



VATM

TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM

CÔNG TÁC QUẢN LÝ AN TOÀN NĂM 2024



HỆ THỐNG QUẢN LÝ AN TOÀN

Tài liệu Hệ thống quản lý an toàn phiên bản 3 ban hành theo Quyết định số 1934/QĐ-QLB ngày 05/04/2024



VATM
TỔNG CÔNG TY QUẢN LÝ BAY VIỆT NAM

Tài liệu Hệ thống Quản lý an toàn - SMSM

Phiên bản 3, năm 2024

Ban An toàn - Chất lượng

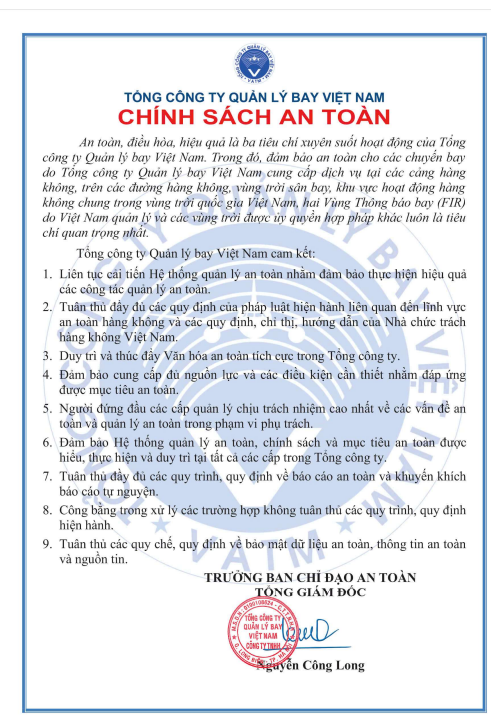


An toàn không đến từ may mắn
An toàn bắt đầu từ chính bạn

- Tính tới 2024, Hệ thống Quản lý an toàn (SMS) của VATM đã vận hành được **11 năm**, chính thức từ **01/01/2013**
- SMS của VATM **đáp ứng** các tiêu chuẩn, khuyến cáo và hướng dẫn của ICAO trong tài liệu **Annex 19** và **Doc 9859**
- Tài liệu Hệ thống quản lý an toàn (SMSM) là **tài liệu cốt lõi có cấp độ cao nhất về an toàn** đề cập tới toàn bộ công tác, hoạt động quản lý an toàn hàng không của VATM
- **Giai đoạn hiện tại (2023 - 2027) tập trung tối ưu hóa việc thực hiện an toàn** sau khi nền tảng SMS đã được thiết lập vững chắc

1. CHÍNH SÁCH VÀ MỤC TIÊU AN TOÀN

- ❖ Ban hành Chính sách an toàn và Mục tiêu an toàn mới do Tổng giám đốc phê duyệt đưa ra **09 cam kết** cho các cấp độ trong Tổng công ty, tập trung vào các nội dung:
 - Cải tiến liên tục hệ thống;
 - Tuân thủ quy định của pháp luật;
 - Khuyến khích báo cáo tự nguyện;
 - Đảm bảo công bằng với người lao động;
 - Bảo mật nguồn thông tin.
- ❖ Phân công trách nhiệm an toàn cụ thể cho từng cấp và cụ thể hóa trong các tài liệu: Quy chế, quy trình, quy định.



2. QUẢN LÝ RỦI RO AN TOÀN

- Hệ thống quản lý
- Quy trình, quy định, tài liệu

Tổ chức



- Thời tiết, khí hậu
- Động, thực vật hoang dã

Thiên nhiên



- Giới hạn về khả năng của con người trong hệ thống

Con người

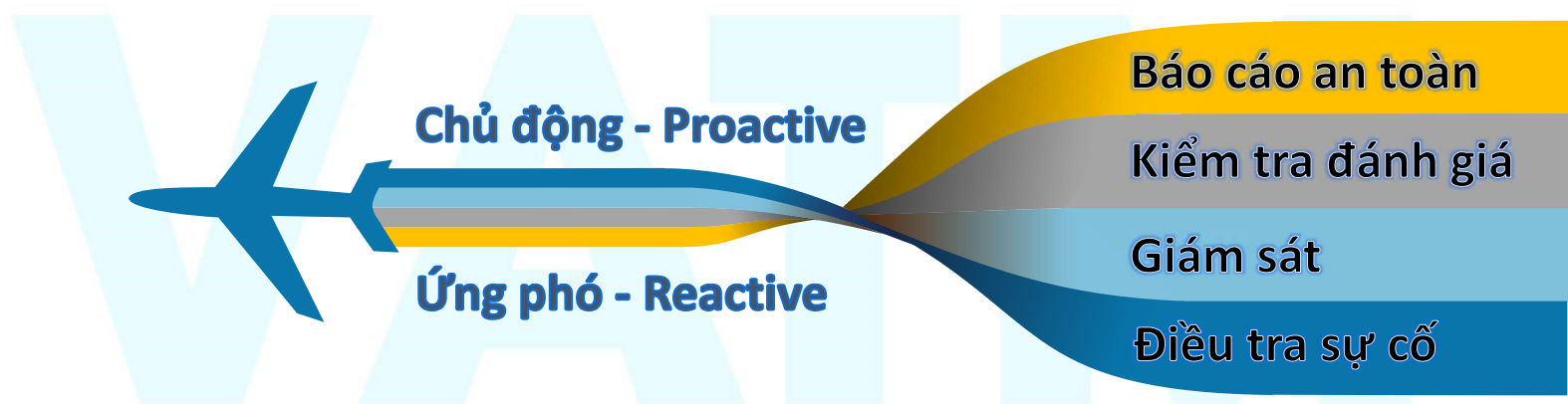


- Thiết kế kỹ thuật
- Bảo dưỡng và khai thác vận hành

Kỹ thuật

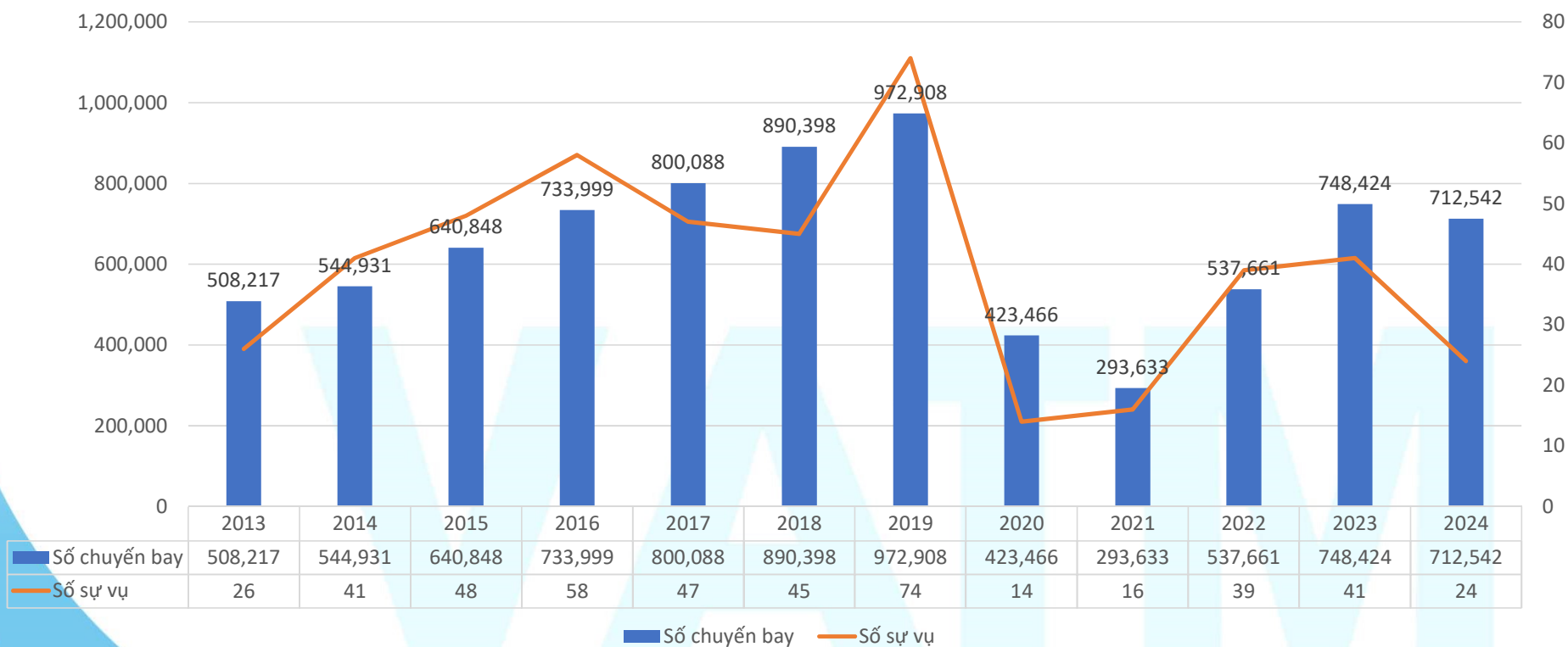


❖ Nhận diện mỗi nguy hiểm một cách toàn diện thông qua nhiều phương pháp

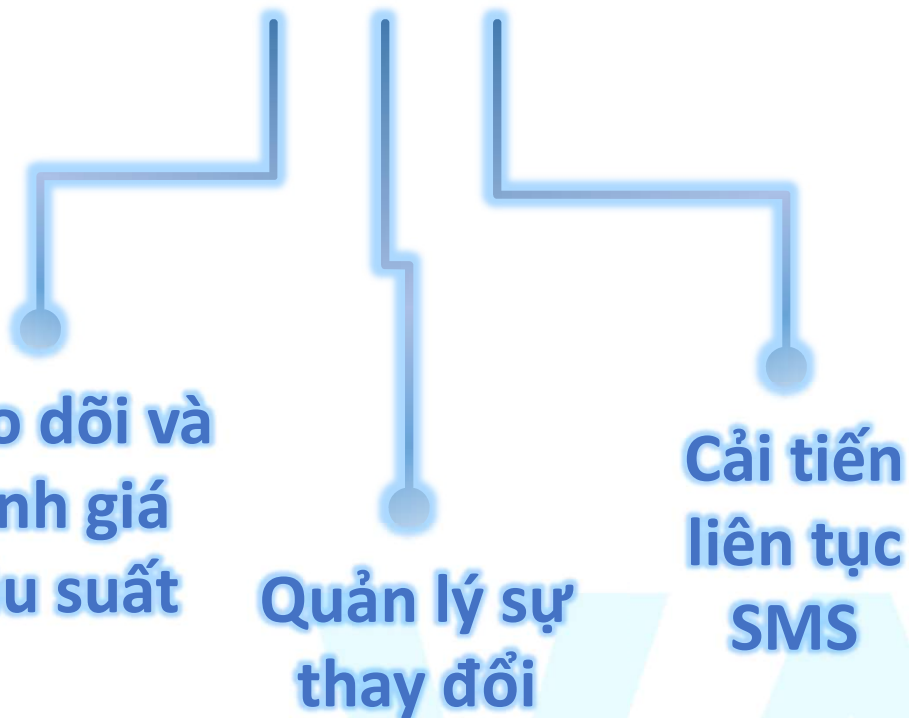


2. QUẢN LÝ RỦI RO AN TOÀN

❖ Thống kê từ 2013 tới 15/11/2024 về tương quan giữa sản lượng điều hành bay và số lượng sự cố, vụ việc



3. ĐẢM BẢO AN TOÀN



Theo dõi và
đánh giá
hiệu suất

Quản lý sự
thay đổi

Cải tiến
liên tục
SMS

Theo dõi và đánh giá hiệu suất thực hiện an toàn thông qua nhiều phương pháp khác nhau. Các phương pháp đều được xây dựng thành quy trình để chuẩn hóa việc thực hiện công việc.

Quản lý sự thay đổi thực hiện theo quy trình nội bộ ban hành theo quyết định số 2226/QĐ-QLB ngày 17/6/2016 của VATM xây dựng dựa trên hướng dẫn của CANSO

Cải tiến liên tục SMS thực hiện rà soát tất cả các công tác quản lý an toàn và lên kế hoạch cải tiến cho năm sau vào tháng 12 hàng năm

3. ĐẢM BẢO AN TOÀN – Chỉ số SPI

Bộ chỉ số thực hiện an toàn SPI gồm 14 chỉ số lĩnh vực bảo đảm hoạt động bay được Cục HKVN chấp thuận theo công văn số 1131/CHK-QLHĐB ngày 08/3/2024.

Tính tới tháng 11/2024, toàn bộ 14 chỉ số lĩnh vực bảo đảm hoạt động bay đều có giá trị nằm trong phạm vi Mức độ thực hiện an toàn chấp nhận được (ALoSP)

	SPI1	SPI2	SPI3	SPI4	SPI5	SPI6	SPI7	SPI8	SPI9	SPI10	SPI11	SPI12	SPI13	SPI14
2024	-	0.014	0.041	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.25	0.5
ALoSP	0.0	0.01	0.07	0.1	0.03	0.04	0.09	0.03	0.05	0.03	0.1	0.109	0.327	0.875

3. ĐẢM BẢO AN TOÀN – Kiểm tra đánh giá

- ❖ Công tác kiểm tra đánh giá an toàn định kỳ được phân cấp (Cấp Tổng công ty và Cấp đơn vị) được thực hiện theo kế hoạch. Năm 2024 thực hiện **10 đợt kiểm tra đánh giá** an toàn định kỳ cho **45 cơ sở**.
- ❖ Công tác kiểm tra đánh giá đột xuất được tăng cường nhằm hoàn thiện, bổ sung những phạm vi chưa đáp ứng được của công tác kiểm tra đánh giá an toàn định kỳ, bao gồm cả những yếu tố như hành vi, kỷ luật hay thái độ làm việc. Trong năm 2024 đã tiến hành kiểm tra đánh giá đột xuất tại **17 cơ sở**.
- ❖ Ngoài ra, công tác giám sát của các cán bộ cơ sở cũng được đẩy mạnh để có thể phát hiện và khắc phục kịp thời kể cả những lỗi hổng an toàn nhỏ nhất.

3. ĐẢM BẢO AN TOÀN – Khảo sát an toàn

- ❖ Đầu năm 2024, VATM đã ban hành hướng dẫn thực hiện khảo sát an toàn trong điều kiện hoạt động bình thường (Normal Operation Safety Survey - NOSS) và xúc tiến thực hiện trong năm 2025.
- ❖ NOSS là công tác đảm bảo an toàn đầu tiên của Tổng công ty theo phương pháp tiếp cận an toàn tập trung vào việc hiểu và tăng cường những điều mà hệ thống hoặc con người làm đúng để đạt được kết quả an toàn (Safety II).

Safety I (Truyền thống)	Safety II (Hiện đại)
Tập trung vào những gì sai: Ngăn chặn các sự cố, lỗi hoặc thất bại.	Tập trung vào những gì đúng: Hiểu và tăng cường những hoạt động thành công.
An toàn được định nghĩa là hạn chế điều không mong muốn.	An toàn được định nghĩa là khả năng thành công trong điều kiện thực tế.
Cách tiếp cận dựa trên việc phân tích rủi ro và nguyên nhân gốc rễ của sự cố.	Cách tiếp cận dựa trên việc quan sát, học hỏi và tăng cường hiệu suất hàng ngày.
Chủ yếu là phản ứng sau khi sự cố xảy ra.	Chủ động tìm hiểu và cải tiến để ngăn ngừa sự cố.
Chỉ tập trung vào các yếu tố thất bại trong hệ thống.	Xem xét toàn diện cả yếu tố thành công và thất bại.

3. ĐẢM BẢO AN TOÀN – Báo cáo an toàn

Công tác báo cáo an toàn tiếp tục được duy trì nhằm đảm bảo đáp ứng về mặt cung cấp thông tin, dữ liệu an toàn.

- Báo cáo sự cố, vụ việc quy chế báo cáo an toàn hàng không theo **Quyết định số 399/QĐ-CHK** ngày 25/02/2015;
- Báo cáo **TSD (Tactical Safety Data)** và **LHD (Large Height Deviation)** cho ICAO, thông qua cơ chế của Regional Monitoring Agency (RMA), cụ thể là MAAR (Monitoring Agency for Asia Region) – Cơ quan giám sát khu vực Châu Á.
- Báo cáo của tổ lái (**Captain Report**);
- Báo cáo bắt buộc của VATM theo định kỳ (ngày, tháng, quý, năm);
- Báo cáo tự nguyện và tự vi phạm;

3. ĐẢM BẢO AN TOÀN – Điều tra xác minh

Công tác điều tra an toàn hàng không đóng vai trò quan trọng trong việc đảm bảo an toàn bay. Chúng ta sẽ tìm hiểu về quy trình điều tra nội bộ công bằng và sự phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng để nâng cao hiệu quả quản lý an toàn tổng thể.



Công bằng

Đảm bảo mọi bên liên quan được đối xử công bằng trong quá trình điều tra.



Minh bạch

Thông tin và kết quả điều tra được chia sẻ rõ ràng với các bên liên quan.



Chính xác

Tập trung vào việc xác định đúng nguyên nhân gốc rễ của sự cố.



Hợp tác chặt chẽ

Phối hợp với nhà chức trách hàng không và các tổ chức liên quan.

Đa chiều

Chia sẻ thông tin và nhìn nhận vấn đề từ nhiều góc độ khác nhau.

Rút kinh nghiệm

Xác định bài học kinh nghiệm để ngăn ngừa tái diễn sự cố.

3. ĐẢM BẢO AN TOÀN – CHỈ SỐ SPI

Bộ chỉ số thực hiện an toàn SPI gồm 14 chỉ số lĩnh vực bảo đảm hoạt động bay được Cục HKVN chấp thuận theo công văn số 1131/CHK-QLHĐB ngày 08/3/2024.

Tính tới tháng 11/2024, toàn bộ 14 chỉ số lĩnh vực bảo đảm hoạt động bay đều có giá trị nằm trong phạm vi Mức độ thực hiện an toàn chấp nhận được (ALoSP)

	SPI1	SPI2	SPI3	SPI4	SPI5	SPI6	SPI7	SPI8	SPI9	SPI10	SPI11	SPI12	SPI13	SPI14
2024	-	0.014	0.041	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.25	0.5
ALoSP	0.0	0.01	0.07	0.1	0.03	0.04	0.09	0.03	0.05	0.03	0.1	0.109	0.327	0.875

Mối nguy hiểm tại sân đỗ

Vụ việc tàu bay DV5334/B737-MAX8 lặn lỗ vạch dừng tại PQC ngày 03/04/2024

- Tàu bay DV5334 sau khi đáp được chỉ định lặn vào vị trí đỗ số 8.
- Nhân viên đánh tín hiệu hướng dẫn tàu bay vào vạch dừng theo quy định. Khi tàu bay đến vạch dừng, nhân viên đánh tín hiệu ra tín hiệu dừng lại theo quy định nhưng tàu bay không dừng lại dẫn đến việc tàu bay bị lặn vạch dừng 1m.
- VATM đang phối hợp với ACV thực hiện rà soát camera giám sát tại sân, tìm ra giải pháp ghi lại đồng thời quá trình tàu bay lặn vào vị trí đỗ và quá trình tác nghiệp của nhân viên đánh tín hiệu tàu bay giúp xác định nguyên nhân khi tàu bay lặn lỗ vạch dừng.



VATM

Mối nguy hiểm trên đường CHC

Sự cố 2 chuyến bay CSN3050 và UPS167 tại sân bay Nội Bài ngày 10/10/2024



- **UPS167** hạ cánh RWY 11L, thoát ly RWY theo đường lăn P7, KSVKL yêu cầu tàu dừng chờ trước đường CHC RWY 11R. Tổ lái lẫn lố vạch dừng chờ;
- **THD 561** đã được cấp huấn lệnh cất cánh RWY 11R. Khi UPS lẫn lố vạch dừng chờ, KSVKL hủy huấn lệnh khởi hành.

Đề xuất: Bổ sung chiều dài đường lăn P7 vào Hotspot số 6 của Cảng HKQT Nội Bài (điểm dừng chờ trên đường lăn P7, trước đường CHC11R/29L)



VATM

Mối nguy hiểm trên không phận

Vụ việc 2 chuyến bay CPA700 và CPA705 tại ACC Hà Nội ngày 19/11/2024

- CPA700 và CPA705 cùng liên lạc tần số Phân khu 3 ACC Hà Nội, bay ngược chiều.
- Khi KSVKL chuyển sóng CPA705 cho ACC Vientiane thì CPA700 cho rằng đây là huấn lệnh cho mình và nói “say again”. KSVKL đã cấp huấn lệnh cho CPA700 thay vì CPA705.
- CPA700 do nhận nhầm huấn lệnh nên liên lạc ACC Vientiane. ACC Vientiane nhận nhầm CPA700 là CPA705 nên cấp huấn lệnh cho CPA700 giữ FL400.
- CPA700 lúc này ở cùng trời Sanya Trung Quốc giảm từ FL410 xuống FL400 dẫn tới việc xung đột với tàu bay khác ngược chiều cùng mực bay





VATM

Mối nguy hiểm trên không phận

Vụ việc 2 chuyến bay CPA700 và CPA705 tại ACC Hà Nội ngày 19/11/2024



4. THỨC ĐẨY AN TOÀN – Ngày an toàn



- ❖ Ngày an toàn - Safety Day của VATM lần đầu tiên được tổ chức vào 20/6/2024 tạo ra cơ hội để chia sẻ những về công tác quản lý an toàn, không chỉ trong nội bộ Tổng công ty mà còn với những doanh nghiệp, tổ chức liên quan như các Hãng hàng không, Cảng hàng không và Cục HKVN.
- ❖ Đồng thời Ngày an toàn cũng là dịp để tuyên dương các cá nhân, tập thể xuất sắc trong công tác đảm bảo an toàn chung của Tổng công ty trong năm 2023.

4. THỨC ĐẨY AN TOÀN – Bản tin an toàn



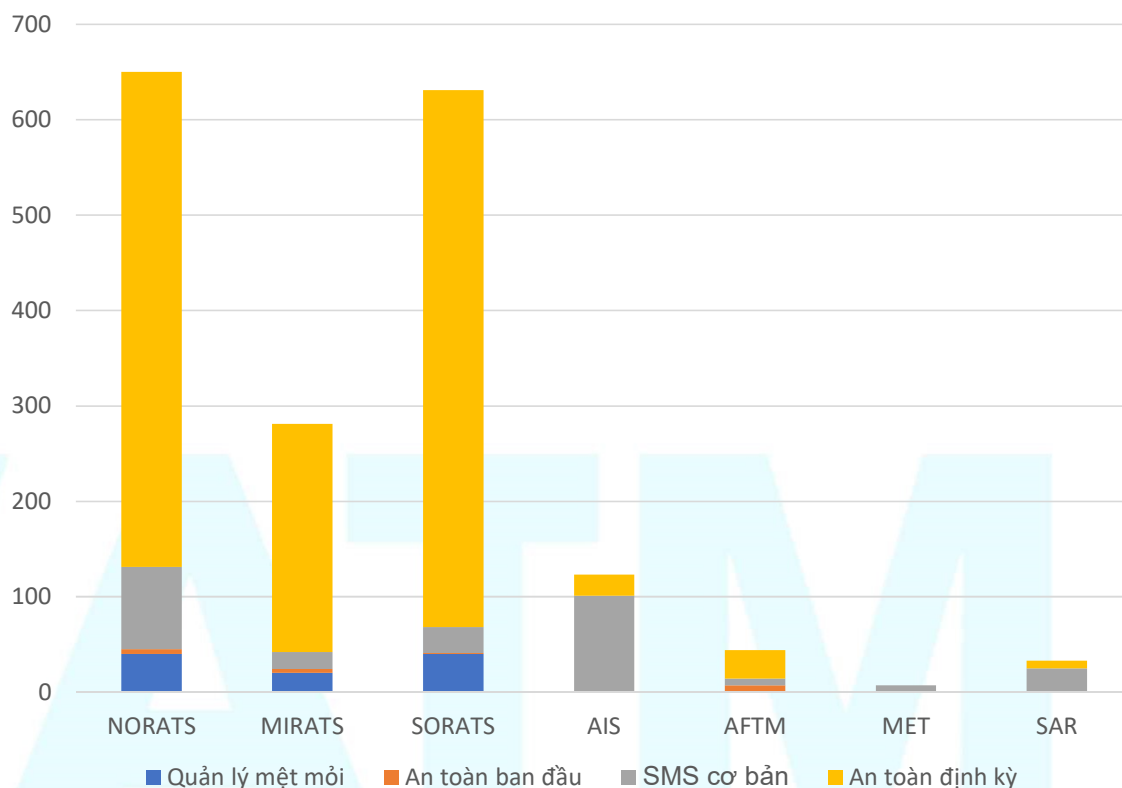
- ❖ Bản tin an toàn của VATM được phát hành hàng tháng, cung cấp các thông tin an toàn liên quan đến các vấn đề thực tế và kiến thức chuyên môn trong các dịch vụ được cung cấp bởi VATM.
- ❖ Phương pháp trực quan hóa dữ liệu (Data Visualization). Trình bày sử dụng nhiều biểu đồ, đồ thị và hình ảnh tương tác, truyền tải thông tin và dữ liệu một cách rõ ràng, dễ hiểu.

4. THỨC ĐẨY AN TOÀN – Đào tạo huấn luyện

Trong năm 2024, VATM đã thực hiện được các khóa đào tạo liên quan lĩnh vực an toàn bao gồm:

- Bồi dưỡng kiến thức quản lý rủi ro mặt trời cho cán bộ Đài, kíp trưởng, kíp phó, KSVKL trên 10 năm: Chuyên đề Yếu tố con người trong kiểm soát không lưu: 100 học viên
- Đào tạo, huấn luyện an toàn ban đầu: 18 học viên
- Đào tạo, huấn luyện Hệ thống quản lý an toàn cơ bản: 270 học viên
- Đào tạo, huấn luyện Hệ thống quản lý an toàn định kỳ: 1381 học viên

Số nhân viên được đào tạo huấn luyện an toàn hàng không





VATM

AN TOÀN - ĐIỀU HÒA - HIỆU QUẢ