



BÁO CÁO
CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN AN NINH
PHỤC VỤ VỤ CAO ĐIỂM HÈ 2024

sqmnba@viags.vn

TÌNH HÌNH SẢN LƯỢNG

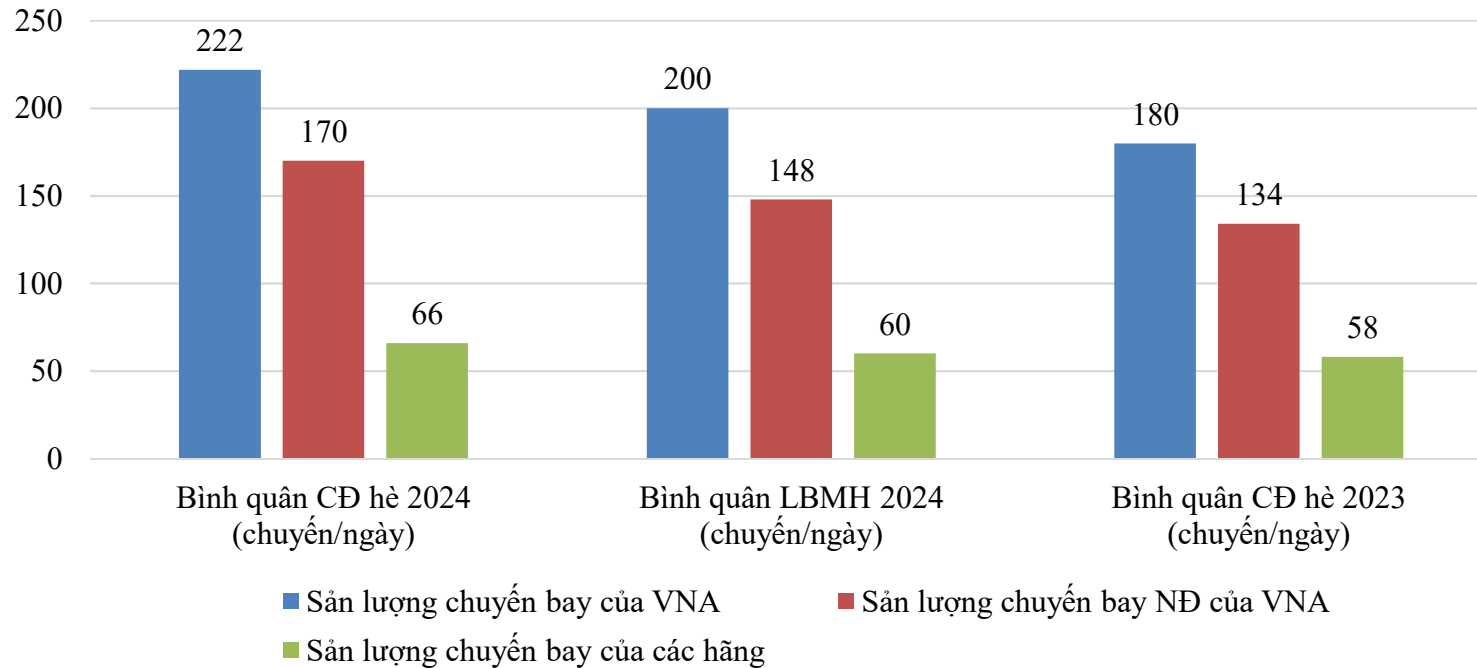
ĐẢM BẢO NGUỒN NHÂN LỰC

ĐẢM BẢO NGUỒN VẬT LỰC

CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN

KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ

TÌNH HÌNH SẢN LƯỢNG



Bình quân sản lượng chuyến bay ND trung bình ngày của VNA trong cao điểm hè 2024: 170 chuyến, tăng 15% so với LBMH 2024 và tăng 27% so với cao điểm hè 2023.

Ngày cao điểm nhất: 07/6 – 93 chuyến ND đi; 05/7 – 93 chuyến ND đến

ĐẢM BẢO NGUỒN NHÂN LỰC



VIAGS Nội Bài đã tổ chức tuyển dụng và đang đào tạo bổ sung 89 lao động, đảm bảo đáp ứng 95,9% nhu cầu trong cả giai đoạn cao điểm hè.



ĐẢM BẢO NGUỒN NHÂN LỰC



- ✓ Để đảm bảo sử dụng tối đa và linh hoạt nguồn nhân lực, các đơn vị trong VIAGS Nội Bài đã xây dựng giải pháp cụ thể cho từng vị trí công việc
- ✓ Phối hợp TTĐH Cảng HKQT Nội Bài để bố trí các tàu bay khai thác ống lồng tối đa để giảm nhân lực Boarding.

ĐẢM BẢO NGUỒN VẬT LỰC



Stt	Loại trang thiết bị, công cụ dụng cụ	Số lượng hiện có	Nhu cầu khai thác	Tỷ lệ so với nhu cầu	Khả năng đáp ứng
I	Ga quốc tế				
1	Quầy	24	24 quầy cố định, 05 quầy linh hoạt.	100%	Đảm bảo phục vụ
2	Gate	06	17 gate dùng chung với các hãng khác.	100%	Đảm bảo phục vụ
II	Ga quốc nội				
1	Quầy	25	25 quầy cố định, 07 quầy linh hoạt	100%	Đảm bảo phục vụ
2	Gate	08	12 gate dùng chung với các hãng khác	100%	Đảm bảo phục vụ
3	Kiosk	15	15	100%	Đảm bảo phục vụ

ĐẢM BẢO NGUỒN VẬT LỰC



Stt	Loại trang thiết bị, công cụ dụng cụ	Số lượng hiện có	Nhu cầu khai thác	Tỷ lệ so với nhu cầu	Khả năng đáp ứng
1	Xe băng chuyên	17	18	88,88%	Thiếu vào mùa giờ cao điểm nếu có 4 chuyến bay chất rời. So với thời điểm 2019 ít hơn 4 xe băng tải (xe cũ đã đề nghị thanh lý) → Trong trường hợp thiếu sẽ thuê xe HGS, VJ.
2	Xe đầu kéo HH HL	59	57	96,6%	Đảm bảo phục vụ
3	Xe thang hành khách	23	23	100%	Đảm bảo phục vụ
4	Xe nâng hàng	29	28	96,55%	Đảm bảo phục vụ
5	Xe kéo đẩy tàu bay	10	10	100%	Đảm bảo phục vụ
6	Dolly và Trolley	480	490	97,95%	Đảm bảo phục vụ
7	Xe cấp điện	07	07	100%	Đảm bảo phục vụ
8	Xe cấp khí lạnh	6	6	100%	Đảm bảo phục vụ
9	Xe khởi động khí	2	2	100%	- Không đủ phục vụ do TTB đơn chiếc: Hiện chỉ có 01 xe phục vụ tàu A350 của VNA. → Trong trường hợp thiếu sẽ thuê xe HGS, VJ.
10	Xe cấp nước sạch	2	2	100%	Đảm bảo phục vụ
11	Xe vệ sinh	3	3	100%	Đảm bảo phục vụ
12	Xe phục vụ đặc biệt	4	4	100%	Đảm bảo phục vụ
13	Xe chở nhân viên	05	05	100%	Đảm bảo phục vụ
14	Xe chở tổ bay	02 xe 29 chỗ 07 xe 16 chỗ	02 xe 29 chỗ 07 xe 16 chỗ	100%	Đảm bảo phục vụ
15	Xe nâng cấp VTVP	4	4	100%	Đảm bảo phục vụ

ĐẢM BẢO NGUỒN VẬT LỰC



Bên cạnh đó, chi nhánh đã thực hiện bảo dưỡng sớm, bảo dưỡng từng phần và lập phương án thuê TTĐ của các đơn vị PVMTĐ khác hoạt động tại Cảng HKQT Nội Bài nhằm đảm bảo quá trình cung cấp không bị gián đoạn bởi sự cố kỹ thuật của TTĐ



PHƯƠNG ÁN PHỤC VỤ TRONG ĐIỀU KIỆN NẮNG NÓNG



Hàng ngày, TBDH cập nhật thông tin tàu hồng APU đến các đơn vị để chủ động lập phương án phục vụ cho ngày hôm sau

TBDH phối hợp với ASOC, Cảng HKQTNB bố trí các chuyến bay cấp ống lồng tại T1, T2 để tận dụng tối đa hệ thống làm mát của cầu hàng khách nhà ga.

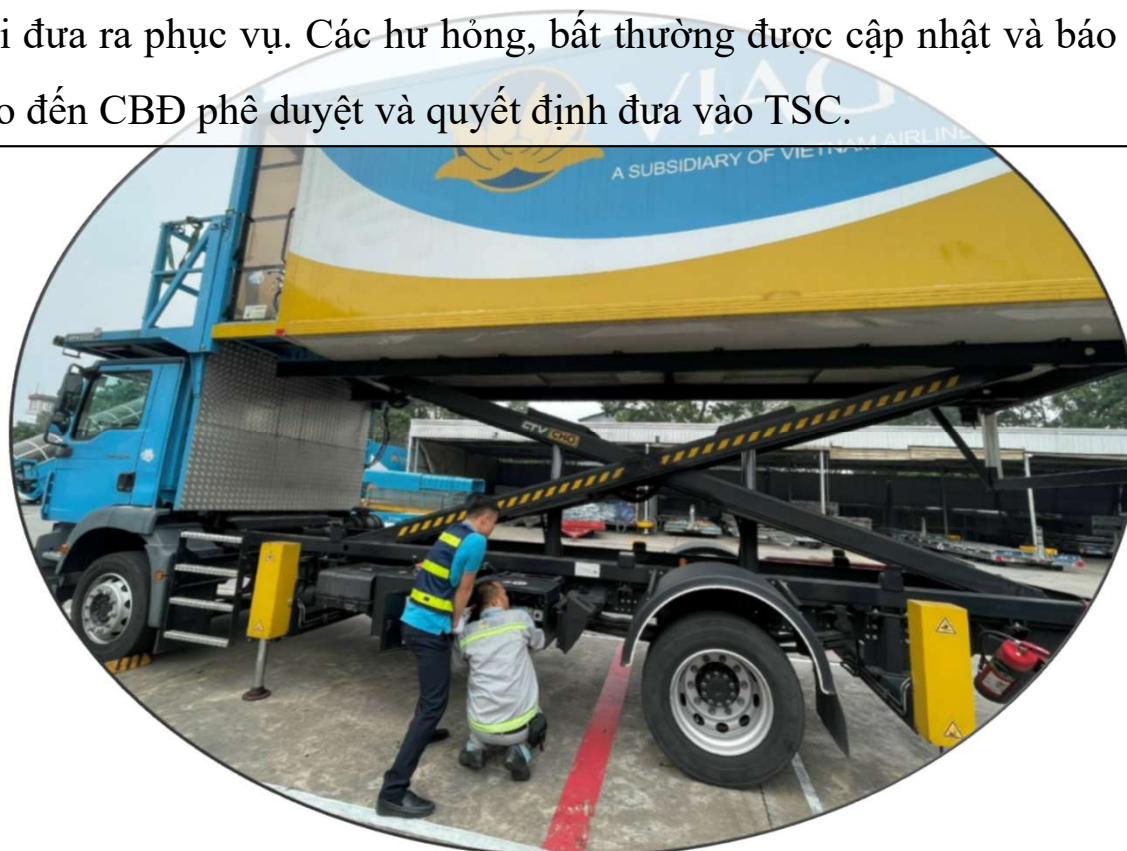
Duy trì các biện pháp đang áp dụng để tăng hiệu suất làm mát của xe cấp khí điều hoà như: mở cửa thông gió khoang ca-bin tàu bay khi tàu đỗ lâu; hạn chế số mở cửa tàu bay khi sử dụng xe cấp khí điều hoà; kéo rèm che cửa sổ; các phương án làm mát cho xe cấp khí điều hoà....

Xe chở tổ bay, tiếp viên thường xuyên kiểm tra nhiệt độ của xe để đảm bảo chất lượng phục vụ.

CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN



TTB được kiểm tra hàng ngày, đảm bảo tình trạng kỹ thuật trước khi đưa ra phục vụ. Các hư hỏng, bất thường được cập nhật và báo cáo đến CBD phê duyệt và quyết định đưa vào TSC.



CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN



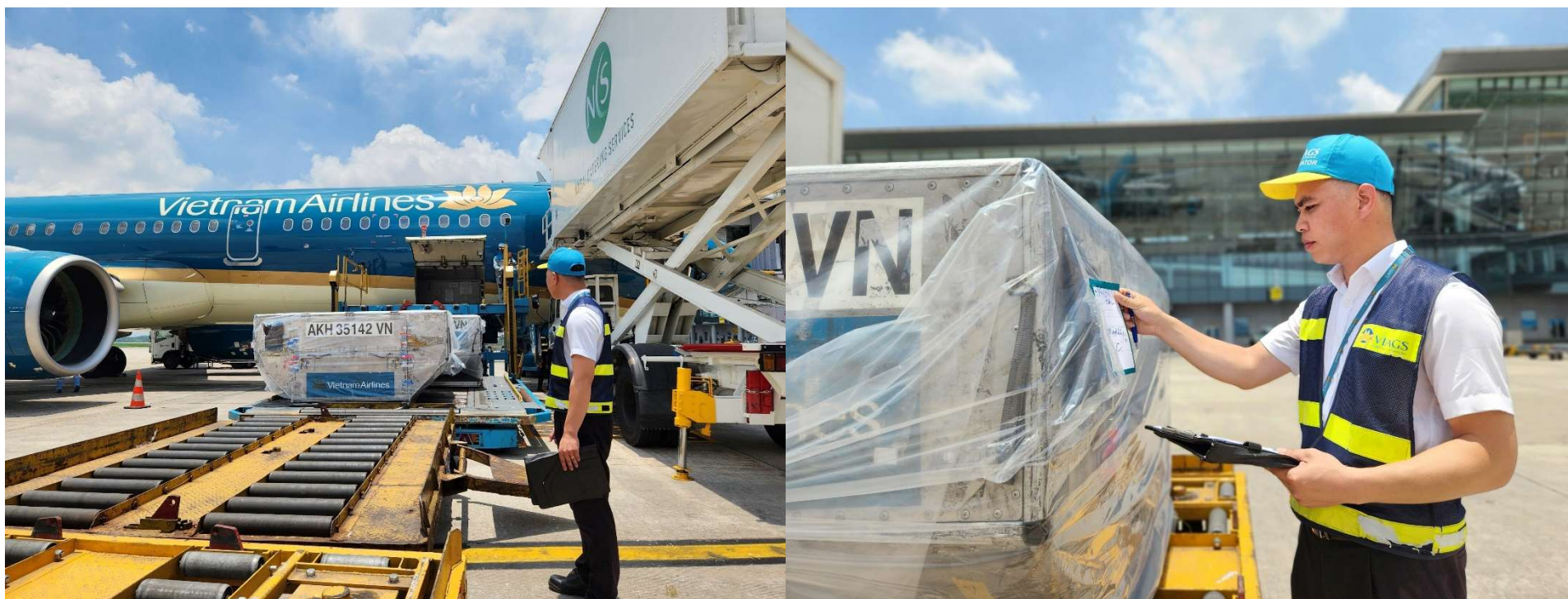
Công tác bảo dưỡng được duy trì thực hiện đúng thời hạn theo yêu cầu của nhà sản xuất.



CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN



Lập kế hoạch kiểm tra, giám sát theo tháng và triển khai thực hiện hàng ngày, đảm bảo các quá trình, công đoạn đều được kiểm tra, giám sát, đặc biệt công đoạn tiếp cận TTB vào tàu bay



CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN



- Thường xuyên truyền thông, rút kinh nghiệm các sự vụ, sự việc trong nội bộ VIAGS và từ các nguồn bên ngoài như cảng, cảng vụ và các hãng hàng không trong nước và trên thế giới.



CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN



- Triển khai các biện pháp phòng ngừa khi phục vụ trong điều kiện thời tiết cực đoan (nắng nóng, mưa bão, giông sét): chằng, néo ULD, TTB; cập nhật bản tin thời tiết,...
- Quản lý sự mệt mỏi của nhân viên trước ca trực và trong thời gian giãn cách giữa các chuyến bay.



CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN

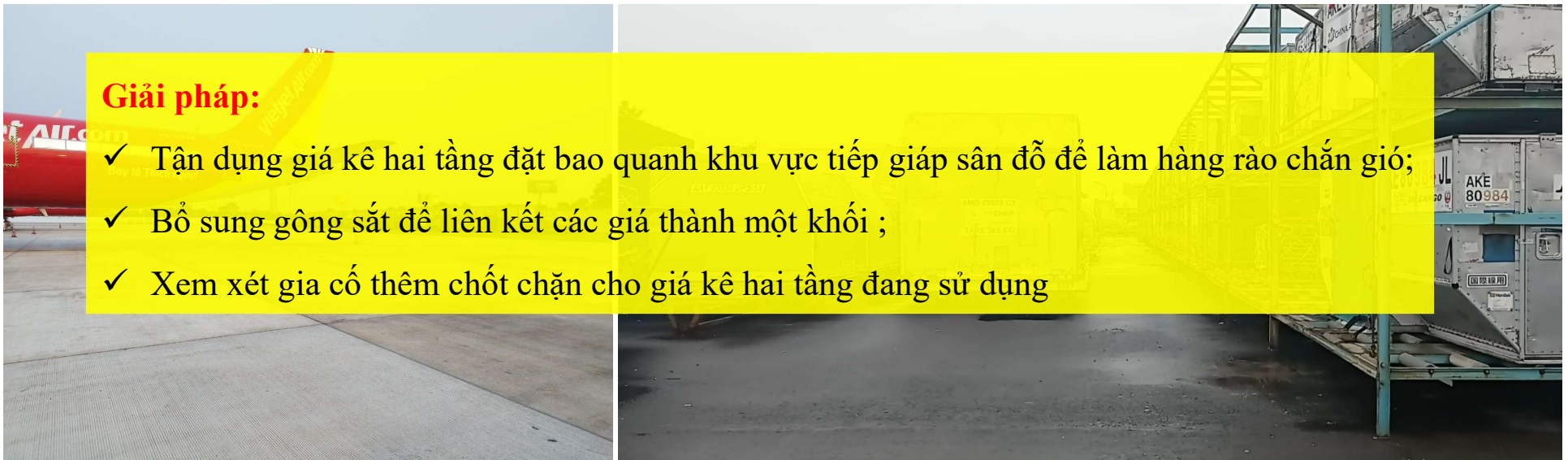


- Duy trì hoạt động quản trị rủi ro, quản trị sự thay đổi. Sớm nhận diện các mối nguy, rủi ro trong khai thác, từ sự thay đổi và kịp thời có phương án giảm thiểu, phòng ngừa.

Bãi tập kết ULD đầu đông T2 nằm tiếp giáp vị trí đỗ tàu bay (khoảng 60m) nên có nguy cơ thùng mâm rỗng bị gió thổi bay ra sân đỗ. Bên cạnh đó, do khoảng cách với sân đỗ tàu bay gần nên có nguy cơ luồng khí của động cơ sẽ thổi rơi thùng trên giá xuống sân đỗ, gây nguy hiểm cho người và TTB hoạt động trong khu vực tập kết.

Giải pháp:

- ✓ Tận dụng giá kê hai tầng đặt bao quanh khu vực tiếp giáp sân đỗ để làm hàng rào chắn gió;
- ✓ Bổ sung gông sắt để liên kết các giá thành một khối ;
- ✓ Xem xét gia cố thêm chốt chặn cho giá kê hai tầng đang sử dụng



CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN



Sửa chữa, nâng cấp phòng làm việc nhằm đảm bảo môi trường làm việc cho người lao động, tăng sự gắn kết trong tổ chức.

CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN



Tổ chức các hoạt động chăm lo đời sống cho nhân viên như cung cấp bữa ăn phụ, bổ sung nước trái cây giải nhiệt giúp rút ngắn thời gian tái tạo sức lao động, giảm sự căng thẳng, mệt mỏi cho nhân viên, đặc biệt là khối sân đỗ làm việc trong điều kiện khắc nghiệt

KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, KIẾN NGHỊ



Trung tâm khai thác ga – Cảng HKQT Nội Bài

Kiến nghị Cảng tiếp tục nghiên cứu và lắp các vách cứng đối với các Gate 1,3,4,9,10,11 Nhà Ga T1 Nội địa và Gate 25,26,27 đối với nhà Ga T2

Có biện pháp bảo dưỡng hệ thống băng chuyền, máy tính, trang thiết bị phục vụ tại nhà ga trước mỗi mùa cao điểm đảm bảo hoạt động tốt

Kiến nghị mở tối đa các đảo, hạn chế tối đa ghép chuyến các HHK chung đảo khi các đảo chưa khai thác hết để đảm bảo công tác giải tỏa và chất lượng dịch vụ

Tăng cường bố trí các chuyến bay VNA vào Gate đặc biệt trong các mùa giờ cao điểm

Bố trí Slot các hãng mới / khai thác lại... đảm bảo tránh tập trung vào 01 khung giờ gây quá tải nhà ga

KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, KIẾN NGHỊ



An ninh/ Hải quan/ CACK

Đề nghị An ninh tiếp tục kiểm soát khách đưa tiễn vào nhà Ga thường xuyên hàng ngày, không để dồn cục bộ một cánh, gây ùn tắc tại khu vực kiểm soát an ninh và cửa khẩu, hạn chế người nhà để tránh gây ùn tắc và sự lưu thông tại sảnh làm thủ tục

Đảm bảo đủ nhân lực tại các quầy Xuất cảnh, An ninh tránh khách phải xếp hàng lâu

KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, KIẾN NGHỊ



**Tổng công ty
VNA/ Các hãng
hàng không khác**

Hạn chế đổi tàu bay sát giờ và đổi tàu bay từ tàu lớn sang tàu nhỏ

Khắc phục sửa chữa kịp thời các tàu hỏng APU và các ghế hỏng, hạn chế tối đa các ghế hạng thương gia hỏng và có biện pháp sửa chữa kịp thời



THANK YOU FOR YOUR ATTENTION!