

QUẢN LÝ RỦI RO VA CHẠM GIỮA TRANG THIẾT BỊ MẶT ĐẤT VỚI TÀU BAY VÀ PHÒNG CHỐNG CHÁY NỔ

Đại Lải, ngày 11 tháng 10 năm 2024

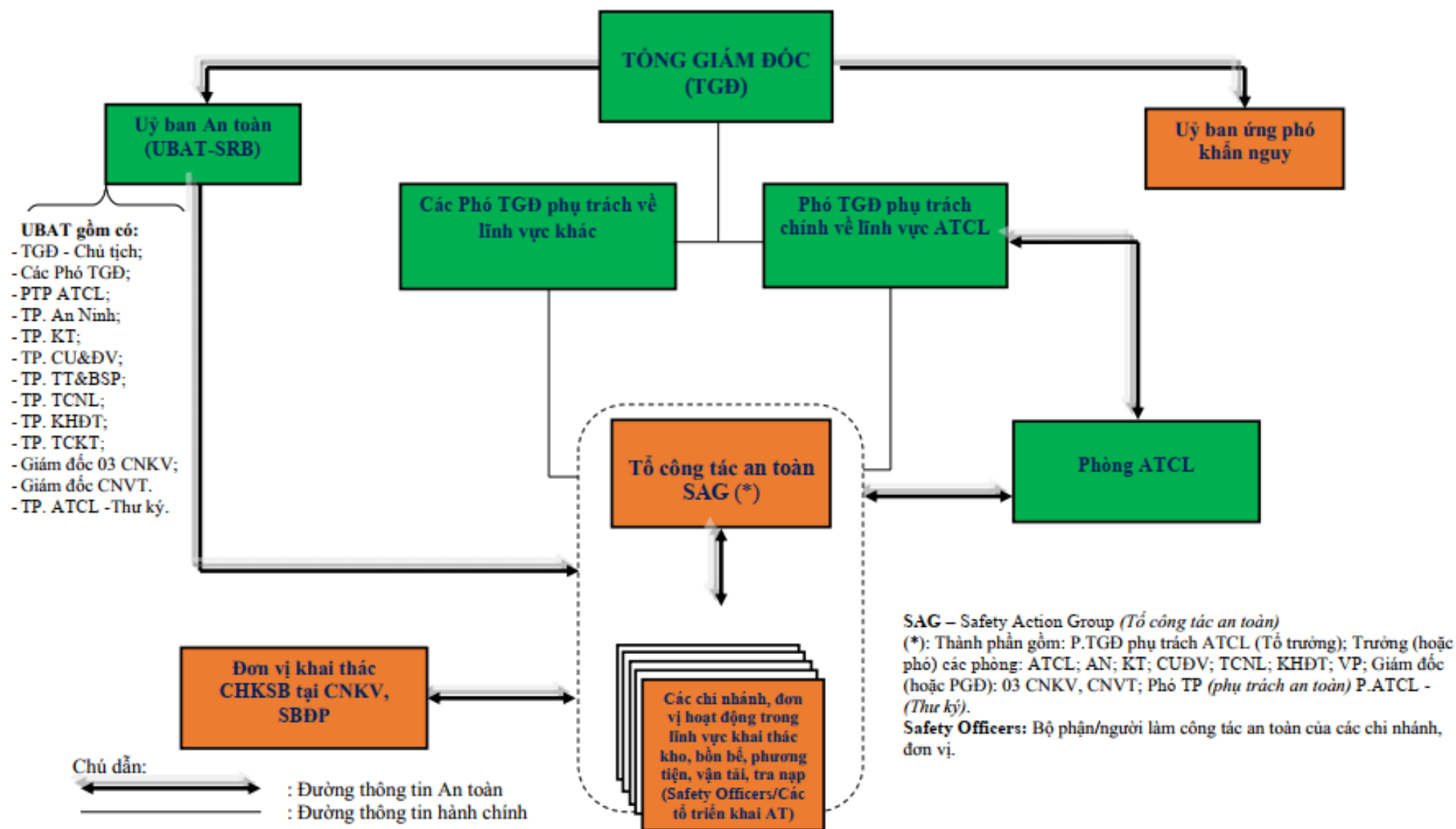
NỘI DUNG

I **HỆ THỐNG TỔ CHỨC QUẢN LÝ AN TOÀN SMS SKYPEC**

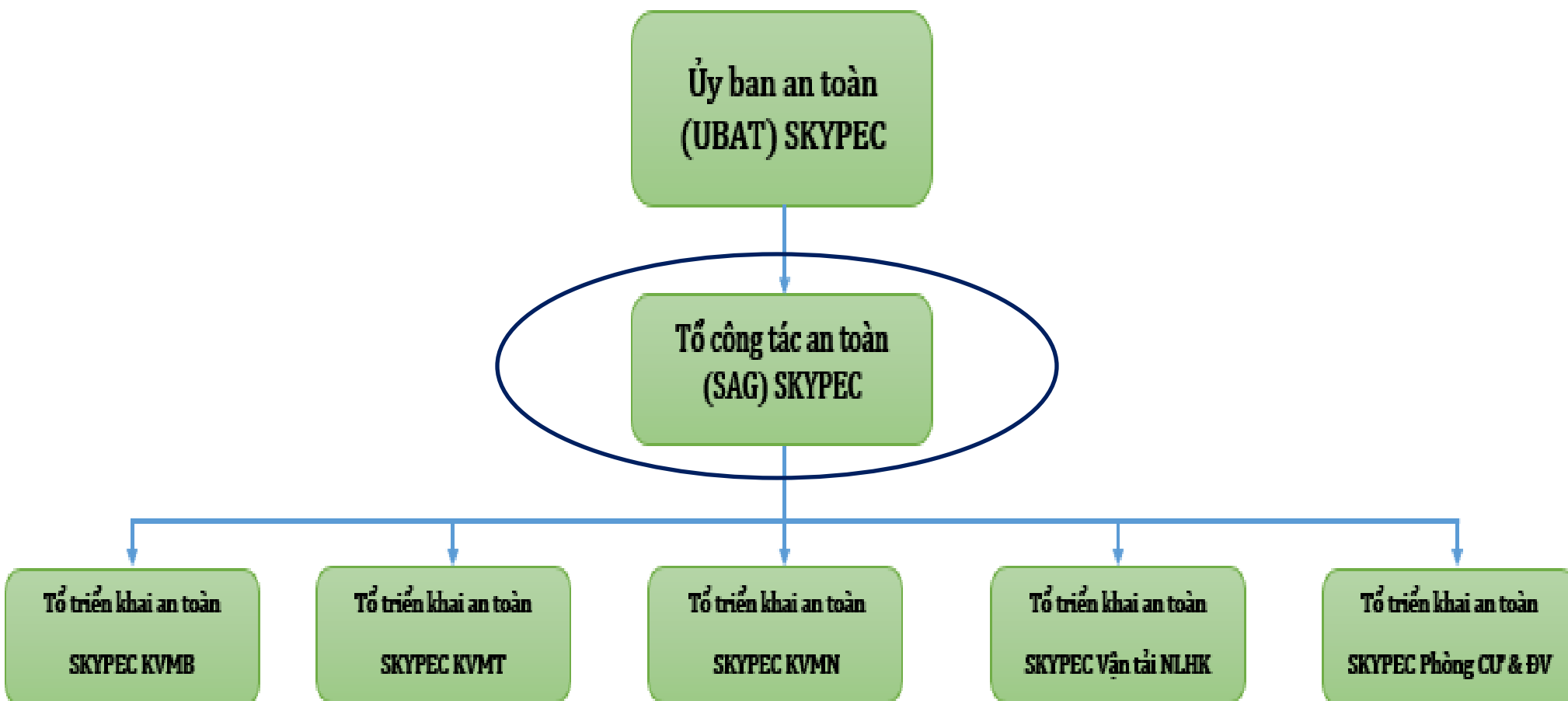
II **QUẢN LÝ RỦI RO VA CHẠM TRANG THIẾT BỊ**

III **CÔNG TÁC PHÒNG CHỐNG CHÁY NỔ**

1. Sơ đồ tổ chức:

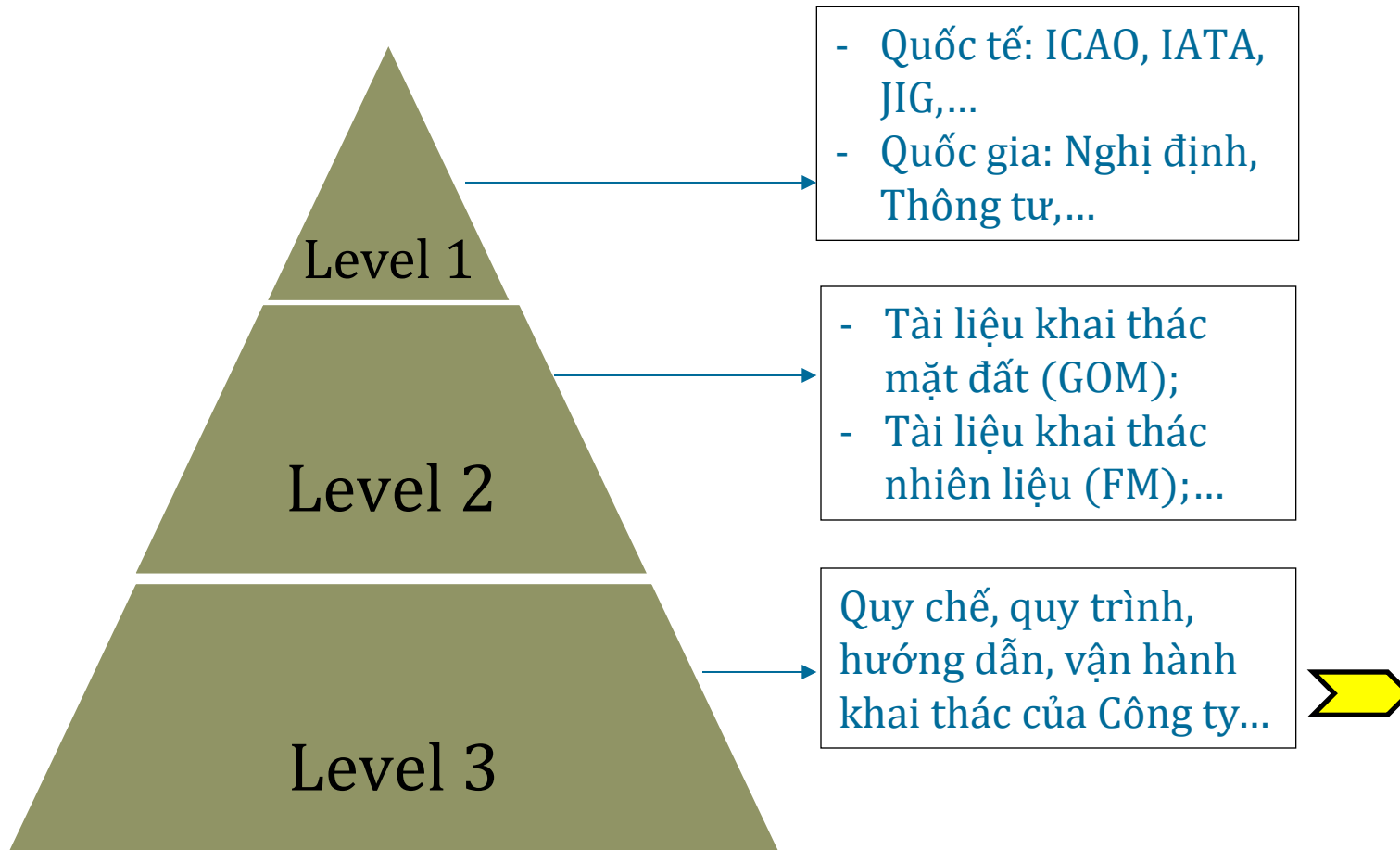


2. Mô hình quản lý Safety Officers:



- CHUỖI CUNG ỨNG NHIÊN LIỆU HÀNG KHÔNG -

1. Hệ thống tài liệu quy trình, hướng dẫn:



Quy trình được cải tiến liên tục để nâng cao tính chuyên nghiệp khi thực hiện nhiệm vụ. Từ năm 2020 đến nay, số quy trình được điều chỉnh, tích hợp từ 74 QT xuống là 61 QT.

1. Hệ thống tài liệu quy trình, hướng dẫn:

Quy trình tra nạp nhiên liệu hàng không QT25/NLHK quy định trình tự các bước điều khiển phương tiện vào vị trí tra nạp: tốc độ di chuyển; kiểm tra hệ thống phanh đảm bảo an toàn

	QUY TRÌNH TRA NẠP NHIÊN LIỆU HÀNG KHÔNG CHO TÀU BAY QT25/NLHK	Trang 15/58
		Ban hành/Sửa đổi: 13/01 Hiệu lực: 30/08/2024

- h) LX đỗ xe tra nạp tại giàn cấp phát hoặc điều khiển xe dưới sự hướng dẫn và xi nhan cảnh giới của NVBQ/NVTN ra vị trí đỗ quy định trong kho.

5.2.9. Kiểm tra chất lượng nhiên liệu.

- a) Để lắng tối thiểu 10 phút, ghi thời gian để lắng vào BM 25.02/NLHK.
b) NVTN thực hiện kiểm tra chất lượng nhiên liệu và ghi nhận vào các biểu mẫu theo Phụ lục 02

5.2.10. Điều khiển phương tiện vào vị trí tra nạp

- a) Trường hợp xe tra nạp đang dừng đỗ tại bãi đỗ: LX điều khiển xe tra nạp rời khỏi bãi đỗ. Trường hợp xe tra nạp đang dừng chờ tại bãi đỗ: Không tắt khóa mát, trước khi di chuyển, LX phải đi vòng quanh xe “360°” để kiểm tra đảm bảo không có bất thường gây nguy cơ mất an toàn, không có vật cản, điều khiển xe tra nạp rời khỏi bãi đỗ dưới sự xi nhan cảnh giới của NVTN.
b) LX điều khiển phương tiện tra nạp phải tuân theo quy định an toàn của Cảng hàng không sân bay. Điều khiển xe tra nạp không quá 5 km/h trong khu vực an toàn cho tàu bay ở sân đỗ; không quá 35 km/h trên đường công vụ (trừ các sân bay có quy định riêng LX phải tuân theo).
c) LX trước khi xe tra nạp lăn qua vạch đỏ vào khu vực 7,5m, ở vị trí cách vị trí đỗ tàu bay khoảng 15 m phải kiểm tra hệ thống phanh của xe (*đảm bảo hoạt động tốt*).
d) LX điều khiển xe vào khu vực 7,5m đúng vị trí tra nạp dưới sự xi nhan cảnh giới của NVTN. Vị trí đứng cảnh giới phải đảm bảo LX nhìn thấy các tín hiệu của NVTN. Vị trí tra nạp đối với từng loại tàu bay theo Phụ lục 1 nếu được các hãng hàng không chấp thuận hoặc căn cứ vào Hướng dẫn khai thác mặt đất hoặc Hướng dẫn tra nạp nhiên liệu của các Hãng hàng không.
f) Khi xe vào vị trí tra nạp, LX chuyển cần số về vị trí trung gian, cài phanh tay/phanh bãi đậu. LX chỉ được phép rời khỏi ca bin khi các nội dung trên đã được thực hiện.

1. Hệ thống tài liệu quy trình, hướng dẫn:

Quy định yêu cầu các nhân viên phối hợp hỗ trợ xi nhan cảnh giới khi thao tác công việc và di chuyển phương tiện.



1. Hệ thống tài liệu quy trình, hướng dẫn:

Quy định về kiểm tra nồng độ cồn, chất gây nghiện, chất kích thích được kiểm soát chặt chẽ. Các yêu cầu về thao tác hỗ trợ cho nhân viên thực hiện tốt quy trình cũng được áp dụng như “chỉ và nói” từ tháng 7/2022.

	QUY ĐỊNH KIỂM TRA NỒNG ĐỘ CỒN, CHẤT GÂY NGHIỆN, CHẤT KÍCH THÍCH QT03/NLHK	Trang 11/26
		Sửa đổi: 00 Hiệu lực: 15/02/2023

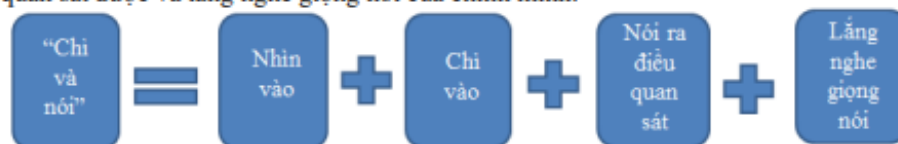
6. QUY TRÌNH KIỂM TRA NỒNG ĐỘ CỒN, CHẤT GÂY NGHIỆN, CHẤT KÍCH THÍCH

6.1 Tự kiểm tra và báo cáo

- CB, NV, NLĐ đã sử dụng chất có cồn (không cần chỉ số đo nồng độ cồn trong hơi thở là bao nhiêu) tính đến thời điểm phải thực hiện nhiệm vụ, tự thấy mình vi phạm sử dụng chất có cồn theo quy định, nhất thiết phải:
 - Báo cáo tự nguyện đến người có thẩm quyền (cán bộ quản lý trực tiếp) về tình trạng thực tế mình đã sử dụng chất có cồn và được xin nghỉ ca làm việc mà mình phải đảm nhận.
 - Thời gian báo cáo: Tối thiểu trước giờ quy định bắt đầu ngày/ca làm việc là 02 giờ đồng hồ.
 - Hình thức báo cáo: trực tiếp, qua điện thoại, hoặc người thân thông báo bằng hình thức phù hợp, thông tin kết nối hai chiều.
 - Chấp hành sự phân công, điều động, sắp xếp của người quản lý trong ca/ngày làm việc kế tiếp.
 - Không tham gia giao thông khi đã sử dụng rượu, bia.
- Cán bộ quản lý trực tiếp khi nhận được báo cáo tự nguyện của người đã sử dụng chất có cồn, cần phải:
 - Tiếp nhận và ghi lại đầy đủ thông tin của người báo cáo.
 - Đồng ý cho phép người đã báo cáo nghỉ ngày/ca làm việc theo yêu cầu để đảm bảo an toàn cho cá nhân và nhiệm vụ của CQ, ĐV.
 - Bổ trí nhân sự thay thế đảm nhận nhiệm vụ, công việc.
 - Thông báo việc phân công, sắp xếp ngày/ca làm việc tiếp theo cho người xin nghỉ (nếu có thay đổi).
 - Tổ chức tuyên truyền, gặp gỡ đồng viên để CB, NV, NLĐ nêu cao ý thức trách nhiệm trong việc tuân thủ các quy định về an toàn hàng không, an toàn giao thông.

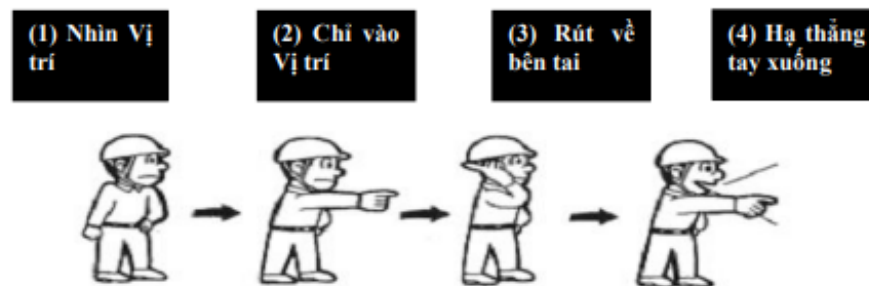
1. Định nghĩa:

“Chỉ và nói” là phương pháp kết hợp nhìn vào một cái gì đó, chỉ vào đó, nói lên điều quan sát được và lắng nghe giọng nói của chính mình.



“Chỉ và nói” là một loại hành động an toàn nghề nghiệp, có thể giúp cải thiện sự chú ý và tập trung của một người thông qua sự phối hợp của các cơ quan cảm giác bao gồm mắt, não và ý thức, chuyển động cơ thể, nói và nghe.

2. Cách thức thực hiện:



II. QUẢN LÝ RỦI RO VÀ CHẠM TRANG THIẾT BỊ



Bên cạnh sử dụng các tài liệu, Video mô phỏng 3D về quy trình tra nạp nhiên liệu được trình chiếu 24/24 tại phòng giao ca trung tâm khai thác CN khu vực, các CN địa phương.

2. Phương tiện, thiết bị: Skypec liên tục đầu tư các xe tra nạp thể hệ mới như GARSITE, INNOCAR, SKYMARK: Từ 2019 số xe tra nạp mới là 21 xe và thay thế tất cả các xe hoán cải cũ hết niên hạn.

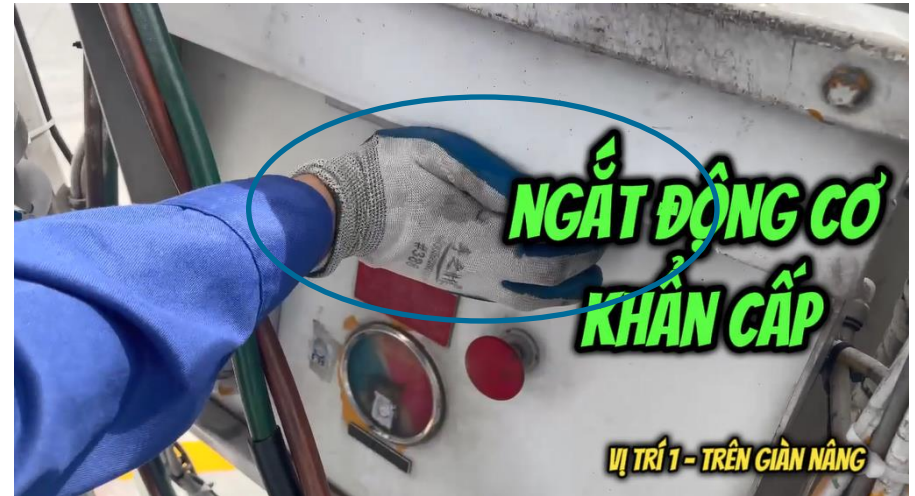
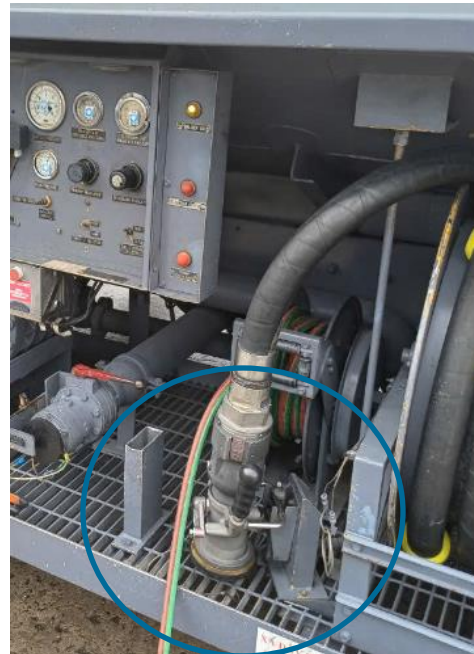


2. Phương tiện, thiết bị:

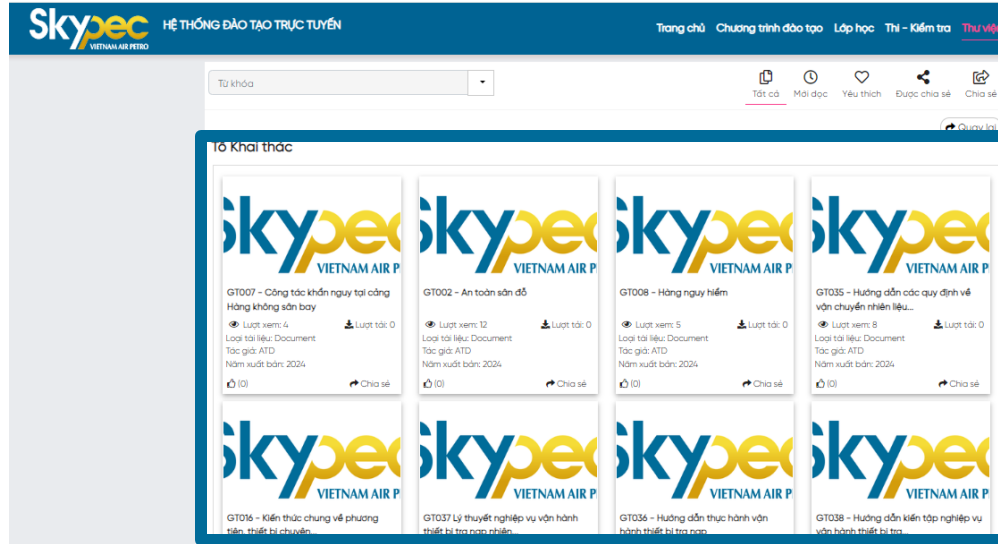
Tất cả các xe tra nạp có đầy đủ hệ thống râu cảm biến chống va chạm, các hệ thống cần gạt hạ giàn nâng khẩn cấp.



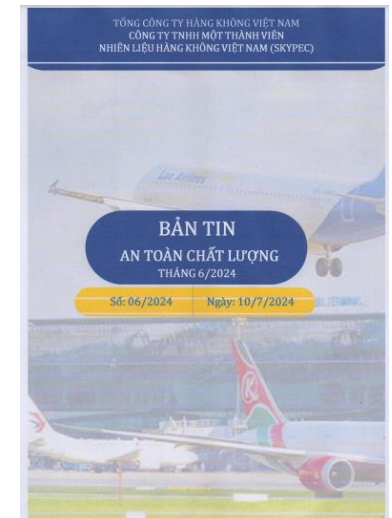
Hệ thống khóa liên động (interlock), nút ngắt động cơ khẩn cấp, các chóp cảnh báo an toàn.



- ### 3. Truyền thông văn hóa an toàn - văn hóa chính trực, đào tạo huấn luyện:
- Trang web đào tạo trực tuyến elearning, đào tạo trực tiếp.



- Khuyến cáo phòng ngừa an toàn, các bài học rút kinh nghiệm từ sự cố, vụ việc được đăng tải định kỳ/thường xuyên.



Bảng thông tin an toàn hoạt động và văn hóa an toàn được trang bị ở khu vực các kho chứa Nhiên liệu hàng không

THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG VÀ VĂN HÓA AN TOÀN

CHÍNH SÁCH AN TOÀN CHẤT LƯỢNG	VĂN HÓA AN TOÀN	LƯU ĐỒ BÁO CÁO TAI NẠN/SỰ CỐ/ VỤ VIỆC	BẢN TIN AN TOÀN
An toàn và chất lượng là những giá trị cốt lõi của Công ty TNHH MTV Nhiên liệu Hàng không Việt Nam (Skypec). Chúng tôi cam kết xây dựng, thực hiện, duy trì và không ngừng cải tiến quy trình, quy định để đảm bảo rằng mọi hoạt động cung cấp nhiên liệu Hàng không đạt được mức độ thực hiện an toàn, chất lượng cao nhất, đáp ứng các yêu cầu luật định và hướng tới khách hàng. Các cấp lãnh đạo và toàn thể nhân viên có trách nhiệm đối với việc bảo đảm an toàn, chất lượng ở mức độ cao nhất. Chúng tôi cam kết: - Phát triển Văn hóa an toàn - Văn hóa chính trực, trong đó tất cả các cán bộ, nhân viên chịu trách nhiệm về hành động của mình và họ được đảm bảo đối xử một cách công bằng sau mỗi sự cố hay vụ việc an toàn thông qua sự dụng tài liệu định nghĩa hành vi và hướng dẫn thực hiện Văn hóa chính trực của Skypec. - Phát triển và áp dụng Hệ thống quản lý an toàn chủ động hướng tới Hệ thống quản lý an toàn dự báo. Hệ thống này dựa trên các dữ liệu thống kê, ứng phó việc chia sẻ công khai các thông tin về an toàn trong Skypec và khuyến khích tất cả các cán bộ, nhân viên báo cáo các sai sót, các mối nguy hiểm và các vấn đề liên quan. - Chủ động quản lý sự thay đổi, nhận diện mối nguy hiểm và quản lý rủi ro an toàn trong hoạt động khai thác, huấn luyện đào tạo, phân tích và loại bỏ hay giảm thiểu các rủi ro liên quan. - Thúc đẩy chuyển đổi số trong công tác An toàn - Chất lượng. Duy trì và thúc đẩy hệ thống thông tin thông suốt, đảm bảo cung cấp đầy đủ và kịp thời các thông tin, dữ liệu về an toàn, chất lượng. - Mỗi thành viên trong Skypec luôn có ý thức chấp hành nghiêm chỉnh yêu cầu, quy định trong từng quá trình nhập khẩu, vận chuyển, tiếp nhận, bảo quản, cấp phát nhiên liệu và cung cấp dịch vụ lái máy cất cánh bay đảm bảo không ngừng nâng cao về an toàn, chất lượng, an toàn khai thác và an toàn sức khỏe cho khách hàng cũng như toàn thể cán bộ nhân viên. - Áp dụng nghiêm túc hệ thống quản lý an toàn, chất lượng được mã hóa trong các "Tài liệu Hệ thống quản lý an toàn" và Sổ tay chất lượng", tuân thủ theo yêu cầu của pháp luật hiện hành. Nhà chức trách Hàng không cũng như tuân hướng tới các tiêu chuẩn cao nhất của ngành Hàng không. - Cung cấp đủ nguồn lực và điều kiện cần thiết để thực thi chính sách và mục tiêu an toàn, chất lượng. Liên tục cải tiến hệ thống quản lý, tạo môi trường làm việc tin cậy, với tinh thần trách nhiệm cao nhất trong toàn Skypec. Sự tin cậy, phát triển và lý tin của Công ty Skypec được xây dựng trên cơ sở đảm bảo an toàn và chất lượng. TỔNG GIÁM ĐỐC Nguyễn Mạnh Tuấn (đã ký)	Văn hóa an toàn 1. Văn hóa được thống báo & Văn hóa học hỏi: - Các thông tin an toàn, nguyên nhân, hậu quả, bài học kinh nghiệm từ các tai nạn/sự cố vụ việc thường xuyên được phổ biến tại tất cả nhân viên tuyến đầu được biết để học hỏi và rút kinh nghiệm. 2. Văn hóa báo cáo & Văn hóa chính trực: - Mỗi nhân viên có trách nhiệm thực hiện báo cáo kịp thời, trung thực với lãnh đạo hoặc người quản lý trực tiếp của mình khi bắt gặp sự việc/sự cố tai nạn/sự cố vụ việc phạm không có ý náo náo xảy ra do bên thân hoặc khi phát hiện các yếu tố nguy cơ/sự cố mất an toàn trong hoạt động SKKĐ đơn vị. - Cần hệ quản lý các cấp từ lãnh đạo/phòng ban tiếp nhận báo cáo chi nhánh, đơn vị. Có trách nhiệm tiếp nhận thông tin và thực hiện báo cáo kịp thời, trung thực, đúng quy trình, quy định với cấp trên/Công ty theo phân cấp khi bắt gặp sự việc/sự cố tai nạn/sự cố phạm phạm nào xảy ra hoặc khi có nguy cơ/sự cố mất an toàn trong hoạt động SKKĐ của đơn vị được phát hiện. Đồng thời, được đảm bảo đối xử một cách công bằng nhân viên đã chủ động báo cáo dưới bất kỳ hình thức nào. 3. Văn hóa thích ứng linh hoạt (giáo tiếp trong công việc & khi tham gia giao thông): - Mỗi cán bộ, nhân viên thực hiện ứng xử với thái độ đúng mực với đồng nghiệp, đối tác trong công việc. - Lưu ý văn chuyển nhận tiếp SKYPEC có thái độ ứng xử khéo léo sẵn sàng nhận lỗi, hỏi giải, trách nhiệm với đối phương khi xảy ra và quyết tâm giải quyết. - Lãnh đạo, cán bộ quản lý điều hành, giám sát khi tham gia giao thông luôn chia sẻ thông tin, đồng viên, khách xử lý tình huống để nhân viên làm việc an toàn hiệu quả. 4. Văn hóa không sử dụng điện thoại, không hút thuốc khi lái xe/khi làm việc trong khu vực kho nhiên liệu/khu vực hạn chế các công HKSB: - Tất cả cán bộ nhân viên SKYPEC từ các thực hiện không hút thuốc, không sử dụng điện thoại khi lái xe/khi đang lái xe. Khi làm việc trong khu vực kho nhiên liệu, khu vực hạn chế tại các công HKSB.		HÌNH ẢNH VÀ TIN TỨC HOẠT ĐỘNG Văn hóa chính trực (Just cultures): Văn hóa chính trực là một nền văn hóa trong đó nhân viên chịu trách nhiệm về hành động của mình, và họ được đảm bảo sẽ được đối xử một cách công bằng sau một sự cố tai nạn. Mô hình dưới đây mô tả về Văn hóa Chính trực: Văn hóa không trừng phạt: Văn hóa không trừng phạt là đường trung trực giữa Văn hóa không trừng phạt và Văn hóa trừng phạt. Đường "Văn hóa chính trực" là đường trung trực giữa Văn hóa không trừng phạt và Văn hóa trừng phạt Ý Văn hóa trung thực: - Nhân viên sẽ không báo cáo các thông tin liên quan đến an toàn vì lo sợ bị khiển trách. - Không rủi ro được báo cáo và hệ thống không được cải tiến. - Văn hóa không trừng phạt. TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ AN TOÀN Trang 25/331 Ban hành/Đã được: 3/8 Hiệu lực: 01/10/2023 Không có trách nhiệm, nhân viên thừa nhận trách nhiệm cho hành vi của họ. Hệ quả của Văn hóa chính trực: - Nhân viên được khuyến khích báo cáo, và lượng báo cáo tăng thêm; - Môi trường tốt cho phản hồi chủ động từ nhân viên tuyến trước; - Điều rõ hơn về những kỹ năng trong công tác quản lý; - Hiệu suất được cải thiện; - Điều rõ hơn nguyên nhân của những hành vi có thể bị giải.

4. Giám sát an toàn:

- **Trực tiếp:** Công tác đánh giá an toàn chất lượng nhằm đánh giá việc thực hiện các quy định và đề xuất các giải pháp cải tiến trong công tác đảm bảo an toàn chất lượng.

CHƯƠNG TRÌNH ĐÁNH GIÁ NĂM 2024

Lần ban hành: 1/2024

STT	Tên đơn vị/ Nhà cung cấp được đánh giá	Thời gian thực hiện												Ghi chú
		Quý I			Quý II			Quý III			Quý IV			
		T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	
A	Đánh giá nội bộ													Đơn vị phối hợp
I	Đánh giá nội bộ khối cơ quan công ty theo TCVN/ISO 9001:2015							X						
II	Chi nhánh cung cấp dịch vụ tra nạp nhiên liệu Jet A - 1													
1	HAN (Chi nhánh khu vực MB)				X									
2	HPH (Chi nhánh Hải Phòng)			X										
3	VDO (Chi nhánh Quảng Ninh)		X											
4	THD (Chi nhánh Thanh Hóa)					X								
5	VII (Chi nhánh Nghệ An)									X				
6	VDH (Chi nhánh Quảng Bình)						X							

STT	Tên đơn vị/ Nhà cung cấp được đ
7	DAD (Chi nhánh khu vực
8	HUI (Chi nhánh TT-Huế)
9	VCL (Chi nhánh Quảng N
10	UIH (Chi nhánh Bình Địn
11	TBB (Chi nhánh Phú Yên
12	GNP (Chi nhánh Hòa Chi

BM.02.01/NLHK
Ban hành/ Sửa đổi: 7/1

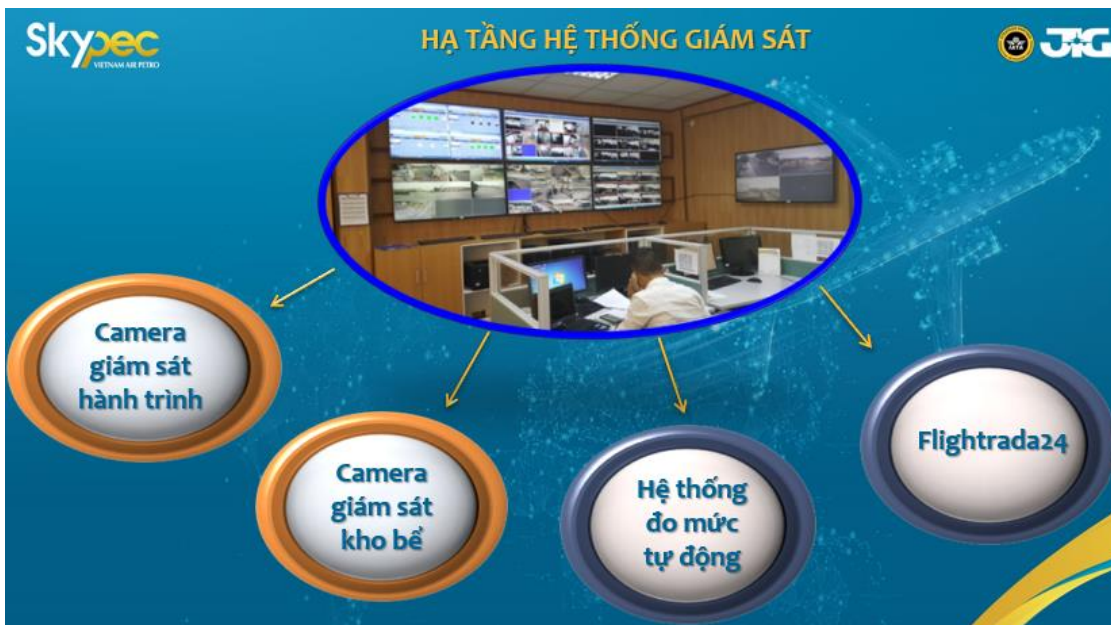
STT	Tên đơn vị/ Nhà cung cấp được đánh giá	Thời gian thực hiện												Ghi chú
		Quý I			Quý II			Quý III			Quý IV			
		T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	
7	DAD (Chi nhánh khu vực MT)					X								
8	HUI (Chi nhánh TT-Huế)									X				
9	VCL (Chi nhánh Quảng Nam)			X										
10	UIH (Chi nhánh Bình Định)				X									
11	TBB (Chi nhánh Phú Yên)				X									
12	CXR (Chi nhánh Khánh Hòa)						X							
13	PXU (Chi nhánh Gia Lai)										X			
14	SGN (Chi nhánh khu vực MN)					X								
15	DLI (Chi nhánh Lâm Đồng)				X									
16	BMV (Chi nhánh Đắk Lắk)										X			
17	PQC (Chi nhánh Kiên Giang)						X							
18	VCA (Chi nhánh Cần Thơ)			X										

II. QUẢN LÝ RỦI RO VA CHẠM TRANG THIẾT BỊ

- Gián tiếp:

+ Hệ thống giám sát an toàn 24/7 tại Trung tâm giám sát – Phòng An ninh Công ty điều hành thông qua CAM/GPS.

+ Tại tất cả các kho chứa, xe tra nạp, xe tra nạp, xe vận chuyển đều được trang bị CAM, GPS để giám sát hoạt động.



BÁO CÁO GIAO BAN KHAI THÁC

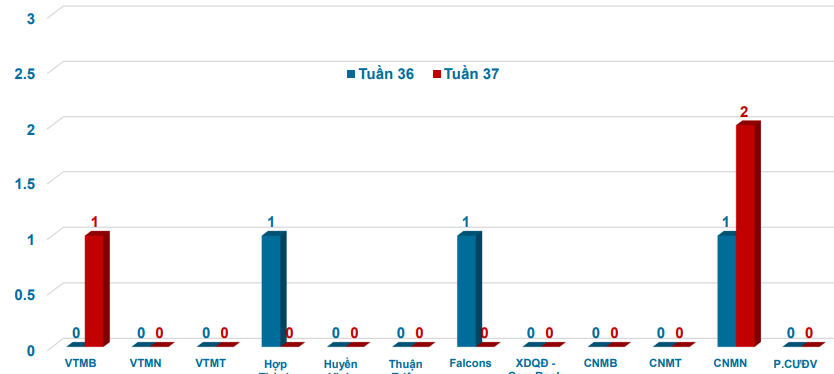
TUẦN 37 NĂM 2024 (05.09.2024 - 11.09.2024)

Hà Nội, 12.09.2024

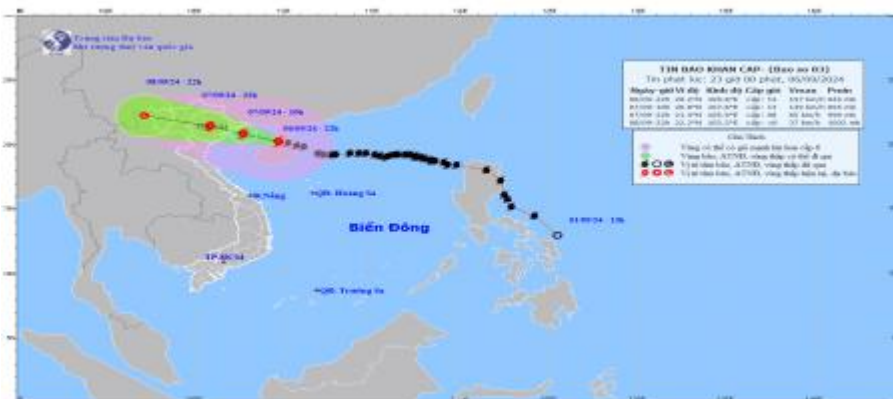


Kết quả được đánh giá lại hàng tuần và chấn chỉnh kịp thời

1. Công tác an toàn: Nhận diện lỗi vi phạm An toàn và Quy trình trong khai thác



Theo dõi các ảnh hưởng thời tiết 24/7 để cảnh báo sớm



Kết quả giám sát đảm bảo an toàn hàng tuần qua cuộc họp giao ban khai thác

5. Hệ thống báo cáo an toàn:

Hàng ngày	Báo cáo các sự kiện mất an toàn xảy ra trong ngày
Hàng tuần	Báo cáo theo dõi tiến độ thực hiện kết luận SAG Skypec
Hàng tháng	- Báo cáo theo QC399/CHK; SMSM-VNA; - Báo cáo nhận diện mối nguy hiểm (HIRA); quản lý sự thay đổi.
Đột xuất	Báo cáo khi xảy ra các sự cố, vụ việc mất an toàn

6. Kết quả thực hiện bộ chỉ số an toàn tổng thể SKYPEC:

- Định kỳ ngày 04-05 hàng tháng, Tổ Công tác an toàn (SAG) Skypec duy trì họp triển khai họp, rà soát, theo dõi thực hiện các nội dung đảm bảo an toàn trong tháng.

6. Kết quả thực hiện bộ chỉ số an toàn tổng thể SKYPEC:

- Bộ chỉ số an toàn tổng thể (SPIs) Skypec được cải thiện qua các năm.

Stt	Tên chỉ số	Giá trị chỉ số	Nguồn dữ liệu
Bộ chỉ số an toàn: a) Được Cục HKVN chấp thuận; b) Công ty sẽ báo cáo kết quả đo lường các chỉ số an toàn định kỳ tháng và năm; c) Được xem xét tại cuộc họp tổng kết an toàn của UBAT.			
(1)	Sự cố liên quan đến xe tra nạp nhiên liệu tại sân đỗ tàu bay.	Số lượng sự cố liên quan đến tra nạp nhiên liệu tại sân đỗ tàu bay trên 10.000 chuyến tra nạp	Báo cáo tai nạn, sự cố. Hệ thống giám sát.
(2)	Sự cố liên quan đến xe tra nạp nhiên liệu bên ngoài sân đỗ tàu bay.	Số sự cố trên 10.000 chuyến đi tra nạp	Báo cáo tai nạn, sự cố. Hệ thống giám sát.
(3)	Sự cố liên quan đến quá trình vận tải nhiên liệu từ kho đầu nguồn về kho sân bay	Số sự cố xe vận chuyển trên 1000 lượt xe	Báo cáo tai nạn, sự cố. Hệ thống giám sát.
(4)	Sự cố trong quá trình tiếp nhận, bảo quản, cấp phát trong kho (kho đầu nguồn, kho trung chuyển, kho sân bay)	Số vụ việc thống kê trên 1.000.000 m ³ nhiên liệu Jet A-1.	Báo cáo tai nạn, sự cố. Hệ thống giám sát.
(5)	Sự cố mất an toàn lao động liên quan đến sức khỏe và tính mạng CBCNV.	Số sự cố trên 10.000 ngày công	Báo cáo tai nạn, sự cố.

Biểu đồ số sự cố xảy ra từ 2016 đến 10/10/2024 tính theo bộ chỉ số SPIs



7. Triển khai công tác an toàn UBAT-VNA Group, SAG3:

- Skypec có 01 chỉ số #8 về tra nạp nhiên liệu trong bộ chỉ số an toàn của SAG3-VNA: Hiện duy trì kết quả thực hiện tốt, nằm dưới giới hạn mục tiêu, không xảy ra sự cố/vụ việc.

- Công tác thúc đẩy văn hóa báo cáo: Skypec đẩy mạnh công tác báo cáo nhận diện, báo cáo tự nguyện trong khai thác mặt đất. Kết quả đạt được tính đến 10/10/2024 đạt 100/40 là tăng 250% so với chỉ tiêu 2024 của SAG3 giao.

STT	Nhận diện nguy hiểm Identified Hazard	Mục tiêu/ 10.000 CB (lô DG)
1.1	1.1 MOR (Chỉ số: 2)	0
1.2	1.2 MOR (Chỉ số: 7.2)	0
1.3	1.3 MOR (Chỉ số: 8)	0
1.4	1.4 MOR (Chỉ số: 4.1&4.2)	0
1.5	1.5 MOR (Chỉ số: 9)	0
2	Va chạm giữa trang thiết bị mặt đất với tàu bay	0
4.1	Tài liệu quản lý tài	0.30
4.2	Giám sát tải và chất xếp	2.10
4.3	Quản lý hành khách, đảm bảo hành khách đi đúng chuyến bay như đã check-in	0.31
7.1	Hàng hóa	0.25
7.2	Hàng hóa nguy hiểm	1.92
8	Vụ việc liên quan đến tra nạp nhiên liệu	0.08
9	Không tuân thủ những quy trình đã thiết lập tại sân đỗ tàu bay	0.30

PHỤ LỤC: SỐ LIỆU BÁO CÁO AN TOÀN KHAI THÁC MẶT ĐẤT - HÀNG HÓA VÀ MỤC TIÊU 2024

Loại báo cáo	2022	2023	SS 2023/2022	ASOC	CNVN	VIAGS	Mục tiêu 2024 SKYPEC	VASCO	Tổng	SS MT 2024/2 023
Tổng báo cáo an toàn của VNA	4.078	3.487	-14%							
GND-Q (Quality)	56	50	-11%							
GND (Safety)	215	187	-13%							
DGOR	1	7	600%							
Hazard KTMD và HH	213 (tổng TCT có 271 báo cáo hazard)	200 (tổng TCT có 295 báo cáo hazard)	9%	60	48	90	40	12	250	25%

1. Tổ chức hệ thống PCCC:

Ban chỉ huy Phòng cháy chữa cháy,
Phòng chống thiên tai và Tìm kiếm
cứu nạn Công ty



Ban chỉ huy PCCC, PCTT và TKCN các
Chi nhánh khu vực, Chi nhánh Vận tải



Đội PCCC cơ sở các cơ quan, đơn vị

1. Tổ chức hệ thống PCCC:

- Ban chỉ huy các cấp triển khai chức năng, nhiệm vụ trong công tác quản lý PCCC và CNCH theo quy chế đã xây dựng.

- Đội PCCC các cơ sở:

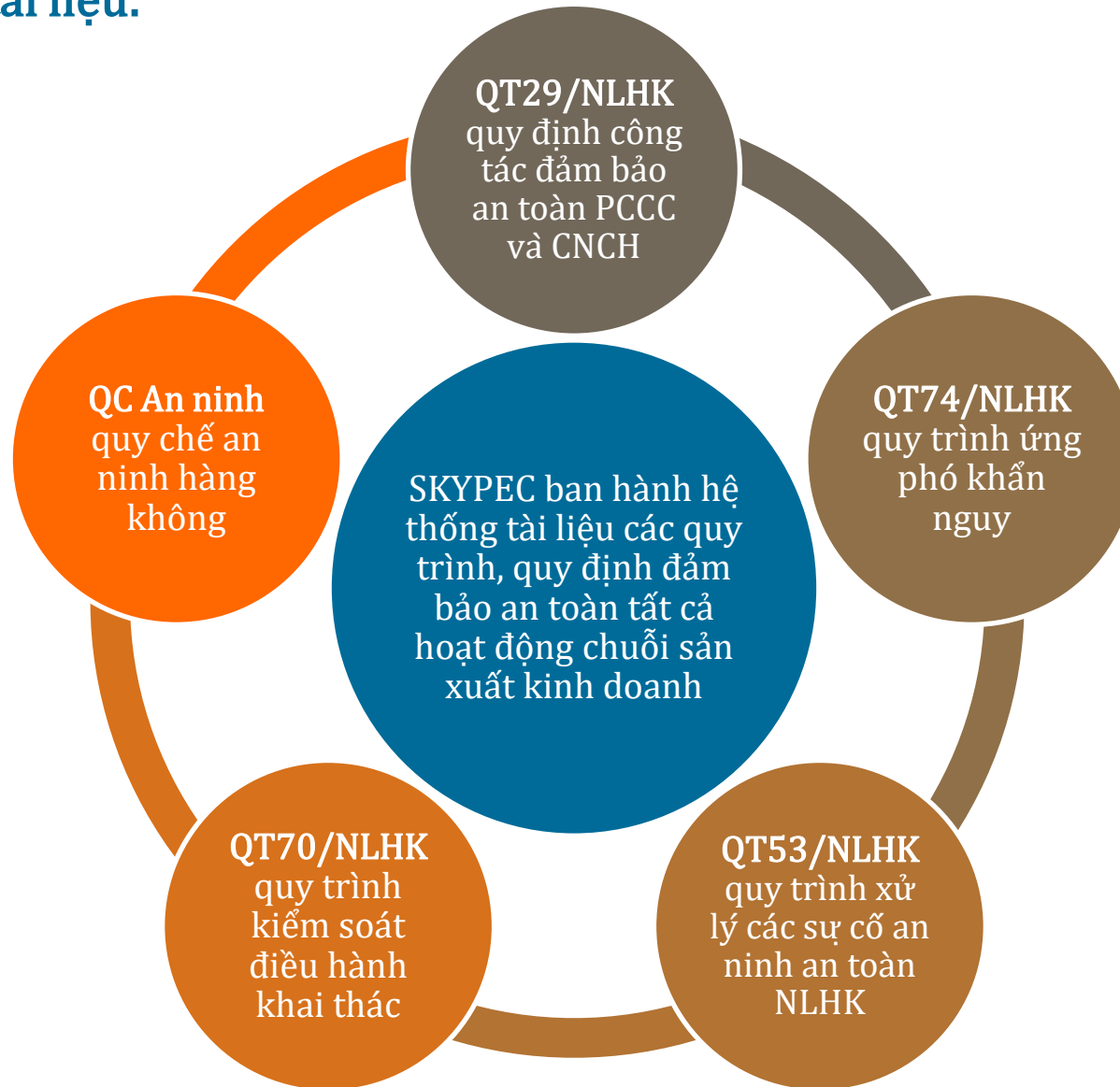
+ Được huấn luyện hàng năm và cấp giấy chứng nhận bồi dưỡng nghiệp vụ theo định kỳ.

+ Được trang bị phương tiện, bảo hộ đầy đủ: quần áo, mũ, ủng, găng tay chữa cháy, mặt nạ phòng độc và các thiết bị dụng để phá dỡ, cứu người, cứu tài sản khi thực hiện CNCH.

+ Thường xuyên thực hành phương án PCCC cơ sở và tổ chức diễn tập với Cảnh sát PCCC để nâng cao khả năng phối hợp trong các tình huống.

CNKV miền Bắc	CNKV miền Trung	CNKV miền Nam	CN Vận tải	Kho đầu nguồn (P.CƯ&ĐV)	Cơ quan Công ty	Tổng số
214	232	124	44	14	25	653

2. Hệ thống tài liệu:



2. Hệ thống tài liệu:

Các quy định tài liệu đảm bảo hướng dẫn nhân viên trình tự, thao tác đầy đủ trong các tình huống xảy ra cháy nổ và tràn nhiên liệu.

5. Cháy thiết bị, phương tiện phục vụ hoặc có đám cháy ở phạm vi sân đỗ tàu bay

Trong quá trình phục vụ tàu bay, nếu phát hiện đám cháy hoặc khói xuất hiện ở thiết bị, phương tiện phục vụ hoặc trong phạm vi đỗ tàu bay trên sân đỗ, phải:

- Nhanh chóng dập lửa hoặc khói bằng các dụng cụ phòng chống cháy sẵn có tại chỗ.
- Kịp thời cách ly phương tiện bị cháy hoặc nguồn gây ra khói ra xa khỏi vị trí đỗ tàu bay và phương tiện phục vụ khác.
- Xác định nguồn gốc và nguyên nhân gây ra cháy hoặc khói.
- Thông báo cho đại diện của Hãng, Nhà chức trách sân bay và tổ bay (nếu cần).
- Lập báo cáo tai nạn, sự cố bất thường theo quy định.



Hình ảnh xe SGN06 bị sự cố bục đường ống dầu thủy lực gần khoang động cơ bắt lửa gây cháy

II. Các bước xử lý sự cố xe tra nạp bị chảy dầu, tràn dầu trong sân đỗ

1. Sự cố xảy ra

2. Xử lý ban đầu

Nhân viên lái xe, nhân viên kỹ thuật tra nạp áp dụng phương châm “bốn tại chỗ” (*chỉ huy tại chỗ; lực lượng tại chỗ; phương tiện vật tư tại chỗ; hậu cần tại chỗ*), xử lý như sau:



- Lái xe nhanh chóng ngắt bơm khẩn cấp (*nếu đang tra nạp*), thợ bơm tháo coupling, thu hồi vòi bơm, thang tra nạp hoặc giàn nâng.

- Nhanh chóng sử dụng bộ kit khắc phục thu vét, thấm khô, không ché ngăn chặn nơi bị rò rỉ, tràn đổ dầu.

- Báo cáo ngay lãnh đạo trực đơn vị thông tin cụ thể: địa điểm xảy ra sự cố, xe gặp sự cố, tính chất, mức độ của sự cố, đồng thời báo trực ban sân bay, An ninh hàng không, Cảng vụ sân bay và đại diện hãng hàng không có máy bay đang tra nạp biết để phối hợp xử lý.

3. Kho chứa NLHK:

Hạ tầng PCCC tại tất cả các kho chứa NLHK đảm bảo trang bị đầy đủ phương án, trang thiết bị và lưu giữ hồ sơ theo dõi, quản lý đúng quy định nhà nước.



Người đứng đầu Ban chỉ huy

- Phê duyệt xây dựng, cập nhật phương án PCCC và CNCH đối với các tình huống cháy bể chứa hoặc trong quá trình bơm rót nhiên liệu.
- Duy trì hoạt động của Đội PCCC cơ sở

Đội PCCC cơ sở

- Bố trí lực lượng thường trực, đảm bảo ứng phó công tác PCCC 24/24 tại các kho chứa NLHK.
- Thường xuyên, định kỳ kiểm tra tình trạng thiết bị, hệ thống PCCC đảm bảo sẵn sàng.

Trang thiết bị PCCC

- Hệ thống lăng, vòi chữa cháy cố định, các bình PCCC di động
- Máy bơm chữa cháy động cơ điện (có nguồn điện dự phòng), bơm chữa cháy động cơ Diezen.
- Hệ thống báo cháy tự động, hệ thống đèn chiếu sáng, đèn chỉ dẫn thoát nạn khi xảy ra sự cố.

4. Phương tiện:

XE TRA NẠP

Được trang bị phương tiện chữa cháy đầy đủ bao gồm 02 bình bột chữa cháy 9kg hoặc 03 bình bột chữa cháy 8kg. Các bình chữa cháy trên xe được kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ đảm bảo an toàn.

Được cung cấp thiết bị xử lý ứng phó sự cố tràn dầu bao gồm: tấm thấm dầu, phao vây thấm dầu, găng tay PVC chịu dầu, hóa chất, bao đựng chất thải nguy hại, chăn chữa cháy, đèn pin phòng nổ.

Hệ thống đường dây điện, tiếp địa, truyền tĩnh điện được lắp đặt đảm bảo an toàn PCCC-PCCN.

Các nhãn dán cấm lửa, cấm hút thuốc, cấm điện thoại, biểu trưng loại hàng hóa được niêm yết tại đúng vị trí theo quy định.



XE VẬN TẢI NHIÊN LIỆU

Được trang bị phương tiện chữa cháy đầy đủ bao gồm 03 bình bột chữa cháy 8kg. Các bình chữa cháy được kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ đảm bảo an toàn.

Được cung cấp thiết bị xử lý ứng phó sự cố tràn dầu bao gồm: phao vây ngăn tràn dầu, chăn chữa cháy, bộ dụng cụ phá dỡ: kim cộng lực, búa, xà beng và đèn pin phòng nổ.

Hệ thống ắc quy, các đường dây điện, tiếp địa, truyền tĩnh điện được lắp đặt đảm bảo an toàn PCCC-PCCN.

Các nhãn dán cấm lửa, cấm hút thuốc, cấm điện thoại, biểu trưng vận chuyển hàng nguy hiểm được niêm yết tại đúng vị trí theo quy định.

5. Công tác đào tạo, huấn luyện, diễn tập

**Cán bộ nhân viên,
người lao động**

- Được huấn luyện, bồi dưỡng và cấp giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PCCC, CNCH.
- Định kỳ tổ chức huấn luyện lại và bồi dưỡng hàng năm theo quy định.
- Sẵn sàng phối hợp chữa cháy đáp ứng yêu cầu chữa cháy tại chỗ theo phương án PCCC cơ sở. Phối hợp cơ quan Cảnh sát PCCC diễn tập các tình huống giả định về PCCC



Diễn tập ứng phó sự cố tràn dầu:



6. Kiểm tra, kiểm soát an ninh hàng không và PCCC:

- Việc kiểm tra sự tuân thủ các quy định về an ninh hàng không và PCCC đảm bảo Quy chế an ninh Skypec được Cục hàng không phê duyệt.

KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG AN NINH HÀNG KHÔNG NỘI BỘ NĂM 2024

(Kèm theo Quyết định số 1902/QĐ-NLHK ngày 29 tháng 11 năm 2023)

TT	Nội dung	Loại hoạt động KSCL	Đơn vị chủ trì	Thời gian thực hiện
I KHU VỰC MIỀN BẮC				
1	Kiểm tra sự tuân thủ các quy định trong Quy chế ANHK-SKYPEC và các Quy định pháp luật có liên quan trong lĩnh vực an ninh Hàng không đối với Chi nhánh SKYPEC tại Hải Phòng (SB Cát Bi) .	Kiểm tra chất lượng ANHK nội bộ	Phòng An ninh	Tháng 8
2	Kiểm tra sự tuân thủ các quy định trong Quy chế ANHK-SKYPEC và các Quy định pháp luật có liên quan trong lĩnh vực an ninh Hàng không đối với Chi nhánh SKYPEC tại Quảng Ninh (SBQT Vân Đồn) .	Kiểm tra chất lượng ANHK nội bộ	Phòng An ninh	Tháng 8
3	Kiểm tra sự tuân thủ các quy định trong Quy chế ANHK-SKYPEC và các Quy định pháp luật có liên quan trong lĩnh vực an ninh Hàng không đối với Chi nhánh khu vực miền Bắc (SBQT Nội Bài) .	Kiểm tra chất lượng ANHK nội bộ	Phòng An ninh	Tháng 8
4	Kiểm tra sự tuân thủ các quy định trong Quy chế ANHK-SKYPEC và các Quy định pháp luật có liên quan trong lĩnh vực an ninh Hàng không đối với Chi nhánh SKYPEC tại Thanh Hóa (SB Thọ Xuân) .	Kiểm tra chất lượng ANHK nội bộ	Phòng An ninh	Tháng 8
5	Kiểm tra sự tuân thủ các quy định trong Quy chế ANHK-SKYPEC và các Quy định pháp luật có liên quan trong lĩnh vực an ninh Hàng không đối với Chi nhánh SKYPEC tại Nghệ An (SBQT Vinh) .	Kiểm tra chất lượng ANHK nội bộ	Phòng An ninh	Tháng 8

6	Kiểm tra sự tuân thủ các quy định trong Quy chế ANHK-SKYPEC và các Quy định pháp luật có liên quan trong lĩnh vực an ninh Hàng không đối với Chi nhánh SKYPEC tại Khánh Hòa (SB Cam Ranh) .	Kiểm tra chất lượng ANHK nội bộ	Phòng An ninh	Tháng 11
7	Kiểm tra sự tuân thủ các quy định trong Quy chế ANHK-SKYPEC và các Quy định pháp luật có liên quan trong lĩnh vực an ninh Hàng không đối với Chi nhánh SKYPEC tại Gia Lai (SB Pleiku) .	Kiểm tra chất lượng ANHK nội bộ	Phòng An ninh	Tháng 11
III KHU VỰC MIỀN NAM				
1	Kiểm tra sự tuân thủ các quy định trong Quy chế ANHK-SKYPEC và các Quy định pháp luật có liên quan trong lĩnh vực an ninh Hàng không đối với Chi nhánh SKYPEC tại Đắk Lắk (SB Buôn Mê Thuột) .	Kiểm tra chất lượng ANHK nội bộ	Phòng An ninh	Tháng 10

3

TT	Nội dung	Loại hoạt động KSCL	Đơn vị chủ trì	Thời gian thực hiện
2	Kiểm tra sự tuân thủ các quy định trong Quy chế ANHK-SKYPEC và các Quy định pháp luật có liên quan trong lĩnh vực an ninh Hàng không đối với Chi nhánh SKYPEC tại Lâm Đồng (SB Liên Khương) .	Kiểm tra chất lượng ANHK nội bộ	Phòng An ninh	Tháng 10

A BRAND OF TRUST



XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!