

Số:

Hà Nội, ngày tháng năm

THÔNG BÁO KẾT LUẬN

**Phiên họp số 03/2024 của Ủy Ban An toàn - VNA Group
ngày 09/7/2024**

Căn cứ Quy chế tổ chức và hoạt động của Ủy ban An toàn - VNA Group ban hành kèm theo Quyết định số 179/QĐ-TCTHK-ATCL ngày 02/4/2021,

Ngày 09/7/2024, Chủ tịch UBAT đã chủ trì phiên họp thứ ba của UBAT - VNA Group năm 2024 sơ kết công tác an toàn 6 tháng đầu năm 2024. Thành phần gồm các thành viên UBAT - VNA Group.

Sau khi nghe Thư ký UBAT báo cáo và ý kiến của các thành viên UBAT, Chủ tịch UBAT kết luận:

I. Đánh giá công tác an toàn, an ninh 6 tháng đầu năm 2024

1. Kết quả đạt được:

6 tháng đầu năm 2024, toàn VNA Group xảy ra 65 sự cố, vụ việc phải báo cáo Cục HK (MOR), trong đó VNA: 40 vụ (tỷ lệ 6.07/10,000 cb), PA: 1 vụ (5.06/10,000 cb), VASCO: 8 vụ (21.36/10,000 cb), K6: 16 vụ (36.67/10,000 cb). Hầu hết các chỉ số an toàn theo SSP, SMS và các khối đều đạt mục tiêu đề ra là giữ vững và giảm thiểu các rủi ro an toàn trong hoạt động điều hành SXKD.

Trong 40 sự vụ MOR của VNA 6 tháng đầu năm có 1 sự cố D, 39 vụ việc E, không có sự cố C so với cùng kỳ. Tỷ lệ sự cố vụ việc báo cáo Cục HK của VNA đạt mục tiêu đề ra (thực hiện 6.07 - mục tiêu 8.55).

Trong kỳ, UBAT đã thực hiện kiểm tra công tác đảm bảo an toàn cao điểm Tết tại HAN, DAD và SGN từ 16-18/01/2024; kiểm tra an toàn khai thác tại VCS ngày 01/3/2024; họp xem xét các giải pháp ngăn ngừa sử dụng chất có cồn; điều chỉnh số hiệu chuyến bay để giảm thiểu rủi ro nhầm lẫn call sign; họp trao đổi với ACV, VATM, Cảng vụ về các vụ việc tàu bay dừng không đúng vạch dừng đỗ tại SGN ngày 17/4/2024 và HAN ngày 22/4/2024; kiểm tra công tác chuẩn bị an toàn khai thác cao điểm hè tại SGN, HAN ngày 16-17/5/2024; hội nghị triển khai công tác phối hợp an toàn cao điểm hè giữa 3 TCT: VNA-ACV-VATM ngày 22/5/2024; giảng bình cấp TCT sự cố VN1207/HAN-VCA ngày 19/5/2024 quay lại HAN do rút kính buồng lái khi bay vào vùng thời tiết xấu.

Kết quả Văn hóa an toàn của VNA do IATA thực hiện 2023 đã được triển khai đến các CQĐV để nghiên cứu số liệu, xây dựng kế hoạch, giải pháp thực hiện các khía cạnh còn hạn chế của VHAT, cũng như duy trì và đẩy mạnh các nội dung VHAT được đánh giá cao, với mục tiêu chung là thúc đẩy VHAT tiệm cận mức 5 vào năm 2025. Theo chương trình QLRR, đã tổ chức 5 lớp về quản lý sự thay đổi và lãnh đạo

an toàn, Cân đối giữa chính sách an toàn và dịch vụ; QLRR an toàn liên quan yếu tố con người thông qua HSE, VHAT linh hoạt thúc đẩy an toàn khai thác, Ứng dụng AI thúc đẩy truyền thông AT cho 164 CBCV các CQĐV. Ngoài ra, tổ chức chương trình HSE gamification – Quản lý rủi ro liên quan đến yếu tố con người thông qua HSE (Health-Safety-Environment) từ 20/5 đến 07/6/2024 thu hút sự tham gia đông đảo của các CQĐV (3741 người).

Công tác an ninh 6 tháng đầu năm 2024 được duy trì đảm bảo tốt cho hoạt động khai thác của TCT trên tất cả các lĩnh vực và địa bàn.

2. Các điểm cần lưu ý, rút kinh nghiệm:

Trong kỳ đã xảy ra 16 vụ MOR liên quan đến yếu tố con người, tăng 13 vụ (433%) so với cùng kỳ, trong đó 7 vụ liên quan khai thác bay, 6 vụ khai thác mặt đất/hàng hóa và 3 vụ kỹ thuật. Tỷ lệ 2.43/ 10,000 cb, không đạt mục tiêu (1.06).

Các chỉ số an toàn chưa đạt mục tiêu trong kỳ như: Sự cố vụ việc có yếu tố con người, tỷ lệ vụ việc mức 3 của đội A321, tỷ lệ tiếp cận không ổn định, nhân nhượng tàu bay (cần lưu ý đối với đội bay B787), MOR - va chạm TTBMĐ với tàu bay, hàng nguy hiểm, không tuân thủ quy trình KTMD.

Về an ninh, trong 6 tháng đầu năm có 37 vụ vi phạm an ninh, tăng 8 vụ so với cùng kỳ. Trong đó, có 17 vụ việc khách sử dụng giấy tờ giả, chiếm 46%, tăng nhiều so với cùng kỳ (5 vụ).

II. Các nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2024

1. Các tổ SAG, CQĐV tiếp tục xây dựng và thực hiện các giải pháp nâng cao ý thức của người lao động về việc tuân thủ nghiêm các quy trình quy định, vai trò và nhiệm vụ của từng vị trí, bộ phận, rút kinh nghiệm sau các sự vụ có yếu tố con người.
2. Các tổ SAG chú trọng thực hiện thường xuyên, liên tục quản lý sự thay đổi trong hoạt động khai thác, bảo dưỡng và có các giải pháp giảm thiểu rủi ro an toàn trong bối cảnh khai thác có nhiều biến đổi, điều kiện thời tiết bất lợi, mật độ khai thác tăng cao.
3. Khắc phục khuyến cáo sau đánh giá gia hạn IOSA 2024: CQĐV khắc phục các khuyến cáo IOSA triển khai tại Thông báo kết luận số 955/TB-TCTHK-ATCL ngày 05/7/2024.
4. Tổ SAG1:
 - Triển khai tăng cường các giải pháp để kiểm soát các chỉ số chưa đạt mục tiêu trong 6 tháng đầu năm 2024: vụ việc mức 3 đội A321, A350; tiếp viên mở cửa tàu bay sai quy định; tiếp cận không ổn định theo yêu cầu của chương trình an toàn quốc gia SSP.
 - Diễn tập khẩn nguy tàu bay A320NEO theo yêu cầu của Cục HKVN: TTĐHKT tiếp tục làm việc với Cục HK thống nhất về kế hoạch, phương án thực hiện diễn tập, bảo đảm sớm đưa tàu bay vào khai thác theo kế hoạch.
 - Thông báo tới tổ lái về rủi ro lẫn nhầm, va chạm tại khu vực sân đỗ SGN sau sự cố của EVA AIR ngày 03/7/2024.

5. Tổ SAG2:

- Triển khai tăng cường các giải pháp để kiểm soát các chỉ số chưa đạt mục tiêu trong 6 tháng đầu năm 2024: giảm thiểu sự cố, vụ việc MOR lĩnh vực bảo dưỡng, nhân nhượng tàu bay.

- Đối với nhân nhượng tàu bay, có đánh giá phân tích chi tiết các nhân nhượng, thực hiện triển khai giải pháp kiểm soát chặt chẽ hơn các nhân nhượng, xem xét cả phương án đầu tư bổ sung phù hợp, với mục tiêu giảm dần nhân nhượng trong 6 tháng cuối năm.

6. Tổ SAG3:

- Triển khai tăng cường các giải pháp để kiểm soát các chỉ số chưa đạt mục tiêu trong 6 tháng đầu năm 2024: Sự cố, vụ việc MOR - Va chạm TTBMĐ với tàu bay, MOR - Không tuân thủ quy trình, Không tuân thủ quy trình tại sân đỗ, MOR - Hàng nguy hiểm, đặc biệt các vụ việc hàng hóa nguy hiểm tăng cao, tập trung đường bay Pháp.

- Rà soát, điều chỉnh quy trình phục vụ trên không đối với các đường bay (đặc biệt đồ ăn, đồ uống nóng) đảm bảo an toàn sau các sự cố nhiễu động gây hậu quả lớn, tham khảo các Hãng HK quốc tế.

- Quán triệt người lao động tuân thủ nghiêm các quy trình quy định, trách nhiệm và nhiệm vụ của từng vị trí, bộ phận, loại bỏ hành vi làm hờ, làm thay không đúng chức năng; tăng cường công tác kiểm tra giám sát trong quá trình phục vụ.

7. Ban ATCL:

- Về kiểm soát nồng độ cồn, chất gây nghiện: Chủ trì, phối hợp các CQĐV rà soát hệ thống tài liệu các khối, xem xét đưa vào tài liệu của TCT. Các khối/lĩnh vực, CQĐV xây dựng và triển khai quy trình thực hiện, giám sát/ kiểm soát, lưu ý cả các đơn vị cung cấp dịch vụ cho VNA.

- Chủ trì tổ chức điều tra toàn bộ các vụ việc hàng hóa nguy hiểm xảy ra trong 6 tháng đầu năm, xác định nguyên nhân gốc, đưa ra các kết luận, kiến nghị. Triển khai sớm đoàn ra kiểm tra công tác phục vụ của công ty PVHH và giám sát hàng hóa tại CDG, báo cáo Lãnh đạo TCT kết quả và đề xuất các giải pháp khắc phục, giảm thiểu.

- Chủ trì, phối hợp các CQĐV rà soát, đánh giá tổng thể hệ thống tài liệu cấp TCT theo các lĩnh vực.

- Chủ trì, phối hợp các CQĐV duy trì thực hiện các nội dung phối hợp an toàn theo Cam kết và chương trình phối hợp an toàn hàng không giữa VNA-ACV-VATM. Báo cáo kết quả thực hiện hàng quý.

- Tiếp tục triển khai Chương trình QLRR 2024: quản trị rủi ro yếu tố tự nhiên; đánh giá quản lý rủi ro an toàn HSE; thúc đẩy VH báo cáo; xử lý và phân tích dữ liệu an toàn; chuyển đổi số ATCL; quản lý khủng hoảng,...

8. Ban ANHK:

- Là thành viên của UBAT VNA Group và tham gia họp các tổ SAG1, SAG2, SAG3 định kỳ.

- Báo cáo về công tác an ninh trong cuộc họp của UBAT VNA Group bao gồm tình hình an ninh, chỉ số an ninh, quản lý rủi ro an ninh, chương trình kiểm tra đánh giá, khuyến cáo an ninh và các vấn đề liên quan.

9. Các PTGD/Trưởng các Tiểu ban Ứng phó khủng hoảng chỉ đạo khẩn trương hoàn thành xây dựng quy trình hoạt động và vận hành theo Kế hoạch ứng phó khủng hoảng của TCT đã ban hành. TCNL chủ trì phối hợp Trung tâm ứng phó khủng hoảng, các Tiểu ban kiện toàn tổ chức, nhân sự, báo cáo TGD. Hoàn thành trong tháng 7/2024.

10. UBAT VNA Group thực hiện kiểm tra giám sát trong quý III/2024 các ĐV: ĐTV, VIAGS, VAECO và các sân bay có rủi ro an toàn phát sinh.

11. Các công ty, ĐV thành viên: VIAGS, VAECO, SKYPEC, VASCO, PA bổ sung nội dung báo cáo về quản lý an toàn trong cuộc họp UBAT VNA Group định kỳ.

Trên đây là kết luận của Chủ tịch UBAT VNA Group -TGD, yêu cầu các P.TGD-GĐK, các Hãng hàng không và các CQĐV thực hiện, báo cáo kết quả hàng tháng qua Thư ký UBAT (Ban ATCL) để tổng hợp báo cáo Ủy ban ./.

Nơi nhận:

- HDQT (để b/cáo);
- Chủ tịch UBAT-TGD (để b/cáo);
- Các P.TGD-GĐK;
- ATCL, TTĐHKT, KT, TCNL;
- QLVT, DVHK, TTHH, CNTT;
- VP, TT, ANHK, TTCĐS, TCKT;
- ĐB, ĐTV, TTHL, ASOC, KHPT;
- CNVN, VAECO, SKYPEC, VIAGS;
- VASCO, PA, K6;
- Lưu: VT, UBAT, ADL.

TM. CHỦ TỊCH ỦY BAN AN TOÀN - VNA GROUP
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Tuấn

DANH SÁCH THAM DỰ HỌP ỦY BAN AN TOÀN - VNA GROUP
Phiên họp số 03 ngày 09/7/2024

STT	Họ và tên	Chức vụ	Đơn vị	Tham dự
1	Lê Hồng Hà	Chủ tịch UBAT VNA Group - TGD	BGD	X
2	Đình Văn Tuấn	Phó Chủ tịch thường trực UBAT - P.TGD	BGD	X
3	Tô Ngọc Giang	Tổ trưởng SAG 1 - P.TGD/ Đoàn trưởng DB	BGD	X Online
4	Nguyễn Chiến Thắng	Tổ trưởng SAG 2 - P.TGD	BGD	X
5	Trịnh Hồng Quang	Tổ trưởng SAG 3 - P.TGD	BGD	X
6	Đặng Anh Tuấn	P.TGD	BGD	
7	Nguyễn Đăng Quang	Trưởng ban	ATCL	X
8	Hồ Minh Tâm	Giám đốc	TTĐHKT	X
9	Trần Minh Hải	Trưởng ban	KT	X
10	Ngô Hồng Minh	Trưởng ban	DVHK	X
11	Hồ Quang Tuấn	Trưởng ban	TTHH	X
12	Nguyễn Nam Tiến	Trưởng ban	CNTT	X
13	Nguyễn Anh Đức (Họp thay TB Vũ Đình Thủy)	Phó Trưởng ban	TCNL	X
14	Lê Bá Tùng	Trưởng ban	ANHK	X
15	Nguyễn Mạnh Hùng	Giám đốc	TTCĐS	
16	Đỗ Đông Hưng	Phó Trưởng ban	TT	X
17	Nguyễn Đức Hạnh	Đoàn trưởng	ĐTV	X
18	Hà Duy Quang	Giám đốc	VASCO	X Online
19	Nguyễn Xuân Phúc	TGD	VIAGS	X Online
20	Trần Quốc Hoài	TGD	VAECO	X
21	Nguyễn Văn Luận (Họp thay TGD Nguyễn Mạnh Tuấn)	P.TGD	SKYPEC	X
22	Bùi Đức Thanh	Giám đốc	ASOC	X
23	Nguyễn Anh Dũng	TGD	PA	X Online
24	Âu Duy Linh	Thư ký UBAT - VNA Group	ATCL	X