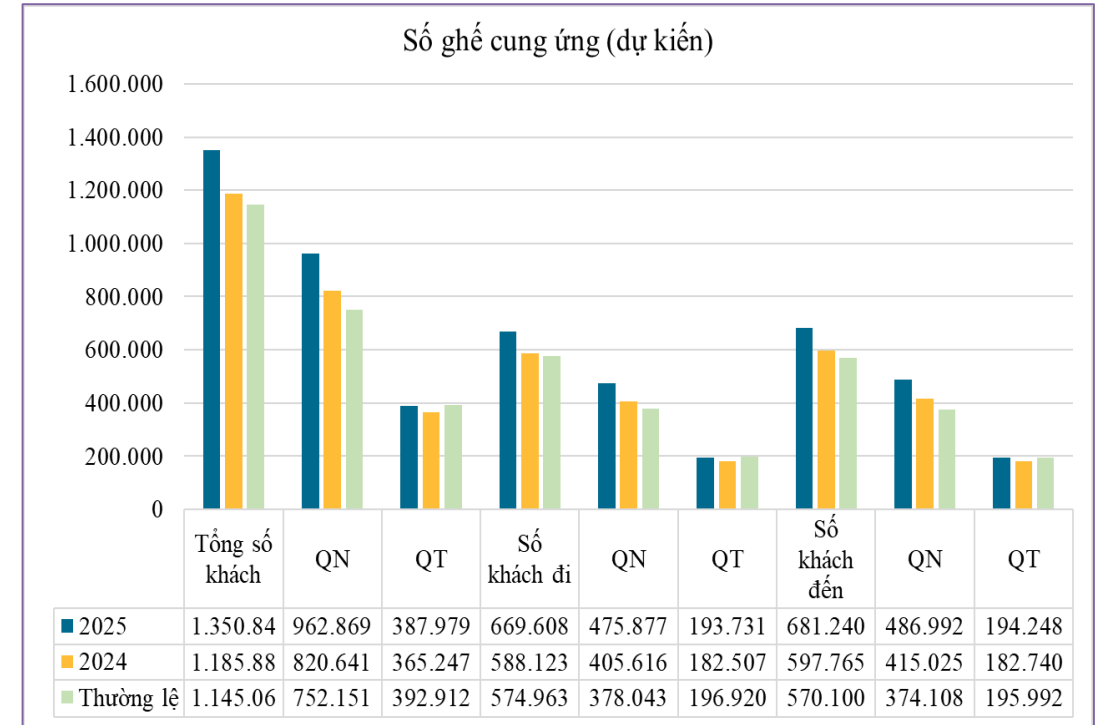
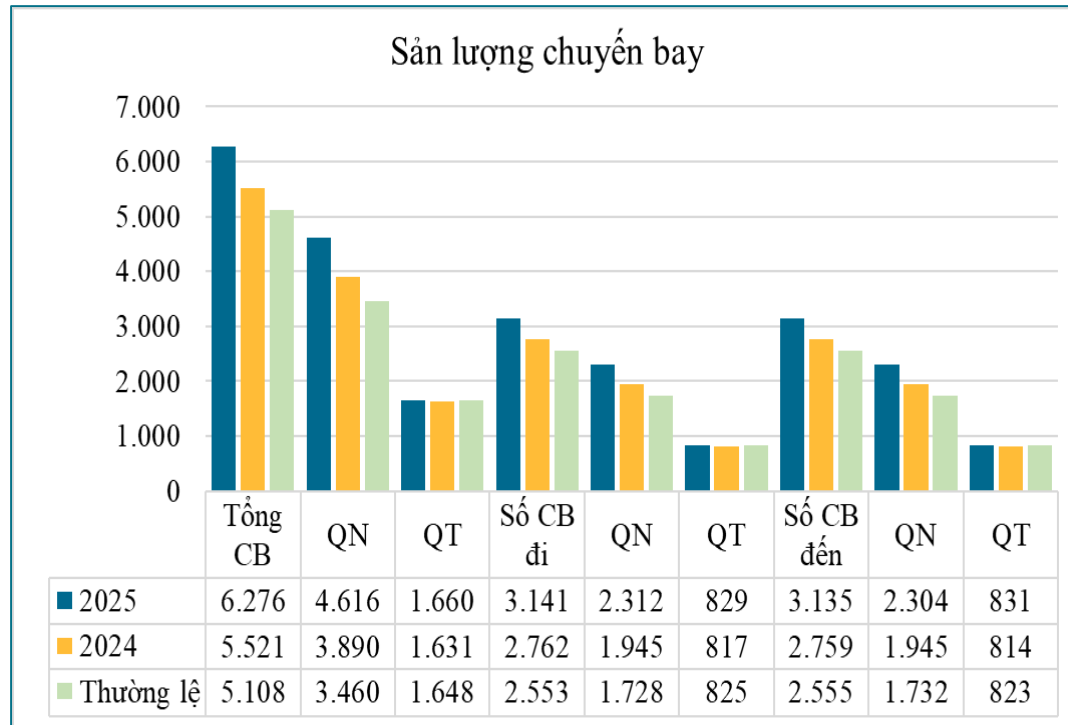
5. CHUYỂN BAY NỘI ĐỊA KHAI THÁC ĐÊM THEO CHẶNG (22h00-04h55+)



- ✓ **Chặng HAN-SGN:**
+ 712 CB.
+ Cung ứng 113.232 ghế.
- ✓ **Chặng DAD-SGN:**
+ 353 CB.
+ Cung ứng 44.377 ghế.
- ✓ **Chặng SGN-DAD:**
+ 420 CB
+ Cung ứng 49.272 ghế.
- ✓ **Chặng SGN-HAN:**
+ 582 CB.
+ Cung ứng 98.659 ghế.

Chặng	HAN-SGN		DAD-SGN		SGN-DAD		SGN-HAN		SGN-HPH		SGN-HUI		SGN-VII	
	Số CB	Ghế	Số CB	Ghế	Số CB	Ghế	Số CB	Ghế	Số CB	Ghế	Số CB	Ghế	Số CB	Ghế
13/01/2025	16	1.834	2	368	5	952	13	2.798	5	920	4	755	8	1.510
14/01/2025	21	2.145	4	755	6	1.155	12	2.677	5	920	3	552	8	1.460
15/01/2025	17	1.212	4	755	5	952	11	2.595	3	552	3	609	9	1.644
16/01/2025	14	1.122	5	971	5	990	14	3.263	3	552	3	571	10	1.834
17/01/2025	13	1.731	4	387	5	990	11	2.354	5	1.117	5	1.092	11	2.043
18/01/2025	13	1.122	6	387	7	1.320	11	2.323	5	920	5	939	10	1.859
19/01/2025	13	1.085	6	387	7	1.358	13	2.766	5	908	7	1.307	13	2.449
20/01/2025	17	1.193	4	387	5	952	13	2.767	5	958	6	1.104	12	2.196
21/01/2025	24	1.305	13	184	10	1.853	23	5.078	7	1.288	12	2.475	25	4.638
22/01/2025	32	1.280	13	387	16	3.014	22	5.026	7	1.358	12	2.449	18	3.483
23/01/2025	30	1.230	13	387	15	2.856	30	6.607	5	920	12	2.475	21	3.940
24/01/2025	27	1.249	13	387	19	3.440	32	7.464	7	1.288	12	2.406	23	4.308
25/01/2025	31	1.098	17	387	20	3.744	21	4.742	7	1.288	12	2.468	20	3.794
26/01/2025	19	1.427	18	368	21	3.897	23	5.232	7	1.307	12	2.487	18	3.445
27/01/2025	22	1.732	14	368	20	3.826	16	3.619	7	1.276	14	2.843	20	3.858
28/01/2025	9	1.162	13	387	12	2.240	15	3.521	7	1.288	10	2.024	20	3.801
29/01/2025	9	2.417	5	387	5	940	8	2.226	7	1.276	8	1.675	14	2.633
30/01/2025	10	2.591	9	571	13	2.538	9	1.599	7	1.326	7	1.295	12	2.240
31/01/2025	11	2.595	9	1.713	9	1.396	11	2.734	3	368	9	1.892	13	2.418
01/02/2025	29	7.218	13	2.481	17	990	14	1.987	5	184	9	977	16	920
02/02/2025	29	6.285	15	2.874	15	787	23	3.365	5	184	9	908	20	1.504
03/02/2025	32	7.600	16	3.077	22	546	20	2.535	6	184	9	977	22	1.142
04/02/2025	33	7.656	18	3.445	19	584	28	2.514	5	184	9	1.676	22	1.142
05/02/2025	35	8.120	14	2.646	20	178	21	2.574	5	184	8	1.701	20	958
06/02/2025	37	8.714	17	3.249	17	768	29	3.363	5	184	9	1.751	20	1.098
07/02/2025	32	6.931	12	2.246	21	1.358	28	3.618	5	184	8	927	21	958
08/02/2025	34	8.342	20	3.776	21	952	25	1.804	5	184	10	927	20	920
09/02/2025	30	6.531	20	3.763	21	1.155	26	2.302	7	552	10	977	18	1.136
10/02/2025	31	6.965	10	1.935	15	1.358	20	2.024	7	552	11	1.276	19	1.015
11/02/2025	21	4.886	12	2.253	13	990	25	1.951	5	184	12	1.307	15	387
12/02/2025	21	4.454	14	2.709	14	1.193	15	1.231	5	184	9	1.701	14	184
Tổng	712	113.232	353	44.377	420	49.272	582	98.659	172	22.774	269	46.523	512	64.917

6. SẢN LƯỢNG TẠI SÂN BAY NỘI BÀI



- ❑ Tổng số CB đi và đến: **6.276 chuyến** (3.141 đi, 3.135 đến)
- ❑ Tổng ghế cung ứng : **1.350.848 ghế** (669.608 ghế chiều đi, 681.240 ghế chiều đến)
- ❑ Tổng số CB khai thác tại sân bay Nội Bài:
 - ❖ Quốc nội: 74% sản lượng.
 - ❖ Quốc tế: 26% sản lượng.



6. SẢN LƯỢNG TẠI SÂN BAY NỘI BÀI

6.1. Giai đoạn cao điểm trước Tết Nguyên Đán tại HAN

Ngày cao điểm: 24/01/2025 (25/12)

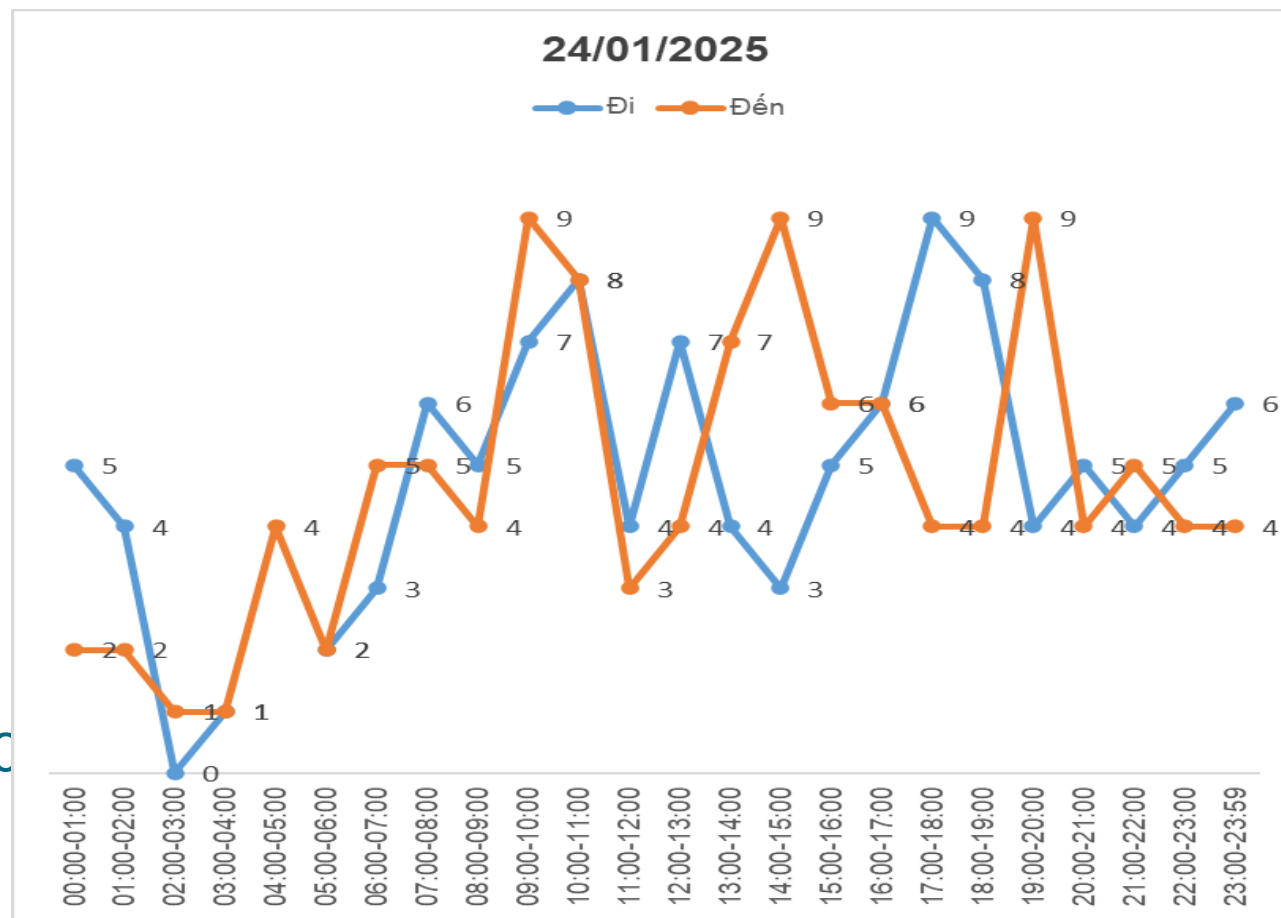
- 111 CB đi, 20.350 ghế cung ứng.
- 112 CB đến, 25.938 ghế cung ứng.

Khung giờ cao điểm chuyển bay đi (NĐ+QT):

Từ 17:00-18:00 với 09 chuyến bay đi.

Khung giờ cao điểm chuyển bay đến (NĐ+QT): :

Từ 09:00-10:00; từ 14:00-15:00 và từ 19:00-20:00 với 09 chuyến bay đến.



6. SẢN LƯỢNG TẠI SÂN BAY NỘI BÀI

6.2. Giai đoạn cao điểm sau Tết Nguyên Đán tại HAN

Ngày cao điểm: 07/02/2025 (10/01

- ✶ 114 CB đi, 26.531 ghế cung ứng.
- ✶ 119 CB đến, 23.746 ghế cung ứng.

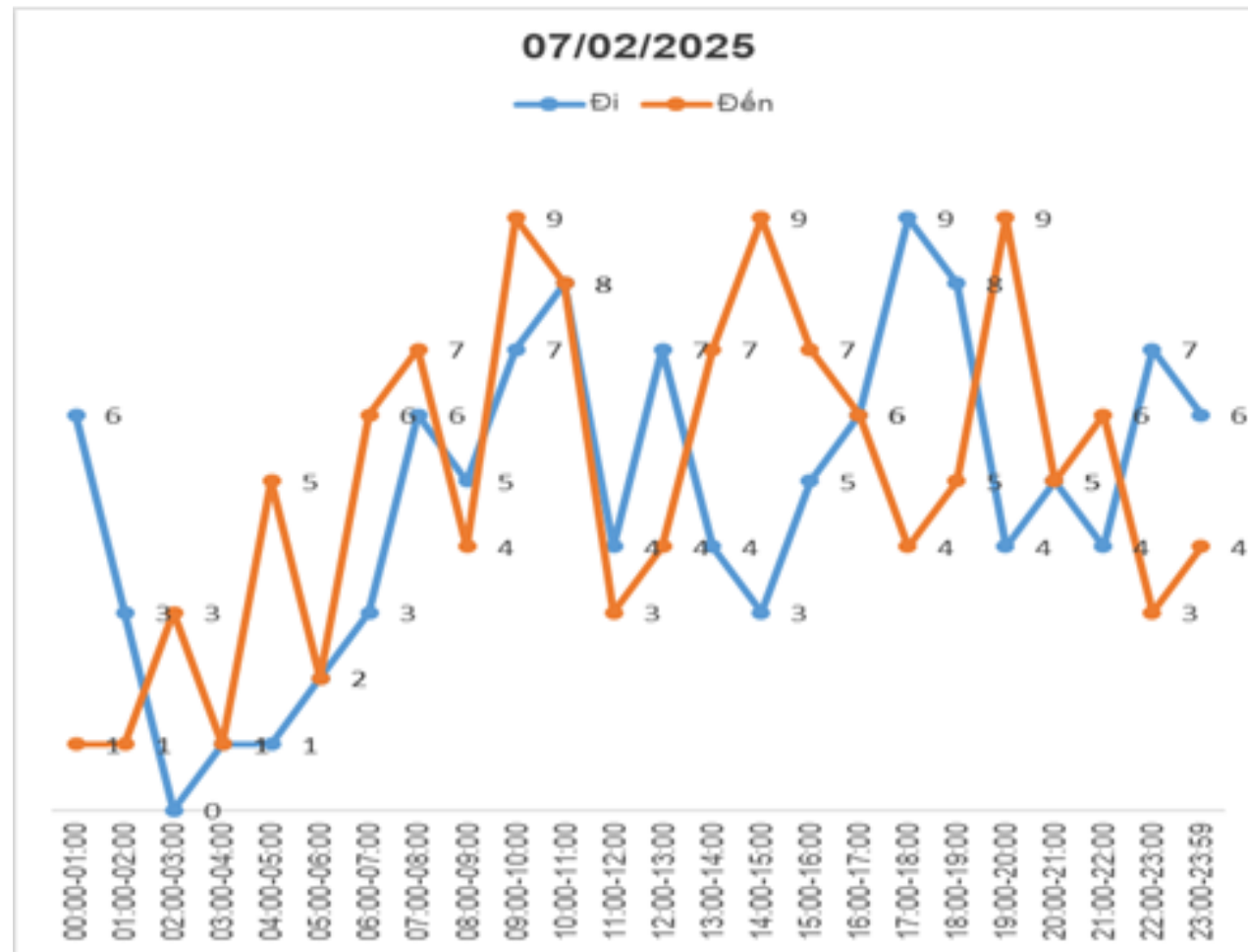
- ✶ Khung giờ cao điểm chuyển bay đi (NĐ+QT):

Từ 17:00-18:00 với 09 chuyến đi.

- ✶ Khung giờ cao điểm chuyển bay đến (NĐ+QT):

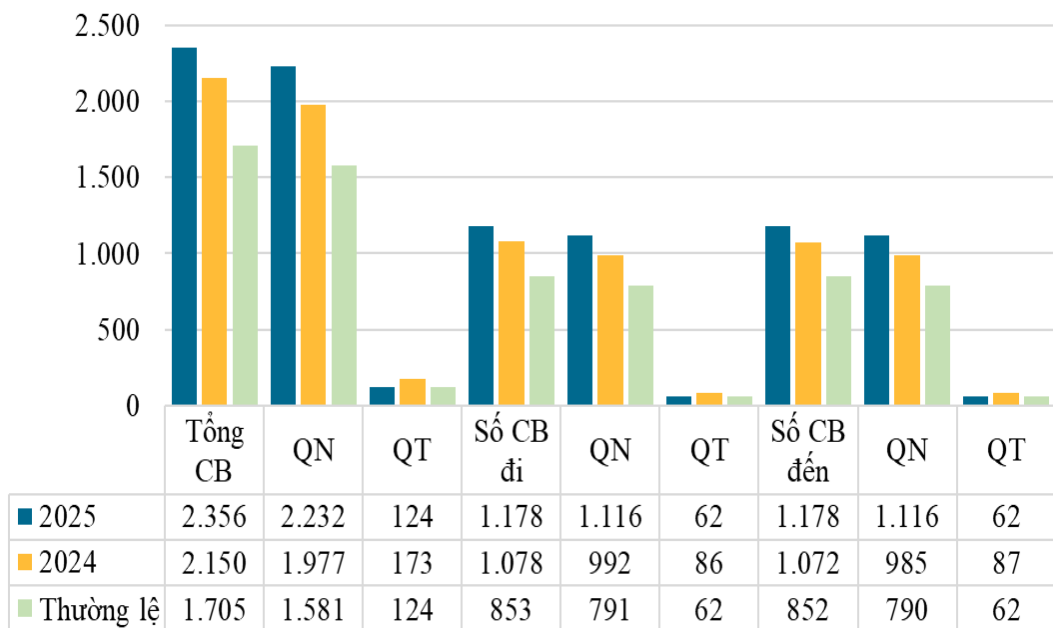
Từ 09:00-10:00, từ 14:00-15:00;

từ 19:00-20:00 với 09 chuyến bay đến.

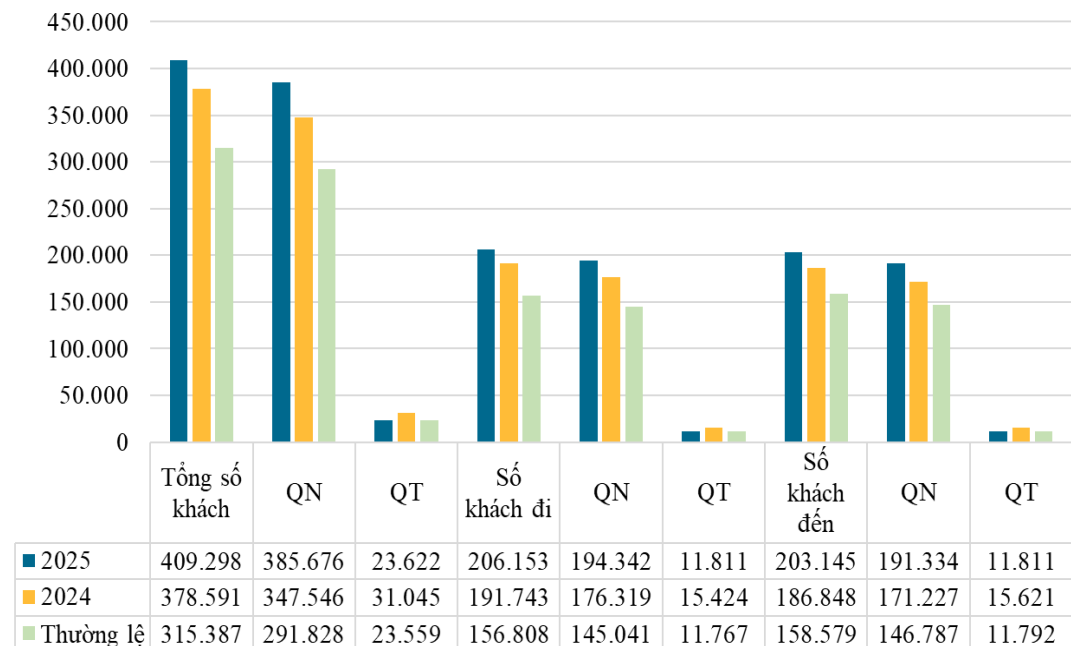


7. SẢN LƯỢNG TẠI SÂN BAY ĐÀ NẴNG

Sản lượng chuyến bay



Số ghế cung ứng (dự kiến)



- ❑ Tổng số CB đi và đến: **2.356 chuyến** (1.178 đi, 1.178 đến).
- ❑ Tổng ghế cung ứng **409.298 ghế** (206.153 ghế chiều đi, 203.145 ghế chiều đến).
- ❑ Tổng số CB khai thác tại sân bay Đà Nẵng:
 - ❖ Quốc nội: 95% sản lượng.
 - ❖ Quốc tế: 05% sản lượng.



7. SẢN LƯỢNG TẠI SÂN BAY ĐÀ NẴNG

7.1. Giai đoạn cao điểm trước Tết Nguyên Đán tại DAD

Ngày cao điểm: 26/01/2025 (27/12)

 46 CB đi, 6.854 ghế cung ứng.

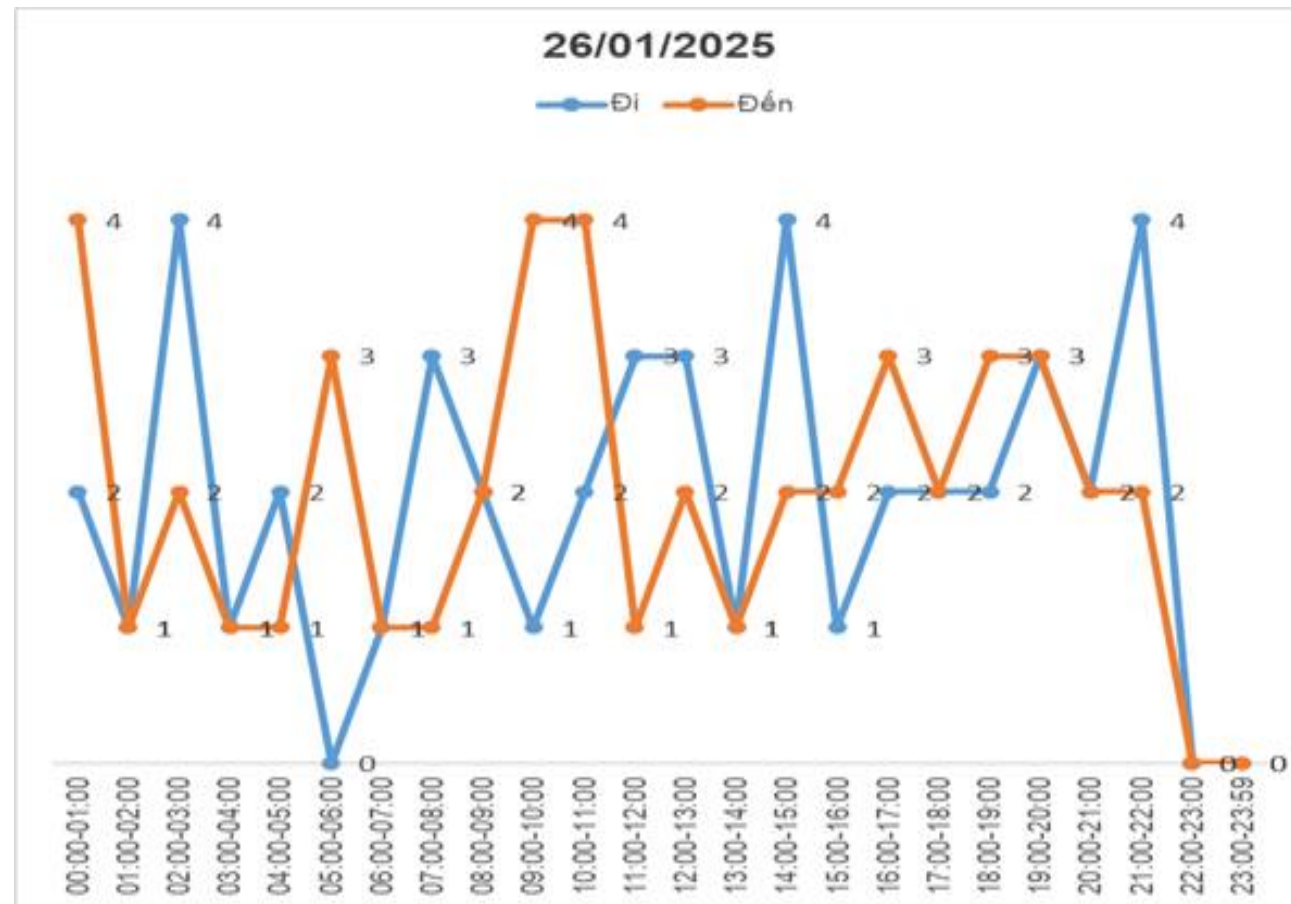
 47 CB đến, 8.701 ghế cung ứng.

 **Khung giờ cao điểm chuyển bay đi (NĐ+QT):**

Từ 02:00-03:00, 14:00-15:00, 21:00-22:00 với 04 chuyến đi.

 **Khung giờ cao điểm chuyển bay đến (NĐ+QT):**

Từ 00:00-01:00 và 09:00-10:00 với 04 chuyến bay đến.



7. SẢN LƯỢNG TẠI SÂN BAY ĐÀ NẴNG

7.2. Giai đoạn cao điểm sau Tết Nguyên Đán tại DAD

Ngày cao điểm: 03/02/2025 (06/01

▲) 49 CB đi, 9.069 ghế cung ứng.

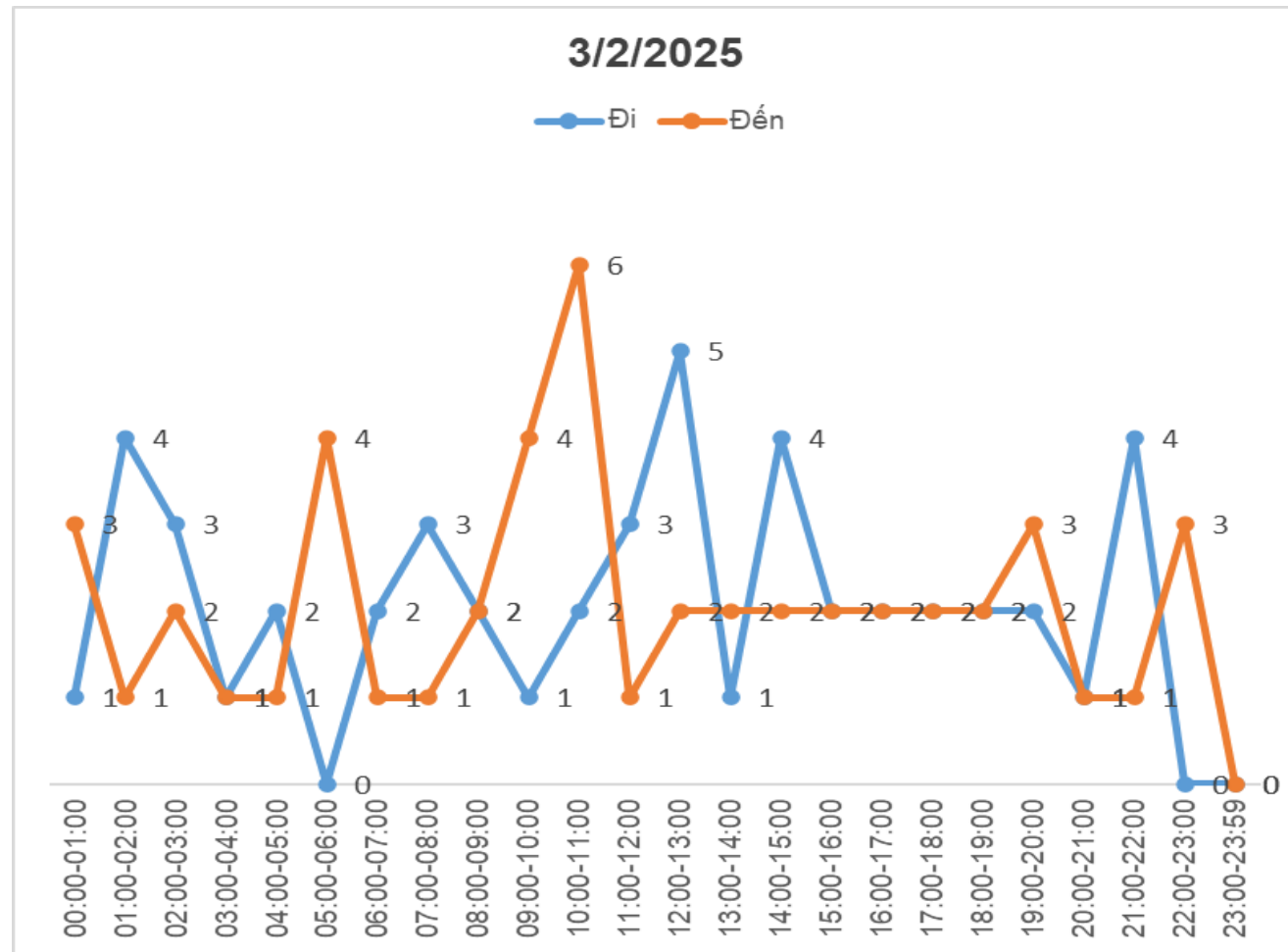
□ 49 CB đến, 7.178 ghế cung ứng.

□ Khung giờ cao điểm chuyển bay đi (NĐ+QT):

Từ 12:00-13:00 với 05 CB đi.

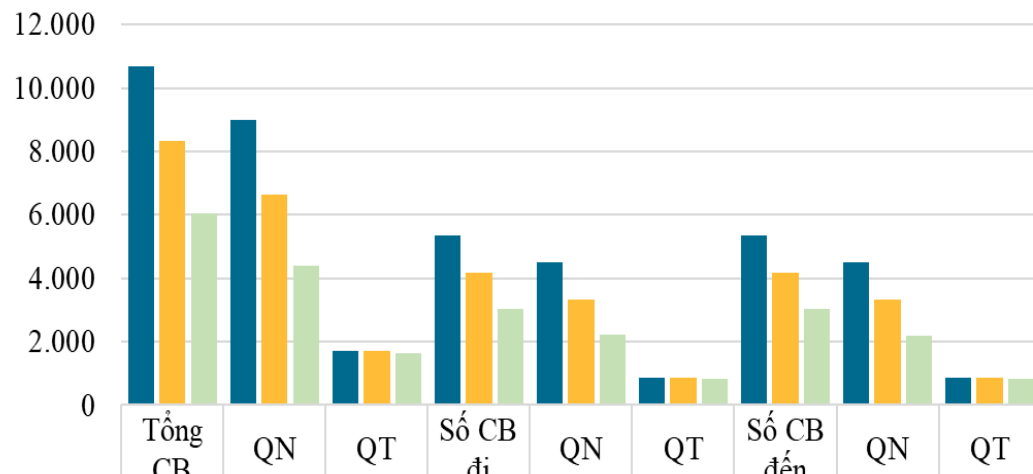
□ Khung giờ cao điểm chuyển bay đến (NĐ+QT):

Từ 10:00-11:00 với 06 CB đến.

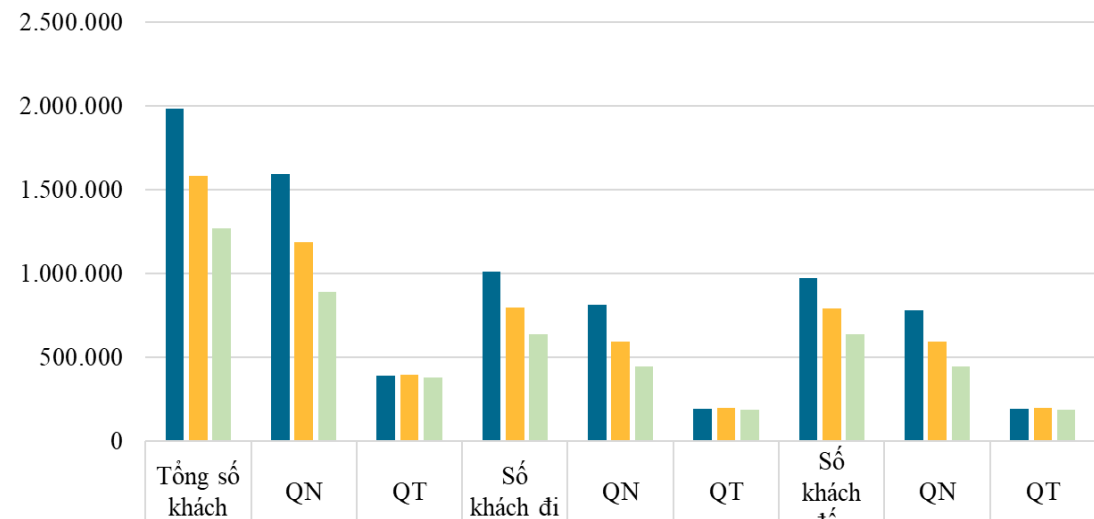


8. SẢN LƯỢNG TẠI SÂN BAY TÂN SƠN NHẤT

Sản lượng chuyên bay



Số ghế cung ứng (dự kiến)



- ❑ Tổng số CB đi và đến: **10.695 chuyến** (5.347 đi, 5.348 đến).
- ❑ Tổng ghế cung ứng **1.983.886 ghế** (1.009.446 ghế chiều đi, 974.440 ghế chiều đến).
- ❑ Tổng số CB khai thác tại sân bay Tân Sơn Nhất:
 - ❖ Quốc nội: 84% sản lượng.
 - ❖ Quốc tế: 16% sản lượng.

8. SẢN LƯỢNG TẠI SÂN BAY TÂN SƠN NHẤT

8.1. Giai đoạn cao điểm trước Tết Nguyên Đán tại TSN

Ngày cao điểm: 24/01/2025 (25/12)

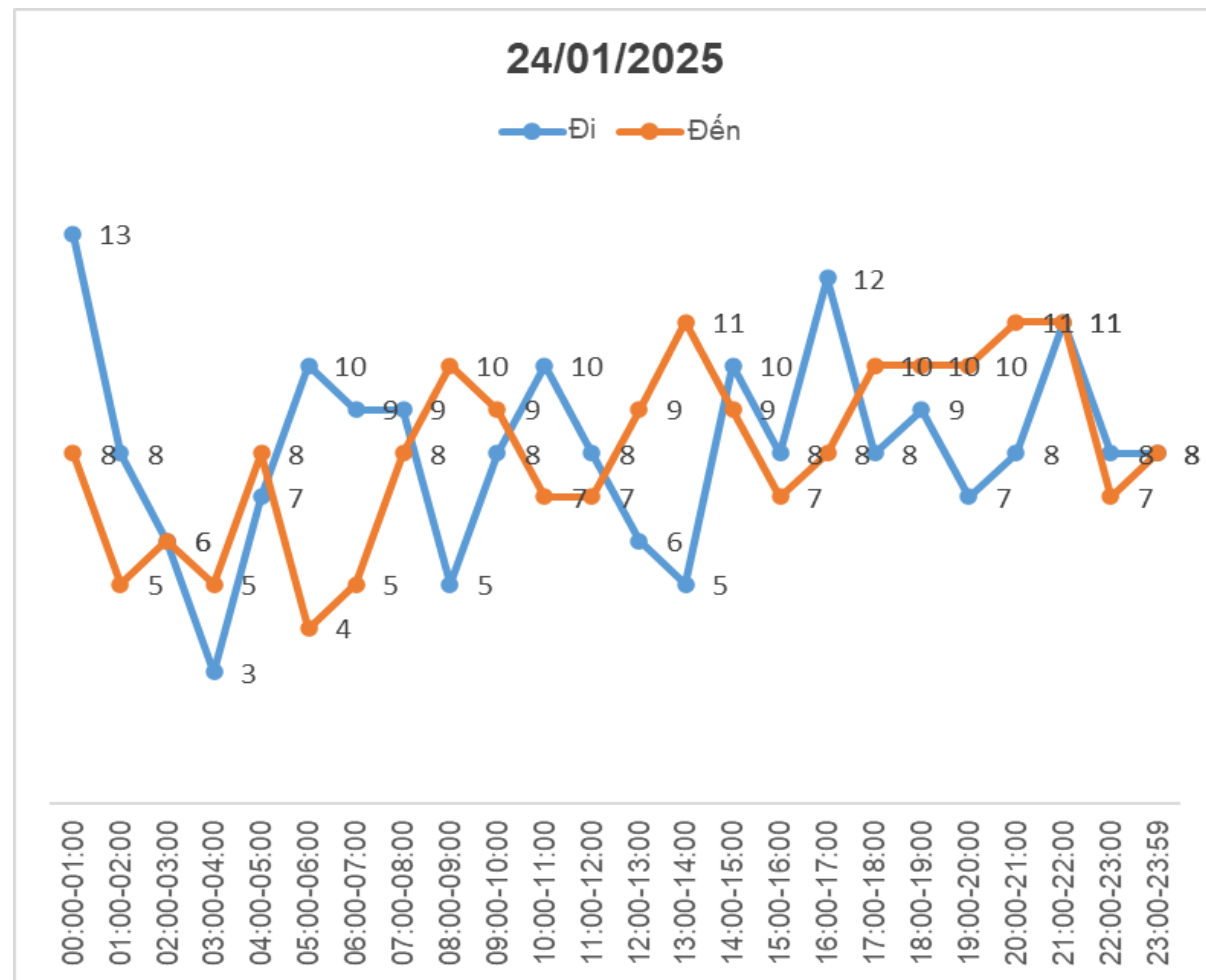
- 196 CB đi, 40.143 ghế cung ứng
- 193 CB đến, 27.529 ghế cung ứng.

- Khung giờ cao điểm chuyển bay đi (NĐ+QT):

Từ 00:00-01:00 với 13 CB, Từ 16:00-17:00 với 12 CB.

- Khung giờ cao điểm chuyển bay đến (NĐ+QT):

Từ 13:00-14:00 với 11CB.



8. SẢN LƯỢNG TẠI SÂN BAY TÂN SƠN NHẤT

8.2. Giai đoạn cao điểm sau Tết Nguyên Đán tại TSN

Ngày cao điểm: 02/02/2025 (05/01)

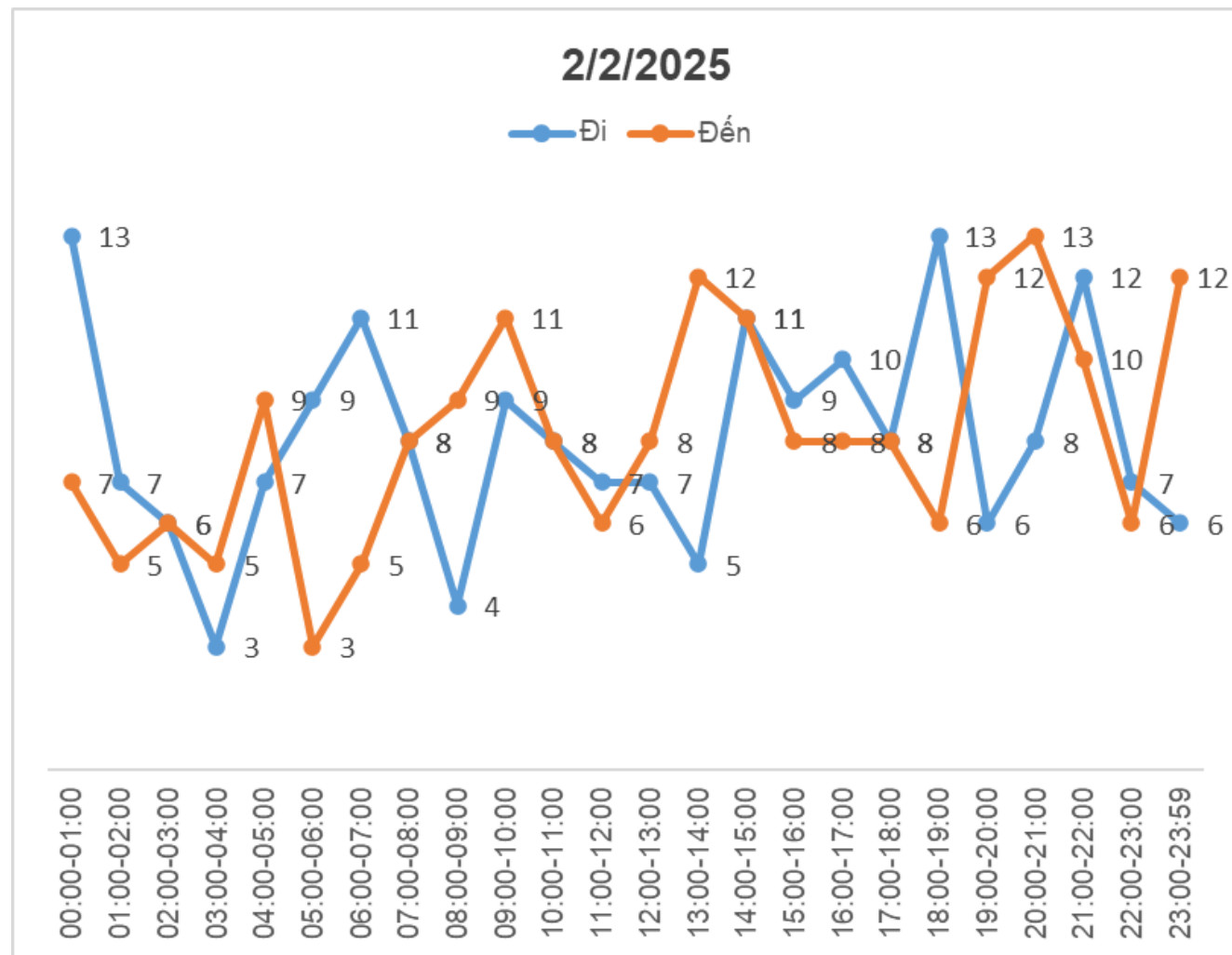
- 194 CB đi, 32.723 ghế cung ứng
- 196 CB đến, 40.302 ghế cung ứng.

- Khung giờ cao điểm chuyển bay đi (NĐ+QT):

Từ 00:00-01:00, 18:00-19:00 với 13 CB

- Khung giờ cao điểm chuyển bay đến (NĐ+QT):

Từ 20:00-21:00 với 13 CB.



PHẦN B

CƠ SỞ HẠ TẦNG CẢNG HÀNG KHÔNG



Quầy check -
in



Cửa ra tàu
bay



Cầu hành khách



Bục XNC



Băng chuyền hành lý
đi



Băng chuyền hành lý
đến



Soi chiếu an ninh



Xe kéo thăm quét FOD

1. VỊ TRÍ ĐỖ TÀU BAY

✈ Sân bay Nội Bài

- ❖ 132 vị trí đỗ được cấp phép:
 - ✓ Khai thác TM: 88 vị trí.
 - ✓ Đỗ đêm: 91 vị trí.
 - ✓ Tàu code D, E, F: 30 vị trí
 - ✓ Vị trí đỗ phục vụ CC: 10 vị trí
 - ✓ 04 vị trí đỗ sân VAECO.
 - ✓ 11 vị trí trong sân Quân sự.



✈ Sân bay Đà Nẵng

- ❖ 57 vị trí đỗ được cấp phép:
 - ✓ Vị trí đỗ HKDD: 35 vị trí
 - ✓ Sân đỗ số 4 Quân sự: 03 vị trí (sử dụng thường xuyên).
 - ✓ Sân đỗ số 8 Quân sự: 19 vị trí (sử dụng khi sân đỗ HKDD bị quá tải).



✈ Sân bay Tân Sơn Nhất

- ❖ 99 vị trí được cấp phép:
 - ✓ Bãi đỗ không có cầu ống: 64 vị trí:
 - Tàu code E (tàu lớn): 8 vị trí
 - Tàu code C (A321): 41 vị trí
 - Tàu A320, ATR: 15 vị trí
 - ✓ Bãi đỗ có cầu ống: 14 vị trí
 - Bãi đỗ có cầu ống QN: 04
 - Bãi đỗ có cầu ống QT: 10
 - ✓ Bãi đỗ tạm (đậu qua đêm): 21 vị trí
- ❖ Bãi đỗ tại Vaeco: 20 vị trí.

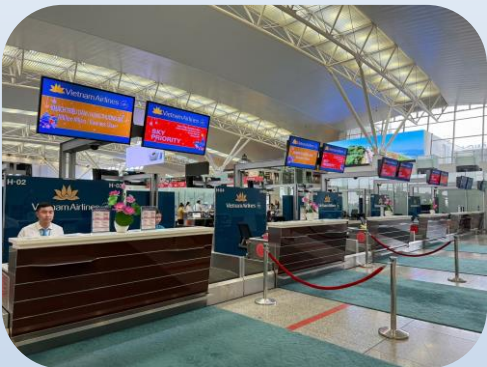


Cơ bản đáp ứng nhu cầu đỗ tàu A350 bảo dưỡng động cơ, tàu A321 Neo bị triệu hồi động cơ.

2. QUẦY THỦ TỤC CHECK-IN NỘI ĐỊA

NỘI DUNG	HAN	DAD	SGN
Nội địa	*VN sử dụng 32 quầy tại sảnh B (từ B01-B32) ❖ 25 quầy cố định + B1-3: Drop bag + B4: Quầy trợ giúp khách đặc biệt + B5-7: Quầy VNX + B8-13: Đường bay lẻ + B18: Quầy đối ngoại + B19-22: Quầy C + B23-26: Quầy SkyPriority + B27: Eco1, Gift card + B14/B32: Quầy đoàn. ❖ 07 quầy linh hoạt theo chuyến + B15-B17/B28-B31: Thuê mở linh hoạt trong khung giờ cao điểm. ❖ Căn cứ sản lượng có thể thuê thêm 04 quầy bên sảnh A (A29-32).	*VNA sử dụng 14 quầy cố định + 04 linh hoạt, trong đó: ❖ Cố định: Q3-10, Q12-16 (Quầy 11 : SUP) ✓ Q3-10, Q12: Khách hạng phổ thông ✓ Q13-16: Khách C & Sky ✓ Q3-5: Baggage drop ✓ Q9-10: Khách phổ thông linh hoạt, thẻ quà tặng ✓ Q12: Trợ giúp đặc biệt ✓ Q13: Vé miễn giảm cước ✓ Q14: Sky ✓ Q15,16: Hạng thương gia & Hội viên MM ❖ Linh hoạt: 04 quầy VU (17-20); 06 quầy BL (33-38) khi 2 hãng không khai thác	❖ VNA sử dụng 40 quầy tại đảo A-B, C-D: ✓ A1-3: Gia đình và trẻ nhỏ. ✓ A4-10: Dừng chung cho hạng phổ thông. ✓ A11-12: Quầy khách đoàn. ✓ B1A: Trợ giúp đặc biệt. ✓ B1-6: Telephone check-in/Bag drop. ✓ B7-B12: SGN-HAN. ✓ C1-C4: Hạng thương gia. ✓ C5-C8: Sky Priority. ✓ D1-2: Khách đối ngoại ✓ D3-D8: khách hạng phổ thông các đường bay. ✓ D5-D6: Khách hạng phổ thông các chặng bay DAD, VCL, PXU.
Kiosk check-in	✓ 15 quầy	 Đủ năng lực phục vụ	✓ 16 quầy

3. QUẦY THỦ TỤC CHECK-IN QUỐC TẾ

NỘI DUNG	HAN	DAD	SGN
Quốc tế	❖ Thuê cố định 24 quầy tại: ✓ Đảo H: 12 quầy H01-H12. ✓ Đảo G: 12 quầy G01-G12. ❖ Thuê linh hoạt 12 quầy tại: ✓ Đảo F: Quầy F01-F12 từ 19h00 đến 23h00.	❖ AHT có 52 quầy thủ tục + 05 quầy di động để giải tỏa khách + 10 Kiosk ❖ VNA thuê cố định 03 quầy (22, 23, 24). ❖ Từ quầy 01 đến quầy 21 là thuê linh hoạt theo sản lượng khách mỗi ngày.	❖ VNA thuê 22 quầy. Trong đó: ✓ 20 quầy đảo C-D VN thuê cố định. ✓ 02 quầy B8, B9 thuê linh hoạt theo ngày (cho các chuyến tối, đêm).
			



Đủ năng lực phục vụ

4. GATE BOARDING

NỘI DUNG	HAN	DAD	SGN
Nội địa	◆ Có 12 boarding gate: -Bằng xe buýt: 05 cửa, gồm Gate 1, 2, 4, 9, 12 -Bằng cầu ống: 07 cửa, gồm Gate 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11	* Có 11 gate boarding: - Bằng xe buýt: 06 cửa (1, 2, 3, 9, 10, 11). - Bằng cầu ống: 05 cửa (4, 5, 6, 7, 8).	* Có 14 gate boarding: - Bằng xe buýt: 09 cửa (1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 11, 14). - Bằng cầu ống: 05 cửa (5, 6, 7, 12, 15) (VN sử dụng gate bộ 3, 4, 8, 9, 10, 11, 14 và gate ống 5, 6, 7, 12, 15).
Quốc tế	◆ Có 17 boarding gate: -Bằng xe buýt: 03 cửa gồm 25, 26, 27 -Bằng cầu ống: 14 cửa gồm Gate 20, 21, 22, 23, 24, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36	* Có 10 gate boarding: - Bằng xe buýt: 06 cửa (1, 2, 3, 8, 9, 10). - Bằng cầu ống: 04 cửa (4, 5, 6, 7).	* Có 19 gate boarding: - Bằng xe buýt: 08 cửa (10, 11, 12, 14, 22, 23, 24, 25). - Bằng cầu ống: 11 cửa (8, 9, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 26, 27).

- ❖ ASOC phối hợp với VIAGS rà soát bố trí gate thường xuyên. Kiến nghị ACV điều chỉnh phù hợp; tăng tối đa tỷ lệ cập cầu ống lồng các chuyến bay nội địa của VNA.



Đủ năng lực phục vụ

5. BẢNG CHUYỀN HÀNH LÝ ĐẾN

NỘI DUNG	HAN	DAD	SGN
Nội địa	* Có 06 bảng chuyển: 01, 02, 03, 04, 05, 06. Phân đều cho các hãng theo nguyên tắc tối ưu hóa nguồn lực và CLDV. * Đường bay SGN-HAN bố trí tối đa bảng chuyển cố định 03,04.	* Có 05 bảng chuyển: 01, 02, 03, 04, 05. Phân đều cho các hãng theo nguyên tắc tối ưu hóa nguồn lực và CLDV.	* Có 06 bảng chuyển: 01, 02, 03, 04, 05, 06. * Bảng chuyển: 01, 02, 03 dành cho VNA, Vasco. * Đường bay HAN-SGN bố trí tối đa bảng chuyển cố định 02,03,04.
Quốc tế	* Có 06 bảng chuyển: 01, 02, 03, 04, 05, 06. Phân đều cho các hãng theo nguyên tắc tối ưu hóa nguồn lực và CLDV.	* Có 04 bảng chuyển: 01, 02, 03, 04. Phân đều cho các hãng theo nguyên tắc tối ưu hóa nguồn lực và CLDV	* Có 08 bảng chuyển: 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08. - Bảng chuyển: 01, 02, 03, 04: dành cho các hãng do Viags phục vụ, bao gồm VNA. Bảng chuyển: 05, 06, 07, 08: dành cho các hãng do SAGS phục vụ.



Đủ năng lực phục vụ

Công ty PVMĐ đã ký cam kết tuân thủ tiêu chuẩn về thời gian trả hành lý đối với các chuyến bay quốc tế đến nhằm tăng thời gian thông qua cửa hành lý.

6. AN NINH SOI CHIẾU, QUẦY XUẤT NHẬP CẢNH

ND	HAN	DAD	SGN
Nội địa	❖ Có 18 máy (Sảnh C): + 17 máy phục vụ hành khách. + 01 máy phục vụ tổ bay, nội bộ. ✓ Có 06 máy (Sảnh E). ✓ Năng lực ANSC của CHKNB là 3.300 khách/giờ. Đảm bảo phục vụ khách trong khung giờ cao điểm nhất dự kiến vào ngày 02/02/2025 (16h00-17h00) với 12CB/2.610 lượt khách/giờ (VN: 7 CB, QH: 1CB, VJ: 4 CB;).	❖ Có 06 máy SCAN: với năng lực thông qua: 05 chuyến bay/01 giờ, khoảng 1.000 khách. *Dự kiến ngày 03/02/2025 khu vực ANSC có 03 khung giờ quá tải: 07h00-08h00; 12h00-13h00 và 17h00-18h00. Trong đó khung giờ cao điểm nhất dự kiến (07h00-08h00) với 9CB/1.879 lượt khách/giờ (VN: 3CB; VJ: 4CB; BL 01 CB; VU 1CB).	❖ Có 17 máy soi: +Tại tầng 1: 15 máy (14 máy dành cho hành khách, 1 máy trước thang máy dành cho nhân viên và vận chuyển hàng). Tại tầng trệt - gần Đảo C: 2 máy dành cho khách VIP/CIP/J/PLA/Tổ bay. * Năng lực ANSC của CHKTSN là 3.534 khách/giờ (trong đó sảnh A là 13 CB/1.950 lượt khách/ giờ + sảnh B: 11CB/1.584 khách/giờ). Khung giờ cao điểm nhất dự kiến vào ngày 24/01/2025 (06h00-07h00) với 14CB/2.528 lượt khách/giờ (VN 11CB; 0V 1CB; BL 01 CB; QH 01 CB).
Quốc tế	* CACK: + Sảnh B: 05 máy Auto gate (chỉ phục vụ cho tổ bay và hộ chiếu đăng ký)+09 quầy manual (mỗi quầy 02 máy). +Sảnh A: 10 quầy (mỗi quầy 02 máy). * ANSC: - Sảnh B: 05 máy. - Sảnh A: 05 máy.	*CACK: 09 quầy và 02 autogate. *ANSC: 06 máy.	* CACK: 24 quầy và 5 máy autogate. + Autogate đi: Áp dụng khách quốc tịch VN, có hộ chiếu ngoại giao, công vụ và cabin crew; người nước ngoài có thẻ thường trú hoặc tạm trú VN. + Autogate đến: Áp dụng cho cabin crew và khách có hộ chiếu VN. * ANSC: 10 máy.



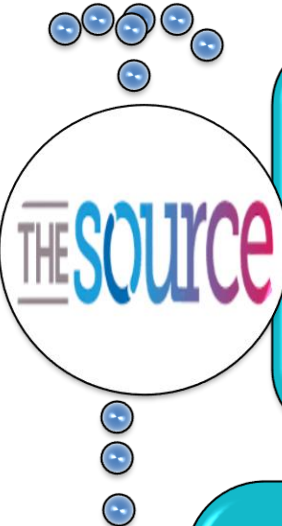
ASOC đã làm việc với CACK, Cảng HK tăng cường nhân sự ANSC, sẵn sàng có phương tiện, dụng cụ qua máy soi chiếu; VIAGS tăng cường lực khách trong dòng xếp hàng để rút ngắn thời gian qua máy soi.

PHẦN C

NGUỒN LỰC VÀ PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ



CÁC ĐƠN VỊ CAM KẾT:



Đảm bảo bố trí tối ưu hóa nhân lực, trang thiết bị phục vụ VNA.



Đảm bảo các công đoạn phục vụ chuyển bay, hành khách theo đúng tiêu chuẩn đã cam kết (SLA, PTS). Phối hợp xử lý tốt các bất thường phát sinh, thực hiện tốt CB GRT 35p và D-5

Đảm bảo tuyệt đối an toàn khai thác, **KHÔNG** xảy ra sự cố

SAFETY FIRST

Đảm bảo chỉ số OTP, OSP

OTP

Đảm bảo chất lượng dịch vụ theo tiêu chuẩn



Nâng cao hình ảnh VNA



KPI



❖ **Cảng vụ Hàng không:** Cam kết hỗ trợ VNA trong quá trình điều hành khai thác các hoạt động bay hàng ngày. Giám sát, đảm bảo chất lượng dịch vụ theo quy định của Cục Hàng không.



❖ **CACK, HQCK:** Cam kết hỗ trợ VNA trong công tác PVHK, hành lý, tổ bay, tiếp viên và thủ tục nối chuyến, vận chuyển khí tài trong quá trình phục vụ bay.



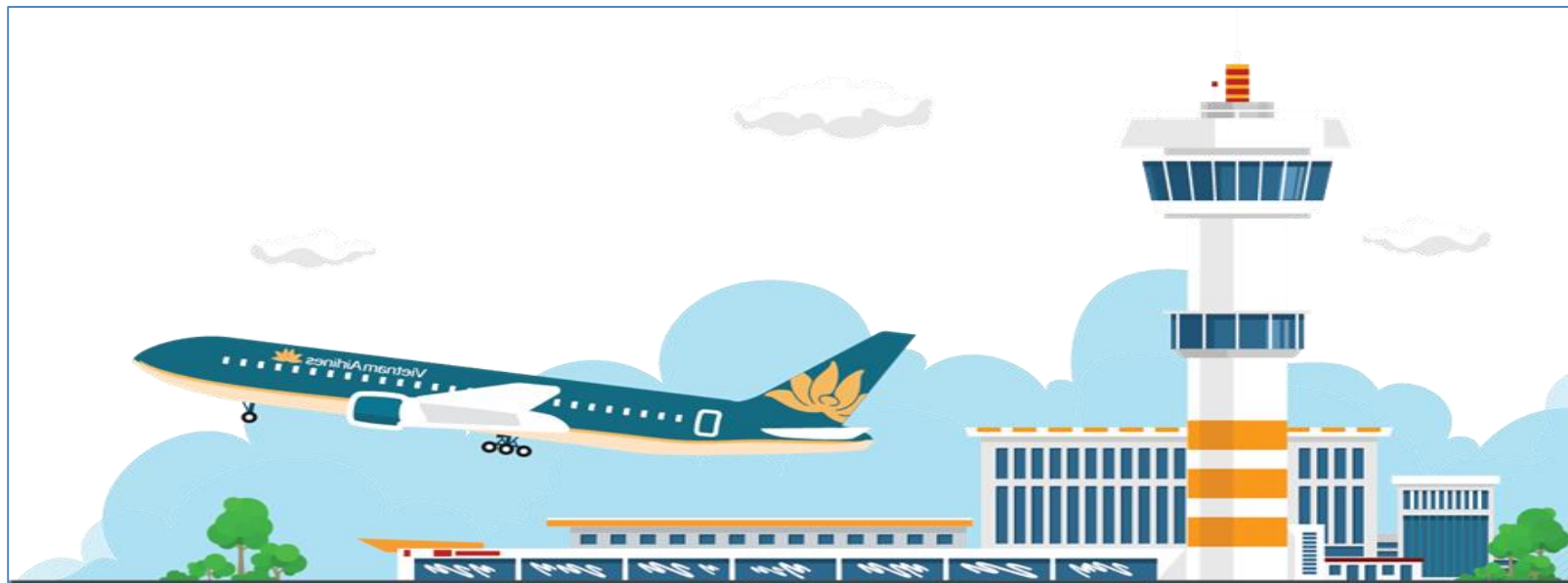
- Mở đủ bậc, quầy thủ tục, đảm bảo nhân lực tại các bậc kiểm soát XNC, tăng khả năng thông quan trong các khung giờ cao điểm hoặc khi có ùn tắc khách.



2. TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM



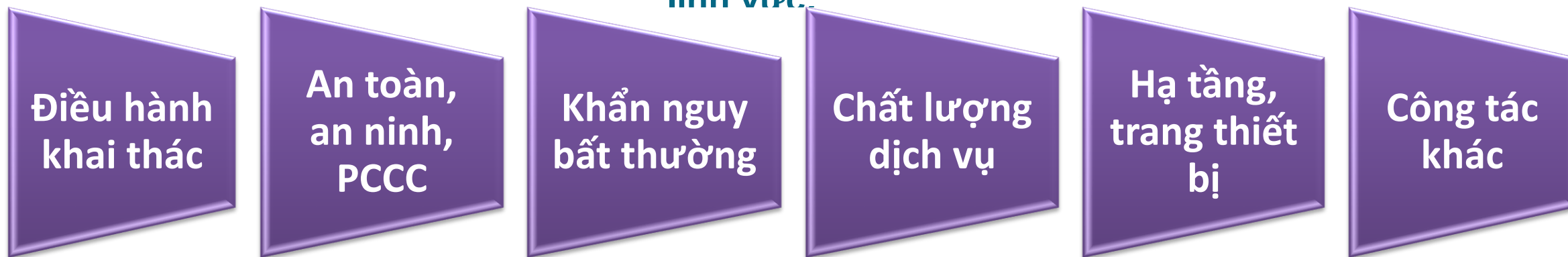
- ❖ Đảm bảo hỗ trợ các chuyến bay của VNA được cấp huấn lệnh ngay sau khi đóng cửa. Ưu tiên cấp huấn lệnh cho các chuyến bay có VIP, CIP.
- ❖ Sử dụng có hiệu quả chương trình quản lý tàu bay đến/ tàu bay khởi hành (AMAN/DMAN) tại CHKNB, CHKTSN.
- ❖ Tăng cường quản lý luồng traffic từ các sân bay đến để điều hòa hoạt động bay, tránh ùn tắc từ xa.



3. TỔNG CÔNG TY CẢNG HÀNG KHÔNG VIỆT NAM



Đảm bảo công tác Điều phối khai thác, phối hợp quản lý hoạt động bay hiệu quả, đảm bảo chất lượng dịch vụ phục vụ hành khách tại các Cảng hàng không trong các lĩnh vực:



Theo quy định hiện hành, tham số điều phối đối với năng lực đường CHC tại:

❖ **Sân bay Nội Bài:** Khung giờ từ 06h00 đến 23h55: 42 slot/giờ. Khung giờ từ 00h00 đến 05h55: 32 slot/giờ.

=> Đảm bảo năng lực phục vụ.

❖ **Sân bay TSN:** 48 slot/giờ đối với các khung giờ từ 00h00 - 01h55; 09h00-10h55; 12h00-13h55; 15h00-16h55; 18h00-19h55; 21h00-22h55 và 46 slot/giờ từ 02h00 đến 05h55.

=> **Xảy ra tình trạng ắc tắc không lưu cả CB đi/CB đến trong các khung giờ cao điểm.**

4. NGUỒN LỰC TÀU BAY CAO ĐIỂM TẾT 2025



Số tàu dừng do triệu hồi động cơ A321 NEO,
thiếu động cơ A350 và bảo dưỡng định kì trong T11.2024 - T3.2025

NGUỒN LỰC TÀU BAY CAO ĐIỂM TẾT 2025	
Nội dung	Số tàu
A320	5
A321	50
A350	10
B787	16
ATR	5
Tổng	86

Đội tàu bay	Tháng 11	Tháng 12	Tháng 1	Tháng 2	Tháng 3
A321	18	17	15	14	16
A350	5	6	5	5	5
B787	1	1	1	1	1
ATR	0	0	0	0	0
Tàu bay dừng	24	24	21	20	22

Hiện tại VNA có: **15 tàu A321 NEO dừng bay** do bảo dưỡng dưỡng động cơ (Cập nhật 15/12/2024)

KH thuê 02 tàu A320 CEO có
BASE tại SGN: Thuê từ
13/01/2025-12/02/2025.

- Thực hiện chủ trương của TCT, lịch bay hiện tại Ban KHPT xếp lịch full toàn bộ các đội tàu, không giữ tàu bay dự bị cho khai thác.
⇒ **Ảnh hưởng lớn đến khai thác, chậm chuyển dây chuyền tại sân bay khi tàu phát sinh kỹ thuật/thời tiết xấu kéo dài và traffic tăng cao.**

5. NGUỒN LỰC PHỤC VỤ CỦA CÁC ĐƠN VỊ



Vietnam Airlines 



Đột phá tư duy – Mạnh mẽ hành động – Vững cánh vươn xa



➤ Các đơn vị PVMĐ cho VNA tại 3 sân bay HUB đã xác nhận và cam kết bố trí đủ nguồn lực phục vụ trong giai đoạn cao điểm Tết Nguyên đán Ất Ty

6. KIỂM SOÁT CÁC CÔNG ĐOẠN PHỤC VỤ CB THEO PTS/CB GRT 35 PHÚT



GT



**Tiếp cận
TTB**

**Khách
xuống**

Vệ sinh/catering

**Security
check**

Pre-boarding

Khách lên tàu

Phục vụ sân đỗ khác: Chất dỡ HL, nạp dầu, nước sạch

**Thoát
ly TTB**

AUTO

- Không có thời gian trống giữa các công đoạn
- Tối ưu thời gian thực hiện các công đoạn
- Thời gian thực hiện các công đoạn trên sân đỗ nằm trong thời gian thực hiện các công việc trên cabin



FHT



7. TRUNG TÂM DỊCH VỤ VÀ KHAI THÁC SÂN BAY TRIỂN KHAI:



ASOC

- ✓ Chủ trì rà soát, xây dựng và triển khai phương án phục vụ cao điểm Tết Nguyên Đán 2025 đến các đơn vị phối hợp và cung ứng dịch vụ.
- ✓ Rà soát, bố trí nhân lực phù hợp với đặc thù mỗi bộ phận, lập kế hoạch đảm bảo sẵn sàng nguồn lực để phục vụ tốt nhất công tác chuyên môn.
- ✓ Tăng cường kiểm tra, giám sát theo chức năng nhiệm vụ của ASOC thông qua hoạt động giám sát, công tác phối hợp, đánh giá SLA...
- ✓ Chủ động phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị để giải quyết các vụ việc liên quan đến ATAN hàng không và các tình huống khẩn cấp sân bay, đảm bảo kịp thời và hiệu quả.
- ✓ Triển khai bảo đảm chế độ trực lãnh đạo 24h/24h tại tất cả các cấp để kịp thời chỉ đạo, phối hợp, xử lý ngay các vấn đề phát sinh trong hoạt động khai thác.

PHẦN D

KHUYẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT



CVHK

- Tiếp tục hỗ trợ VNA trong quá trình điều hành khai thác các hoạt động bay hàng ngày. Giám sát, đảm bảo chất lượng dịch vụ theo quy định của Cục Hàng không.

CACK HQCK

- Tiếp tục hỗ trợ VNA trong công tác PVHK, hành lý, tổ bay, tiếp viên và thủ tục khách nối chuyến.
- Tăng khả năng thông quan trong các khung giờ cao điểm hoặc khi có ùn tắc khách.

ACV

- Đảm bảo triển khai nhanh nhất các dự án nâng cấp sửa chữa đường băng, sân đỗ tàu bay; phối hợp triển khai kiểm soát tốt FOD.
- Tăng cường bố trí các chuyến bay VNA vào Gate đặc biệt trong các múi giờ cao điểm.
- ANHK tiếp tục kiểm soát hạn chế người nhà để tránh gây ùn tắc và sự lưu thông tại sảnh làm thủ tục.
- Hỗ trợ tổ bay di chuyển trong khu vực sân đỗ khi thực hiện nhiệm vụ nối chuyến Nội địa - Nội địa với chuyến bay cập cầu hành khách.

VATM

- Tiếp tục ưu tiên cấp huấn lệnh cho các chuyến bay có VIP, CIP.
- Tăng cường quản lý luồng traffic từ các sân bay đến để điều hòa hoạt động bay, tránh ùn tắc từ xa.

GHL

- Các đơn vị sẵn sàng, chuẩn bị tốt về nguồn lực, đảm bảo đủ nguồn lực như đã cam kết.
- VAECO cung cấp thông tin kỹ thuật kịp thời và cập nhật liên tục cho ASOC; bảo đảm kỹ thuật chuyến bay đầu ngày tốt; khắc phục triệt để các hỏng hóc trên cabin ảnh hưởng chất lượng dịch vụ.
- Chủ động đánh giá và báo cáo ASOC tất cả các tình huống có nguy cơ ảnh hưởng chậm chuyến.

OCC

- ✓ Đảm bảo ổn định KHB khai thác ngày D+1 trước 22h00 LT hàng ngày.
- ✓ Biệt lập và xử lý delay sâu đối với các chuyến bay trực tiếp ảnh hưởng.
- ✓ Rà soát các ngày LF thấp để hủy luôn các cặp chuyến không hiệu quả.
- ✓ Thông báo kịp thời các thay đổi lịch bay, cấu hình máy bay và các hỏng hóc có liên quan.
- ✓ Hạn chế đổi tàu bay sát giờ và đổi tàu bay từ tàu lớn config sang tàu nhỏ, hạn chế tình huống quá tải thương mại với những đường bay VII giai đoạn Tết.

DVHK

- ✓ Phối hợp với Ban TT khuyến cáo khách có mặt tại sân bay sớm. Tiếp tục phát triển các ứng dụng check in, check in trực tuyến để giảm áp lực cho sân bay; xem xét dừng tiêu chuẩn bố trí quầy thủ tục riêng cho khách ECO1 trong giai đoạn cao điểm Tết. Sẵn sàng phương án giải tỏa khách đường bộ và triển khai trước kịch bản cho các đơn vị trong trường hợp tàu bay divert do thời tiết (HUI VDH VII THD HPH).

TTBSP

- ✓ Hạn chế tối đa việc mở bán overbook các đường bay đi Châu Âu, Úc, Nhật Bản; các đường bay địa phương chỉ cố 01 CB/ngày, đường bay có tần suất bay thấp, các chuyến bay cuối ngày, chuyến bay đi nước ngoài đầu năm mới (BKK, SIN.... Phối hợp PSD, ASOC lên phương án bố trí chuyến bay cuối ngày (không mở bán) để phục vụ giải tỏa khách ứ đọng tại sân bay trong ngày.

Ban TT

- ✓ Kịp thời phối hợp với đầu sân bay để nắm bắt thông tin khai thác, truyền thông tới hành khách khi có phát sinh bất thường.



TRUNG TÂM DỊCH VỤ VÀ KHAI THÁC SÂN BAY (ASOC)

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN