

Số:

Hà Nội, ngày tháng năm

THÔNG BÁO KẾT LUẬN

Phiên họp số 04/2024 của Ủy Ban An toàn - VNA Group và Hội thảo Văn hóa báo cáo an toàn ngày 11/10/2024

Căn cứ Quy chế tổ chức và hoạt động của Ủy ban An toàn - VNA Group ban hành kèm theo Quyết định số 179/QĐ-TCTHK-ATCL ngày 02/4/2021,

Ngày 11/10/2024, Chủ tịch UBAT/TGĐ đã chủ trì họp phiên số 04/2024 của UBAT - VNA Group và Hội thảo Văn hóa báo cáo an toàn. Thành phần gồm các thành viên UBAT - VNA Group, Ban Giám đốc, cán bộ an toàn của các CQĐV trong VNA Group.

Sau khi nghe báo cáo của các CQĐV: ATCL, ANHK, VAECO, VIAGS, SKYPEC, PA, VASCO tại phiên họp UBAT; báo cáo chuyên đề về Văn hóa báo cáo an toàn và ý kiến của các CQĐV, Chủ tịch UBAT kết luận:

I. Đánh giá công tác an toàn, an ninh 9 tháng đầu năm 2024

1. Kết quả đạt được:

9 tháng năm 2024, toàn VNA Group xảy ra 96 sự cố, vụ việc phải báo cáo Cục HK (MOR), trong đó VNA: 79 vụ (tỷ lệ 7.93/10,000 cb), PA: 1 vụ (3.21/10,000 cb), VASCO: 15 vụ (27.94/10,000 cb). Hầu hết các chỉ số an toàn theo SSP, SMS và các khối đều đạt mục tiêu đề ra là giữ vững và giảm thiểu các rủi ro an toàn trong hoạt động điều hành SXKD.

Trong 79 sự vụ MOR của VNA 9 tháng năm 2024 có 4 sự cố D, 75 vụ việc E, không có sự cố C so với cùng kỳ. Tỷ lệ sự cố vụ việc báo cáo Cục HK của VNA đạt mục tiêu đề ra (thực hiện 7.93 - mục tiêu 8.55).

Trong quý III/2024, UBAT đã tham gia Hội nghị phối hợp ATHK giữa 3 TCT: VATM-VNA-ACV với một số kết quả đã đạt được như: Hoàn thành khắc phục hệ thống radar thời tiết và cảnh báo gió đứt tại NBA, rà soát hệ thống sơn kẻ tín hiệu tại Cảng HKSB (SGN, HUI), bố trí vị trí đỗ cho tàu bay bảo quản dừng bay; đầu tư TTBMĐ (xe khởi động khí tại HUI, xe cấp khí lạnh tại DIN), hoàn thành việc thi công vách ngăn tại gate 3-4 tại SGN,...

Về công tác an ninh, trong 9 tháng, tình hình an ninh, chính trị trên thế giới và một số khu vực vẫn diễn biến phức tạp, tiềm ẩn nhiều rủi ro an ninh như xung đột quân sự Nga - Ukraine, chiến sự tại khu vực Trung Đông... tiếp tục leo thang căng thẳng; hoạt động khủng bố xảy ra ở nhiều khu vực trên thế giới. Trong nước, tình hình an ninh chính trị ổn định, góp phần quan trọng bảo đảm ANHK, Tuy nhiên không loại trừ nguy cơ các đối tượng phản động và phần tử xấu cấu kết, kích động biểu tình, gây rối trật tự tại các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước. Các nội

dung công tác, biện pháp, phương án, quy trình bảo đảm ANHK đã được triển khai hiệu quả phục vụ hoạt động khai thác của TCT.

Văn hóa báo cáo an toàn được cải thiện đáng kể qua các năm khi đưa vào áp dụng hệ thống báo cáo điện tử AQD/RRSMS với tổng số báo cáo năm 2021 là 2738, 2022 là 4202, năm 2023 là 3601, và 9 tháng năm 2024 là 2660 báo cáo. Ngoài các báo cáo sự cố, vụ việc, chất lượng các báo cáo an toàn cũng được nâng lên, tập trung vào các yếu tố nguy cơ mất an toàn tiềm ẩn. Nhận thức báo cáo an toàn của CBNV được cải thiện thông qua các buổi tập huấn, huấn luyện đào tạo VHAT/VH báo cáo, truyền thông an toàn. Trong thời gian qua, hệ thống AQD/RRSMS đã kết nối được với hệ thống báo cáo của tiếp viên - Cabin book tạo thuận lợi trong việc thực hiện báo cáo an toàn, tăng số lượng báo cáo. Trong giai đoạn tiếp theo sẽ triển khai mở rộng kết nối với hệ thống báo cáo của các ĐV trong VNA Group nhằm tăng cường hơn nữa báo cáo trực tiếp từ người lao động.

2. Các điểm cần lưu ý, rút kinh nghiệm:

Trong kỳ đã xảy ra 19 vụ MOR liên quan đến yếu tố con người, tăng 8 vụ (72.73%) so với cùng kỳ, trong đó 10 vụ liên quan khai thác bay, 6 vụ khai thác mặt đất/hàng hóa và 3 vụ kỹ thuật. Tỷ lệ 1.91/ 10,000 cb, không đạt mục tiêu (1.06).

Các chỉ số chưa đạt mục tiêu trong kỳ như: Sự cố mức D, sự cố vụ việc có yếu tố con người, tỷ lệ vụ việc mức 3 của đội A350, tỷ lệ tiếp cận không ổn định, sự cố vụ việc MOR lĩnh vực bảo dưỡng, nhân nhượng tàu bay (cần lưu ý đối với đội bay B787), vụ việc FOD (không bao gồm lớp tàu bay bị cắt), MOR - Va chạm TTBMĐ với tàu bay, MOR - Hàng nguy hiểm, MOR - Không tuân thủ quy trình KTMD, vi phạm an ninh hàng không.

Về an ninh, trong 9 tháng đầu năm có 66 vụ vi phạm an ninh, tăng 16 vụ so với cùng kỳ. Trong đó, có một số vụ việc điển hình như: 03 vụ đe dọa an ninh hoạt động khai thác, 29 vụ khách sử dụng giấy tờ giả (tăng 20 so với cùng kỳ), 10 vụ khách gây rối, 8 vụ khách trộm cắp trên chuyến bay.

II. Nhiệm vụ trọng tâm các tháng cuối năm 2024 và định hướng 2025

1. Công tác an toàn, an ninh chung của toàn hệ thống

1.1. Các tổ SAG, CQĐV tiếp tục duy trì quản lý sự thay đổi trong bối cảnh môi trường khai thác, vật tư khí tài, nhân lực của đối tác, tàu bay... có nhiều biến động, đảm bảo quản trị an toàn, hiệu quả.

1.2. Các PTGD-GĐK, các tổ SAG, Trưởng các CQĐV đánh giá rút kinh nghiệm các việc đã thực hiện trong 9 tháng năm 2024 trong điều kiện môi trường khai thác tăng cao với nhiều rủi ro tiềm ẩn để có các giải pháp, phương án điều chỉnh phù hợp.

1.3. Các PTGD/Trưởng các Tiểu ban Ứng phó khủng hoảng chỉ đạo khẩn trương hoàn thành xây dựng quy trình hoạt động và vận hành theo Kế hoạch ứng phó khủng hoảng của TCT đã ban hành. TCNL chủ trì phối hợp Trung tâm ứng phó khủng hoảng, các Tiểu ban kiện toàn tổ chức, nhân sự, báo cáo TGD. Hoàn thành trong quý IV/2024.

1.4. Triển khai chương trình quản lý rủi ro an toàn và quản lý sự thay đổi định kỳ 2 tuần 1 lần. Họp hàng tháng cấp TCT về quản lý sự thay đổi, rủi ro an toàn an ninh. Xây dựng bộ tiêu chí đánh giá rủi ro an toàn các khối, lĩnh vực: P.TGD An toàn chỉ đạo Ban ATCL chủ trì, phối hợp CQĐV triển khai thực hiện.

1.5. Gia hạn thành công chứng chỉ IOSA (28/10/2024) và AOC (31/11/2024): Các CQĐV phối hợp ATCL thực hiện.

1.6. ASOC tại các sân bay HAN, DAD, SGN và CNVN tại các sân bay địa phương là đầu mối báo cáo, làm việc với Cảng vụ HKSB về các vụ việc uy hiếp an toàn, an ninh (chiếu tia laser, thiết bị chiếu sáng công suất cao, thả điều, chim va...) theo các nguồn báo cáo của tổ bay (cung cấp tối đa các thông tin theo yêu cầu).

1.7. UBAT-VNA Group thực hiện kiểm tra giám sát trong quý IV/2024 tại các ĐV và các sân bay có rủi ro an toàn phát sinh.

1.8. Bộ chỉ số an toàn 2025: Các tổ SAG xây dựng chỉ số an toàn 2025 đảm bảo tính thực tế và bám sát rủi ro an toàn, bổ sung chỉ số KPI sự cố, vụ việc có yếu tố con người, KPI báo cáo an toàn cho từng lĩnh vực.

2. Công tác các tổ SAG

2.1. Tổ SAG1

- Về việc kiểm soát nồng độ cồn, chất kích thích, chất gây nghiện: P.TGD-GĐK Khai thác bay/Tổ trưởng SAG1 chỉ đạo các CQĐV xây dựng quy trình kiểm soát cụ thể, rõ ràng, quy trình xử lý vụ việc vi phạm đảm bảo tính pháp lý. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt tới CBNV. Tăng cường kiểm tra (có kế hoạch/ngẫu nhiên) việc thực hiện. Báo cáo kiến nghị Cục HKVN về các vướng mắc, khó khăn (nếu có) trong quá trình thực hiện.

2.2. Tổ SAG2

- Quản trị rủi ro an toàn đối với vấn đề hệ thống thủy lực của đội tàu A350, đặc biệt khai thác EDTO 240, tiếp tục làm việc với Airbus để triển khai các giải pháp phòng ngừa, khắc phục cụ thể.

- Triển khai thực hiện đầy đủ chính sách kiểm soát nồng độ cồn, chất gây nghiện, chất kích thích. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt tới CBNV. Tăng cường kiểm tra (có kế hoạch/ngẫu nhiên) việc thực hiện.

- Nghiên cứu phương án tăng năng lực của NVKT ATR72 tại các sân bay VCS, CAH, VKG và tăng cường công tác đảm bảo kỹ thuật đối với đội tàu bay ATR72.

- Thực hiện mở rộng kết nối hệ thống báo cáo an toàn của VAECO với hệ thống AQD/RRSMS.

2.3. Tổ SAG3

- P.TGD-GĐK Dịch vụ - Người chịu trách nhiệm về quản lý và giám sát khai thác mặt đất của TCT có trách nhiệm ký phê duyệt và ban hành triển khai các tài liệu lĩnh vực khai thác hàng hóa (COM, DGM,...).

- Triển khai thực hiện đầy đủ chính sách kiểm soát nồng độ cồn, chất gây nghiện, chất kích thích. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt tới CBNV. Tăng cường kiểm tra (có kế hoạch/ngẫu nhiên) việc thực hiện.
- VIAGS, ASOC rà soát và thống nhất bộ quy trình kiểm tra hộ chiếu của tổ bay đảm bảo thống nhất giữa các đầu, sự thuận tiện cho tổ bay trên nguyên tắc trách nhiệm kiểm soát GTTT của chính tổ bay.
- Thực hiện quản lý sự thay đổi hiệu quả và quản lý rủi ro an toàn đối với quy trình rút ngắn ground time 35' trên toàn hệ thống.
- Thực hiện mở rộng kết nối hệ thống báo cáo an toàn của VIAGS, SKYPEC với hệ thống AQD/RRSMS.

2.4. Ban ATCL

- P.TGD An toàn chỉ đạo triển khai chương trình quản lý rủi ro an toàn và quản lý sự thay đổi định kỳ 2 tuần 1 lần. Họp hàng tháng cấp TCT về quản lý sự thay đổi, rủi ro an toàn an ninh. Xây dựng bộ tiêu chí đánh giá rủi ro an toàn các khối, lĩnh vực.
- Chủ trì, phối hợp các CQĐV duy trì thực hiện các nội dung phối hợp an toàn theo Cam kết và chương trình phối hợp an toàn hàng không giữa VNA-ACV-VATM. Báo cáo kết quả thực hiện hàng quý.
- Chủ trì, phối hợp các CQĐV triển khai biên soạn, chỉnh sửa và hoàn thiện tài liệu chính sách chung của TCT.

2.5. Ban ANHK: Tăng cường công tác kiểm tra giám sát, đánh giá chuyên đề an ninh về các chuyến bay có khách trộm đồ và các chuyến bay đi Hàn Quốc (ICN, PUS) mang hành lý sai quy định.

3. Công tác thúc đẩy Văn hóa an toàn – Văn hóa báo cáo

- Nhân mạnh Văn hóa báo cáo an toàn không chỉ là nghĩa vụ pháp lý mà còn thể hiện tinh thần minh bạch, trách nhiệm và chính trực: Một báo cáo trung thực, không che giấu sẽ giúp phát hiện và xử lý kịp thời những rủi ro tiềm ẩn, từ đó đảm bảo an toàn cho toàn bộ hệ thống.
- Các CQĐV tuân thủ nghiêm các quy định về an toàn và báo cáo an toàn của Cục HKVN, của các tổ chức hàng không quốc tế nhằm thực hiện các tiêu chuẩn an toàn cao nhất của ngành hàng không.
- CQĐV thiết lập mục tiêu KPI báo cáo an toàn và phối hợp ATCL, TTCĐS xây dựng cơ sở dữ liệu an toàn (Safety Data Governance - SDG) và triển khai các giải pháp nhằm thúc đẩy hơn nữa các báo cáo ATCL.
- ATCL, TTCĐS và các CQĐV áp dụng toàn diện chuyển đổi số trong công tác báo cáo, sử dụng các công cụ AI để hỗ trợ phân tích báo cáo, đánh giá dữ liệu an toàn nhằm mục tiêu phát triển hệ thống quản lý an toàn chủ động, tự động phân tích, cảnh báo nguy cơ an toàn và các giải pháp an toàn hướng tới hệ thống quản lý an toàn mang tính dự báo.

- ATCL phối hợp các CQĐV triển khai các chương trình đào tạo nâng cao kiến thức, kỹ năng phản ứng đối với các tình huống an toàn, kỹ năng xử lý báo cáo cho cán bộ, nhân viên.

- Lãnh đạo các CQĐV tăng cường truyền thông nội bộ về báo cáo an toàn: tạo dựng một môi trường khuyến khích sự minh bạch, trung thực, chủ động báo cáo các sai lỗi, các mối nguy hiểm hiện tại và hướng đến nhận diện mối nguy hiểm tiềm ẩn trong tương lai, thông qua các chiến dịch truyền thông, hội thảo, tập huấn để mỗi cá nhân trong tổ chức thấu hiểu và thực hiện nghiêm trách nhiệm trong việc đảm bảo an toàn.

Trên đây là kết luận của Chủ tịch UBAT VNA Group -TGD, yêu cầu các P.TGD-GĐK, các Hãng hàng không và các CQĐV thực hiện, báo cáo kết quả hàng tháng qua Thư ký UBAT (Ban ATCL) để tổng hợp báo cáo Ủy ban ./.

Nơi nhận:

- HDQT (để b/cáo);
- Chủ tịch UBAT-TGD (để b/cáo);
- Các P.TGD-GĐK;
- ATCL, TTĐHKT, KT, TCNL;
- QLVT, DVHK, TTHH, CNTT;
- VP, TT, ANHK, TTCĐS, PC, TCKT;
- ĐB, ĐTV, TTHL, ASOC, KHPT;
- CNVN, VAECO, SKYPEC, VIAGS;
- VASCO, PA;
- Lưu: VT, UBAT, ADL.

TM. CHỦ TỊCH ỦY BAN AN TOÀN - VNA GROUP
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Tuấn