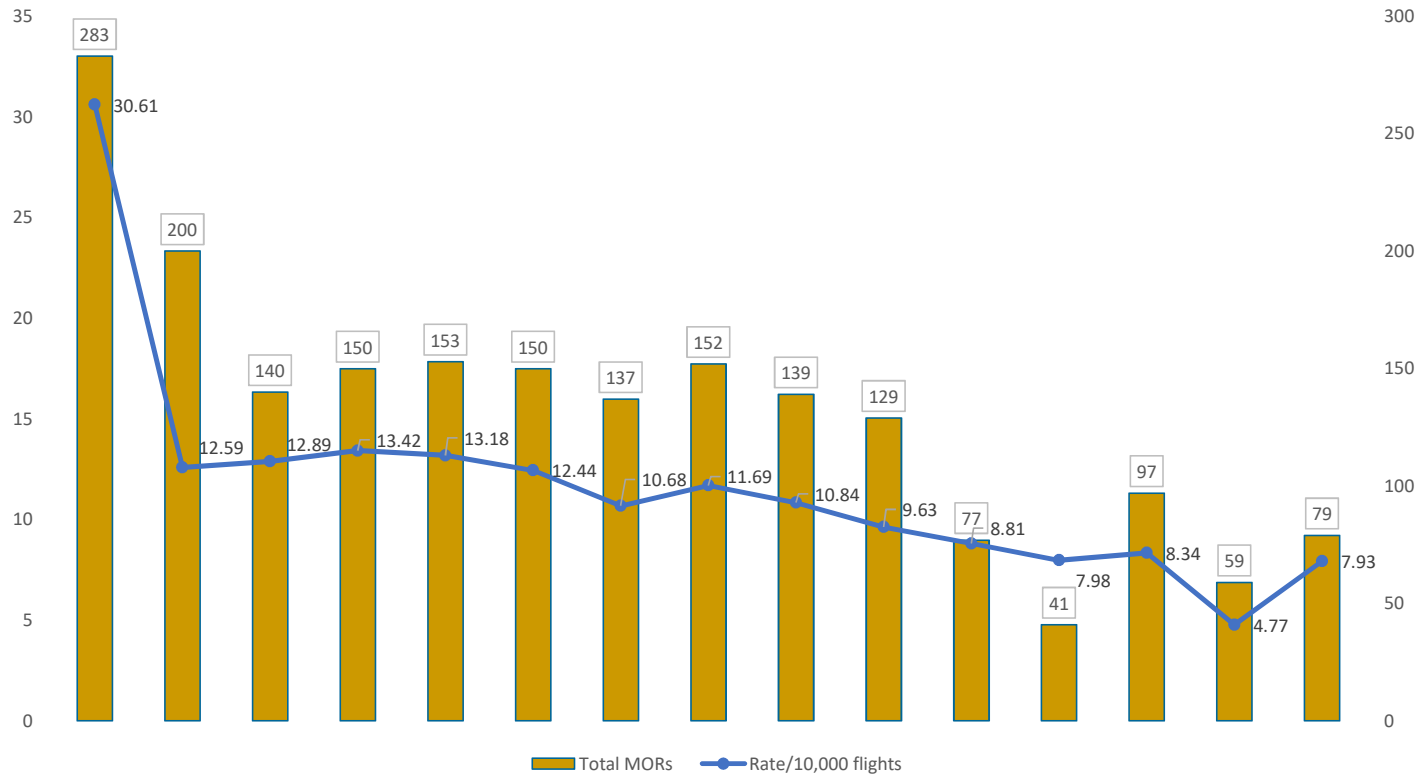


SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024 - VNA

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

Sự cố, vụ việc MOR trên 10,000 chuyến bay



- Số sự cố/vụ việc MOR 9 tháng đầu năm 2024 là **79 vụ**, tăng 35 (79.55%) so với cùng kỳ;
- Tỷ lệ sự cố, vụ việc/10,000 chuyến bay là **7.93**. **Đạt mục tiêu (8.55)**

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

BỘ CHỈ SỐ AN TOÀN SSP 9 THÁNG 2024

	Chỉ số	Thực hiện	Mục tiêu 2024	Ngưỡng cảnh báo			Ghi chú
				Thấp	Vừa	Cao	
1	Tai nạn mức A /10,000 chuyến bay	0.00	0	0	0	0	
2	Sự cố mức B/10,000 chuyến bay	0.00	0	0	0	0	
3	Sự cố mức C/10,000 chuyến bay	0.00	0.19	0.3	0.53	0.76	
4	Sự cố mức D/10,000 chuyến bay	0.40	0.26	0.71	1.13	1.55	4 vụ
5	Vụ việc mức E/10,000 chuyến bay	7.53	8.1	8.69	10.13	13.02	75 vụ
6	Sự cố tắt động cơ trên không/10,000 chuyến bay	0.00	0	0.16	0.32	0.48	
7	Sự cố tàu bay va chạm với phương tiện mặt đất/10,000 lần khởi hành	0.20	0.07	0.077	0.084	0.091	2 vụ
8	Nhân viên bị thương khi làm nhiệm vụ/100 nhân viên/năm	0.00	0.1	0.11	0.12	0.13	
9	Vi phạm an ninh hàng không /10,000 lần chuyến	6.63	5.25	7.51	9.67	11.83	66 vụ
10	Tiếp cận không ổn định/10,000 chuyến (tính event level 2 và 3)	9.06	8.42	12.12	15.83	19.53	0 event level 3, 82 event level 2
11	Chỉ số các điểm không phù hợp	1.22	1.51	N/A	N/A	N/A	110 finding/ 90 cuộc kiểm tra/ĐG

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

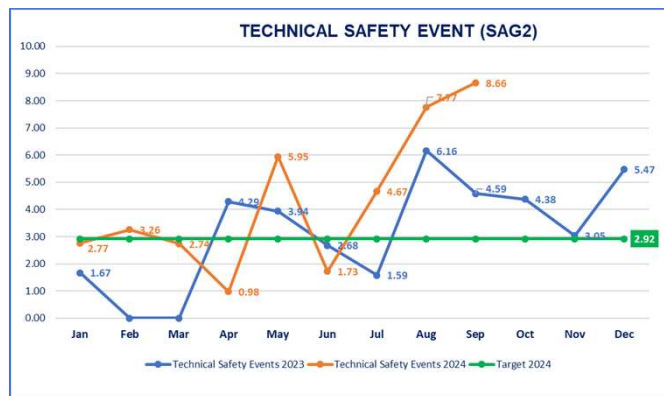
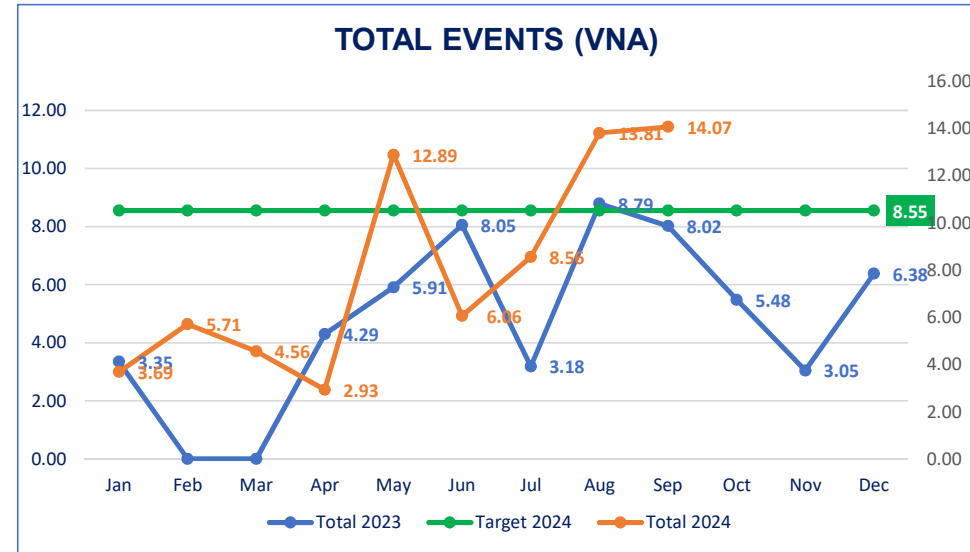
BỘ CHỈ SỐ AN TOÀN THEO SMSM

	Chỉ số	Thực hiện 9T 2024	Mục tiêu 2024	Ngưỡng cảnh báo			Ghi chú
				Thấp	Vừa	Cao	
1	Tàu bay bị chìm va đập (MOR)	0.80	1.78	4.11	6.2	8.3	8 vụ
2	Tàu bay bị sét đánh (MOR)	1.00	1.55	3.19	4.71	6.24	10 vụ
3	Tàu bay lẫn nhầm đường CHC hoặc đường lẫn (MOR)	0.10	0.23	0.30	0.53	0.76	1 vụ: VN1340/SGN-CXR, A507 ngày 4/9
4	Tàu bay xông ra khỏi đường CHC hoặc đường lẫn (MOR)	0.00	0.12	0.14	0.16	0.17	
5	Đình chỉ cất cánh (MOR)	0.40	0.16	0.50	0.85	1.20	4 vụ: VN1183/HPH-SGN, A359 ngày 31/5; VN1602/BMV-HAN, A336 ngày 13/7; VN31/SGN-FRA, A864 ngày 24/7; VN1622/UIH-HAN, A338 ngày 13/9
6	Các sự cố về hoạt động không lưu (MOR)	0.10	0.16	0.48	0.82	1.15	1 vụ VN110/SGN-DAD, A507 ngày 10/4
7	Cảnh báo va chạm RA của hệ thống cảnh báo va chạm - TCAS-RA (MOR)	0.10	0.16	0.32	0.56	0.80	1 vụ VN1575/HAN-DLI ngày 19/6
8	Báo cáo sự cố bắt buộc lĩnh vực kỹ thuật và bảo dưỡng tàu bay	4.22	2.92	3.86	4.79	5.73	SQD 42 MOR, SAG2 tính 38 MOR
9	Báo cáo bắt buộc theo Quy chế Báo cáo ATHK (MOR)	7.93	8.55	8.94	10.34	13.15	79 MOR
10	Vật ngoại lai gây hư hại vỏ tàu bay và động cơ	7.94	7.70	10.21	12.71	15.22	79 vụ - SAG2 theo dõi
11	Va chạm giữa trang thiết bị mặt đất với tàu bay (MOR)	0.20	0.00	0.81	1.28	1.74	2 vụ: Xe nâng hàng va chạm tàu VN-A397 trong quá trình phục vụ VN1188/SGN-HPH ngày 22/3, cầu hành khách va chạm động cơ A350 tại PER
12	Mất an toàn trong vận chuyển hàng nguy hiểm (MOR) trên 1,000 lô DG	0.13	0.00	0.50	1.00	1.50	3 vụ: VN416/HAN-ICN ngày 17/2, VN18/CDG-HAN ngày 18/4, VN409/ICN- SGN ngày 15/5
13	Sự cố mất an toàn trong chất xếp hành lý, hàng hóa, cân bằng trọng tâm trọng tải (MOR)	0.00	0.00	0.54	0.93	1.32	
14	Dữ liệu đầu vào Hệ thống Phân tích dữ liệu bay (AGS/LOMS)	B787: 96%; A350: 94%; A321-QAR: 94%; A321-WQAR: 92%; A321NEO: 94%; ATR72: 98%; Total: 94%	B787: 95%; A350: 95%; A321-QAR: 90%; A321-WQAR: 95%; A321NEO: 95%; ATR72: 95%; Total: 94%				
15	Sự cố vụ việc liên quan đến yếu tố con người (MOR)	1.91	1.06	2.12	3.22	4.31	19 vụ: 10 SAG1 3 SAG2 6 SAG3

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

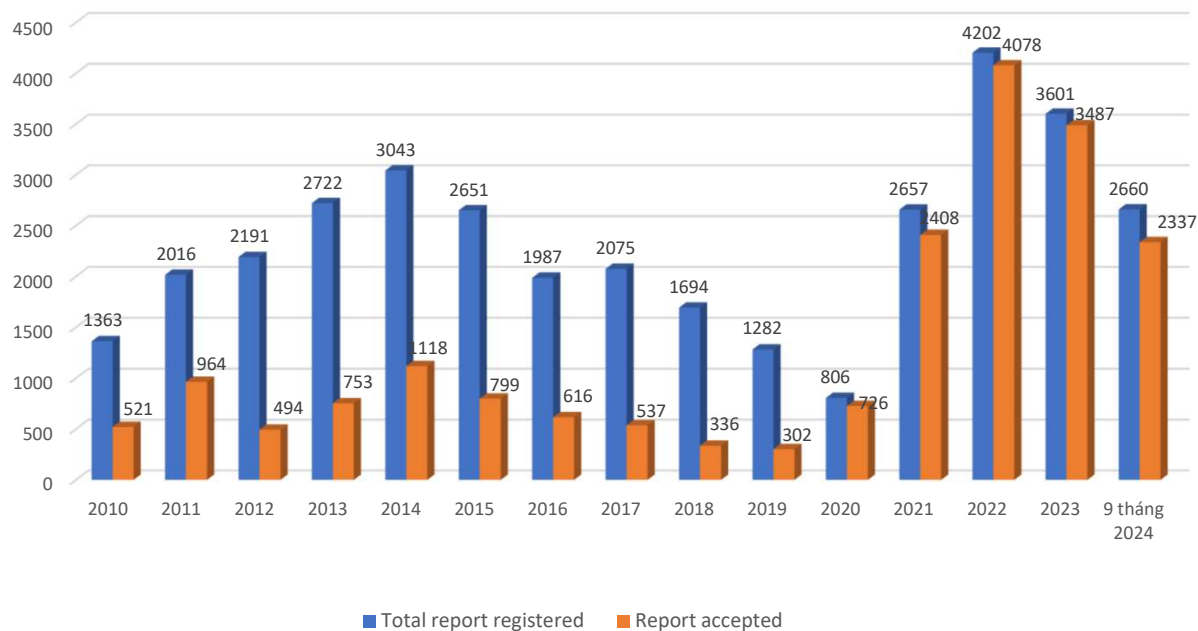
SỰ CỐ, VỤ VIỆC MOR 9 THÁNG 2024 - VNA

- 79 sự cố, vụ việc MOR, **↑ 35** (79.55%) so với cùng kỳ. Tỷ lệ 7.93/ 10,000 cb, đạt mục tiêu (8.55)
- Phân loại theo mức độ:
 - Không có tai nạn A; sự cố B, C so với cùng kỳ
 - 4 sự cố D, tăng 1 vụ (25%) - 75 vụ việc E, tăng 35 vụ (87.5%)
- Phân loại theo lĩnh vực/khối:
 - 31 vụ khai thác bay, tăng 17 vụ (121.43%) so với cùng kỳ
 - 42 vụ kỹ thuật, tăng 16 vụ (61.54%)
 - 6 vụ KTMD, tăng 2 vụ (50%)



SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

9 tháng 2024 có 2660 báo cáo gửi trên AQD, 2337 báo cáo đưa vào CSDL an toàn



SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

SAG1 - QUẢN LÝ AN TOÀN KHAI THÁC BAY

Vụ việc tiềm ẩn rủi ro an toàn

Monthly		Jan 2023	Feb 2023	Mar 2023	Apr 2023	May 2023	Jun 2023	Jul 2023	Aug 2023	Sep 2023	9 months 2023	Oct 2023	Nov 2023	Dec 2023	2023	Jan 2024	Feb 2024	Mar 2024	Apr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Aug 2024	Sep 2024	9 months 2024	Mục tiêu 2024
Level 3	Event	2	1	1	2	0	1	2	2	2	13	1	1	1	16	0	3	1	4	4	2	1	2	1	17	
	Rate /10000	1.7	1.11	1.06	2.15	0	0.99	0.99	1.82	2.42	1.42	1.21	1.08	1.17	1.34	0	2.67	0.95	4.25	4.44	2.02	0.83	1.92	1.32	1.87	2.35
Level 2	Event	220	160	155	171	159	164	192	205	139	1565	137	145	145	2000	169	182	157	144	139	130	174	157	127	1380	
	Rate /10000	187	178	164	184	160	162	159	186	168	171	150	151	170	168	163	161	150	155	154	131	144	151	167	152	216
Level 1	Event	962	911	811	729	895	886	982	945	757	7878	801	866	754	10315	734	942	816	824	711	664	932	834	602	7127	
	Rate /10000	816	1015	860	784	902	875	812	859	859	863	877	897	882	865	707	828	779	852	789	670	772	800	794	787	1353
Analyzed Flights		11786	8977	9431	9299	9921	10123	12077	11012	8642	91268	9137	9646	8542	119247	10348	11240	10477	9414	9011	9903	12075	10420	7586	90474	

- 9 tháng đầu năm 2024, có 17 event level 3, tăng so với cùng kỳ. Tỷ lệ là 1.87/ 10,000 cb, đạt mục tiêu.
- Event level 2 và 1 giảm so với cùng kỳ

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

SAG1 - QUẢN LÝ AN TOÀN KHAI THÁC BAY

Tiếp cận không ổn định



Monthly		Jan 2023	Feb 2023	Mar 2023	Apr 2023	May 2023	Jun 2023	Jul 2023	Aug 2023	Sep 2023	9 months 2023	Oct 2023	Nov 2023	Dec 2023	2023	Jan 2024	Feb 2024	Mar 2024	Apr 2024	May 2024	Jun 2024	Jul 2024	Aug 2024	Sep 2024	9 months 2024
Level 3	Event	0	1	0	0	0	0	1	0	2	4	1	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Rate /10,000	0.00	1.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.83	0.00	2.31	0.44	1.09	0.00	1.17	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Level 2	Event	15	4	5	5	13	17	8	7	6	80	6	6	4	96	14	6	10	13	7	8	6	9	9	82
	Rate /10,000	12.73	4.46	5.30	5.38	13.10	16.79	6.62	6.36	6.94	8.77	6.57	6.22	4.68	8.05	13.53	5.34	9.54	13.81	7.77	8.08	4.97	8.64	11.86	9.06
Level 1	Event	27	20	44	29	33	35	28	39	25	280	19	25	35	359	21	36	34	38	36	34	17	28	18	262
	Rate /10,000	22.91	22.28	46.65	31.19	33.26	34.57	23.18	35.42	28.93	30.68	20.79	25.92	40.97	30.11	20.29	32.03	32.45	40.37	39.95	34.33	14.08	26.87	23.73	28.96
Analyzed Flights		11786	8977	9431	9299	9921	10123	12077	11012	8642	91268	9137	9646	8542	119247	10348	11240	10477	9414	9011	9903	12075	10420	7586	90474

- Tỷ lệ vụ việc tiếp cận không ổn định giảm so với cùng kỳ.
- Tập trung các event: Speed High During Approach at 1000ft và High Rate of Descent between 500ft and 1000ft.

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

SAG1 - QUẢN LÝ AN TOÀN KHAI THÁC BAY

Đánh giá trên không đối với hoạt động trong buồng lái

Number of	Q3.2023	Q2.2024	Q3.2024
LOSA observation flights	154	137	147
Threat	211	252	262
Error	148	139	230
UAS	40	23	51

Trong Q3.2024, Ban ATCL thực hiện 147 chặng bay đánh giá trên không đối với hoạt động trong buồng lái.

% Mismanaged Threat, Error, UAS							Change Ratio	
	Q3.2023		Q2.2024		Q3.2024		Q3.24/ Q2.24	Q3.24/ Q3.23
Mismanaged Threat	50/ 211	31%	47/ 252	20%	84/ 262	32%	▲	▲
Mismanaged Error	29/ 148	24%	21/ 139	21%	53/ 230	23%	▲	▼
Mismanaged UAS	18/ 40	45%	9/ 23	78%	30/ 51	59%	▼	▲

MỘT SỐ ĐIỂM LƯU Ý

- Tổ lái xem nhẹ ảnh hưởng của thời tiết, bay xuyên qua khu vực khí tượng tiềm ẩn rủi ro.
- Việc tuân thủ SOP của Tổ lái với quy trình kiểm tra áp suất cài phanh bãi đậu.
- Sự khác biệt về tình trạng kỹ thuật tàu bay giữa Mobile Ops, Techlog (sổ kỹ thuật) và phần “Remark” trong CFP – Flight Release (tồn tại từ Quý trước).

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

SAG1 - QUẢN LÝ AN TOÀN KHAI THÁC BAY

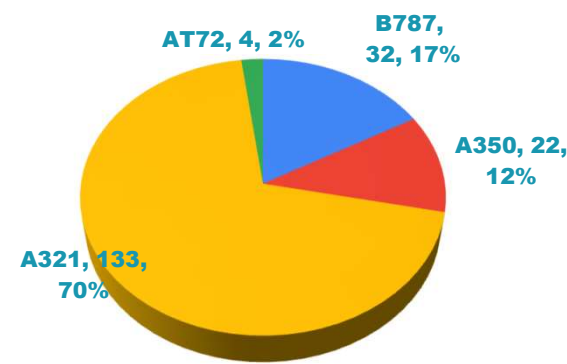
Đánh giá trên không đối với hoạt động khoang khách

LOẠI TÀU BAY	QIII.2024			QII.2024		
	SỐ CB ĐG	TIÊU CHÍ KPH	TỈ LỆ/CB	SỐ CB ĐG	TIÊU CHÍ KPH	TỈ LỆ/CB
B787	32	56	1.75	25	44	1.76
A350	22	29	1.32	22	36	1.64
A321	133	138	1.04	134	150	1.12
ATR72	4	3	0.75	6	6	1.00
Tổng	191	226	1.18	187	236	1.26

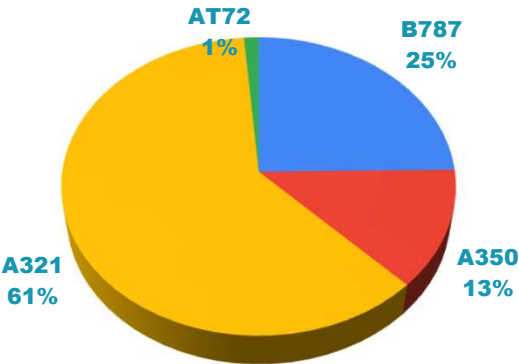
CÁC ĐIỂM LƯU Ý

- Kiểm tra hành lý xách tay được cất đúng quy định
- Kiểm tra các phanh xe đẩy
- Thực hiện quy trình khi thời tiết nhiễu động
- Kiểm tra An ninh
- Cung cấp thông tin liên quan đến an toàn cho hành khách đặc biệt

Số cb đánh giá



Tiêu chí không phù hợp trên loại tàu bay



SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

SAG 2 - Bộ chỉ số thực hiện an toàn kỹ thuật

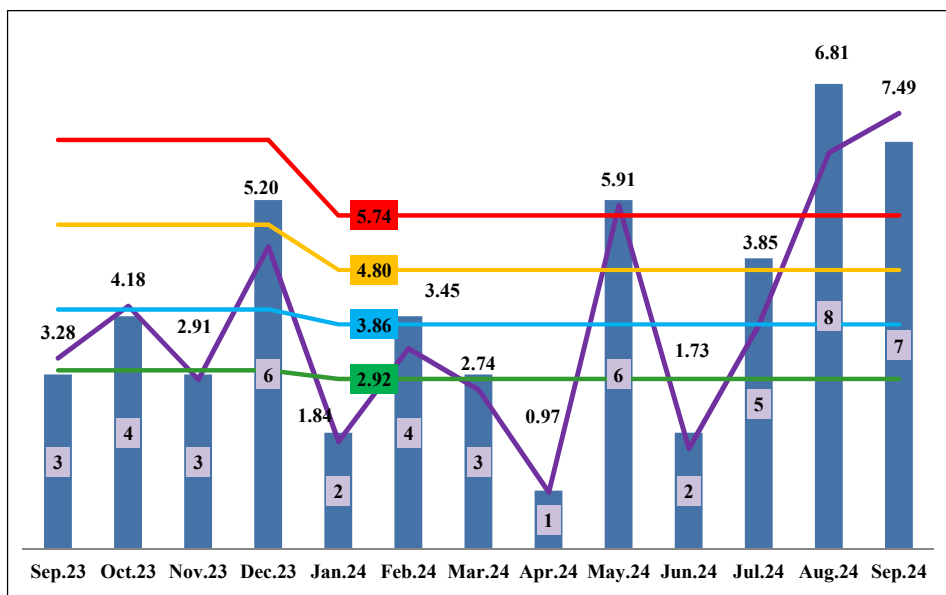
TT	Chỉ số	Mục tiêu 2024	Thực hiện 9 tháng 2024		Đánh giá
			Số vụ việc	Tỷ lệ	
1.	Sự cố, vụ việc bắt buộc báo cáo MOR M&E	2.92 vụ/10,000 cb	38 vụ	3.82 vụ /10,000 cb	Không đạt mục tiêu. -Một số vấn đề kỹ thuật trên đội tàu bay A350, B787, A321 chưa có giải pháp khắc phục triệt để (Starter, F/CTL, Hydraulic, Skin Vlv...). -Còn phát sinh một số sai lỗi BD của NVKT.
2.	Nhân nhượng tàu bay	15.19 NN/10,000 cb	376 NN	37.78 NN/10,000 cb	Không đạt mục tiêu. Do đứt chuỗi cung ứng không tìm được nguồn hàng. Hồng học nhiều tại một thời điểm đồng thời các nhà sản xuất thiết bị máy bay gặp khó khăn cung ứng dẫn đến các thiết bị sửa chữa không quay vòng kịp.
3.	Gián đoạn khai thác vì lý do kỹ thuật	11.39 vụ/10,000 cb	79 vụ	7.94 vụ/10,000 cb	Đạt mục tiêu
4.	Vụ việc cắt lớp do vật ngoại lai	8.77 vụ/10,000 cb	52 vụ	5.23 vụ/10,000 cb	Đạt mục tiêu
5.	Tỷ lệ dữ liệu đầu vào hệ thống phân tích dữ liệu bay (AGS)	Total: 94%		Total: 94%	Đạt mục tiêu
6.	Tỷ lệ vụ việc thiết bị rơi khỏi tàu bay	2.42 vụ/10,000 cb	14 vụ	1.41 vụ/10,000 cb	Đạt mục tiêu
7.	Tỷ lệ vụ việc FOD (không bao gồm lớp tàu bay bị cắt)	7.70 vụ/10,000 cb	79 vụ	7.94 vụ/10000 cb	Không đạt mục tiêu Do xảy ra nhiều vụ việc khách quan: 48 vụ chim va và 20 vụ sét đánh
8.	Sự cố tắt động cơ trên không	0.0 vụ/10,000 cb	0 vụ	0.00 vụ/10,000 cb	Đạt mục tiêu

➤ 3/8 chỉ số không đạt mục tiêu: MOR kỹ thuật và bảo dưỡng, nhân nhượng tàu bay và vụ việc FOD.

SỔ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

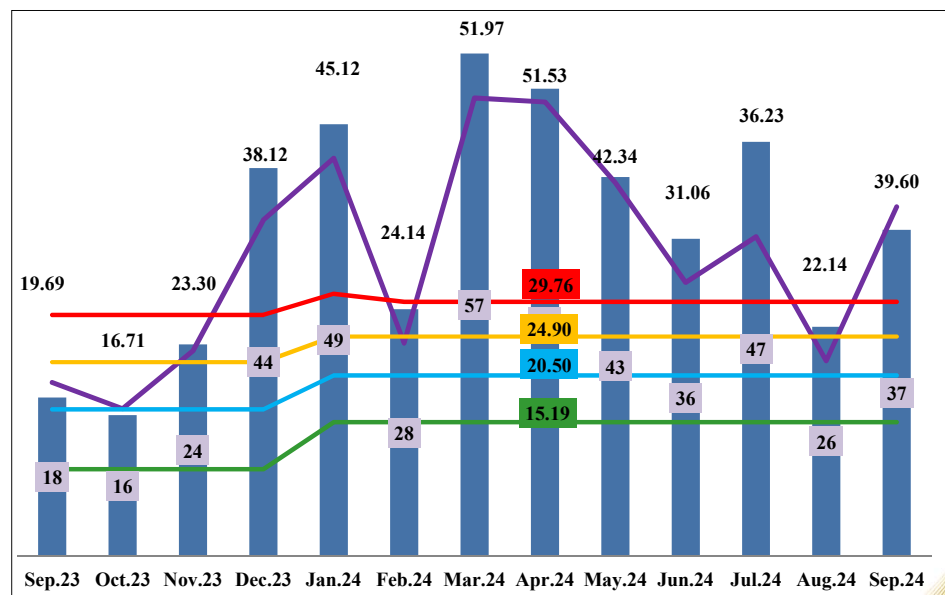
SAG 2 - QUẢN LÝ AN TOÀN KỸ THUẬT

Chỉ số 1: Tỷ lệ sự cố, vụ việc MOR M&E



09 tháng năm 2024 có 38 báo cáo MOR do KT, tăng 13 báo cáo so với cùng kỳ. KPI **3.82** vụ/10,000 cb. Không đạt mục tiêu (2.92 vụ/10,000CB).

Chỉ số 2: Tỷ lệ nhân nhượng tàu bay



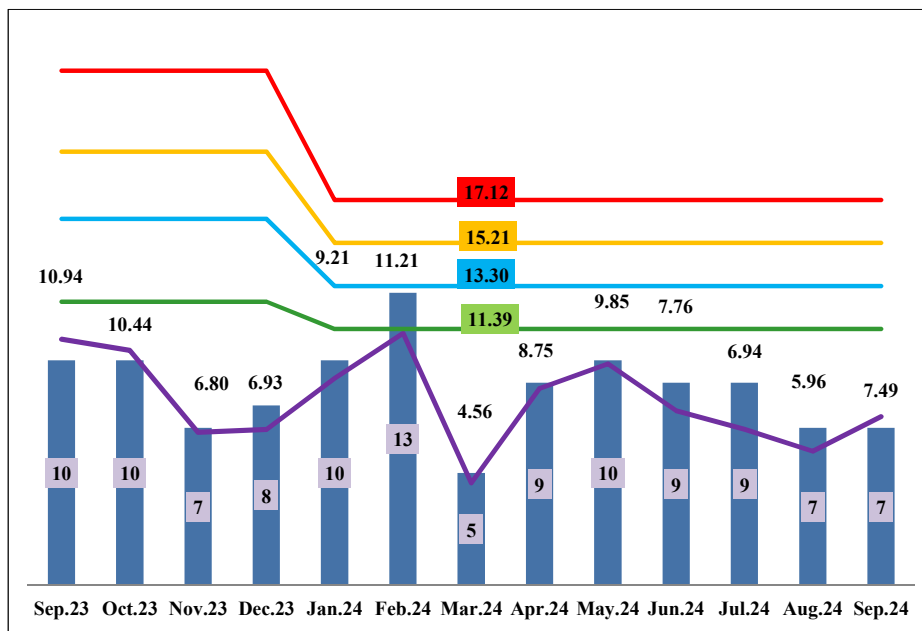
09 tháng năm 2024 đã cấp 376 nhân nhượng, tăng 191 NN so với cùng kỳ. KPI **37.78** vụ/10,000 CB. Không đạt mục tiêu (15.19 NN/10,000 CB).

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

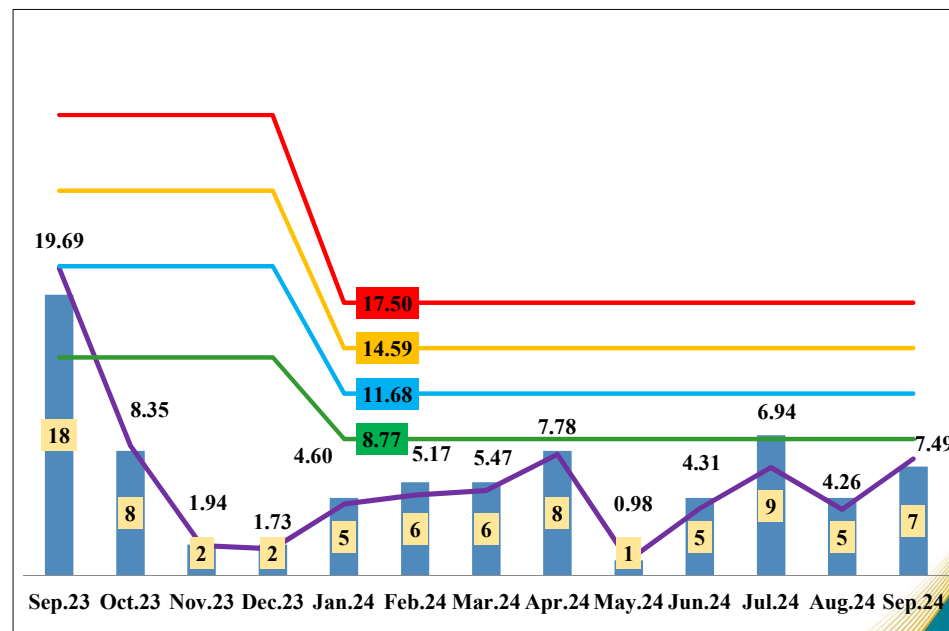
SAG 2 - QUẢN LÝ AN TOÀN KỸ THUẬT

Chỉ số 3: Tỷ lệ sự kiện gián đoạn khai thác vì lý do KT

Chỉ số 4: Tỷ lệ lớp tàu bay bị cắt do FOD



09 tháng năm 2024 đã xảy ra 79 vụ, giảm 44 vụ so với cùng kỳ. KPI 7.94 vụ/10,000 CB. Đạt mục tiêu (11.39 vụ/10,000CB).



09 tháng năm 2024 đã xảy ra 52 vụ, giảm 50 vụ so với cùng kỳ. KPI 5.23 vụ/10,000 CB. Đạt mục tiêu (7.70 vụ/10,000CB).

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

SAG 2 - QUẢN LÝ AN TOÀN KỸ THUẬT

Chỉ số 5: Tỷ lệ dữ liệu đầu vào AGS

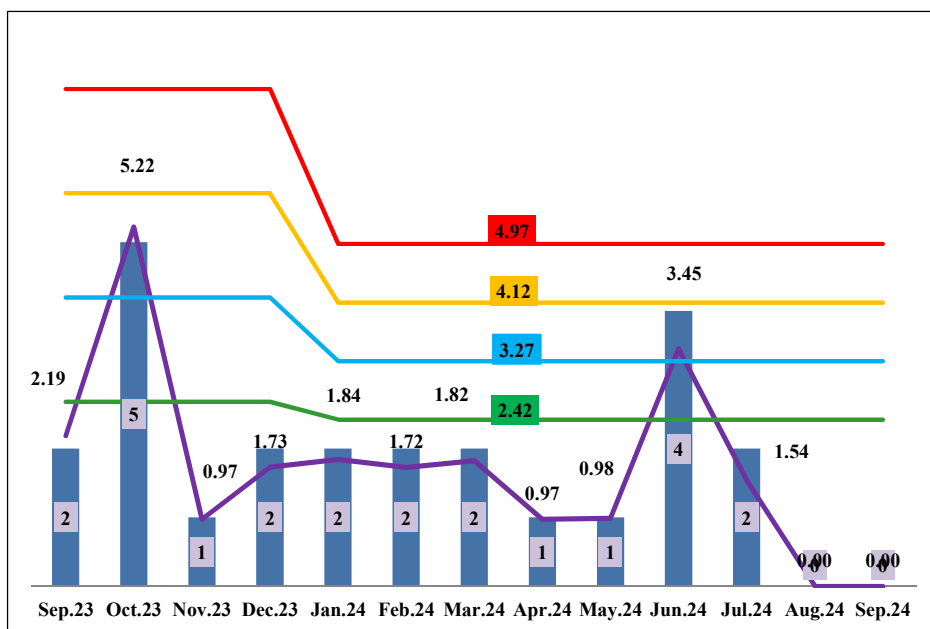
Đội bay		MT 2024	Giá trị thực hiện (%)									MT 2023	Đánh giá	
			Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep			09 tháng năm 2024
B787		95%	98	94	99	95	98	99	97	91	88	96 %	95%	Đạt
A350		95%	96	96	93	95	92	86	96	92	96	94 %	95%	Không đạt
A321	QAR	90%	95	97	97	91	96	93	87	91	94	94 %	85%	Đạt
A321	WQAR	95%	96	98	96	91	90	89	92	88	87	92 %	95%	Không đạt
A321	NEO	95%	88	91	97	91	80	99	100	100	99	94 %	92%	Không đạt
ATR		95%	95	95	100	96	98	100	100	100	96	98 %	95%	Đạt
Total		94%	94	96	96	93	93	94	96	90	90	94 %	92%	Đạt

Đạt mục tiêu. Tiếp tục theo dõi và không cần có hành động bổ sung.	Thấp hơn mục tiêu đến 5%. Theo dõi. Nếu xảy ra 3 tháng liên tục thì phải tìm nguyên nhân và có giải pháp.	Thấp hơn mục tiêu từ 6-10%. Nếu xảy ra 2 tháng liên tục thì phải tìm nguyên nhân và có giải pháp.	Thấp hơn mục tiêu từ 11%. Khi xảy ra phải xác định nguyên nhân và có giải pháp.
---	--	--	--

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

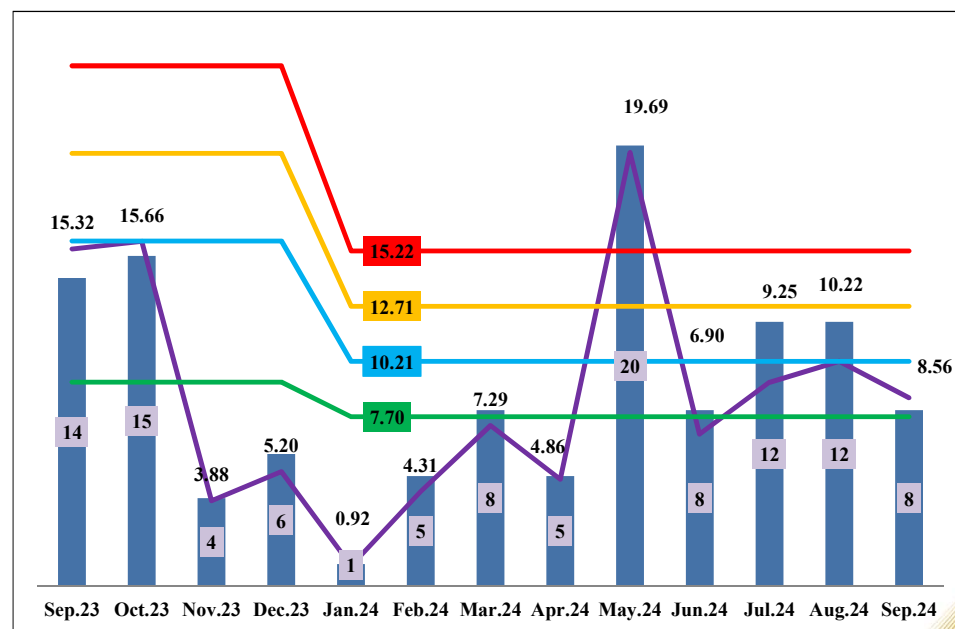
SAG 2 - QUẢN LÝ AN TOÀN KỸ THUẬT

Chỉ số 6: Tỷ lệ vụ việc thiết bị rơi khỏi tàu bay (PDA)



09 tháng năm 2024 đã xảy 14 vụ, giảm 10 vụ so với cùng kỳ. KPI 1.41 vụ/10,000CB. Đạt mục tiêu (2.42 vụ/10,000CB).

Chỉ số 7: Tỷ lệ vụ việc FOD (không bao gồm sự vụ vụ lỗi tàu bay bị cắt do FOD)

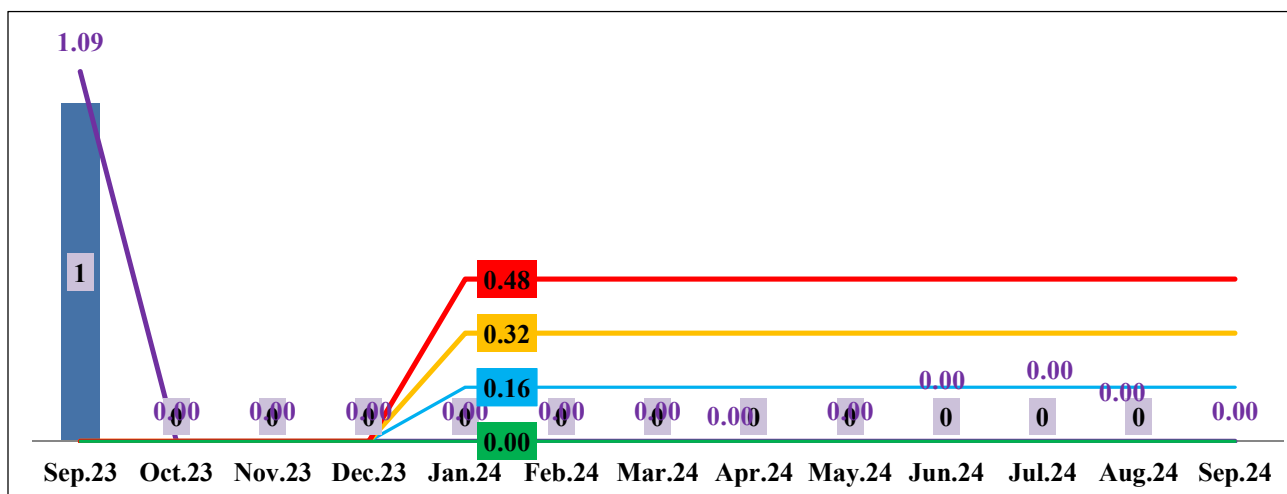


09 tháng năm 2024 đã xảy ra 79 vụ FOD, tăng 04 vụ so với cùng kỳ. KPI 7.94 vụ/10000 cb. Không đạt mục tiêu (7.70 vụ/10,000CB).

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

SAG 2 - QUẢN LÝ AN TOÀN KỸ THUẬT

Chỉ số 8: Chỉ số tắt động cơ trên không

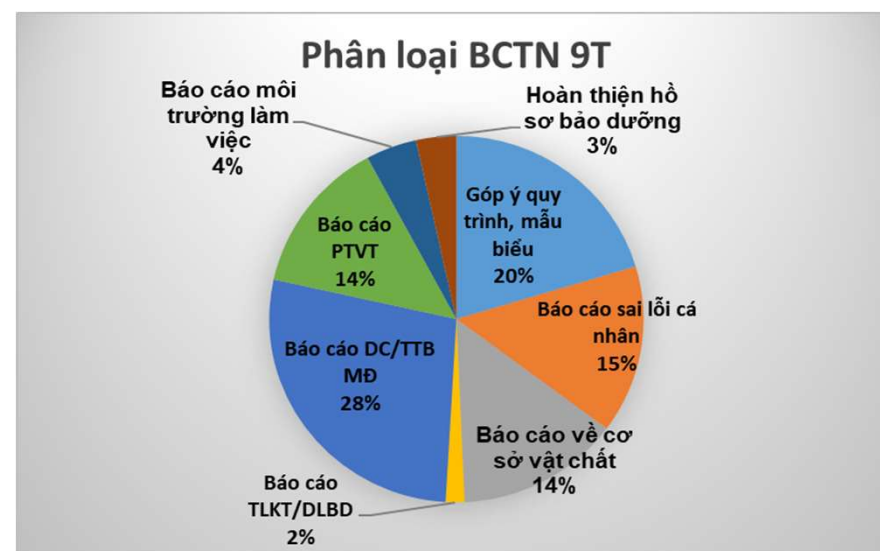


09 tháng năm 2024 xảy ra 00 vụ. KPI 0.00 vụ/10,000CB. Đạt mục tiêu (0.0 vụ/10,000CB).

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

SAG 2 - QUẢN LÝ AN TOÀN KỸ THUẬT

- Khối KT đã triển khai thúc đẩy văn hóa báo cáo tự nguyện cũng như cách thức xây dựng, tính toán chỉ số KPI. Để có cơ sở tính toán KPI mục tiêu, khối dự kiến sẽ tổng hợp, đánh giá và đề xuất, quản trị chỉ số từ năm 2025.
- Số liệu 9 tháng năm 2024 có 434 báo cáo tự nguyện (VAECO: 432; BKT: 02; QLVT, SQD, VASCO: 0) bao gồm:
 - Góp ý quy trình, mẫu biểu: 88 góp ý;
 - Báo cáo cơ sở vật chất: 61 báo cáo;
 - Báo cáo sai lỗi cá nhân: 64 báo cáo;
 - Báo cáo môi trường làm việc: 19 báo cáo;
 - Báo cáo PTVT: 59 báo cáo;
 - Báo cáo Tài liệu kỹ thuật/ Dữ liệu bảo dưỡng: 09 báo cáo;
 - Báo cáo Dụng cụ/ TTB MĐ: 119 báo cáo;
 - Hoàn thiện hồ sơ bảo dưỡng: 15 báo cáo.



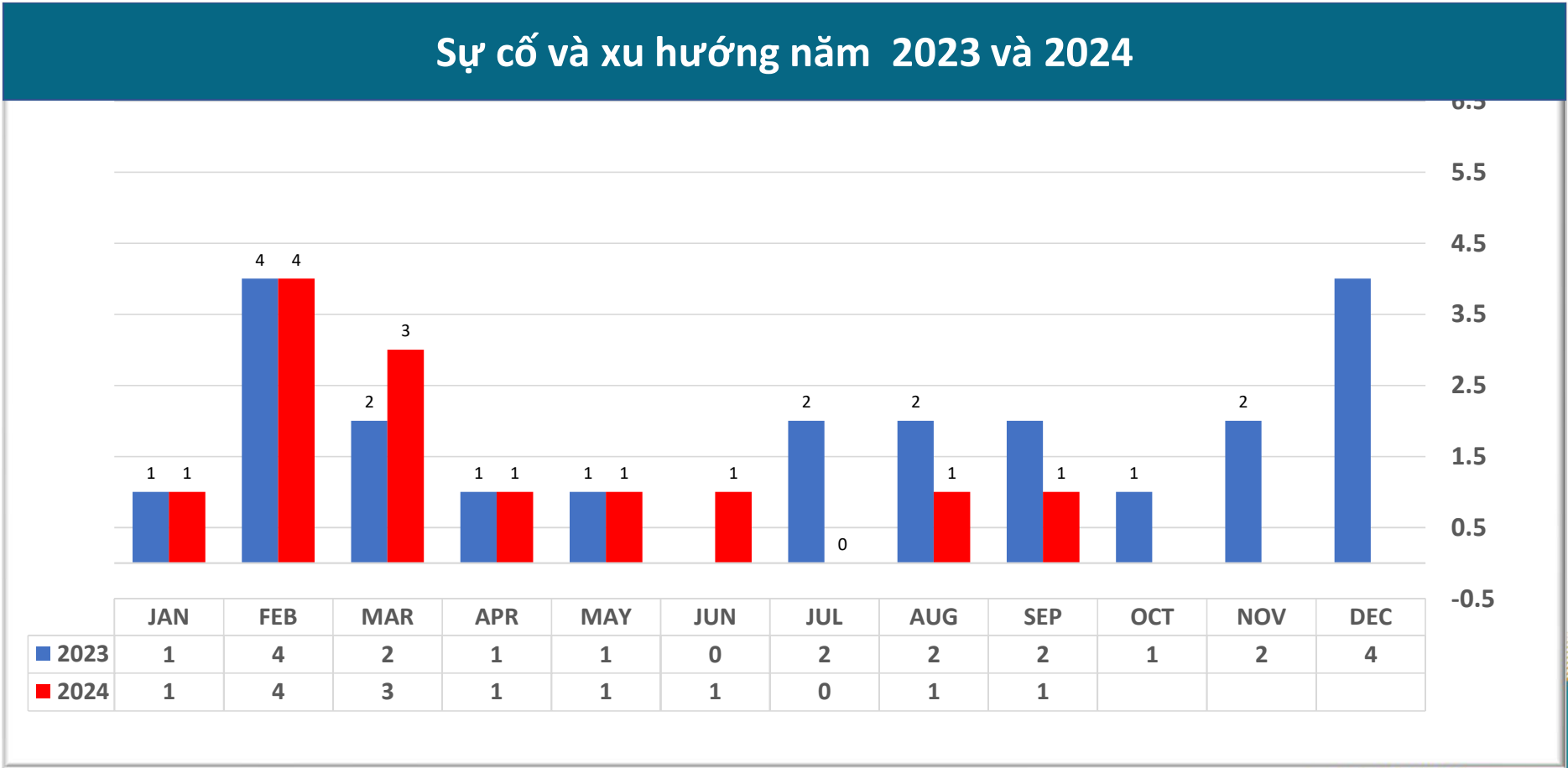
SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

SAG 3 - QUẢN LÝ AN TOÀN KTMD VÀ HÀNG HÓA

CHỈ SỐ		9 tháng 2023		9 tháng 2024			Đánh giá
		Mục tiêu	Thực hiện	Mục tiêu	Số vụ	Tỷ lệ	
1.1	MOR – Va chạm TTBMĐ với tàu bay (Chỉ số: 2)	0	0	0	2 vụ	0.20/ 10,000 CB	Không đạt mục tiêu
1.2	MOR – Hàng nguy hiểm (Chỉ số: 7.2)	0	0.17	0	3 vụ	0.13 vụ/1,000 lô DG	Không đạt mục tiêu
1.3	MOR – Tra nạp nhiên liệu (Chỉ số: 8)	0	0	0	0	0	Đạt mục tiêu
1.4	MOR – Tài liệu tải, giám sát tải và chất xếp (Chỉ số 4.1, 4.2)	0	0	0	0	0	Đạt mục tiêu
1.5	MOR – Không tuân thủ quy trình (Chỉ số 9)	0	0	0	1 vụ	0.13/ 10,000 CB	Không đạt mục tiêu
2	Va chạm giữa trang thiết bị mặt đất với tàu bay	0	0.42	0	0	0	Đạt mục tiêu tốt hơn cùng kỳ
4.1	Tài liệu quản lý tải	0.30	0	0.3	0	0	Đạt mục tiêu
4.2	Giám sát tải và chất xếp	2.10	0.21	2.1	0	0	Đạt mục tiêu tốt hơn cùng kỳ
4.3	Quản lý hành khách, đảm bảo hành khách đi đúng chuyến bay như đã check-in	0.31	0.21	0.31	2 vụ	0.20/ 10,000 CB	Đạt mục tiêu tốt hơn cùng kỳ
7.1	Chất xếp hàng hóa	0.25	0.11	0.25	1 vụ	0.10/ 10,000 CBHH	Đạt mục tiêu tốt hơn cùng kỳ
7.2	Hàng hóa nguy hiểm	1.92	0	1.92	1 vụ	0.04/ 1,000 lô DG	Đạt mục tiêu
8	Vụ việc liên quan đến tra nạp nhiên liệu	0.08	0	0.08	0	0	Đạt mục tiêu
9	Không tuân thủ những quy trình đã thiết lập tại sân đỗ tàu bay	0.30	0.31	0.3	3 vụ	0.30/ 10,000 CB	Đạt mục tiêu tốt hơn cùng kỳ

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

SAG 3 - QUẢN LÝ AN TOÀN KTMD VÀ HÀNG HÓA

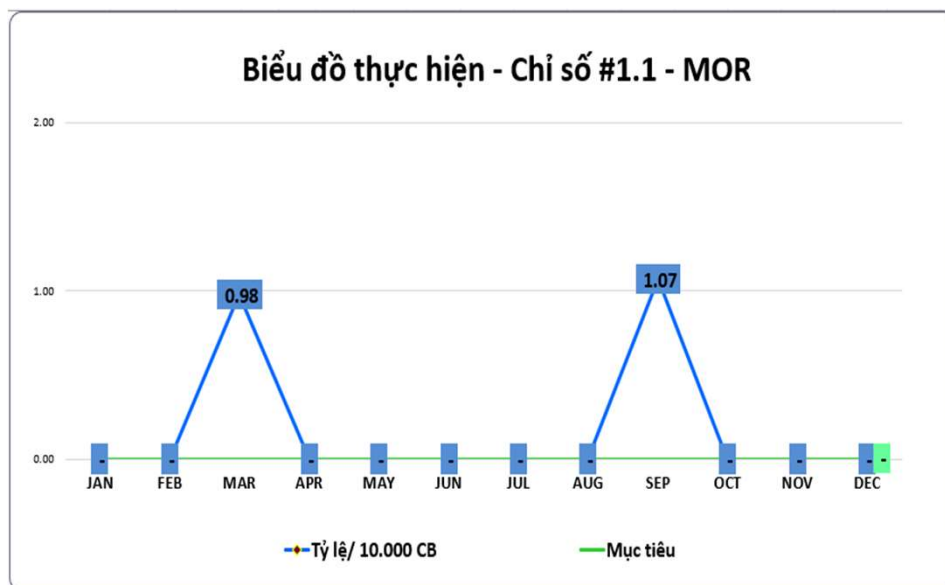


SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

SAG 3 - QUẢN LÝ AN TOÀN KTMD VÀ HÀNG HÓA

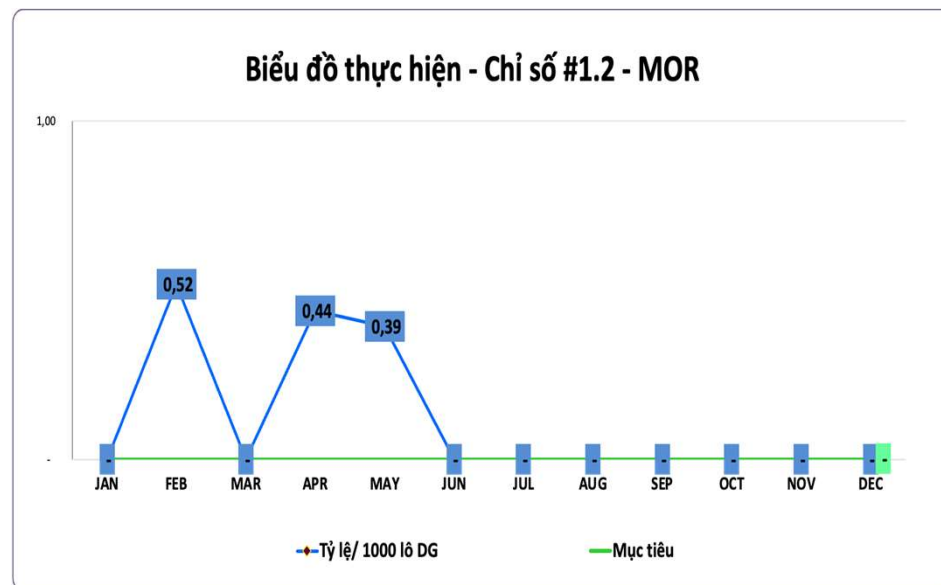
Các chỉ số không đạt mục tiêu

Chỉ số MOR 1.1: Va chạm TTB với tàu bay



- 9 tháng đầu năm 2024 xảy ra **02 vụ**.
- Giá trị thực hiện là **0.20 vụ/10,000 chuyến bay**.
Không đạt mục tiêu (0 vụ).

Chỉ số MOR 1.2: Hàng nguy hiểm

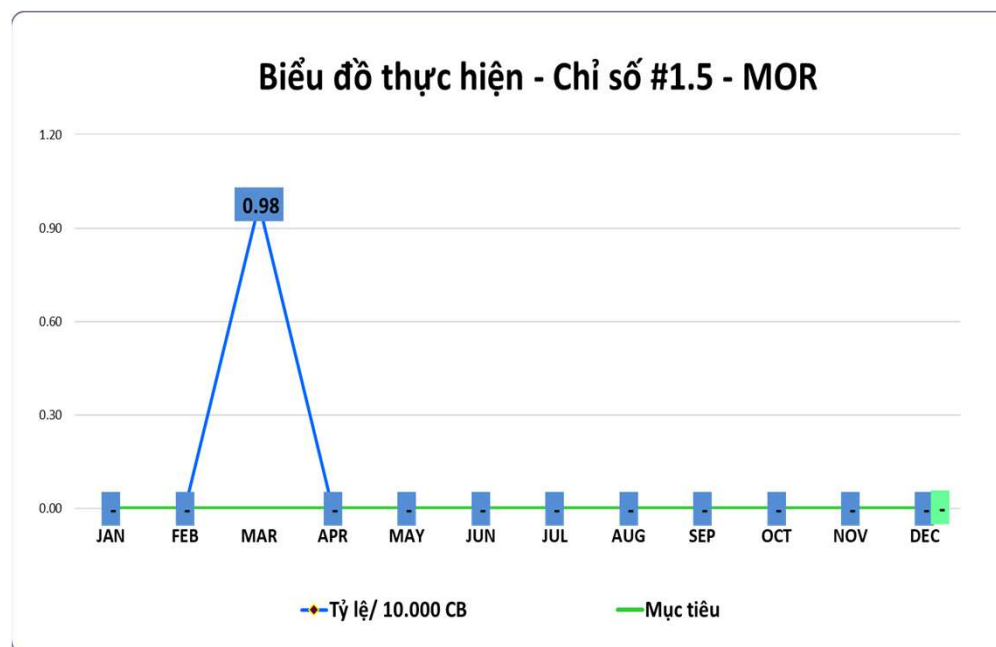


- 9 tháng đầu năm 2024 xảy ra **03 vụ**.
- Giá trị thực hiện là **0.13 vụ/1,000 lô hàng nguy hiểm**.
Không đạt mục tiêu (0 vụ).

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

SAG 3 - QUẢN LÝ AN TOÀN KTMD VÀ HÀNG HÓA

Chỉ số MOR 1.5: Không tuân thủ quy trình



- 9 tháng đầu năm năm 2024 xảy ra **01 vụ**.
- Giá trị thực hiện năm 2024 là **0.13 vụ/10,000 chuyến bay**. **Không đạt mục tiêu (0 vụ)**.

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

SAG 3 - QUẢN LÝ AN TOÀN KTMD VÀ HÀNG HÓA

Các chỉ số không đạt mục tiêu

Chỉ số MOR 1.1 – Va chạm TTB với tàu bay (2 vụ việc)

➤ Nguyên nhân:

- Nhân viên chủ quan, vi phạm yêu cầu an toàn, không quan sát khi thực hiện điều khiển thiết bị sàn nâng.
- Không tuân thủ theo các quy trình vận hành tiêu chuẩn; thiếu sự tổ chức sắp xếp trong đào tạo của đối tác; thiết bị thiếu các biện pháp phòng ngừa bất thường lỗi kỹ thuật (ống lồng)

➤ Giải pháp đã thực hiện:

- ASOC tăng cường công tác khuyến cáo và đánh giá các đơn vị phục vụ mặt đất tuân thủ quy định an toàn, tài liệu khai thác; nâng cao nhận thức an toàn trong quá trình phục vụ tại sân đỗ tàu bay, đặc biệt lưu ý đối với nhân viên trực tiếp vận hành phương tiện/trang thiết bị tiếp cận tàu bay.
- VIAGS tổ chức bình giảng, tập trung vào các giải pháp khắc phục sai sót do yếu tố con người, nghiêm túc rút kinh nghiệm trong hệ thống về công tác đảm bảo an toàn, nhấn mạnh tính nghiêm trọng, hậu quả của sự việc khi xảy ra các vấn đề mất an toàn đặc biệt đối với công đoạn tiếp cận trang thiết bị phục vụ tàu bay đồng thời tăng cường công tác giám sát đảm bảo an toàn qua các hình thức trực tiếp, online, thực hiện từ ngày 01/4 đến ngày 30/4/2024;
- Tổ SAG3 thực hiện bình giảng đánh giá chi tiết, ASOC đã triển khai thông tin sự vụ, khuyến cáo an toàn đến bộ phận khai thác/SM sân bay trong nước, nước ngoài tổ chức đánh giá định kỳ tại sân bay phụ trách đảm bảo an toàn trong khai thác mặt đất, phòng ngừa các trường hợp va chạm giữa phương tiện/trang thiết bị mặt đất với tàu bay trong quá trình khai thác.
- VNPER theo dõi việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa của đối tác cung ứng (ống lồng, nhân viên vận hành ống lồng tại PER).

SỔ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

SAG 3 - QUẢN LÝ AN TOÀN KTMD VÀ HÀNG HÓA

Đối với chỉ số MOR 1.2 – Phục vụ hàng nguy hiểm (03 vụ việc)

➤ Nguyên nhân:

- Nhân viên chất xếp của công ty PVHH, bỏ bước, không kiểm tra thẻ nhãn dẫn đến nhầm kiện hàng đang được lưu giữ cùng khu vực;
- Nhân viên không tuân thủ quy định khi thực hiện nhiệm vụ.
- Trong quá trình chất xếp ULD, nhân viên phục vụ khi lấy hàng để chất xếp đã không kiểm tra kỹ nhãn hàng hóa nên kiện hàng đã bị chất xếp lên ULD của VN.
- Nhân viên phục vụ nhầm lẫn giữa 2 kiện hàng trong quá trình chất xếp và không kiểm tra kỹ nhãn hàng hóa.

➤ Giải pháp đã thực hiện:

- Ban TTHH đã phân tích các báo cáo của các đơn vị; đánh giá nguyên nhân trường hợp hàng nguy hiểm lạc tuyến từ CDG qua HAN đến ICN; tập hợp bằng chứng triển khai khắc phục phòng ngừa của các công ty PVHH tại CDG, HAN.
- Ban TTHH gửi công văn 165/TCTHK-TTHH ngày 14/3/2024 thông tin tới các chi nhánh toàn mạng về sự việc, nguyên nhân và khuyến cáo an toàn (đề nghị các CN triển khai công ty PVHH rà soát quy trình phục vụ trong đó nêu rõ yêu cầu kiểm tra đánh dấu, dán nhãn và thông tin số vận đơn trên nhãn hàng hóa, đối chiếu với kế hoạch vận chuyển trước khi chất xếp vào ULD tránh nhầm lẫn giữa các lô hàng; kiểm tra giám sát nhân viên tuân thủ quy trình). Ban TTHH đề nghị các CN triển khai và gửi xác nhận về Ban TTHH về việc đã triển khai tới công ty PVHH.

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

SAG 3 - QUẢN LÝ AN TOÀN KTMD VÀ HÀNG HÓA

➤ Giải pháp đã thực hiện (tiếp):

- Khuyến cáo TĐL về việc kiểm soát xác nhận đặt giữ chỗ hàng hóa trên VN; khuyến cáo về việc đánh giá chất lượng TĐL khi xem xét gia hạn hợp đồng.
- Yêu cầu công ty PVHH cung cấp các bằng chứng đối với các giải pháp do công ty PVHH đưa ra. Khuyến cáo về việc đánh giá nhà cung cấp, xem xét về việc duy trì hợp đồng.
- Đoàn công tác của Ban TTHH tại Hàn Quốc đã làm việc trực tiếp với công ty PVHH và chi nhánh VNA tại Hàn Quốc, đề nghị công ty PVHH điều tra kỹ nguyên nhân gốc sự việc và kiểm soát chặt chẽ việc tuân thủ quy trình làm việc đối với nhân viên phục vụ.
- Ban TTHH cũng đã tập hợp các sự cố, bất thường trong khai thác hàng hóa gửi tới lãnh đạo quản lý cấp cao của WFS đề nghị rà soát chất lượng dịch vụ.

Trong quý 3/2024 không có vụ việc phát sinh, tổ SAG3 tiếp tục theo dõi kết quả các giải pháp đã triển khai.

SỐ LIỆU AN TOÀN 9 THÁNG 2024

SAG 3 - QUẢN LÝ AN TOÀN KTMD VÀ HÀNG HÓA

Chỉ số MOR 1.5 – Không tuân thủ quy trình (01 vụ việc)

➤ Nguyên nhân:

- Nhân viên MASCO vi phạm chức trách nhiệm vụ được giao, tự ý mở cửa từ bên trong dẫn đến bung cầu phao.

➤ Giải pháp đã thực hiện:

- Triển khai ngay sự việc đến đối tác cung ứng dịch vụ, nhân viên liên quan nghiệp vụ vận hành cửa máy bay từ bên ngoài yêu cầu tuân thủ chức năng nhiệm vụ, cấm mọi hành vi vi phạm chức trách được giao đối với đóng mở cửa khoang khách từ bên ngoài.
- ASOC phối hợp MASCO tổ chức bình giảng nguyên nhân và biện pháp phòng ngừa.
- Ban DVHK đã báo cáo gửi TGD về nguyên nhân, biện pháp phòng ngừa từ sự việc trên (công văn số 245/TCTHK-DVHK ngày 12/3/2024).

Trong quý 3/2024 không có vụ việc phát sinh, tổ SAG3 tiếp tục theo dõi kết quả các giải pháp đã triển khai.