

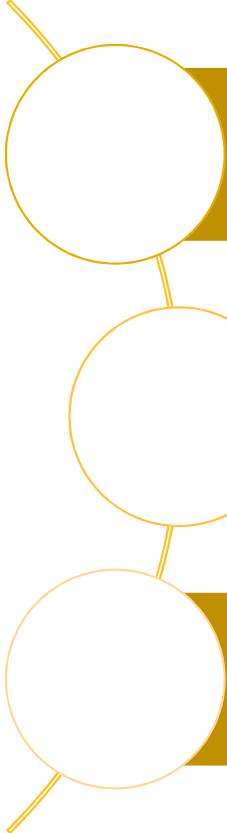


HỌP ỦY BAN AN TOÀN VNA GROUP

Phiên họp số 03/2024

Hà Nội, ngày 09 tháng 7 năm 2024

NỘI DUNG



I. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2024

II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

III. THẢO LUẬN VÀ KẾT LUẬN CỦA UBAT



I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

TÌNH HÌNH AN TOÀN – TOÀN NGÀNH (Số liệu Cục HKVN)

- Sự cố, vụ việc toàn ngành: **101 MOR**, trong đó **42 sự cố D** (tăng 2.4% so với cùng kỳ) và **59 vụ việc E**. So với cùng kỳ không có sự cố B và C.
- Phân loại theo nguyên nhân:
 - 26 sự cố do hỏng hóc kỹ thuật tàu bay;
 - 02 sự cố do chim va đập tàu bay;
 - 13 sự cố do con người (01 do tổ lái và yếu tố thời tiết, 07 sự cố do tổ lái, 03 do NV kỹ thuật, 02 do NV mặt đất);
 - 01 sự cố do tàu bay bay vào khu vực nhiễu động gây ra bởi tàu bay khác.
- Tháng 5/2024, ICAO USOAP đánh giá tổng thể năng lực đảm bảo AT của toàn ngành HKVN. Kết quả: điểm trung bình chỉ số thực hiện hiệu quả (EI) công tác đảm bảo an toàn của toàn ngành đạt 77,1%, tăng 11,54% so với kết quả đánh giá năm 2016 (65,56%).
- MOR VNA Group:
 - VNA: 1 sự cố D, 39 vụ việc E
 - PA: 1 vụ việc E
 - VASCO: 8 vụ việc E



I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

- Triển khai Chỉ thị số 2650/CT-CHK ngày 31/5/2024, 2689/CT-CHK ngày 03/6/2024; công văn số 7037/BGTVT-VT ngày 03/7/2024 về việc tăng cường nâng cao các biện pháp đảm bảo AT:
 - Rà soát hệ thống bảo dưỡng, quản lý bảo dưỡng, quy trình bảo dưỡng, tối ưu hóa KH bảo dưỡng, sắp xếp đủ thời gian cho công tác bảo dưỡng, chuẩn bị đầy đủ PTVT...
 - Duy trì giám sát công tác bảo dưỡng đảm bảo thực hiện đầy đủ, đúng quy trình, quy định AT
 - Quán triệt người lái tuân thủ chính sách, SOP đặc biệt trong ĐK thời tiết bất lợi
 - Rà soát đánh giá quy trình cấp nhân nhượng, tuyệt đối không lạm dụng nhân nhượng
 - Thực hiện đầy đủ chương trình QLAT, chú trọng công tác báo cáo, VHAT, điều tra phân tích nguyên nhân và phòng ngừa hiệu quả
 - Bổ sung tài liệu quy trình yêu cầu người lái tàu bay tăng cường giám sát để chủ động nhận biết, sẵn sàng ứng phó tình huống wake turbulence
 - Thực hiện nghiêm các Chỉ thị của Cục HK liên quan khai thác, bảo dưỡng tàu bay, đặc biệt trong ĐK thời tiết bất lợi, tăng thời gian khai thác tàu bay.

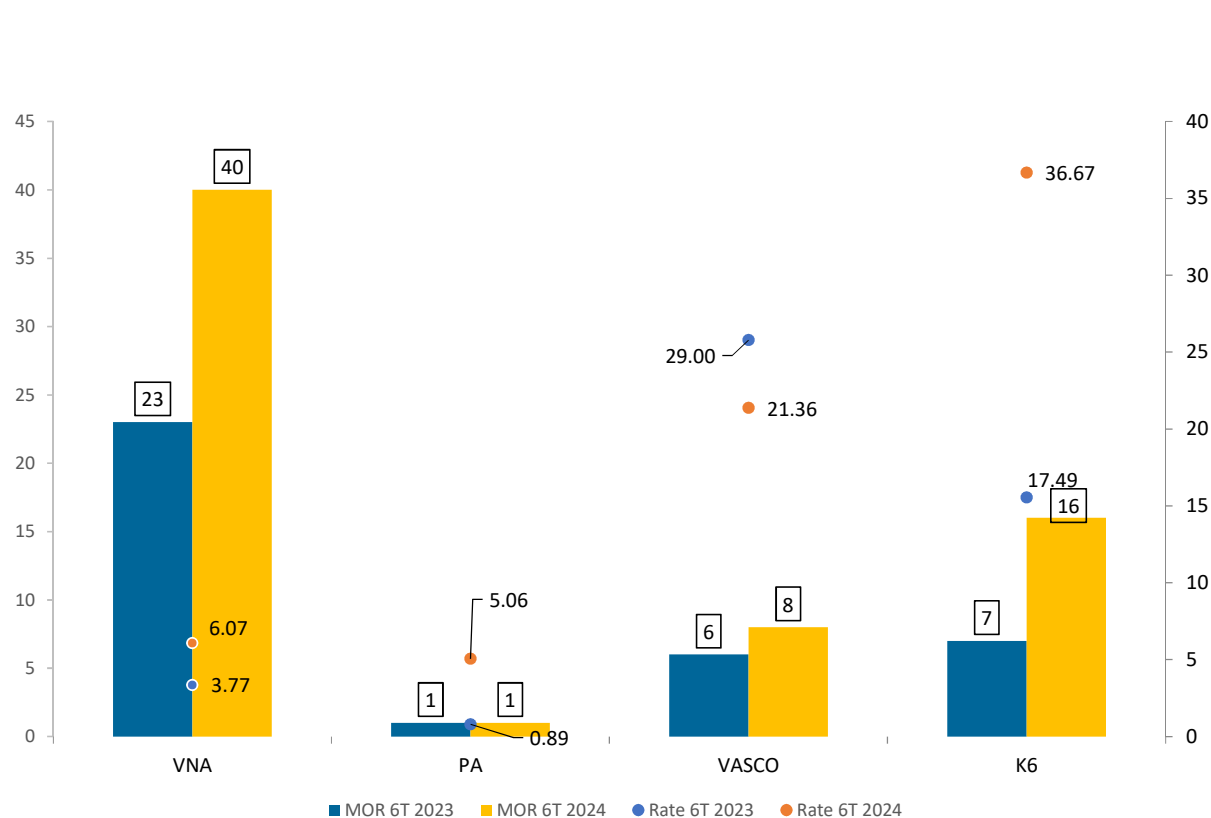
I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

- **Kết luận phiên họp sơ kết 6 tháng 2024 của Hội đồng ASRMC – Kiểm soát rủi ro ATHK (2843/TB-CHK ngày 11/6/2024): liên quan vấn đề khai thác tàu bay, phòng TCATB thực hiện:**
 - Kiểm tra giám sát để duy trì, đồng bộ toàn bộ hệ thống khai thác;
 - Đánh giá quy trình, trình tự cấp nhân nhượng;
 - Hệ thống quá trình xử lý vấn đề AT của Hãng;
 - Xây dựng kế hoạch kiểm tra giám sát bổ sung và tăng cường

BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI CỤC HÀNG KHÔNG VIỆT NAM	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 2843/TB-CHK	Hà Nội, ngày 11 tháng 06 năm 2024
THÔNG BÁO Kết luận phiên họp sơ kết 6 tháng đầu năm 2024 của Hội đồng Kiểm soát rủi ro an toàn hàng không	
Căn cứ Quyết định số 1240/QĐ-CHK ngày 10 tháng 6 năm 2022 của Cục trưởng Cục Hàng không Việt Nam (HKVN) về việc kiện toàn Hội đồng kiểm soát rủi ro an toàn hàng không (ASRMC), Ngày 06 tháng 06 năm 2024, Hội đồng ASRMC đã tiến hành họp sơ kết 5 tháng đầu năm 2024. Phiên họp do Phó Cục trưởng Hồ Minh Tấn chủ trì và có sự tham dự của các thành viên Hội đồng ASRMC, Tổ thu thập và phân tích thông tin an toàn hàng không (ASICA), Tổ công tác Tiêu chuẩn hóa các quy định về an toàn hàng không (ASST). Hội đồng ASRMC đã tập trung phân tích đánh giá công tác đảm bảo an toàn hàng không trong 5 tháng đầu năm 2024 và việc triển khai các kết luận của Hội đồng ASRMC trong các phiên họp trước đây. I. Sau khi nghe báo cáo tổng hợp của Tổ ASST và Tổ ASICA và ý kiến của các thành viên Hội đồng, Hội đồng đã thống nhất đánh giá: 1. Tính đến 06/6/2024, tổng số tàu bay đăng ký quốc tịch Việt Nam giảm 21 tàu bay so với năm 2023 và giảm 39 tàu bay so với cùng kỳ năm 2023. Giảm 01 tổ chức huấn luyện so với cùng kỳ năm 2023. Sản lượng vận chuyển cho thấy sự phục hồi và tăng trưởng trong vận chuyển hành khách quốc tế và hàng hóa thông qua, trong khi vận chuyển hành khách nội địa và vận chuyển hàng hóa quốc tế của các hãng hàng không trong nước đang đối mặt với một số thách thức. 2. Bên cạnh kết quả đạt được trong 5 tháng đầu năm 2024, cho thấy một sự gia tăng nhỏ trong tổng số tai nạn và sự cố, đặc biệt là các sự cố liên quan đến con người. Mặc dù không có tai nạn nghiêm trọng nào xảy ra, sự tăng lên trong các sự cố mức C và mức D cho thấy cần tăng cường các biện pháp kiểm tra, giám sát, và đào tạo nhân viên để cải thiện an toàn hàng không. II. Cùng với các giải pháp tăng cường công tác bảo đảm an toàn trong 5 tháng đầu năm 2024 được báo cáo, Chủ trì cuộc họp đã kết luận những nội dung cụ thể như sau: 1. Trong thời gian tới thời tiết bất lợi vẫn là yếu tố tiềm ẩn nhiều rủi ro, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Người khai thác tàu bay thực hiện nghiêm các Chi thị số 353/CT-CHK ngày 04/8/2022 về việc tăng cường đảm bảo an toàn hoạt động bay trong mùa mưa bão và các điều kiện thời tiết bất lợi. 2. Về vấn đề khai thác tàu bay, Phòng TCATB thực hiện: + Kiểm tra, giám sát để duy trì, đồng bộ toàn bộ hệ thống khai thác;	

I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

SỰ CỐ/VỤ VIỆC - MOR 6 THÁNG 2024 - CÁC HÃNG VNA GROUP

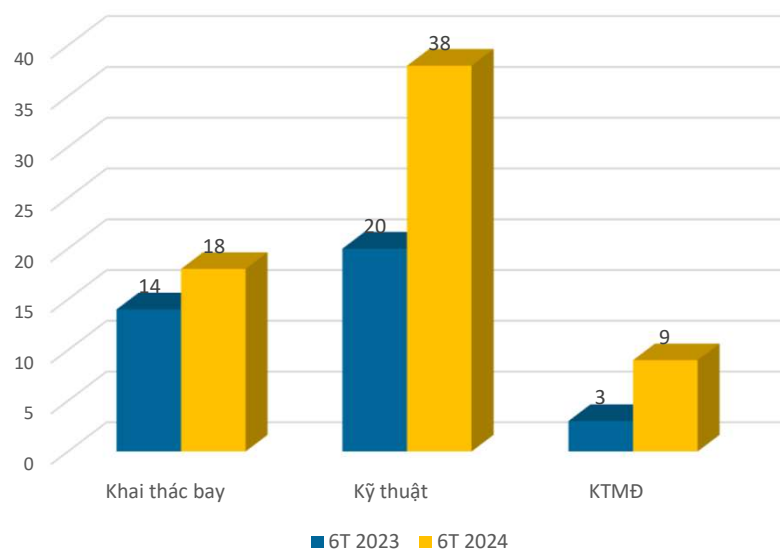


- VNA: 6.07/10,000 cb
- PA: 5.06/10,000 cb
- VASCO: 21.36/10,000 cb
- K6: 36.67/10,000 cb

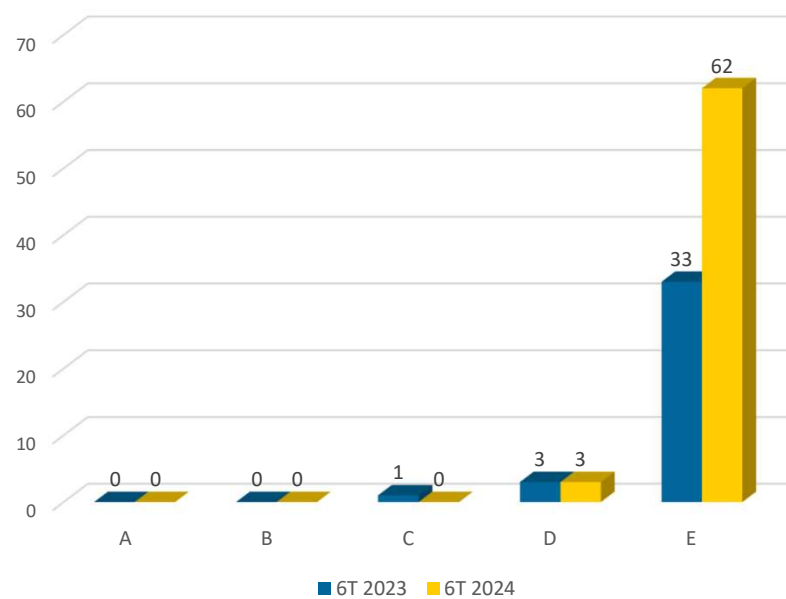
I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

SỰ CỐ/VỤ VIỆC - MOR 6 THÁNG 2024 - VNA GROUP

MOR - THEO LĨNH VỰC

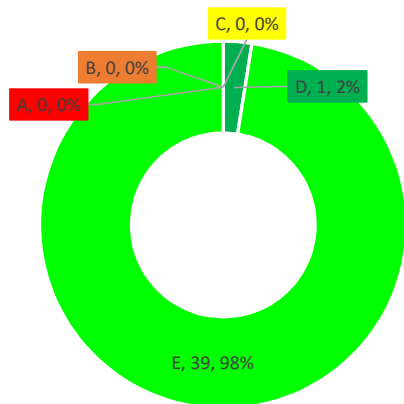


MOR - THEO MỨC ĐỘ



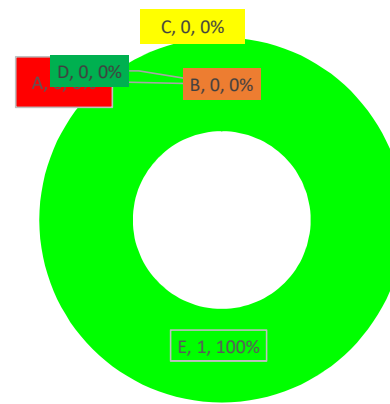
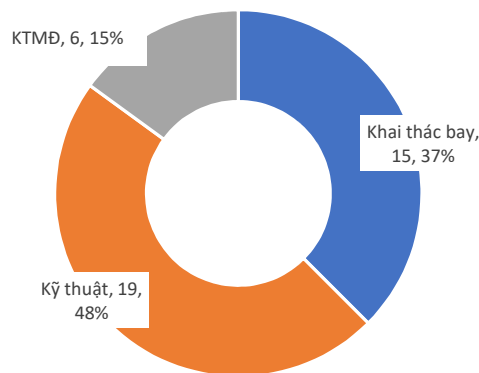
I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

SỰ CỐ/VỤ VIỆC MOR THEO MỨC ĐỘ VÀ LĨNH VỰC 6 THÁNG 2024 – CÁC HÃNG VNA GROUP



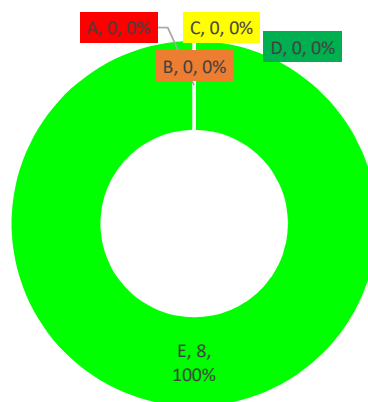
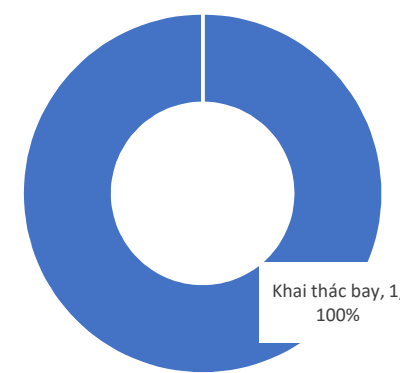
VNA

- 1 sự cố D, 39 vụ việc E
- 15 vụ KTB (4 chim va+4 sét đánh), 19 vụ KT, 6 vụ KTMD



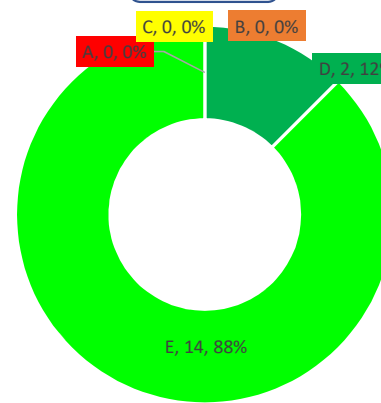
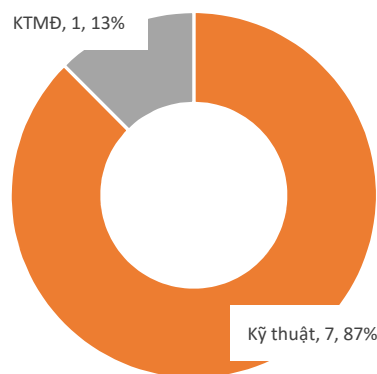
PA

- 1 vụ việc E – Khai thác bay



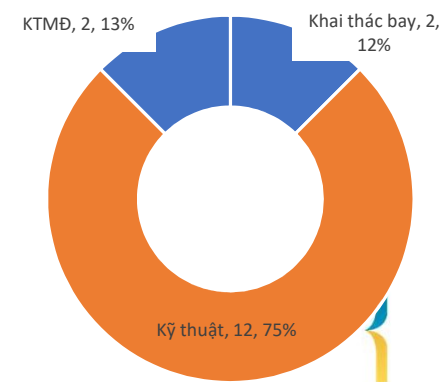
VASCO

- 8 vụ việc E
- 7 vụ KT, 1 vụ KTMD



K6

- 2 sự cố D, 14 vụ việc E
- 2 vụ KTB, 12 vụ KT (8 chim va), 2 vụ KTMD



I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

Bộ chỉ số SSP – Thực hiện 6 tháng 2024

	Chỉ số	VNA			PA			VASCO			K6		
		2024	Giá trị chấp nhận được	Mục tiêu	2024	Giá trị chấp nhận được	Mục tiêu	2024	Giá trị chấp nhận được	Mục tiêu	2024	Giá trị chấp nhận được	Mục tiêu
1	Tai nạn mức A /10,000 chuyến bay	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00	N/A	N/A
2	Sự cố mức B/10,000 chuyến bay	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00	N/A	N/A
3	Các sự cố mức C/10,000 chuyến bay	0.00	0.3	0.19	0.00	1.00	0.50	0	0	0	0	N/A	N/A
4	Sự cố mức D/10,000 chuyến bay	0.15	0.71	0.26	0.00	2.36	1.89	0	0	0	4.58	N/A	N/A
5	Vụ việc mức E/10,000 chuyến bay	5.92	8.69	8.1	5.06	11.19	8.95	21.36	32.38	30.67	32.09	N/A	N/A
6	Sự cố tắt động cơ trên không/10,000 chuyến bay	0.00	0.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00	N/A	N/A
7	Sự cố tàu bay va chạm với phương tiện mặt đất/10,000 lần khởi hành	0.15	0.077	0.07	0.00	0.00	0.00	2.67	0	0	0.00	N/A	N/A
8	Nhân viên bị thương khi làm nhiệm vụ/100 nhân viên/năm	0.00	0.11	0.1	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00	N/A	N/A
9	Vi phạm an ninh hàng không /10,000 lần chuyến	5.61	7.51	5.25	0.00	6.25	5.00	2.67	2.49	2.36	0.00	N/A	N/A
10	Tiếp cận không ổn định/10,000 chuyến (chỉ tính event level 2 và 3)	9.60	12.12	8.42	0.00	2.30	1.84	0	0	0	0.00	N/A	N/A
11	Chỉ số các điểm không phù hợp	1.00	N/A	1.51	1.00	5.13	4.02	2.00	2.54	2.40	0.00	N/A	N/A

I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

Vụ việc an toàn (Event level 1-2-3)

	VNA		PA		VASCO		K6	
	6T 2023	6T 2024	6T 2023	6T 2024	6T 2023	6T 2024	6T 2023	6T 2024
Event level 3	7	14	20	3	0	0	3	1
Tỷ lệ/10,000 chuyến bay	1.18	2.32	18.17	15.71	0.0	0.0	7.5	2.3
Event level 2	1029	921	394	59	305	488	1186	799
Tỷ lệ/10,000 chuyến bay	173	153	357.86	308.90	1585	1523	2964.3	1831.3
Event level 1	5194	4691	3411	511	1433	1907	1914	1896
Tỷ lệ/10,000 chuyến bay	872	777	3,098.09	2675.39	7448	5952	4783.8	4345.6

Tiếp cận không ổn định



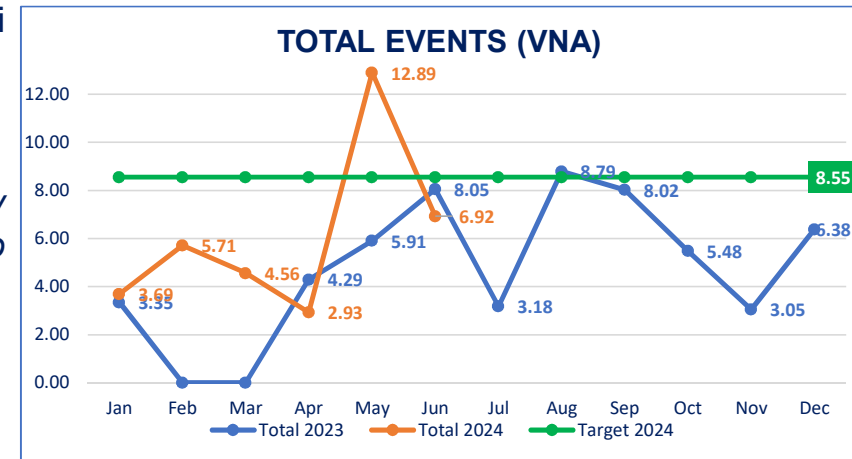
	VNA		PA		VASCO		K6	
	6T 2023	6T 2024	6T 2023	6T 2024	6T 2023	6T 2024	6T 2023	6T 2024
Event level 3	1	0	0	0	0	0	0	0
Tỷ lệ/10,000 chuyến bay	0.17	0	0	0	0	0	0	0
Event level 2	59	58	5	1	14	34	0	0
Tỷ lệ/10,000 chuyến bay	9.94	9.6	4.54	5.24	72.8	106	0	0
Event level 1	188	189	185	34	208	185	0	0
Tỷ lệ/10,000 chuyến bay	31.69	31.3	168.03	178.01	1081	577	0	0



I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

SỰ CỐ, VỤ VIỆC MOR 6 THÁNG 2024 - VNA

- 6 tháng đầu năm VNA có 40 sự cố, vụ việc MOR, tăng 17 vụ so với cùng kỳ. Tỷ lệ 6.07/ 10,000 cb, đạt mục tiêu (8.55)
- Phân loại theo mức độ:
 - Không có tai nạn A; sự cố B, C so với cùng kỳ
 - 1 sự cố D, giảm 1 vụ (50%) - *Chuyến bay VN1207 HAN-VCA ngày 19/05/2024, VN-A605 quay lại HAN do nứt kính buồng lái khi bay vào vùng thời tiết xấu (Đã giảng bình cấp TCT)*
 - 39 vụ việc E, tăng 19 vụ (95%)
- Phân loại theo lĩnh vực, khối:
 - 15 vụ khai thác bay, tăng 6 vụ (66.67%) so với cùng kỳ
 - 19 vụ kỹ thuật, tăng 6 vụ (46.15%)
 - 6 vụ KTMD, tăng 5 vụ (500%)



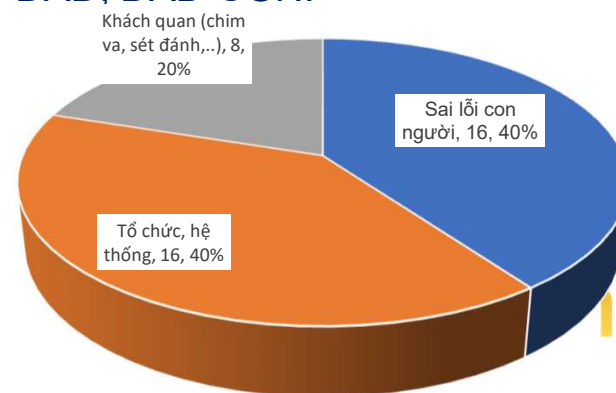
I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

SỰ CỐ, VỤ VIỆC MOR 6 THÁNG 2024 - VNA

➤ Phân loại theo nguyên nhân

- Lỗi con người: 16 sự cố, vụ việc, **↑ 13 (433%)** so với cùng kỳ 2023. Tỷ lệ **2.43 không đạt MT (1.06)**, trong đó: SAG1 có 7 vụ, SAG3 có 6 vụ, SAG2 có 3 vụ.
- Lỗi do tổ chức, hệ thống: 16 vụ việc thuộc SAG2, trong đó 14 vụ do hỏng hóc tàu bay, 1 vụ hỏng hóc lắp lại (cùng 1 tàu bay và thiết bị) và 1 vụ có vết lõm trên cánh tà.
- Nguyên nhân khách quan (chim va, sét đánh, thời tiết.): 8 vụ việc liên quan SAG1, trong đó:
 - + 4 vụ chim va: VII - weather radar mất tín hiệu; SGN - kiểm tra sau CB nứt kính; SGN – Lõm radome; DAD - vỡ RH landing light lamp
 - + 4 vụ sét đánh: phát hiện khi kiểm tra sau CB HAN-SGN (2 vụ), HAN-DAD, DAD-SGN.

Yếu tố	Số lượng	Tỷ lệ
Sai lỗi con người	16	2.43
Tổ chức, hệ thống	16	2.43
Khách quan (chim va, sét đánh,..)	8	1.21
Tổng	40	6.07



I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

Khuyến cáo của Nhà chức trách Hàng không

- **Kiểm tra của Cục HKVN (MARI, AOC):** Cục HK kiểm tra công tác quản lý an toàn, QLSTĐ đối với VNA ngày 08/7/2024
 - Bổ sung tàu bay mới
 - Cấp nhân nhượng tàu bay
 - Quy trình mở đường bay
 - Vận chuyển hàng hóa nguy hiểm
 - Báo cáo sự cố MOR
 - Kiểm soát giám sát nồng độ cồn, chất kích thích
 - Hợp đồng PVMĐ và hàng hóa
 - Dự án khai thác A320NEO (QLSTĐ, QLRR)
- **Kiểm tra khả phi tàu bay (C of A):** kiểm tra 48 tàu, 52 khuyến cáo về hồ sơ và tình trạng thực tế tàu bay. Đã khắc phục và báo cáo Cục HK, đảm bảo gia hạn C of A kịp thời.
- **Kiểm tra của Cục HK nước ngoài:** 18 lượt kiểm tra của Cục HKNN và các sự cố/vụ việc AT: ghi nhận 16 điểm KPH và 6 nhận xét (cùng kỳ 18 KPH và 5 nhận xét), trong đó FLT: 10, MNT: 11, GND/CGO: 1
 - Tuân thủ phương thức, huấn lệnh ATC (Úc, HKG), lập kế hoạch bay (Nhật, Úc)
 - Nhận diện, ghi chép các hỏng hóc



I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

Bộ chỉ số thực hiện an toàn khai thác bay SAG 1 (22 chỉ số)

Stt	DANH MỤC CHỈ SỐ AN TOÀN KTB	Mục tiêu 2024	Thực hiện 2024		Đánh giá	Mức độ AT chấp nhận được (AloS) năm 2024		
			Số vụ	Tỉ lệ		Cảnh báo AT mức thấp	Cảnh báo AT mức TB	Cảnh báo AT mức cao
1	Tỉ lệ sự cố, vụ việc ABCDE / 10,000 cb	≤ 5.20	14	3.28	Đạt	-	-	-
2	Tỉ lệ vụ việc mức 3 / 10,000 cb	≤ 2.35	14	2.32	Đạt	1.89	2.47	3.05
3	B787	≤ 2.26	0	0	Đạt	5.86	9.61	13.35
4	A350	≤ 1.80	1	2.15	Không đạt	3.69	6.48	9.26
5	A321	≤ 2.08	13	2.81	Không đạt	1.97	2.8	3.61
6	ATR72	≤ 5.41	0	0	Đạt	6.75	11.42	16.08
7	Tỉ lệ vụ việc mức 2 / 10,000 cb	≤ 216	921	153	Đạt	169.92	182.94	195.95
8	B787	≤ 9.44	2	2.72	Đạt	7.6	11.67	15.75
9	A350	≤ 10.55	4	8.59	Đạt	14.1	21.87	29.65
10	A321	≤ 192.15	823	178	Đạt	210.05	230.47	250.88
11	ATR72	≤ 467.50	91	415	Đạt	307.43	384.32	461.21
12	Tỉ lệ vụ việc mức 1 / 10,000 cb	≤ 1353	4691	777	Đạt	851.98	907.16	962.33
13	B787	≤ 741.75	536	639	Đạt	751.69	839.91	928.13
14	A350	≤ 662.73	139	298	Đạt	273.62	305.26	336.89
15	A321	≤ 881.48	3714	804	Đạt	930.27	989.16	1048.05
16	ATR72	≤ 1943.93	247	1126	Đạt	1258.07	1583.53	1908.98

Stt	DANH MỤC CHỈ SỐ AN TOÀN KTB	Mục tiêu 2024	Thực hiện 2024		Đánh giá	Mức độ AT chấp nhận được (AloS) năm 2024		
			Số vụ	Tỉ lệ		Cảnh báo AT mức thấp	Cảnh báo AT mức TB	Cảnh báo AT mức cao
	Hoạt động trong khoang khách							
17	Tỉ lệ bình quân tiêu chí không phù hợp /1 cb	≤ 1.10		1.05	Đạt	1.31	1.51	1.71
18	Tỉ lệ TV mở cửa MB sai quy định/ 10,000 cb	< 0.09	1	0.23	Không đạt	0.42	0.74	1.06
19	Tỉ lệ HK mở cửa MB sai quy định do lỗi của TV/ 10,000 cb	0	-	0	Đạt	0	0	0
	Điều hành khai thác							
20	Số lỗi cập nhật hệ thống tài liệu điện tử	10 error/ năm và không quá 01 error/ tháng	-	0	Đạt	04 error/ quý 02 error/ tháng	04 error/ quý 02 error/ tháng	04 error/ quý 02 error/ tháng
21	Quản lý và khắc phục lỗi liên quan khai thác khác biệt gồm: lựa chọn sân bay dự bị; yêu cầu nhiên liệu tối thiểu; các yêu cầu về thời gian bay đổi hướng tối đa đến sân bay dự bị trong khai thác ETOPS; Khai thác sân bay biệt lập (Isolated Airport), có thể không cần có sân bay dự bị khi lập kế hoạch bay; Khai thác đường bay P500 đi châu Âu (mất áp suất, hỏng 1 động cơ khi qua vùng núi cao)	04 error/ năm và không quá 01 error/ quý	-	0	Đạt	02 error/ quý	03 error/ quý	04 error/ quý
22	Số chuyến bay thiếu thông tin (thời tiết, Notam, khí tượng, thay đổi đường bay, thời gian cất hạ) cung cấp cho tổ lái	05 chuyến / tháng	-	0	Đạt	6 chuyến/ tháng	7 chuyến/ tháng	8 chuyến/ tháng

- Lĩnh vực khai thác bay có **03/22 chỉ số không đạt mục tiêu**: Tỷ lệ vụ việc mức 3 Đội bay A350; Tỷ lệ vụ việc mức 3 Đội bay A321; Tỷ lệ TV mở cửa MB sai quy định.
- Nguyên nhân: Do kỹ năng hạ cánh của tổ lái trong giai đoạn tiếp cận chưa tốt, chưa tuân thủ đúng các quy trình trong SOP.
- Giải pháp khắc phục: Thực hiện giảng bình, rút kinh nghiệm về các sự cố, triển khai các biện pháp khắc phục đến các đội bay.

I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

VẤN ĐỀ CẦN LƯU Ý LĨNH VỰC KHAI THÁC BAY

- Tuân thủ độ cao và tốc độ giới hạn của phương thức tiếp cận
- Tuân thủ quy trình bay tránh khu vực thời tiết xấu
- Tuân thủ quy trình liên lạc ATC: Readback chính xác Callsign với đầy đủ chữ và số hiệu chuyến bay
- Tiếp cận không ổn định: tập trung tại TBB, VCS, DAD, SGN; đội ATR72 (9 vụ - tỷ lệ 40.59); A321 (45 vụ - tỷ lệ 9.89), ATR72; chủ yếu Speed High During Approach at 1000ft và High Rate of Descent between 500ft and 1000ft.



I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

Bộ chỉ số thực hiện an toàn kỹ thuật SAG 2 (8 chỉ số)

TT	Chỉ số	Mục tiêu 2024	Thực hiện 6 tháng 2024		Đánh giá
			Số vụ việc	Tỷ lệ	
1.	Sự cố, vụ việc bắt buộc báo cáo MOR M&E	2.92 vụ/10,000 cb	25 vụ	3.62 vụ /10,000 cb	Không đạt mục tiêu. -Một số vấn đề kỹ thuật trên đội tàu bay A350, B787, A321 chưa có giải pháp khắc phục triệt để (Starter, F/CTL, SFCC, Skin Vlv...). -Còn phát sinh một số sai lỗi BD của NVKT.
2.	Nhân nhượng tàu bay	15.19 NN/10,000 cb	270 NN	39.05 NN/10,000 cb	Không đạt mục tiêu. Do đứt chuỗi cung ứng không tìm được nguồn hàng. Hồng học nhiều tại một thời điểm đồng thời các nhà sản xuất thiết bị máy bay gặp khó khăn cung ứng dẫn đến các thiết bị sửa chữa không quay vòng kịp.
3.	Gián đoạn khai thác vì lý do kỹ thuật	11.39 vụ/10,000 cb	57 vụ	8.24 vụ/10,000 cb	Đạt mục tiêu
4.	Vụ việc cất lopp do vật ngoại lai	8.77 vụ/10,000 cb	31 vụ	4.48 vụ/10,000 cb	Đạt mục tiêu
5.	Tỷ lệ dữ liệu đầu vào hệ thống phân tích dữ liệu bay (AGS)	Total: 94%		Total: 94%	Đạt mục tiêu
6.	Tỷ lệ vụ việc thiết bị rơi khỏi tàu bay	2.42 vụ/10,000 cb	12 vụ	1.74 vụ/10,000 cb	Đạt mục tiêu
7.	Tỷ lệ vụ việc FOD (không bao gồm lopp tàu bay bị cất)	7.70 vụ/10,000 cb	48 vụ	6.94 vụ/10000 cb	Đạt mục tiêu
8.	Sự cố tắt động cơ trên không	0.0 vụ/10,000 cb	0 vụ	0.00 vụ/10,000 cb	Đạt mục tiêu

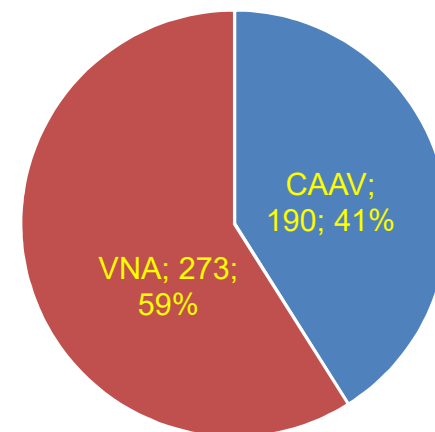
➤ Lĩnh vực kỹ thuật có 2/8 chỉ số không đạt mục tiêu: MOR kỹ thuật và bảo dưỡng, Nhân nhượng tàu bay

I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

VẤN ĐỀ CẦN LƯU Ý LĨNH VỰC KỸ THUẬT

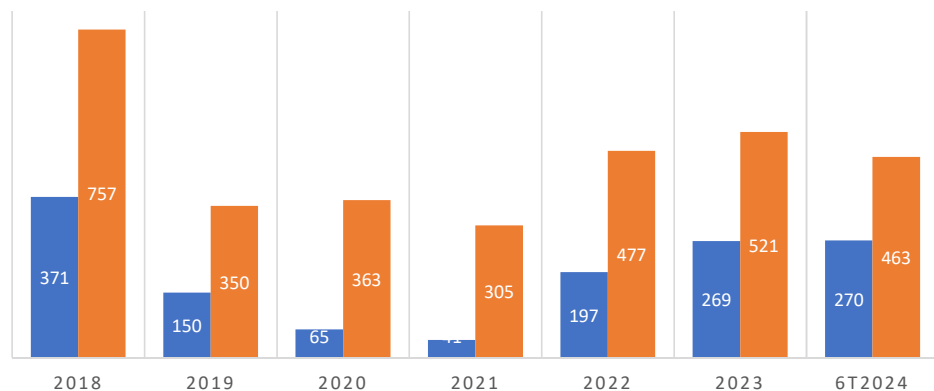
- Kiểm soát nhân nhượng tàu bay: 6 tháng đầu năm 2024 xử lý và cấp 463 NN, tăng 234 NN (102%) so với cùng kỳ.

Concession by approval authorization

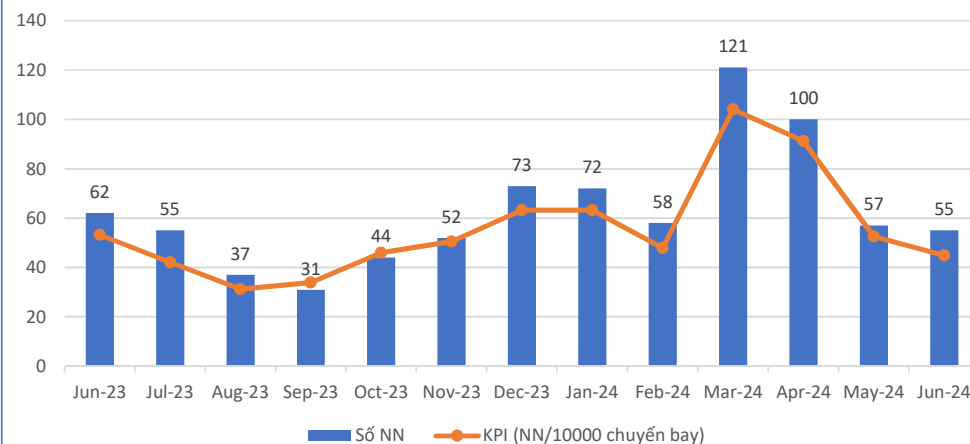


NHÂN NHƯỢNG TỪ 2018 - 2024

■ SAG 2 ■ Thực tế cấp NN



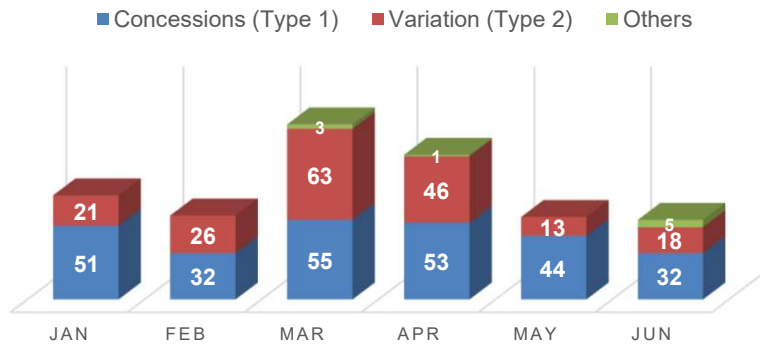
Nhân nhượng đã cấp của VNA từ 06/2023 tới 06/2024



I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

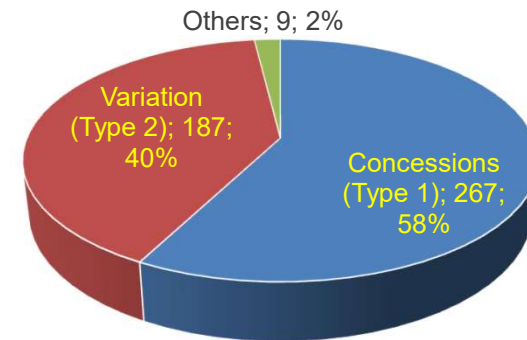
Nhân nhượng tàu bay 06 tháng đầu năm 2024

CONCESSION PER TYPES

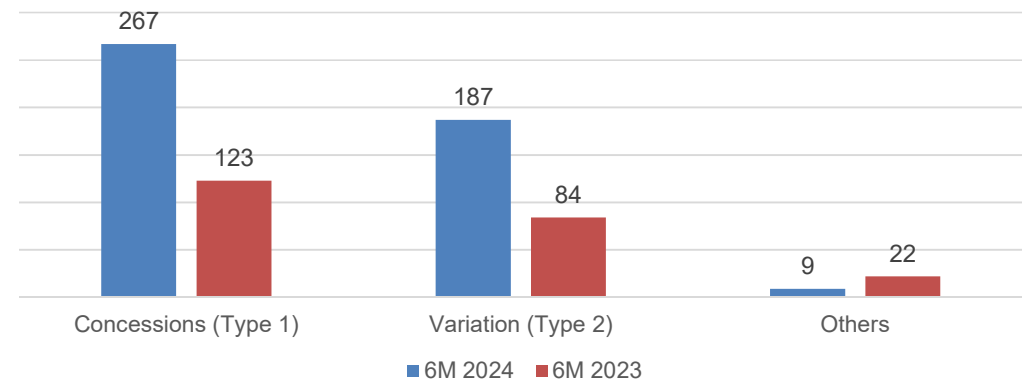


- Nhân nhượng **TYPE 1** là việc gia hạn thời hạn khắc phục hỏng hóc trì hoãn tàu bay theo điều kiện của MEL
- Nhân nhượng **TYPE 2** là việc gia hạn thời hạn thực hiện bảo dưỡng tàu bay theo Chương trình bảo dưỡng tàu bay đã được Cục HKVN phê chuẩn
- Nhân nhượng khác: Ngoài 02 loại trên. Ví dụ như nhân nhượng về Placards, về sử dụng Tooling...

Concessions by types



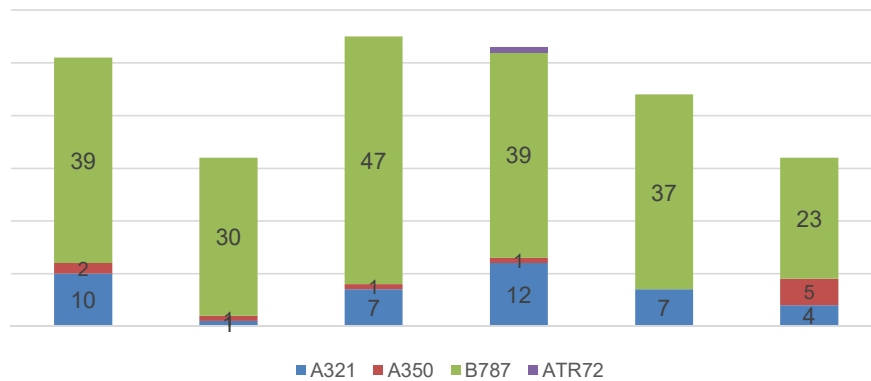
Concessions & Variations 2024 - 2023



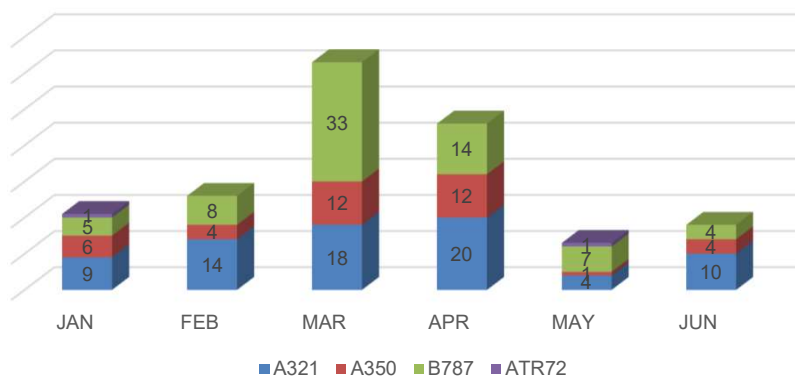
I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

Nhân nhượng tàu bay 06 tháng đầu năm 2024

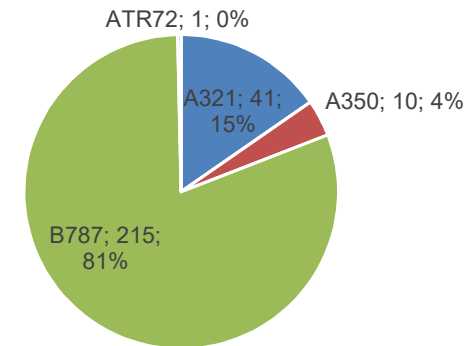
Concessions by Fleet



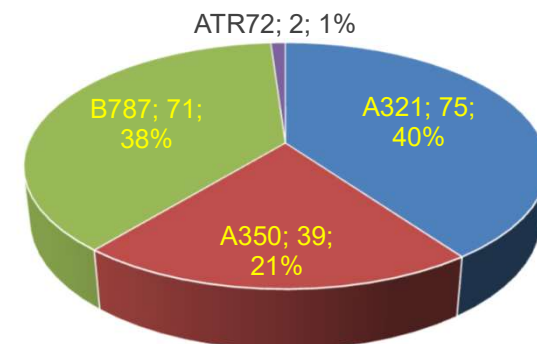
Variations by Fleet



Concession Type 1 by Fleet



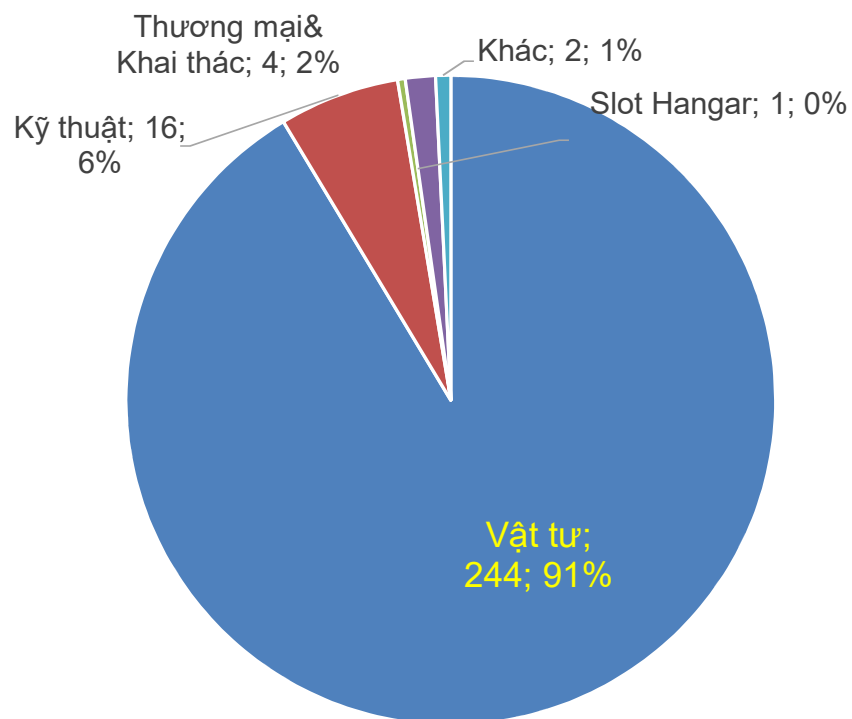
Variations Type 2 by Fleet



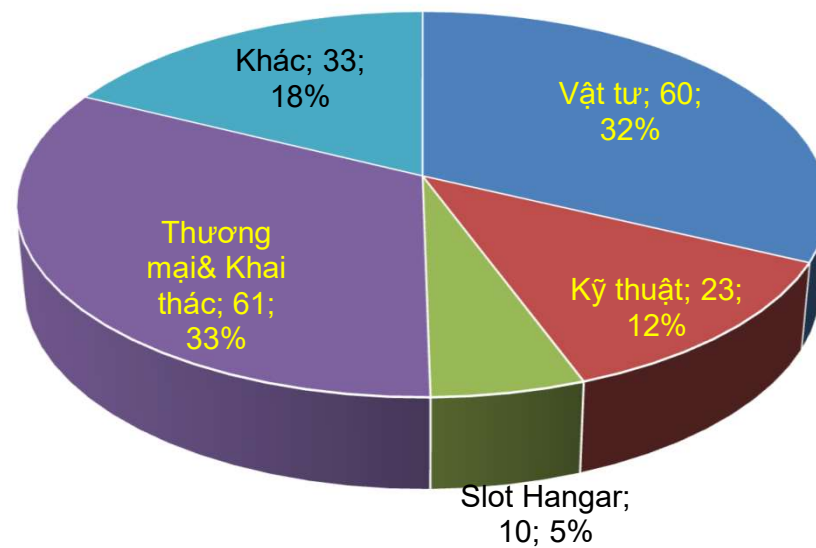
I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

Nhân nhượng tàu bay 06 tháng đầu năm 2024

Concessions by reason



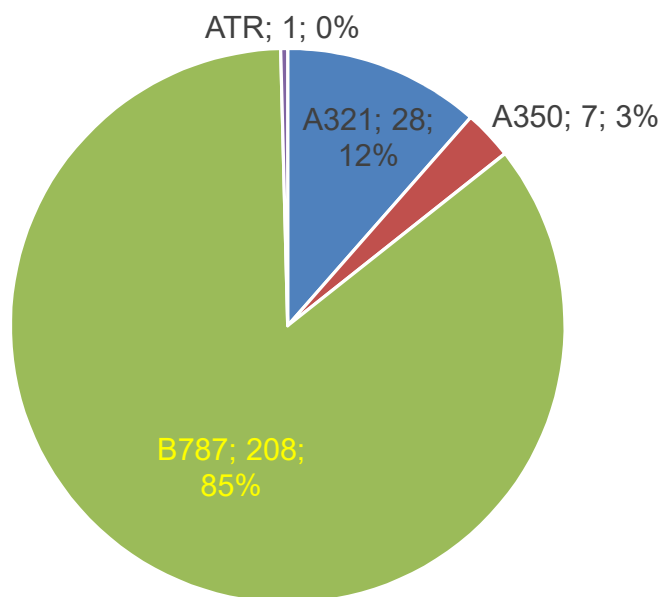
Variations by reason



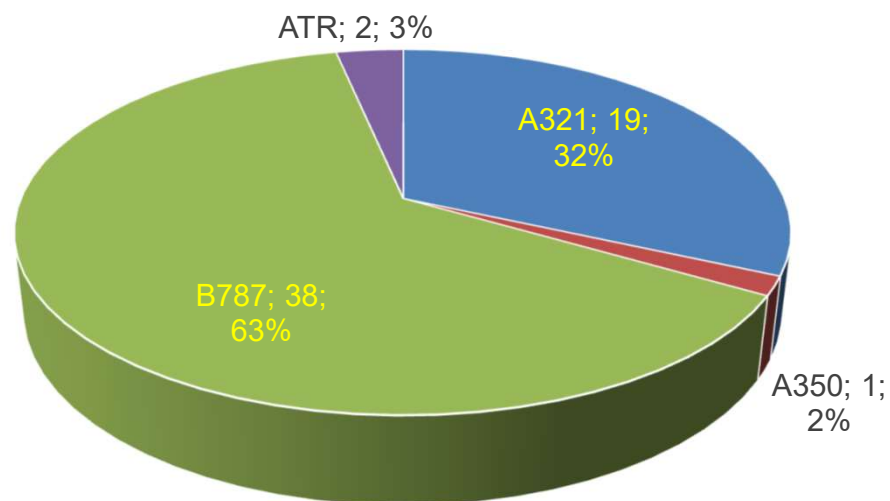
I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

Nhận nhượng tàu bay 06 tháng đầu năm 2024

Concession Type 1 by supply&spare
by Fleet



Variations Type 2 by supply&spare
by Fleet



Nhận xét: Trong thời gian qua, việc cung ứng PTVT cho đội tàu bay B787 không đảm bảo. Đặc biệt, các Hệ thống phải xin NN nhiều nhất là ATA 33 Lighting Systems, chiếm tỷ trọng rất cao. Tiếp theo là ATA 49 APU và ATA 21.

I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

Bộ chỉ số thực hiện an toàn lĩnh vực KTMD (13 chỉ số)

CHỈ SỐ		6 tháng 2023		6 tháng năm 2024			Đánh giá
		Mục tiêu	Thực hiện	Mục tiêu	Số vụ	Tỷ lệ	
1.1	MOR – Va chạm TTBMĐ với tàu bay (Chỉ số: 2)	0	0	0	1 vụ	0.15/ 10,000 CB	Không đạt mục tiêu
1.2	MOR – Hàng nguy hiểm (Chỉ số: 7.2)	0	0	0	4 vụ	0.28 vụ/1000 lô DG	Không đạt mục tiêu
1.3	MOR – Tra nạp nhiên liệu (Chỉ số: 8)	0	0	0	0	0	Đạt mục tiêu
1.4	MOR – Tài liệu tải, giám sát tải và chất xếp (Chỉ số 4.1, 4.2)	0	0	0	0	0	Đạt mục tiêu
1.5	MOR – Không tuân thủ quy trình (Chỉ số 9)	0	0	0	1 vụ	0.15/ 10,000 CB	Không đạt mục tiêu
2	Va chạm giữa trang thiết bị mặt đất với tàu bay	0	0.16	0	0	0	Đạt mục tiêu tốt hơn cùng kỳ
4.1	Tài liệu quản lý tải	0.30	0	0.3	0	0	Đạt mục tiêu
4.2	Giám sát tải và chất xếp	2.10	0.27	2.1	0	0	Đạt mục tiêu tốt hơn cùng kỳ
4.3	Quản lý hành khách, đảm bảo hành khách đi đúng chuyến bay như đã check-in	0.31	0.32	0.31	1 vụ	0.15/ 10,000 CB	Đạt mục tiêu tốt hơn cùng kỳ
7.1	Chất xếp hàng hóa	0.25	0.2	0.25	1 vụ	0.16/ 10,000 CBHH	Đạt mục tiêu tốt hơn cùng kỳ
7.2	Hàng hóa nguy hiểm	1.92	0	1.92	0	0	Đạt mục tiêu
8	Vụ việc liên quan đến tra nạp nhiên liệu	0.08	0	0.08	0	0	Đạt mục tiêu
9	Không tuân thủ những quy trình đã thiết lập tại sân đỗ tàu bay	0.30	0.42	0.3	3 vụ	0.45/ 10,000 CB	Không đạt mục tiêu

- 4/13 chỉ số không đạt mục tiêu, MOR-Va chạm TTBMĐ với tàu bay, MOR-Hàng nguy hiểm, MOR-Không tuân thủ quy trình, Không tuân thủ quy trình tại sân đỗ

I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

VẤN ĐỀ CẦN LƯU Ý LĨNH VỰC KHAI THÁC MẶT ĐẤT

- Sự cố, vụ việc có nguyên nhân yếu tố con người
- Vận chuyển hàng hóa nguy hiểm



I. TÌNH HÌNH AN TOÀN

CHƯƠNG TRÌNH ĐÁNH GIÁ ATCL 6 THÁNG 2024

☐ Thực hiện 22/31 cuộc đánh giá theo KH (71% KH)

- 1 Khai thác bay, 12 Kỹ thuật, 9 KTMD. Các cuộc ĐG chưa thực hiện chuyển sang quý III/2024

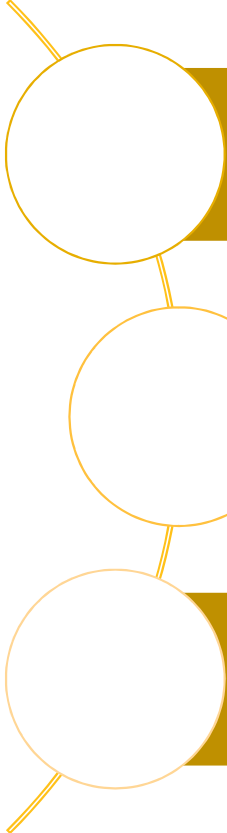
☐ Ghi nhận 16 điểm không phù hợp (KPH) và 30 khuyến nghị

- KTB: 0 điểm KPH
- KT: 14 điểm KPH, 18 khuyến nghị. Đã đóng 14/14 KPH
- KTMD: 02 điểm KPH, 12 khuyến nghị, 10 nhận xét. Đã đóng 02/02 KPH

☐ Các điểm nổi trội/lặp lại:

- Khai thác bay: không
- Kỹ thuật: Công tác bọc bịt các cảm biến tàu bay khi tàu bay dừng trên 08h chưa được thực hiện đầy đủ theo quy trình, Một số hồng học phát sinh chưa có hồ sơ theo dõi, quản lý.
- KTMD: Các điểm KPH, khuyến nghị ở mức rủi ro thấp và không có tính lặp lại. Tập trung vào lưu trữ, cập nhật hồ sơ chuyển bay; công tác giám sát; cập nhật các chương trình đào tạo theo quy định

NỘI DUNG



I. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2024

II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

III. THẢO LUẬN VÀ KẾT LUẬN CỦA UBAT



II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

→ UBAT đã họp 02 phiên ngày 23/01/2024 và 09/4/2024.

→ Tổng số đầu việc: 28. Đã hoàn thành 13; Đang thực hiện 15

- Giảm thiểu nhân nhượng tàu bay
- Thúc đẩy VHAT – VH báo cáo
- Chương trình QLRR AT 2024
- Giảm thiểu sự cố, vụ việc có yếu tố con người
- Hệ thống tài liệu
- Quy trình hoạt động và vận hành theo KH quản lý khủng hoảng
- Khắc phục khuyến cáo IOSA, xây dựng KH thực hiện Risk based audit

TỔNG CÔNG TY HÀNG KHÔNG VIỆT NAM		CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc	
Số: 145/KL-TCTHK-ATCL		Hà Nội, ngày 02 tháng 02 năm 2024	
THÔNG BÁO KẾT LUẬN Phiên họp số 01 của Ủy Ban An toàn - VNA Group ngày 23/01/2024			
Căn cứ Quy chế tổ chức và hoạt động của Ủy ban An toàn - VNA Group ban hành kèm theo Quyết định số 179/QĐ-TCTHK-ATCL ngày 02/4/2021, Ngày 23/01/2024, Chủ tịch UBAT đã chủ trì phiên họp thứ nhất của UBAT VNA Group năm 2024. Thành phần gồm các thành viên UBAT - VNA Group. Phiên họp đã tổng kết, đánh giá tình hình ATCL năm 2023 của VNA Group, đồng thời đưa ra mục tiêu và phương hướng, nhiệm vụ cho năm 2024. Sau khi nghe Thư ký UBAT báo cáo và ý kiến của các thành viên UBAT, Chủ tịch UBAT kết luận: 1. Mục tiêu chung - Đảm bảo an toàn tuyệt đối, không để xảy ra tai nạn mức A và sự cố nghiêm trọng mức B, giảm thiểu thấp nhất các sự cố mức C, D và vụ việc mức E. - Tỷ lệ sự cố, vụ việc bắt buộc báo cáo Cục HKVN là 8.55 vụ việc trên 10,000 chuyến bay. 2. Nhiệm vụ trọng tâm - Hoàn thành chương trình đánh giá hạn và đạt chứng chỉ IOSA năm 2024, bước đầu áp dụng Risk Based Audit của IATA trong hoạt động kiểm tra, đánh giá của VNA tiến tới áp dụng toàn bộ theo phương thức mới từ năm 2025. - Duy trì chứng chỉ IOSA, AOC, FAOC, các chương trình kiểm tra, giám sát MARI hàng năm của Cục HKVN. - Căn cứ kết quả khảo sát VHAT 2023 của IATA đạt mức 6.2/7, tương đương 4.42/5 (so với năm 2020 đạt mức 4/5), là mức cao so với trung bình IATA, tiếp tục thúc đẩy VHAT, tập trung Văn hóa học hỏi, Văn hóa báo cáo, Văn hóa thông tin trên nền tảng Văn hóa chính trực trong toàn TCT nhằm mục tiêu VHAT tiệm cận mức 5 (Tiên tiến) năm 2025 và triển khai theo Hiến chương VHAT đã cam kết với IATA. - Liên tục thực hiện quản lý sự thay đổi, nhận diện mối nguy hiểm và quản lý rủi ro; đưa ra các pháp pháp phòng ngừa và giảm thiểu ở mọi lĩnh vực; siết chặt kỷ cương, ý thức tuân thủ quy trình, quy định, đặc biệt trong giai đoạn cao điểm Tết trước mắt. - Tăng cường thúc đẩy chuyển đổi số ATCL thông qua kết nối hệ thống báo cáo an toàn các DV thành viên với hệ thống AQD/RRSMS; nâng cấp AQD/RRSMS, dashboard an toàn; nghiên cứu triển khai Safety Data Governance - SDG... - Triển khai chương trình phối hợp đảm bảo an toàn hàng không theo Cam kết đã ký giữa 3 TCT: VNA-ACV-VATM.			
• HĐQT (đề xuất); • Các P.TGD-GDK; • ATCL, TTHKT, KT, TCNL; • QLV, DVHK, TTHL, CNTT; • VP, TT, ANHK, TTCDS, TCKT; • DB, ĐTV, TTHL, ASOC; • CMVN, VAECO, SKYPEC, VIAGS; • VASCO, PA, KA, VFT; • Lưu VT, UBAT, ADL.		theo SSP, SMSM và các tổ SAG phải khai đến các CQDV và báo cáo an các chỉ số an toàn. ng cụ thể và triển khai thực hiện kết quả thực hiện định kỳ hàng 024; group; 3 tuần 2 tháng đầu tiên của Quý 7/2024; Quý 4: 8/10/2024). ent Management (DCM) cho cả 024. 24 đối với các DV và hoạt động vạch đến các CQDV liên quan. g hoảng tiến hành xây dựng quy lưu hoạch của TCT đã ban hành. hắc, Thư ký SAG bổ sung thành trách nhiệm phối hợp triển khai, 2/2024. roup -TGD, yêu cầu các P.TGD- báo cáo kết quả hàng tháng qua n /. roup và VNA. BAN AN TOÀN - VNA GROUP TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY HÀNG KHÔNG VIỆT NAM CTCP Lê Hồng Hà	

II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

Rà soát thực hiện kết luận UBAT (phiên 01/2024)

TT	Nội dung kết luận	CQĐV chủ trì	CQĐV phối hợp	Công việc đã triển khai	Tình trạng
1	Triển khai, tăng cường các giải pháp để giảm thiểu vụ việc tiếp cận không ổn định, firm landing, kiểm soát go-around tại VCS.	SAG 1	ĐB, ATCL	Hạn chế xếp lịch bay huấn luyện, cử PC kinh nghiệm bay sân bay VCS; Thống kê các khung giờ gió giật, thời tiết xấu để hạn chế bay giờ đó; Thiết lập máy bay trên cạnh 5 sớm để tránh trường hợp tiếp cận không ổn định	Hoàn thành
2	Thúc đẩy hoàn thiện hệ thống tài liệu khai thác và báo cáo tuân thủ (Conformance report) theo Thông tư 09/BGTVT trình Cục HKVN phê chuẩn, ban hành.	SAG 1	Các CQĐV	Các TL đã được Cục HK phê chuẩn ban hành	Hoàn thành
3	Thúc đẩy Văn hóa báo cáo: Đặt mục tiêu số lượng báo cáo an toàn tự nguyện năm 2024 theo Kết luận phiên họp số 03/2023 tại Thông báo số 1541/TB-TCTHK-UBAT ngày 10/11/2023. Báo cáo UBAT trước ngày 29/02/2024	SAG 1		- Mục tiêu số lượng báo cáo tự nguyện của Khối là 1100 báo cáo - Phối hợp ATCL chuẩn bị đào tạo lớp huấn luyện báo cáo tự nguyện cho TTĐHKT nói chung và của Khối KTB nói riêng	Đang thực hiện
4	Triển khai các giải pháp giảm thiểu tỷ lệ nhân nhượng tàu bay, đặc biệt đối với các nhân nhượng do yếu tố chủ quan. Rà soát, xem xét chính sách MEL giai đoạn sau cao điểm.	SAG 2		- Tiếp tục làm việc đối tác Pooling/ KLM đẩy nhanh việc cung ứng hàng, thuê đối nguồn ngoài và làm việc thêm với các OEM để hỗ trợ nguồn hàng cho KLM. - Điều chỉnh số lượng dự phòng khí tài. - Tiếp tục phối hợp với Ban KHPT, OCC, QLVT và VAECO xây dựng KH bảo dưỡng, khắc phục hỏng hóc phù hợp với kế hoạch sản xuất kinh doanh của TCT.	Đang thực hiện
5	Thúc đẩy Văn hóa báo cáo: Đặt mục tiêu số lượng báo cáo an toàn tự nguyện năm 2024 theo Kết luận phiên họp số 03/2023 tại Thông báo số 1541/TB-TCTHK-UBAT ngày 10/11/2023. Báo cáo UBAT trước ngày 29/02/2024.	SAG 2		Khối KT đã triển khai thúc đẩy văn hóa báo cáo tự nguyện cũng như cách thức xây dựng, tính toán chỉ số KPI. Đề có cơ sở tính toán KPI mục tiêu, khối dự kiến sẽ tổng hợp, đánh giá và đề xuất và quản trị chỉ số bắt đầu từ 2025.	Đang thực hiện
6	Rà soát quy định và tổ chức đánh giá, khảo sát thực tế để thống nhất phương án kiểm soát, xử lý hành lý xách tay mang lên tàu bay VNA (đặc biệt các tàu có cấu hình 8C/195Y, tàu A320 thuê ướt) và VASCO (tàu ATR72). Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định.	SAG 3	DVHK, VASCO	DVHK đã triển khai công văn số 25/TCTHK-DVHK ngày 09/01/2024 đề nghị: Người phụ trách khai thác sân bay, ĐTV, TTBS, TTS và TTBSV thực hiện các nhiệm vụ từ khâu báo khách, nhận diện rủi ro quá tải vị trí chất xếp, triển khai công tác buộc thẻ, giám sát đảm bảo kiểm soát theo tiêu chuẩn hành lý xách tay của hành khách mang lên tàu bay. Các báo cáo của ban ATCL, ĐTV đánh giá công tác phục vụ, kiểm soát đảm bảo tiêu chuẩn hành lý xách tay có kết quả rất tích cực, trong tháng 2 không có trường hợp báo cáo bất thường sai sót trong kiểm soát hành lý xách tay.	Hoàn thành

II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

Rà soát thực hiện kết luận UBAT (phiên 01/2024)

TT	Nội dung kết luận	CQĐV chủ trì	CQĐV phối hợp	Công việc đã triển khai	Tình trạng
7	Triển khai lưu ý các đơn vị, nhân viên tra nạp thao tác mở nắp nạp nhiên liệu (fuel coupling) của tàu bay theo hướng dẫn của NSX, giảm thiểu các trường hợp hỏng dây treo nắp nạp nhiên liệu.	SAG 3	SKYPEC	ATCL có CV473 ATCL ngày 27/02/2024 khuyến cáo gửi SKYPEC v/v nắp thùng chứa nhiên liệu, dây xích và khuyên treo dây xích của nắp thùng chứa nhiên liệu A321 bị mất/hư hại. SKYPEC có VB 455/NLHK-ATCL ngày 25/3 báo cáo kết quả thực hiện rà soát, cập nhật chương trình đào tạo, quy trình đóng mở nắp thùng chứa NL; quán triệt NV tra nạp thực hiện đúng quy trình theo AMM task; đồng thời khuyến cáo các công ty tra nạp SKYPEC ký HĐ phục vụ cho tàu bay VNA (NAFSC, TAPETCO)	Hoàn thành
8	Thúc đẩy Văn hóa báo cáo: Đặt mục tiêu số lượng báo cáo an toàn tự nguyện năm 2024 theo Kết luận phiên họp số 03/2023 tại Thông báo số 1541/TB-TCTHK-UBAT ngày 10/11/2023. Báo cáo UBAT trước ngày 29/02/2024.	SAG 3		Đã xây dựng mục tiêu báo cáo Tổ trưởng/PTGD phê duyệt triển khai các ĐV trong khối	Hoàn thành
9	Triển khai, thực hiện các kế hoạch, giải pháp nhằm đạt mục tiêu an toàn năm 2024 đã đăng ký với Nhà chức trách và báo cáo UBAT.	PA, VASCO, K6		- PA , VASCO đã có báo cáo gửi Cục HK xin chấp thuận Bộ chỉ số ATHK 2024. - K6: CAA không yêu cầu báo cáo bộ chỉ số AT. K6 xâ dựng mục tiêu bộ chỉ số theo tài liệu được phê chuẩn	Hoàn thành
10	Ban ATCL : Đưa nội dung về hoạt động khai thác bay tại VCS, SGN liên quan đến vấn đề tiếp cận không ổn định, go-around vào nội dung kiểm tra của UBAT năm 2024.	ATCL	TTĐHKT, DB, VASCO	Đoàn công tác UBAT (PTGD AT, ATCL, OCC, DB, VASCO) đã kiểm tra AT khai thác tại VCS ngày 01/3/2024	Hoàn thành
11	Triển khai liên tục và thường xuyên chương trình phối hợp đảm bảo an toàn hàng không giữa 3 TCT: VNA-ACV-VATM.	ATCL		Hợp rà soát tiến độ thực hiện các nội dung phối hợp giữa 3 Ban AT chuyên môn của 3 TCT quý 1/2024 vào ngày 19/3/2024: Đã hoàn thành 11 nội dung, đang thực hiện 12, bổ sung mới 2	Hoàn thành
12	Triển khai chương trình thúc đẩy VHAT tại các ĐV dựa trên kết quả khảo sát VHAT 2023 của IATA.	ATCL	CQĐV	ATCL đã có CV thông báo kết quả khảo sát VHAT 2023 gửi các CQĐV và đã nhận được các báo cáo chương trình, giải pháp thúc đẩy VHAT ATCL có báo cáo gửi TGD về kết quả khảo sát 2023	Đang thực hiện
13	Chủ trì triển khai, thực hiện chương trình QLRR an toàn năm 2024	ATCL	CQĐV	Xây dựng phương án cho 6 tháng cuối năm 2024	Đang thực hiện

II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

Rà soát thực hiện kết luận UBAT (phiên 01/2024)

TT	Nội dung kết luận	CQĐV chủ trì	CQĐV phối hợp	Công việc đã triển khai	Tình trạng
14	Bộ chỉ số AT: - UBAT thông qua Bộ chỉ số an toàn năm 2024 theo SSP, SMSM và các tổ SAG (Chi tiết tại Phụ lục 1 đính kèm). Giao Ban ATCL triển khai đến các CQĐV và báo cáo Cục HKVN theo quy định, đồng thời giám sát thực hiện các chỉ số an toàn. - Các tổ SAG xây dựng các chương trình hành động cụ thể và triển khai thực hiện nhằm đạt các mục tiêu an toàn 2024. Báo cáo UBAT kết quả thực hiện định kỳ hàng quý.	ATCL SAG 1-2-3		Ban ATCL có công văn 195 ATCL ngày 05/02/2024 báo cáo Cục chấp thuận Bộ chỉ số 2024	Hoàn thành
15	Thành phần, KH họp UBAT: - Thành phần, kế hoạch họp UBAT-VNA Group 2024: • Bổ sung Ban ANHK là thành viên UBAT-VNA group; • Họp UBAT-VNA Group định kỳ tổ chức vào thứ 3 tuần 2 tháng đầu tiên của Quý (Quý 1: Đã thực hiện; Quý 2: 9/4/2024; Quý 3: 9/7/2024; Quý 4: 8/10/2024).	ATCL		Đã bổ sung ANHK vào thành phần UBAT trong tài liệu SMSM is03 rev03. ANHK đã tham gia họp từ phiên 02/2024	Hoàn thành
16	UBAT thông qua kế hoạch kiểm tra, giám sát 2024 đối với các ĐV và hoạt động tại các sân bay. Giao Ban ATCL chủ trì triển khai kế hoạch đến các CQĐV liên quan.	ATCL		Kế hoạch đã được triển khai các ĐV tại TBKL phiên 1, phụ lục 2. UBAT đã thực hiện kiểm tra cao điểm Tết tại HAN-DAD-SGN; KT an toàn khai thác tại VCS, cao điểm hè tại HAN, SGN, HUI..	Hoàn thành
17	Các PTGD/Trưởng các Tiểu ban Ứng phó khủng hoảng tiến hành xây dựng quy trình hoạt động và vận hành theo Kế hoạch ứng phó khủng hoảng của TCT đã ban hành. Hoàn thành 01/4/2024.	TTĐHK, ANHK, DVHK, CNTT, TCKT, TT	TTKH	2/6 tiểu ban đã có dự thảo	Chưa hoàn thành
18	Đối với kết luận SAG liên quan đến các SAG khác, Thư ký SAG bổ sung thành phần nơi nhận. Thành viên Ban ATCL thuộc SAG có trách nhiệm phối hợp triển khai, theo dõi tiến độ, kết quả thực hiện. Triển khai từ tháng 2/2024.	SAG 1-2-3		Các SAG đã triển khai, thực hiện	Hoàn thành

II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

Rà soát thực hiện kết luận UBAT (phiên 02/2024)

TT	Nội dung kết luận	CQĐV chủ trì	CQĐV phối hợp	Công việc đã triển khai	Tình trạng
1	Thúc đẩy Văn hóa báo cáo an toàn tự nguyện: 1.1. Các tổ SAG, CQĐV tăng cường khuyến khích các CBNV báo cáo an toàn tự nguyện (các mối nguy hiểm, uy hiếp an toàn được nhận diện, sai lỗi, góp ý cải tiến quy trình, phương thức...). SAG1 và SAG2 xây dựng KPI báo cáo an toàn tự nguyện. Hoàn thành trong tháng 4/2024.	SAG 1-2-3	CQĐV	SAG1 đặt mục tiêu số lượng báo cáo tự nguyện của Khối là 1100 báo cáo. Phối hợp ATCL chuẩn bị HLĐT báo cáo tự nguyện cho TTĐHKT nói chung và Khối KTB nói riêng SAG2 đã triển khai đến các đơn vị thống kê báo cáo tự nguyện hàng tháng, sẽ tổng hợp, đề xuất và theo dõi KPI từ 2025 SAG3 đã đặt ra KPI và theo dõi thực hiện hàng tháng	Đang thực hiện
	1.2. Ban ATCL chủ trì, phối hợp các CQĐV đánh giá chất lượng các báo cáo, xử lý báo cáo kịp thời và có phản hồi đầy đủ tới người báo cáo; đưa ra các khuyến nghị an toàn rút ra từ hệ thống báo cáo vào nội dung họp SAG hàng tháng. Thực hiện từ tháng 5/2024.	ATCL (SQF, SQT, SQG)	CQĐV	* Lĩnh vực KTB, KT nhận được các báo cáo và có phản hồi trả lời đầy đủ tới người báo cáo, cập nhật kịp thời các vấn đề vào họp SAG1, SAG2 hàng tháng * Từ tháng 5/2024, các CQĐV SAG3 đã triển khai và áp dụng KPIs báo cáo an toàn tự nguyện, kết quả đạt được như sau: - Số lượng báo cáo nhận được 76 báo cáo, tăng cao so với các tháng trước. Chất lượng báo cáo tăng, nội dung báo cáo đa dạng không chỉ tập trung vào báo cáo rủi ro FOD, mà có nhiều báo cáo nhận diện rủi ro về tình trạng cơ sở hạ tầng (bãi đỗ trang thiết bị, bãi tập kết ULD trên sân đỗ, các vị trí trên đường công vụ có tầm nhìn hạn chế), tình trạng trang thiết bị,... Các báo cáo được xử lý, phản hồi kịp thời tới các CQĐV. Các nội dung cần lưu ý được đưa ra tại họp SAG3	Đang thực hiện
	1.3. Ban ATCL chủ trì, phối hợp các CQĐV tổ chức Hội thảo chuyên đề về Văn hóa báo cáo, thực trạng và các giải pháp thúc đẩy báo cáo an toàn. Thực hiện trong quý II/2024.	ATCL		Dự kiến sẽ thực hiện trong Hội nghị VHAT kết hợp họp UBAT phiên số 01/2024	Đang thực hiện
2	Các tổ SAG, CQĐV xây dựng và thực hiện các giải pháp nâng cao ý thức của người lao động về việc tuân thủ nghiêm các quy trình quy định, vai trò và nhiệm vụ của từng vị trí, bộ phận, rút kinh nghiệm sau các sự vụ nổi trội có yếu tố con người xảy ra trong quý I/2024, đảm bảo an toàn dịp lễ 30/4-1/5 và cao điểm hè 2024.	SAG 1-2-3		SAG1: Đã tổ chức bình giảng các chuyến bay phát sinh lỗi con người, có rút kinh nghiệm xử lý và biện pháp khắc phục SAG2 đã triển khai huấn luyện quy trình, giảng bình, rút kinh nghiệm các vụ việc sai lỗi bảo dưỡng có yếu tố con người. SAG3 đã thực hiện triển khai nhận diện rủi ro và biện pháp phòng ngừa, chủ động trong cao điểm hè tại KL họp SAG3 tháng 5.	Đang thực hiện

II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

Rà soát thực hiện kết luận UBAT (phiên 02/2024) – Tiếp

TT	Nội dung kết luận	CQĐV chủ trì	CQĐV phối hợp	Công việc đã triển khai	Tình trạng
3	Về hệ thống tài liệu: Các CQĐV khi xây dựng/chỉnh sửa và ban hành tài liệu chịu trách nhiệm đảm bảo tính thống nhất, kịp thời, đáp ứng các quy định, yêu cầu của Cục HK và các Nhà chức trách HK liên quan. Đặc biệt việc đồng bộ các tiêu chuẩn, quy định phải được các CQĐV soạn thảo ban hành thực thi thống nhất ở các khối/lĩnh vực. Mô hình cơ quan soạn thảo, ban hành tài liệu chung sẽ được nghiên cứu trong giai đoạn tiếp theo.	CQ, ĐV	ATCL	Đang thực hiện	Đang thực hiện
4	Chương trình gia hạn IOSA 2024: Ban ATCL chủ trì, phối hợp các CQĐV chuẩn bị tốt cho đợt đánh giá gia hạn IOSA dự kiến từ 08/7/2024. Triển khai huấn luyện đào tạo IOSA Risk Based Audit (RBA), xây dựng đội ngũ đánh giá viên RBA của TCT.	ATCL	CQ, ĐV	Đánh giá gia hạn IOSA từ 24-28/6/2024, triển khai khắc phục khuyến cáo đến các CQĐV liên quan	Đang thực hiện
5	Rủi ro chuyến bay có số hiệu tương tự: TTĐHKT chủ trì, phối hợp KHPT, ĐB, ATCL tiếp tục rà soát số hiệu chuyến bay trên toàn mạng và đưa ra các điều chỉnh nhằm giảm thiểu rủi ro gây nhầm lẫn đối với tổ lái. Báo cáo Lãnh đạo TCT kết quả thực hiện trong quý II/2024.	TTĐHKT	KHPT, ĐB, ATCL	Đã trao đổi thảo luận đưa ra các ý kiến trong họp SAG1 6 tháng đầu năm. Tiếp tục theo dõi và có thông tin cho Cục	Đang thực hiện
6	Chương trình phối hợp an toàn hàng không giữa VNA-ACV-VATM: Ban ATCL chủ trì, phối hợp các CQĐV duy trì thực hiện theo các nội dung phối hợp an toàn theo Cam kết đã ký giữa 3 TCT. Báo cáo thực hiện hàng quý.	ATCL	CQ, ĐV	Tổ chức 2 buổi làm việc với ACV, VATM, Cảng vụ tại TSN ngày 17/4, NBA ngày 22/4 trao đổi về vấn đề tàu bay dừng không đúng vị trí dừng đỗ. Hội nghị công tác phối hợp AT cao điểm hè với ACV, VATM ngày 22/5/2024	Đang thực hiện
7	Các PTGD/Trưởng các Tiểu ban Ứng phó khủng hoảng hoàn thành xây dựng quy trình hoạt động và vận hành theo Kế hoạch ứng phó khủng hoảng của TCT đã ban hành.	Các tiểu ban	TTKH	2/6 tiểu ban đã có dự thảo Tiểu ban PCDB đang tổ chức thực hiện: - Rà soát nhân sự, thành lập tiểu ban theo QĐ 1063/QĐ-TCHK-ATCL ngày 13/12/2023. - Rà soát Quy chế hoạt động Tiểu ban PCDB trên cơ sở Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo PCDB hiện hành của TCT.	Chưa hoàn thành

II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

Rà soát thực hiện kết luận UBAT (phiên 02/2024) – Tiếp

TT	Nội dung kết luận	CQĐV chủ trì	CQĐV phối hợp	Công việc đã triển khai	Tình trạng
8	Các tổ SAG chú trọng thực hiện thường xuyên, liên tục quản lý sự thay đổi trong hoạt động khai thác, bảo dưỡng và có các giải pháp giảm thiểu rủi ro an toàn trong bối cảnh khai thác có nhiều biến đổi.	SAG 1-2-3		Các SAG thực hiện liên tục QLSTĐ hàng tháng và khi có thay đổi, cập nhật trong hoạt động khai thác.	Duy trì thường xuyên
9	UBAT VNA Group thực hiện kiểm tra giám sát trong quý II/2024 các ĐV: VIAGS, VASCO, PA và các sân bay: VII, PXU, SGN, VDO.	ATCL	CQ,ĐV	UBAT đã kiểm tra an toàn khai thác cao điểm hè tại SGN và HAN ngày 16-17/5/2024; HUI 22/5; Hội nghị công tác phối hợp AT cao điểm hè giữa 3 TCT tại HUI 22/5	Hoàn thành
10	UBAT họp định kỳ hàng quý theo hình thức trực tiếp. Các thành viên Ủy ban tham dự họp đầy đủ, trường hợp vắng mặt cần báo cáo Chủ tịch UBAT-TGD và ủy quyền cho Lãnh đạo/cán bộ phù hợp tham dự.	ATCL	Thành viên UBAT	Theo dõi thành phần tham dự tại các phiên họp tiếp theo	Hoàn thành



II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

Kiểm tra, giám sát của UBAT 6 tháng 2024

- Kiểm tra an toàn cao điểm Tết tại HAN, DAD và SGN ngày 16-18/01/2024
- Kiểm tra an toàn khai thác bay tại VCS ngày 01/3/2024
- Làm việc với Cảng HKQT Tân Sơn Nhất ngày 17/4/2024 và Nội Bài ngày 22/4/2024 về vấn đề tàu bay dừng không đúng vạch dừng đỗ
- Kiểm tra an toàn khai thác cao điểm hè tại SGN và HAN ngày 16-17/5/2024
- Hội nghị triển khai phối hợp an toàn khai thác cao điểm hè ngày 22/5/2024 tại HUI giữa ACV-VNA-VATM

II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

Hội nghị triển khai phối hợp AT cao điểm hè giữa VNA-ACV-VATM

- Tổ chức ngày 22/5/2024 tại HUI
- 11 nội dung phối hợp an toàn cao điểm hè:
 - Giảm thiểu tàu bay dừng không đúng vạch dừng đỗ
 - Kiểm soát chim và ĐVHD
 - Kiểm soát FOD
 - Quản lý rủi ro mệt mỏi, quản lý rượu bia, chất kích thích, chất gây nghiện
 - Kiểm soát an ninh hành khách
 - Tuân thủ quy trình phối hợp ra quyết định A-DCM và luồng không lưu
 - Trang thiết bị PVMD tại Cảng HKSB
 - Vạch kẻ đi bộ tại SGN
 - Phối hợp nâng cao ATCL phương thức bay
 - Ý kiến với Cục tác chiến về kế hoạch hoạt động quân sự
 - Tăng cường trao đổi, phối hợp an toàn, khai thác các ĐV hoạt động tại Cảng HKSB
- Biên bản Hội nghị đã được triển khai đến các CQĐV để phối hợp thực hiện (CV 1009/TCTHK-ATCL ngày 19/6/2024)



II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

Đánh giá gia hạn chứng chỉ IOSA 2024



- Thực hiện từ 24-28/6/2024
- Kết quả: 24 finding, 12 observation
- Điểm nổi trội: quản trị và kiểm tra giám sát theo rủi ro AT, kiểm soát nồng độ cồn/chất kích thích khối MNT/GND/CGO/SEC; trách nhiệm về rủi ro an ninh
- Lập kế hoạch khắc phục trước 26/7/2024 và hoàn thành hồ sơ khắc phục gửi IATA trước 30/8/2024 (TBKL số 955 ATCL ngày 05/7/2024)



Audit Results: total 919 ISARPs, 16 MOS

	Findings	Observations	N/As
ORG	11	6	
FLT	2	2	41
DSP			12
MNT	1		1
CAB	1	1	10
GRH	5	1	2
CGO	1		3
SEC	3	2	3
Total	24	12	72

Note: All Findings and Observations shall not be revised or withdrawn unless in accordance with IPM 8.12.5

TỔNG CÔNG TY
HÀNG KHÔNG VIỆT NAM
Số: 955/TB-TCTHK-ATCL
Hà Nội, ngày 05 tháng 7 năm 2024

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Hà Nội, ngày 05 tháng 7 năm 2024

THÔNG BÁO KẾT LUẬN
Về việc khắc phục các điểm không phù hợp sau đánh giá gia hạn IOSA 2024

Ngày 01/7/2024, Phó Tổng Giám đốc An toàn đã chủ trì cuộc họp rà soát kết quả sau đánh giá gia hạn IOSA, phân công các CQ, DV khắc phục các điểm không phù hợp. Thành phần tham dự bao gồm Lãnh đạo và các cán bộ chuyên viên liên quan của Ban ATCL, TIDHKT, TTUPKH, TCNL, KT, DVHK, TTHH, ANHK, DB.

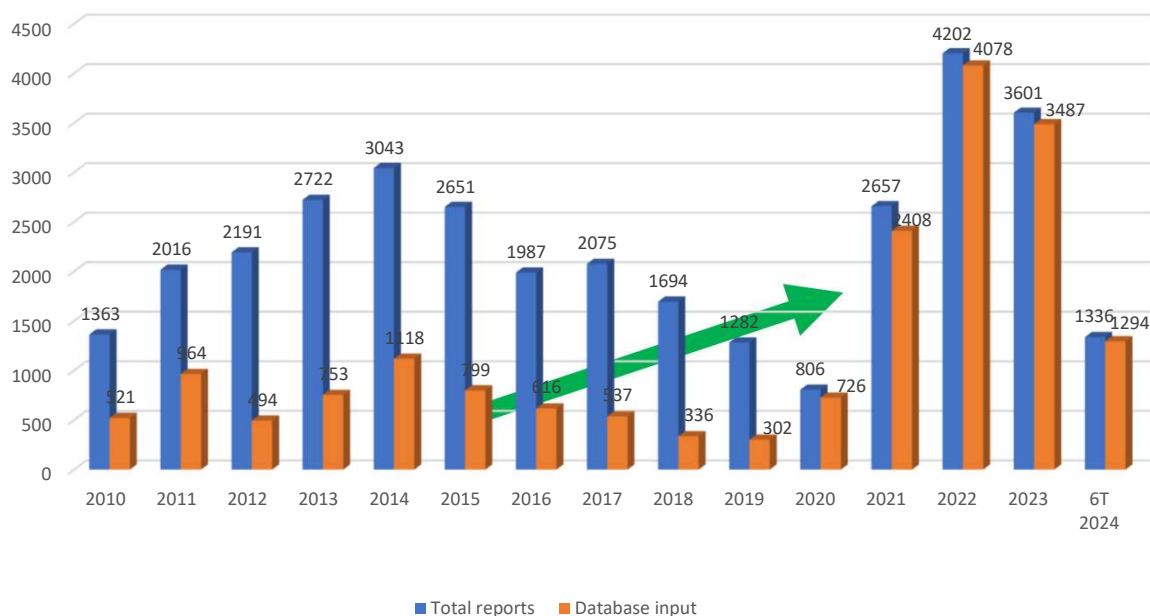
Sau khi nghe Ban ATCL báo cáo và ý kiến của các CQ, DV, Phó Tổng Giám đốc An toàn kết luận:

- Các CQ, DV:
 - 1.1. Triển khai khắc phục các điểm không phù hợp theo phân công tại Phụ lục 1, đính kèm.
 - 1.2. Lập kế hoạch khắc phục:
 - Phân tích nguyên nhân gốc – root cause analysis tại mục 7 phiếu “corrective action verification” – CAR và theo hướng dẫn tại mục 2.9.4 tài liệu IOSA audit handbook procedure and guidance (IAF) Edition 13 đính kèm.
 - Lập kế hoạch khắc phục – corrective action plan tại mục 8 phiếu CAR và theo hướng dẫn tại theo hướng dẫn tại mục 2.9.5 tài liệu IAH.
 - Thời gian hoàn thành: gửi Ban ATCL trước ngày 26/7/2024.
 - 1.3. Thực hiện khắc phục điểm không phù hợp theo kế hoạch đã được chấp thuận:
 - Tập hợp đầy đủ tài liệu, hồ sơ bằng chứng, hoàn thành mục “final action taken” tại mục 9 phiếu CAR và theo hướng dẫn tại mục 2.9.7 tài liệu (IAH).
 - Thời hạn hoàn thành: gửi Ban ATCL trước ngày 30/8/2024.
- Lưu ý: Kế hoạch khắc phục, bằng chứng thực hiện được gửi kèm theo bản dịch Tiếng Anh.
2. Ban ATCL: Rà soát, xác nhận nội dung phân tích nguyên nhân gốc, kế hoạch khắc phục và kết quả thực hiện các điểm không phù hợp của CQ, DV, chuyển tổ chức đánh giá Argus Pros xem xét, chấp thuận.

Trên đây là kết luận của P.TGD An toàn, yêu cầu các CQ, DV triển khai thực hiện theo đúng kế hoạch. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh, yêu cầu các CQ, DV báo cáo P.TGD An toàn (qua Ban ATCL) để được hướng dẫn hoặc kịp thời chỉ đạo.

II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

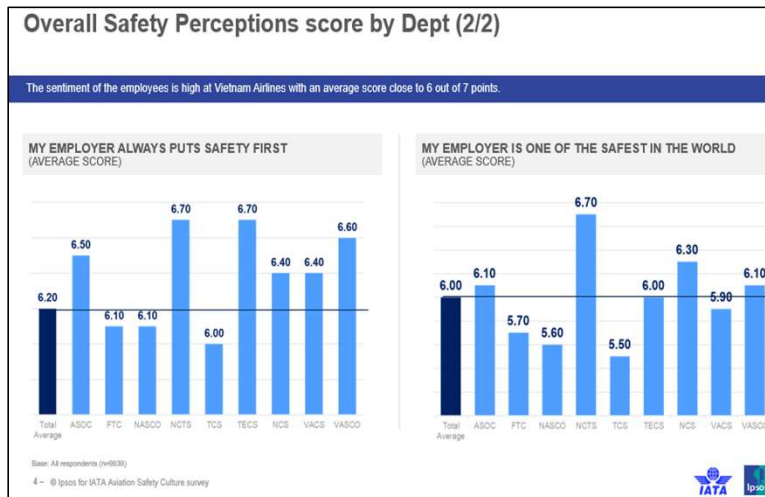
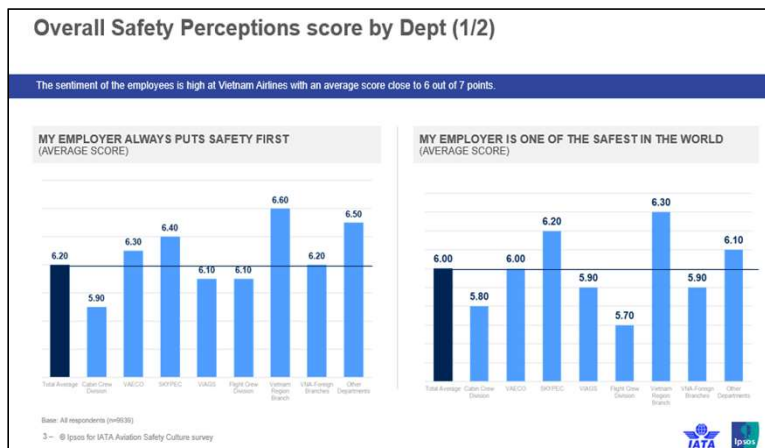
- ➔ 6 tháng đầu 2024 có 1336 báo cáo gửi trên AQD, 1294 báo cáo được đưa vào CSDL
- ➔ KPI báo cáo tự nguyện: SAG1: 1100 (6T2024: 500 b/c); SAG3: 250 (Q2/2024: 107 b/c), SAG 2: triển khai các CQĐV thống kê báo cáo hàng tháng (6T2024: 286 b/c), sẽ tổng hợp, đánh giá và đề xuất, quản trị chỉ số từ 2025.



II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

Triển khai thúc đẩy VHAT theo kết quả khảo sát VHAT của IATA

- Triển khai kết quả đến CQĐV (ASOC, CNVN, ĐB, ĐTV, NASCO, NCS, NCTS, SKYPEC, TCS, TECS, TTHL, VACS, VAECO, VASCO, VIAGS) để nghiên cứu số liệu và đưa ra các giải pháp thúc đẩy VHAT
- ATCL phối hợp, hướng dẫn CQĐV xây dựng KH giải pháp, đề xuất:
 - Trao quyền cho nhân viên: 12 giải pháp, ý kiến đề xuất
 - Tổ chức học tập: 17 giải pháp, ý kiến đề xuất
 - Cam kết của cấp quản lý: 7 giải pháp, ý kiến đề xuất
 - Cam kết của quản lý cấp cao: 7 giải pháp, ý kiến đề xuất
 - Chính sách, quá trình và quy trình: 13 giải pháp, ý kiến đề xuất
 - Truyền thông an toàn: 17 giải pháp, ý kiến đề xuất
 - Văn hóa chính trực: 12 giải pháp, ý kiến đề xuất
 - Báo cáo và phản hồi: 18 giải pháp, ý kiến đề xuất
 - Nhận thức an toàn: 20 giải pháp, ý kiến đề xuất
 - Văn hóa linh hoạt: 4 giải pháp, ý kiến đề xuất.



II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

Triển khai thúc đẩy VHAT theo kết quả khảo sát VHAT của IATA

- ATCL phối hợp CQĐV lồng ghép kết quả khảo sát trong các chương trình thúc đẩy VHAT

Areas of Improvement

This chart maps the nine survey areas based on their performance (Total Agree **score from employees**) and their **importance**, derived from their relation to overall safety perceptions.

RFB, JUS, LRN: Improve performance

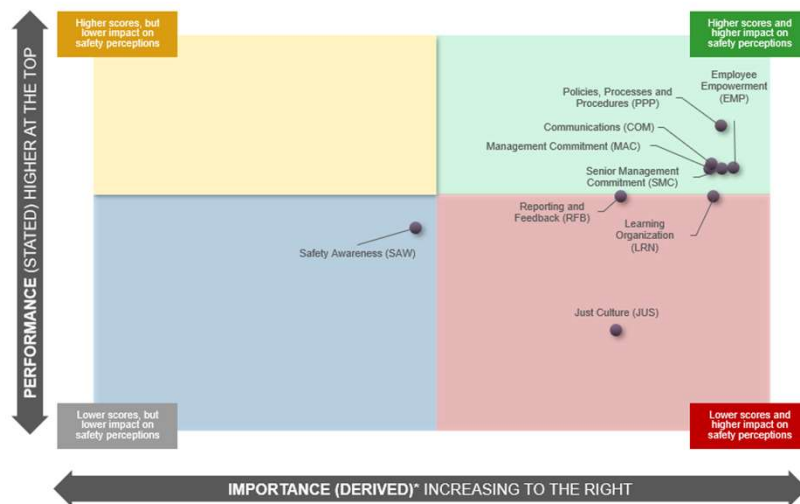
These are areas of lower performance, with high impact on overall safety perceptions.

PPP, MAC, SMC, COM, EMP: Maintain and Monitor for shifts

Given their high impact on overall safety perceptions, Vietnam Airlines should continue to maintain high performance in these areas.

SAW: Non-issue

This area is slightly lower in terms of performance but is also of lower importance.



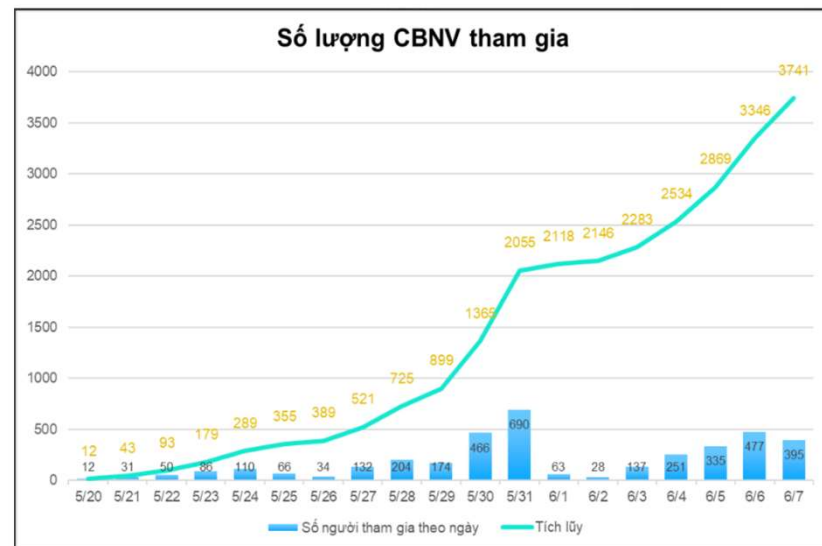
II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

- Tổ chức các lớp về: QLSTĐ và lãnh đạo an toàn, Cân đối giữa chính sách an toàn và dịch vụ; QLRR an toàn liên quan yếu tố con người thông qua HSE, VHAT linh hoạt thúc đẩy an toàn khai thác, Ứng dụng AI thúc đẩy truyền thông AT cho 164 học viên các CQĐV

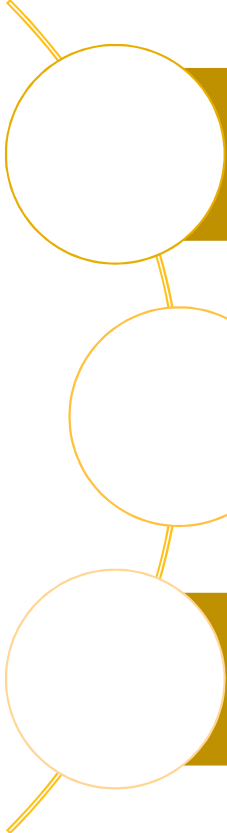


II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

- Triển khai HSE gamification QLRR liên quan yếu tố con người thông qua HSE (Health-Safety-Environment) từ 20/5 đến 07/6/2024: 3741 người tham gia; VIAGS, VAECO, SKYPEC, ĐTV có tỷ lệ tham gia cao nhất
- 3 giải tập thể (VIAGS, SKYPEC, VAECO). 70 giải cá nhân (VIAGS 21, SKYPEC 10, VAECO 10, ĐTV 10, KCQ 3, TTHL 3, CNVN 3, VASCO 3, ASOC 2, NCS 2, ĐB 1, TCS 1, TECS 1)



NỘI DUNG



I. TÌNH HÌNH ATCL 6 THÁNG 2024

II. THỰC HIỆN KẾT LUẬN UBAT

III. THẢO LUẬN VÀ KẾT LUẬN CỦA UBAT



III. THẢO LUẬN VÀ KẾT LUẬN UBAT

Kế hoạch trọng tâm 6 tháng cuối năm 2024

- Khắc phục khuyến cáo IOSA (24 finding, 12 Observation)
- Xây dựng MP IOSA Risk based audit (RBA), đội ngũ đánh giá viên RBA của TCT
- Kiểm tra, giám sát của UBAT tại ĐTV, UBAT VIAGS tháng 8/2024; UBAT VAECO tháng 9/2024
- Hội nghị An toàn TCT kết hợp họp UBAT phiên số 04/2024
- Chương trình phối hợp an toàn hàng không VNA-ACV-VATM (Hội nghị dự kiến quý IV/2024 do ACV chủ trì)
- Xây dựng tài liệu, quy trình kiểm tra, giám sát, kiểm soát nồng độ chất cấm đối với các nhân viên hàng không có giấy phép năng định của Cục HKVN
- Ứng phó khủng hoảng: các Tiểu ban hoàn thành quy trình hoạt động



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN