

THÔNG BÁO KẾT LUẬN
Giao ban kỹ thuật tháng 05/2024, SAG2 và Hội đồng Độ tin cậy

Ngày 04 tháng 05 năm 2024, Phó tổng giám đốc Nguyễn Chiến Thắng chủ trì buổi họp giao ban tháng 5/2024. Sau khi nghe báo cáo của các cơ quan, đơn vị PTGD kết luận những nội dung chính như sau:

Các chỉ số KPI của khối kỹ thuật trong năm:

KPI	Mục tiêu 2024	Tháng 3/2024	Đánh giá
ARL	94.39 %	93.59 %	Không đạt MT
OCR	2.50 %	- 4.40 %	đạt MT
DR A321	99.63 %	99.56 %	đạt MT
DR A350	99.44 %	99.44 %	đạt MT
DR B787	99.25 %	99.41 %	đạt MT
DR ATR72	99.65 %	99.55 %	Không đạt MT

I. KPI:

- Chỉ số ARL trong tháng 4 không đạt mục tiêu do cao điểm bảo dưỡng định kỳ và AOG dài ngày của A870.

II. Công tác quản lý điều hành:

- Ban KT cùng các đơn vị đánh giá chi tiết nguyên nhân các tàu bị quá hạn định kỳ để có cơ sở rút kinh nghiệm cho các trường hợp tương tự.
- Ban QLVT phối hợp cùng ban KT để tổng hợp số liệu và làm việc với ST về vấn đề nâng cấp một số thiết bị đã được nhà sản xuất khuyến cáo để khắc phục hỏng hóc, đồng thời xây dựng cả phương án VNA chủ động gửi các thiết bị cao giờ đi làm cải tiến để nâng cao độ tin cậy khai thác.
- Ban KT chủ trì làm việc cùng OCC, KHPT để bổ sung, điều chỉnh lịch định kỳ tàu bay nhằm tận dụng giai đoạn thấp điểm ngắn hạn trong tháng 5. Bất kỳ phát sinh nào trong kế hoạch định kỳ tàu bay giai đoạn tháng 5-6/2024 ban KT, VAECO phải báo cáo lãnh đạo TCT để có phương án chỉ đạo kịp thời.
- VAECO, KT, QLVT và ATCL tiếp tục rà soát và hoàn thiện quy trình SOP phù hợp với hệ thống MRO IT mới. Ban KT và VAECO thảo luận và thống nhất phương án quản lý các tàu dự kiến cho PA thuê trên hệ thống AMOS và cung cấp 1 số tài khoản cho VASCO để quản lý đội tàu bay ATR.
- Thành viên của khối KT trong tổ tiết kiệm chi phí rà soát và có ý kiến về nội dung dự thảo FON liên quan đến chính sách sử dụng APU tại các sân bay.

III. Công tác kỹ thuật:

1. **Đội bay A321:**

- **Hỏng hóc Anti-ice Tube:** xảy ra rách đường ống này nhiều lần trên ACM của A321 làm giảm hiệu suất làm mát của hệ thống. Ban KT và VAECO triển khai chương trình kiểm tra trên đội tàu A321 trước cao điểm Hè, đồng thời nghiên cứu và báo cáo phương án thay thế chủ động trên cơ sở đảm bảo hiệu quả và kinh tế.
- **Hỏng hóc ELAC:** trong tháng 4 đã nhiều lần xảy ra các hỏng hóc liên quan đến ELAC với nhiều nguyên nhân khác nhau. KT chủ trì xây dựng chương trình nâng cao độ tin cậy của ELAC (đặc biệt là với các khối ELAC có thời gian hoạt động trên 10 năm).
- SQD xem xét có thể bổ sung quy trình cho phép mở lại ADD theo hạn của nhân nhượng đã được phê chuẩn trước đó.

2. **Đội bay A350:**

- **Hỏng hóc Nose Wheel Steering:** đây là lỗi lần đầu xuất hiện trên đội tàu A350, nguyên nhân sơ bộ được xác định liên quan đến HSW thuộc hợp đồng pooling. Ban KT, VAECO và QLVT tiếp tục theo dõi hỏng hóc này và làm việc với nhà cung cấp FHS về phương án thực hiện nâng cấp khi gửi khối đi sửa chữa.

3. **Đội bay B787:**

- Ban KT chủ trì cùng VAECO lên kế hoạch thực kiểm tra và thay GRA theo hướng dẫn của BOE trên 4/11 tàu còn lại của đội tàu B787-9 trước cao điểm Hè.
- Ban KT và QLVT thu thập hồ sơ kỹ thuật và SFR các thiết bị VFSG, FMU bị hỏng ngay sau khi lắp lên tàu bay để làm việc với OEM và cơ sở sửa chữa/cung ứng về nguyên nhân gốc do đây là các thiết bị đắt tiền, thời gian cung ứng lâu gây ảnh hưởng khai thác.
- Ban QLVT làm việc với AF/KLM về việc loại bỏ các thiết bị sửa chữa chưa triệt để (như trường hợp VFSG vừa qua) ra khỏi giới hạn tháo lắp hàng năm theo phụ lục hợp đồng để đảm bảo quyền lợi của VNA.
- Ban KT, QLVT cập nhật thông tin chính thức của BOE/OEM về độ tin cậy của các thiết bị (đặc biệt là các thiết bị trong danh mục giới hạn tháo/lắp của AF/KLM) để đánh giá lại số lượng tháo lắp hàng năm của VNA so với trung bình của thế giới.

4. **Đội bay ATR72:**

- VAECO lưu ý về công tác đảm bảo kỹ thuật cho đội tàu ATR72 nói riêng (do đội tàu bay cao tuổi, tình trạng PTVT khan hiếm) và toàn bộ đội tàu bay của VNA nói chung, tránh trường hợp hỏng hóc đầu ngày gây ảnh hưởng khai thác dây chuyền.

IV. Công tác nội thất:

- Ban KT và VAECO tiếp tục làm việc với ST về phương án sử dụng piece part khi sửa chữa toilet trên tàu bay thay vì thay cả khối để giảm thời gian khắc phục hỏng hóc.
- KT và VAECO tiếp tục đàm phán, gia hạn các hợp đồng nội thất với Safran, Panasonic, Thales.

- Ban SQD: Báo cáo và làm việc với đối tác để thực hiện đánh giá sau cao điểm hè, tránh ảnh hưởng đến khai thác của TCT.
- Các đơn vị liên quan: Chuẩn bị và báo cáo theo kế hoạch đã triển khai của SQD.
- Đối với việc xây dựng và triển khai chỉ số KPI về báo cáo tự nguyện:
 - Giao BKT phối hợp cùng các đơn vị SQD, Vaeco, QLVT xây dựng văn hóa báo cáo trong đó thúc đẩy văn hóa báo cáo tự nguyện trong khối.
 - Triển khai thông kê, xây dựng quy trình xử lý báo cáo (đánh giá, phân loại, khắc phục...), đề xuất chỉ số KPI mục tiêu cho năm 2025.

Các cơ quan, đơn vị thuộc khối Kỹ thuật nhanh chóng triển khai thực hiện kết luận này./.

Nơi nhận:

- TGD (để b/c);
- Các PTGD;
- KT, QLVT, ATCL, KTNB;
- VAECO, VASCO, VSTEAS;
- Lưu VT (vuongtran);



V. Đánh giá tình hình thực hiện an toàn - Bộ chỉ số thực hiện an toàn:

- Bộ chỉ số an toàn:

KPI	MT (vv/10000CB)	Tháng 04		So sánh		Đánh giá
		Số vụ	KPI	Với tháng 03/2024	Với cùng kỳ 2023	
Sự cố bắt buộc phải báo cáo lĩnh vực kỹ thuật	2,92	2	1,83	Giảm 2 vụ	Giảm 2 vụ	Đạt MT
Nhân nhượng	15,19	54	49,28	Giảm 3 NN	Tăng 46 NN	Không Đạt MT
Gián đoạn khai thác vì lý do kỹ thuật	11,39	9	8,21	Tăng 4 vụ	Giảm 8 vụ	Đạt MT
Cắt lớp tàu bay	8,77	8	7,30	Tăng 2 vụ	Giảm 6 vụ	Đạt MT
Vụ việc PDA	2,42	1	0,91	Giảm 1 vụ	Tăng 1 vụ	Đạt MT
Vụ việc FOD	7,70	5	4,56	Giảm 4 vụ	Giảm 1 vụ	Đạt MT
Vụ việc tắt máy trên không	0,00	0	0	Bằng	Bằng	Đạt MT

- Chỉ số tỷ lệ dữ liệu đầu vào hệ thống LOMS/AGS:
- Tháng 4/2024 chỉ số tỷ lệ dữ liệu đầu vào hệ thống LOMS/AGS của các đội tàu bay A321WQAR và A321NEO chưa đạt yêu cầu. BKT đang phối hợp cùng VAECO xác định nguyên nhân và khắc phục.
 - Tính trung bình tất cả các đội tàu bay, tỷ lệ dữ liệu đầu vào đạt 93%, đạt yêu cầu của CHK (92%).

Biểu đồ đo lường bộ Chỉ số thực hiện an toàn lĩnh vực M&E tại Phụ lục 1

VI. Nhiệm vụ và giải pháp cụ thể:

- Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban an toàn về thúc đẩy Văn hóa báo cáo tại Kết luận phiên họp số 01/2024 ngày 02/2/2024: Giao BKT phối hợp cùng VAECO, SQD và ban QLVT xây dựng, bổ sung chỉ số KPI về báo cáo tự nguyện của khối KT (tổ SAG#2) vào bộ chỉ số của tổ SAG#2, triển khai thống kê và báo cáo hàng tháng, bắt đầu từ tháng 4/2024.
- Liên quan đến tỷ lệ dữ liệu đầu vào cho hệ thống LOMS/AGS của đội tàu bay A350 chưa đạt mục tiêu: Giao BKT phối hợp cùng VAECO khắc phục triệt để hiện tượng mất kết nối IPCOM trên đội tàu bay trong tháng 4.
- Liên quan đến kế hoạch đánh giá của ICAO đối với CAAV: Đề nghị Vaeco và các đơn vị tại TCT (SQD, BKT, QLVT) chuẩn bị chu đáo, triển khai nghiêm túc các yêu cầu của CHK để đảm bảo công tác đánh giá đạt kết quả tốt nhất.
- Đối với kế hoạch đánh giá, gia hạn chứng chỉ IOSA của IATA yêu cầu:

PHỤ LỤC 1

BÁO CÁO QUẢN LÝ AN TOÀN THÁNG 04 NĂM 2024

- 1. Báo cáo sự cố bắt buộc theo yêu cầu của QCATHK 19.031 và Quy chế báo cáo an toàn hàng không số 399/QĐ-CHK, ngày 25/02/2015 của Cục HKVN.**

TT	Thời gian	Loại tàu bay/ Số đăng ký/ Chặng bay	Nội dung sự cố	Phân loại
1	01/4	A321 VN-A512 VN162 DAD-HAN	Cơ trưởng báo cáo: trong quá trình lăn ra thực hiện chuyến bay VN162, có MESSAGE "ENG #1 STALL" trong vài giây. Cơ trưởng quyết định cho tàu bay quay lại GATE để kiểm tra. Thực hiện kiểm tra BSI HPC & LPC OF ENG #1 REF.BSI REPORT #BSI-01-240146 & #BSI-01-240147 phát hiện 02 BLADES WITH 2 DENTS IN LIMIT. Kiểm tra theo REF.TSM 71-00-00-810-854-A, phát hiện LPC SVA ACTUATOR WAS DAMAGED. Tiến hành thay thế LPC SVA ACTUATOR I.A.W AMM 75-31-01 PB401, kiểm tra kết quả tốt. Tàu bay được đưa vào khai thác ngày 02/4/2024.	E
2	14/04	ATR72 VN-B218 0V8086 VCS-SGN	Sau chuyến bay 0V8066, CRS kiểm tra phát hiện ACW GEN 1 damage inside. Cần kéo tàu về hangar 1 thay ACW GEN 1, kiểm tra tốt. Tàu đưa vào khai thác 11:20 LT 14/04.	E

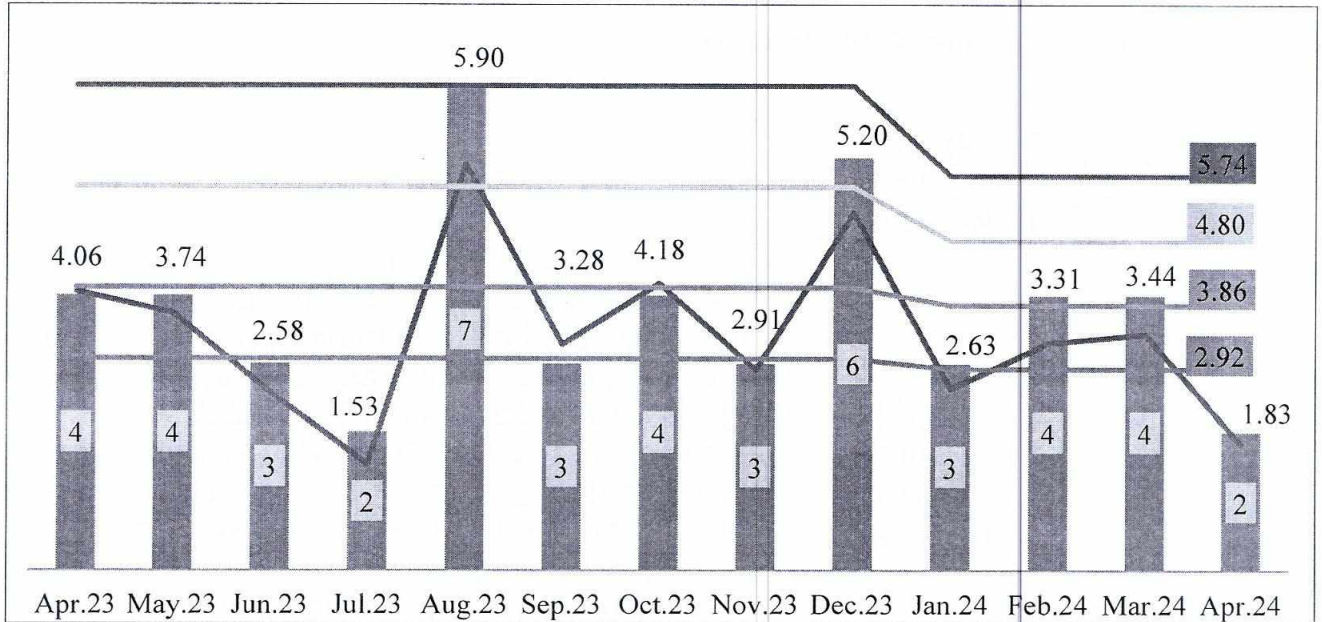
Bảng 1. Danh mục MOR M&E tháng 04/2024.

2. Báo cáo nhận diện nguy hiểm và quản lý rủi ro an toàn (HIRA).

- 2.1 Báo cáo HIRA của Ban Kỹ thuật và QLVT: Không có báo cáo nhận diện mới.
2.2 Báo cáo HIRA của công ty VAECO: Không có báo cáo nhận diện mới.
2.3 Báo cáo HIRA của công ty VASCO: Không có báo cáo nhận diện mới.

3. Đo lường thực hiện an toàn - Bộ chỉ số thực hiện an toàn lĩnh vực M&E.

3.1 Chỉ số Tỷ lệ sự cố, vụ việc bắt buộc báo cáo lĩnh vực kỹ thuật - bảo dưỡng tàu bay.

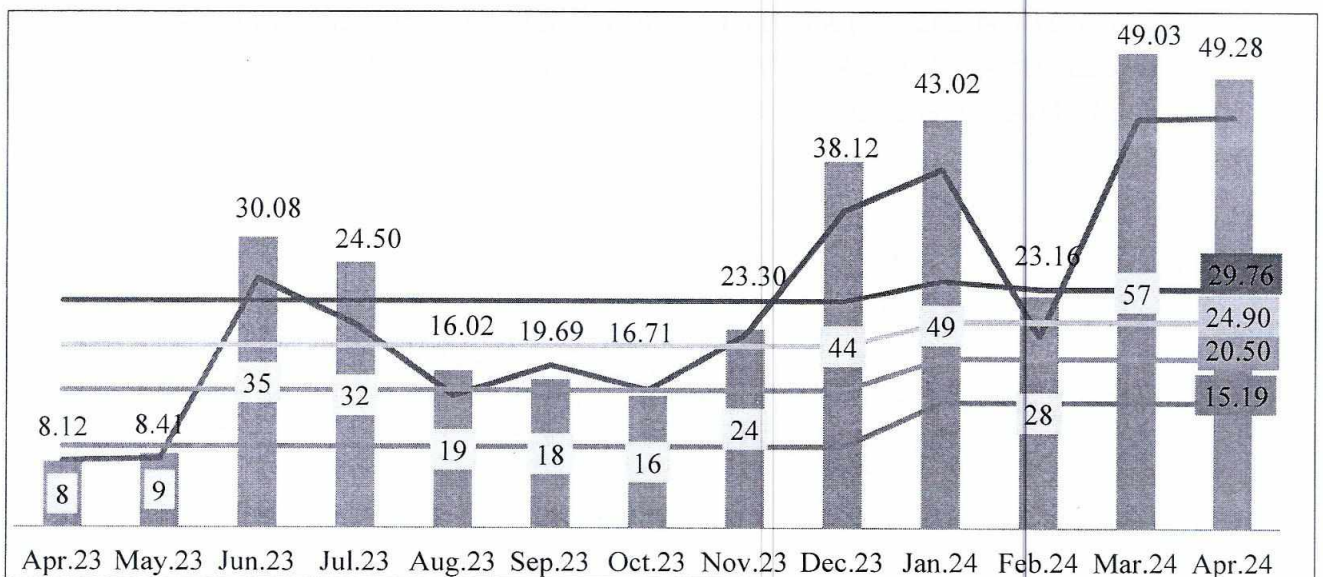


Biểu đồ 3.1: Tỷ lệ báo cáo sự cố MOR M&E

Nhận xét:

- Tháng 04/2024 có 02 báo cáo kỹ thuật loại E phải báo cáo, giảm 02 báo cáo so với tháng trước và giảm 02 báo cáo so với cùng kỳ năm 2023.
- KPI tháng 04/2024 là 1.83 báo cáo/10000 CB; giảm 1.61 điểm so với tháng trước và giảm 2.23 điểm so với cùng kỳ 2023. Đạt mục tiêu năm 2024 là 2,92 báo cáo/10000 CB.
- 04 tháng năm 2024 có 13 báo cáo, tăng 07 báo cáo và tương ứng tăng 1.40 điểm so với cùng kỳ 2023. Chỉ số KPI 04 tháng năm 2024 là 2.82 báo cáo/10000 CB, đạt mục tiêu năm 2024.

3.2 Chỉ số Tỷ lệ nhân nhượng tàu bay.



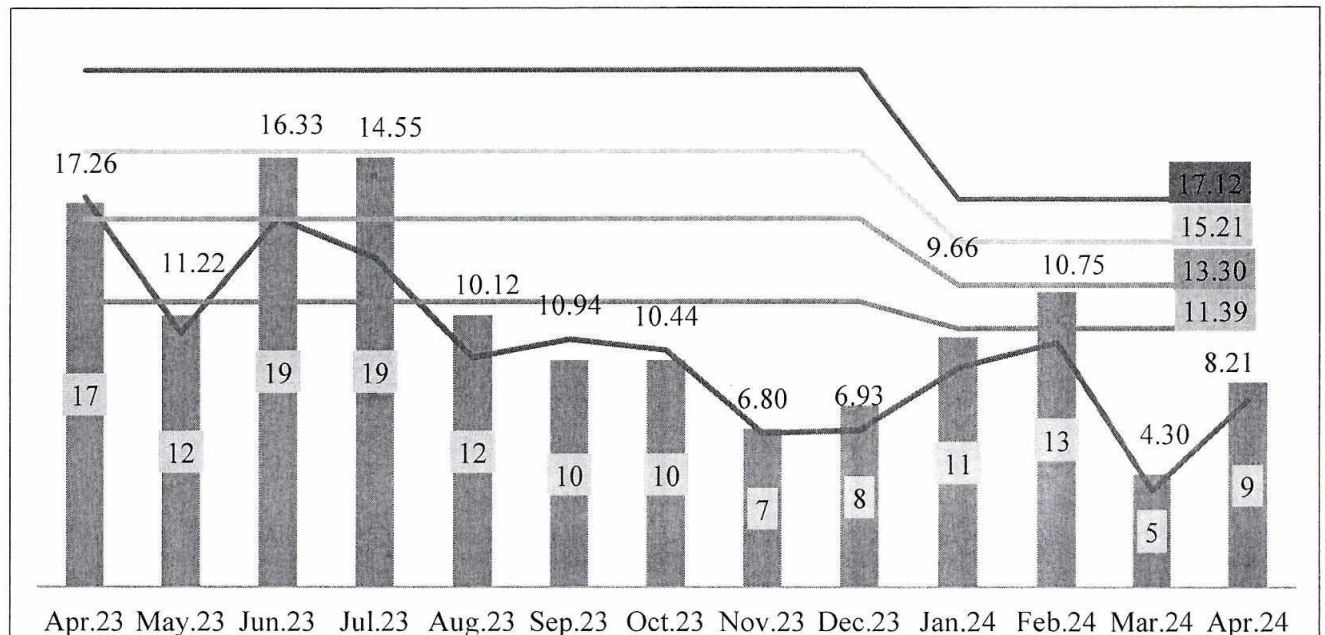
Biểu đồ 3.2: Tỷ lệ nhân nhượng tàu bay

Nhận xét:

- Tháng 04/2024 đã cấp 54 NN (08KT + 46VT), giảm 03 NN so với tháng trước và tăng 46 NN so với cùng kỳ năm 2023.

- KPI tháng 04/2024 là 49,29 NN/10000 CB, tăng 0.25 điểm so với tháng trước và tăng 41.16 điểm so với cùng kỳ 2023. Không đạt mục tiêu năm 2024 là 15,19 NN/10000CB.
- 04 tháng năm 2024 đã cấp 188 NN, tăng 116 NN và tương ứng tăng 23.71 điểm so với cùng kỳ 2023. Chỉ số KPI 04 tháng năm 2024 là 40.81 NN/10000 CB, không đạt mục tiêu năm 2024.

3.3 Chỉ số Tỷ lệ gián đoạn khai thác do yếu tố kỹ thuật (O.I M&E).

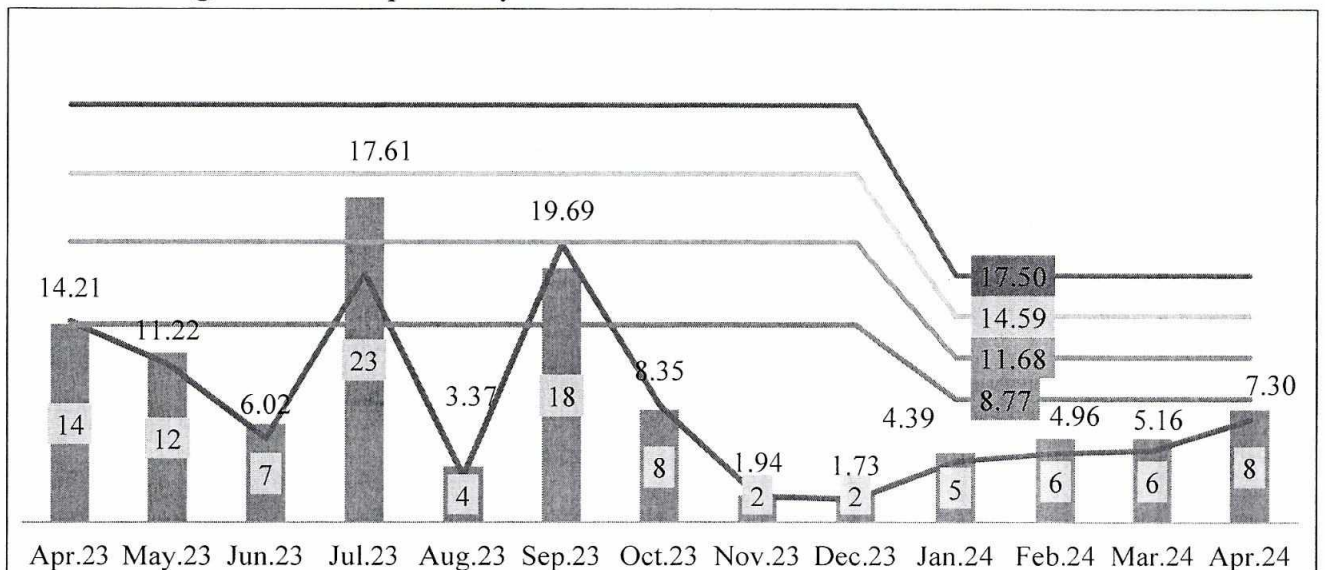


Biểu đồ 3.3: Tỷ lệ gián đoạn khai thác tàu bay vì lý do kỹ thuật

Nhận xét:

- Tháng 04/2024 xảy ra 09 vụ việc tàu bay GĐKT vì lý do KT (09 GTB), tăng 04 vụ so với tháng trước và giảm 08 vụ so với cùng kỳ 2023.
- KPI tháng 04/2024 là 8.21 vụ/10000CB, tăng 3.91 điểm so với tháng trước và giảm 9.05 điểm so với cùng kỳ 2023. Đạt mục tiêu năm 2024 là 11.39 vụ/ 10000 CB.
- 04 tháng năm 2024 có 38 sự kiện GĐKT, giảm 13 vụ việc tương ứng giảm 3.86 điểm so với cùng kỳ năm 2023. KPI 04 tháng năm 2024 là 8.25 đạt mục tiêu năm 2024.

3.4 Đo lường chỉ số cắt lớp tàu bay.

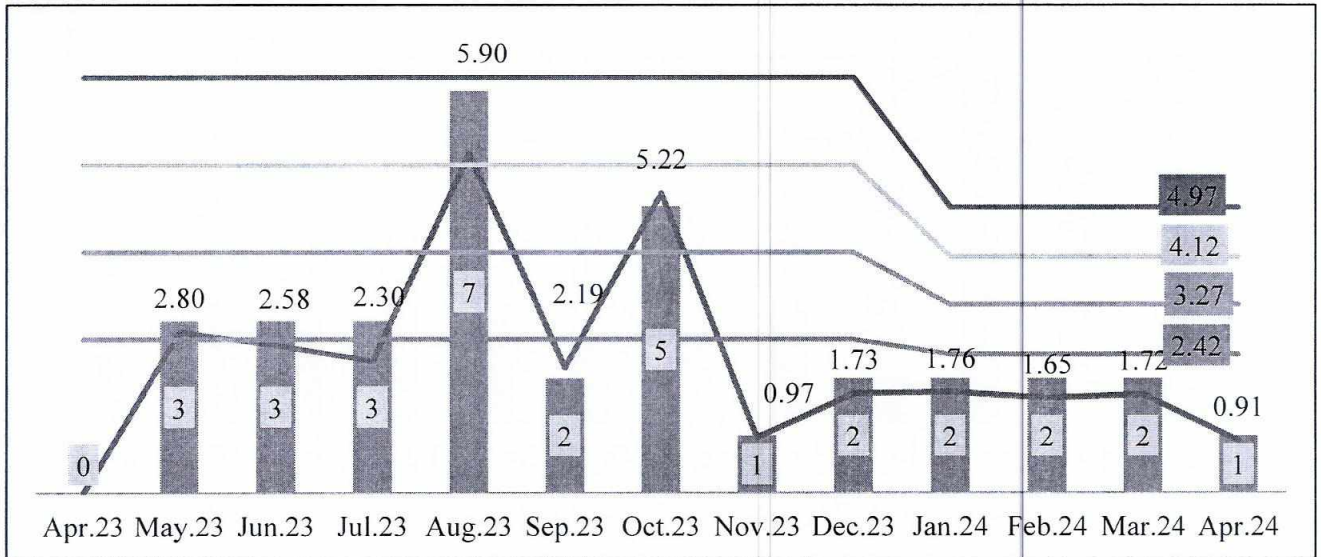


Biểu đồ 3.4: Tỷ lệ lớp tàu bay bị cắt do vật ngoại lai.

Nhận xét:

- Tháng 04/2024 có 08 vụ việc tàu bay bị cắt lớp, tăng 02 vụ so với tháng trước và giảm 06 vụ so với cùng kỳ 2023.
- KPI tháng 04/2024 là 7.30 vụ/10000 CB, tăng 2.14 điểm so với tháng trước và giảm 6.91 điểm so với cùng kỳ 2023. Đạt mục tiêu năm 2024 là 8,77 vụ/ 10000 CB.
- 04 tháng năm 2024 có 25 vụ việc, giảm 13 vụ và tương ứng giảm 3.59 điểm so với cùng kỳ 2023. Chỉ số KPI 04 tháng năm 2024 là 5.43 vụ/10000 CB, đạt mục tiêu năm 2024.

3.5 Chỉ số đo lường số vụ việc thiết bị rơi khỏi tàu bay (PDA)

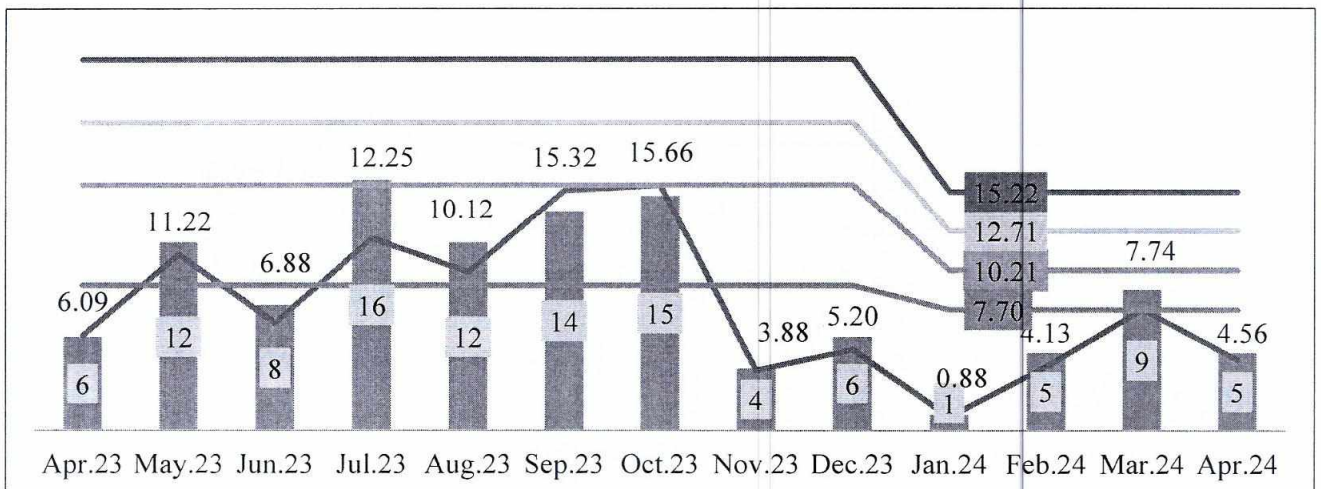


Biểu đồ 3.5: Tỷ lệ thiết bị rơi khỏi tàu bay.

Nhận xét:

- Tháng 04/2024 có 01 vụ việc thiết bị rơi khỏi tàu bay; giảm 01 vụ so với tháng trước và tăng 01 vụ so với cùng kỳ 2023.
- KPI tháng 04/2024 là 0.91 vụ/10000CB, giảm 0.81 điểm so với tháng trước và tăng 0.91 điểm so với cùng kỳ 2023. Đạt mục tiêu năm 2024 là 2,42 vụ/10000CB.
- 04 tháng năm 2024 có 07 vụ việc, tăng 01 vụ và tương ứng tăng 0.10 điểm so với cùng kỳ 2023. Chỉ số KPI 04 tháng năm 2024 là 1.52 vụ/10000 CB, đạt mục tiêu năm 2024.

3.6 Tỷ lệ vụ việc FOD

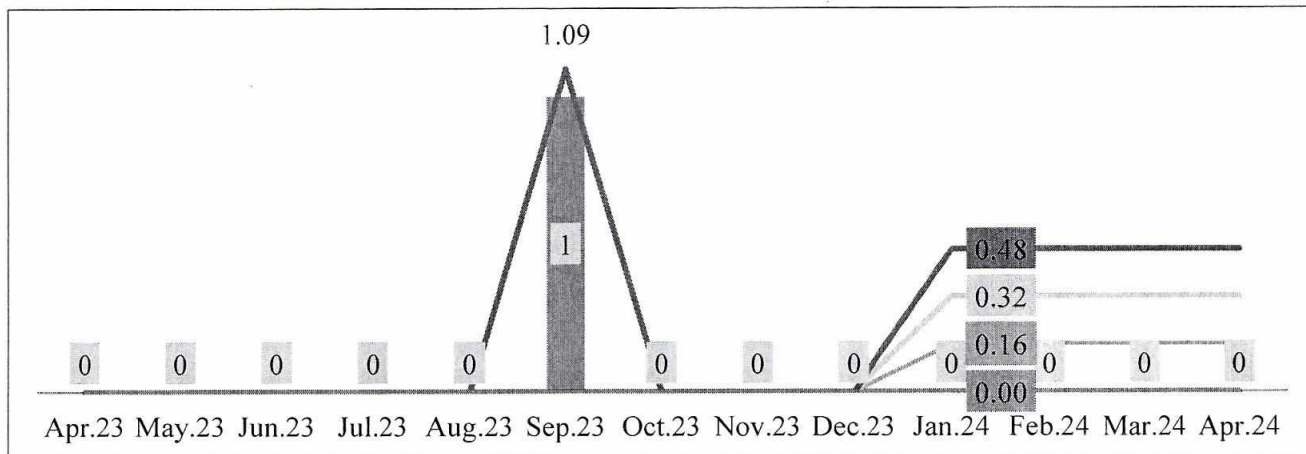


Biểu đồ 3.6: Tỷ lệ vụ việc FOD.

Nhận xét:

- Tháng 04/2024 có 05 vụ việc FOD (04 vụ chim va +01 FOD), giảm 04 vụ so với tháng trước và giảm 01 vụ so với cùng kỳ 2023.
- KPI tháng 04/2024 là 4.56 vụ/10000CB, giảm 3.18 điểm so với tháng trước và giảm 1.53 điểm so với cùng kỳ 2023. Đạt mục tiêu năm 2024 là 7,70 vụ/10000CB.
- 04 tháng năm 2024 có 20 vụ việc, tăng 07 vụ và tương ứng tăng 1.25 điểm so với cùng kỳ 2023. Chỉ số KPI 04 tháng năm 2024 là 4,34 vụ/10000 CB, đạt mục tiêu năm 2024.

3.7 Chỉ số tắt động cơ trên không:



Biểu đồ 3.7: Chỉ số tắt động cơ trên không

Nhận xét:

- Tháng 04/2024 có 00 vụ việc tắt động cơ trên không.
- KPI tháng 04/2024 là 0,00 vụ/10000CB, đạt mục tiêu năm 2024
- 04 tháng năm 2024 có 00 vụ việc, đạt mục tiêu năm 2024.

3.8 Tỷ lệ dữ liệu đầu vào cho Hệ thống phân tích dữ liệu bay AGS/LOMS.

Đội bay	MT 2024	Giá trị thực hiện (%)												MT 2023	Đánh giá
		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec		
B787	95%	98	94	99	95									95	Đạt
A350	95%	96	96	93	95									95	Không Đạt
A321	QAR	95	97	97	91									85	Đạt
A321	WQAR	96	98	96	91									95	Không Đạt
A321	NEO	88	91	97	91									92	Không Đạt
ATR	95%	95	95	100	96									95	Đạt
Total	94%	94	96	96	93									92	Không Đạt
Đạt mục tiêu.		Thấp hơn mục tiêu đến 5%.				Thấp hơn mục tiêu từ 6-10%.				Thấp hơn mục tiêu từ 11%.					
Tiếp tục theo dõi và không cần có hành động bổ sung.		Theo dõi. Nếu xảy ra 3 tháng liên tục thì phải tìm nguyên nhân và có giải pháp.				Nếu xảy ra 2 tháng liên tục thì phải tìm nguyên nhân và có giải pháp.				Khi xảy ra phải xác định nguyên nhân và có giải pháp.					

Biểu đồ 3.8: Tỷ lệ dữ liệu đầu vào cho AGS/LOMS.

3.9 Đánh giá bộ chỉ số thực hiện an toàn tháng 04/2024:

- Chỉ số tỷ lệ dữ liệu đầu vào hệ thống LOMS/AGS tháng 4/2024 của các đội tàu bay đều tốt, ngoại trừ đội tàu bay A321 WQAR và A321NEO. BKT đang phối hợp cùng Vaeco định nguyên nhân và khắc phục.

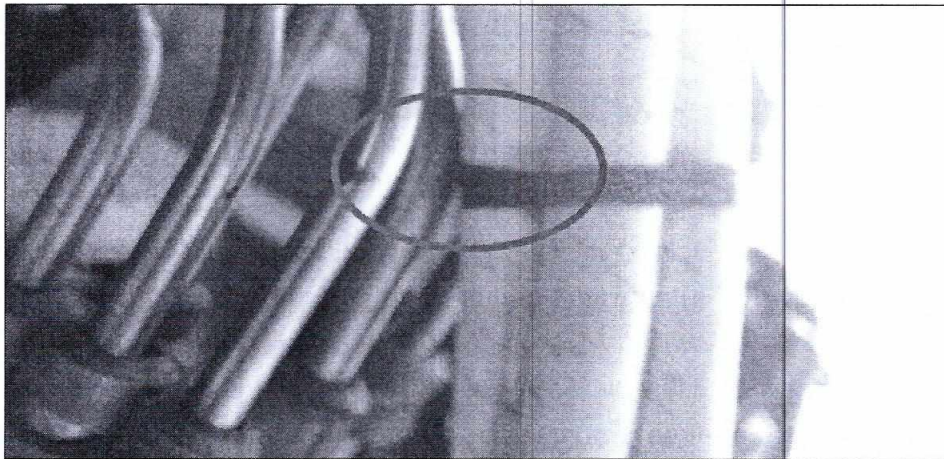
- Chỉ số Tỷ lệ nhân nhượng tàu bay không đạt mục tiêu, các chỉ số khác đạt mục tiêu.

4. Công tác đánh giá An toàn - Chất lượng và rà soát bảo dưỡng tàu bay.

4.1 Công tác kiểm tra, đánh giá của Nhà chức trách HKVN:

- Tháng 04/2024, Cục HKVN đã tiến hành gia hạn Giấy chứng nhận đủ điều kiện bay cho 07 tàu bay của TCT đã được kiểm tra trong tháng 04/2024 theo định kỳ: A332, A359, A507, A614, A864, A869, A890. Riêng tàu bay A617 và A888 hết hạn CoA vào 28/04/2024 hiện đang bảo quan dừng bay nên Ban ATCL sẽ phối hợp cùng Cục HKVN kiểm tra sau.

- Các Finding đáng chú ý trong đợt kiểm tra C of A vừa qua:



VN-A332 IDG CABLES OF ENG#2 CHAFING TO OIL TUBE

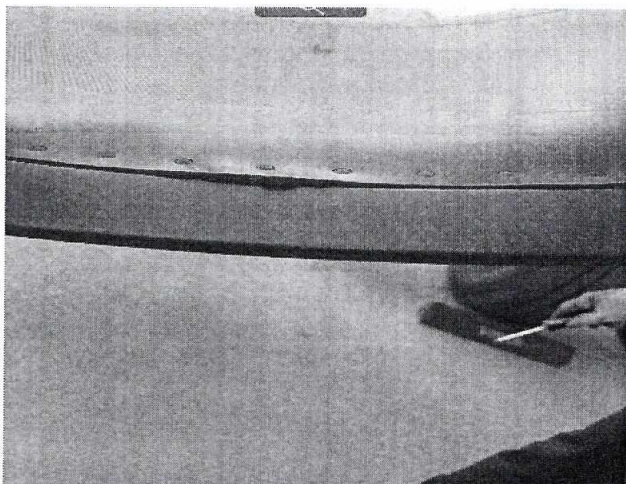
(Các hỏng hóc đã được Ban ATCL phối hợp cùng Ban KT và VAECO khắc phục và báo cáo Cục HKVN đúng hạn).

- Tháng 05/2024, Ban ATCL tiếp tục phối hợp với Cục HKVN kiểm tra và gia hạn CoA cho 07 tàu bay hết hạn vào 28/05/2024: A396, A506, A508, A512, A608, A870, A894).

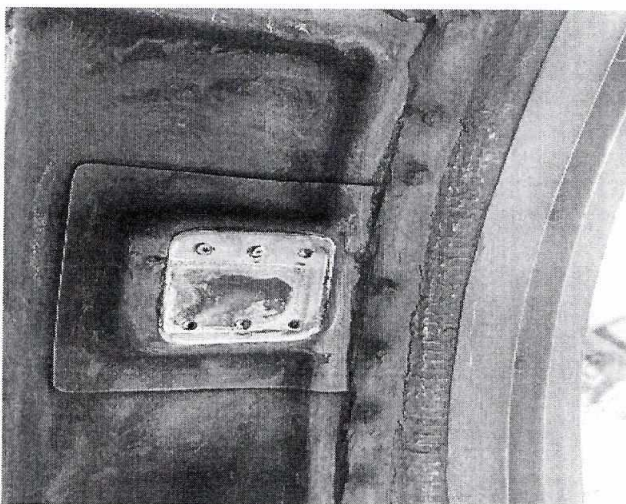
4.2 Công tác rà soát bảo dưỡng tàu bay CMR:

- Trong tháng 04, Ban ATCL đã thực hiện gia hạn Chứng chỉ CMR cho 14 tàu bay (VN-A396, VN-A503, VN-A506, VN-A508, VN-A510, VN-A511, VN-A512, VN-A608, VN-A618, VN-A620, VN-A894, VN-A899, VN-A870, VN-A871) hết hạn tháng 04/2024 và tiến hành kiểm tra hồ sơ và thực tế 18 tàu hết hạn trong tháng 05/2024 (VN-A324, VN-A325, VN-A326, VN-A327, VN-A334, VN-A335, VN-A357, VN-A395, VN-A397, VN-A501, VN-A615, VN-A886, VN-A889, VN-A891, VN-A895, VN-A861, VN-A865, VN-B220).

- Trong đó có một số finding đáng chú ý sau:



VN-A357 ENG 2: CNA DELAMINATED



VN-A395 ENG 1: RIVET MISSING ON RH T/R

4.3 Công tác đánh giá ATCL của các Nhà chức trách Hàng không nước ngoài:

- Ngày 03/04/2024, trong khi kiểm tra tàu bay A861 của TCT tại sân bay LHR, Nhà chức trách Hàng không Anh (CAA-UK) đã đưa ra 01 khuyến cáo liên quan tới tính trạng kỹ thuật tàu bay chưa được ghi nhận. Ban ATCL đã phối hợp cùng VAECO, Ban KT khắc phục ngày 16/04/2024 và báo cáo CAA-UK theo đúng quy định.

Findings						
Code	Std	Ref	Cat	Finding	Detailed Description	Status
A05	I	A6-I-6.1.4	G		Latest QRH revision dated 17 March 2024 available in paper. Electronic QRH revision 16 dated 01 September 2023. (Photos).	NR
A07	I	A6-I-6.1.3	G		MEL last revision dated February 24 2021. Latest MMEL FAA revision 18 dated 31 Aug. 2023.	NR
A23	I	A6-I-4.3.1(a)(c), A6-I-4.5.4, A6-I-6.1.3	2	Known defect not reported/assessed	With reference to finding B02, AFT bulkhead, middle cabin crew seat retract damper disconnected and not reported, seat retracts normally. (Photos).	Open
B02	I	ATA 25-00-00	G		Aft bulkhead middle crew seat retract damper disconnected. Refer to A23	NR

4.4 Báo cáo Quản lý rủi ro an toàn:

4.5 Chương trình đánh giá ATCL nội bộ:

-----Hết Phụ lục 1-----

PHỤ LỤC 2
RÀ SOÁT CÁC CÔNG VIỆC CỦA TỔ THEO THÔNG BÁO KẾT LUẬN

STT	Mã công việc SAG2	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ngày mở công việc	Thời hạn hoàn thành	Thời hạn gia hạn	Tóm tắt báo cáo thực hiện công việc/ Các tài liệu tham khảo	Tình trạng
1	SAG2- 01/2023-03	Đối với phản ánh của Ban SQD liên quan đến việc ghi dữ liệu QAR của đội tàu bay NEO (chỉ ghi khi cả hai động cơ đạt công suất trên 19%).	Ban KT		01/2023			Hiện Safran đang hoàn thành bản test thử software và sẽ triển khai cho một số tàu cụ thể để đánh giá khả năng về record dữ liệu.	Monitoring
2	SAG2- 02/2023-02	Về nội dung MEL cho các hỏng hóc các Restraint components (Nets, Attach Points, Stanchions) trên buồng hàng	Ban KT	OCC VAECO	02/2023			Đã ban hành trong tài liệu MEL hiện tại	Closed
3	SAG2- 07/2023-02	Tối đa các mẫu biểu giấy hiện đặt trên tàu bay vào tài liệu điện tử của tàu bay (CFP, EFB)	Ban KT	OCC, ĐB	07/2023			Ban CNTT đang làm việc với OCC để chốt về yêu cầu kỹ thuật	Monitoring

4	SAG2- 09/2023-04	Nghiên cứu tính khả thi của việc triển khai mẫu Fuel Order giữa PC-NVKT	Ban KT	Ban SQD, VAECO, OCC, ĐB	09/2023		Ban KT đã triển khai lấy ý kiến các trung tâm ngoại trường VAECO tính khả thi sử dụng web, tích hợp app Fuel Order nạp dầu. Dự kiến CNTT và OCC sẽ triển khai xây dựng phần mềm FMS mobile từ 6/2024 (có chức năng hiển thị thông tin fuel order)	Monitoring
5	SAG2- 03/2024-01	Liên quan tới Chỉ thị số 2032/CT-CHK, ngày 14/5/2021 về đảm bảo an toàn khai thác trong mùa mưa bão	Ban KT	Ban SQD	03/2024	29/03/2024	Ban KT đã phối hợp với ĐB, OCC và VAECO rà soát danh mục MEL items thuộc các ATA 22, 24, 27, 34 và các hệ thống điều khiển động cơ. OCC đồng ý gia hạn kéo dài thời gian khắc phục với tất cả các MEL item. VAECO đã gửi danh mục các MEL item đề xuất cho phép gia hạn kéo dài thời gian khắc phục hỏng hóc. Không nhận được ý kiến từ ĐB. Ban KT đang rà soát nội bộ để tổng hợp thành danh mục đề xuất đầy đủ và có thể xin ý kiến Cục HKVN.	Monitoring
6	SAG2- 03/2024-02	Liên quan đến tỷ lệ nhân nhượng tàu bay	Ban QLVT		03/2024		Ban QLVT đã làm việc với KLM tháo gỡ việc cung ứng đủ PTVT khắc phục hỏng hóc đối với đội bay B787.	Closed

7	SAG2- 04/2024-01	Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban an toàn về thúc đẩy Văn hóa báo cáo tại Kết luận phiên họp số 01/2024 ngày 02/2/2024.	Ban KT	Ban SQD, Ban QLVT, VAECO	04/2024		Ban ATCL đã họp cùng Ban KT, VAECO và VASCO đã thống nhất một số điểm sau: - Chỉ số KPI về báo cáo tự nguyện là số báo cáo tự nguyện được xác thực (liên quan đến an toàn) trung bình tính theo tháng. - Chỉ số chung của khối là chỉ số trung bình của từng đơn vị, bao gồm SQD, BKT, QLVT, VAECO, VASCO. - Dự kiến tổng hợp số liệu từ tháng 04.2024 đến hết năm 2024 để xây dựng chỉ số mục tiêu cho năm 2025.	Closed
8	SAG2- 04/2024-02	Liên quan đến vụ việc rách túi chống ẩm trong quá trình soi động cơ mới nhận từ shop về và các vụ việc an toàn khác xảy ra trong tháng.	VAECO		04/2024		VAECO đã điều tra sự cố và TTĐT cập nhật sự cố vào tài liệu huấn luyện định kỳ cho các NV B1 và ARS 34 tàu bay A320/A321. Ban KT-VAECO sửa EO bổ sung yêu cầu tháo các covers trước khi thực hiện công việc bảo dưỡng động cơ mới từ shop về	Closed

9	SAG2- 04/2024-03	Liên quan đến tỷ lệ dữ liệu đầu vào cho hệ thống LOMS/AGS của đội tàu bay A350 chưa đạt mục tiêu	Ban KT	VAECO	04/2024	30/04/2024		Ban KT phối hợp với VAECO đã thay SIM khắc phục hiện tượng mất kết nối IPCOM.	Closed
10	SAG2- 04/2024-04	Đối với việc đảm bảo tình trạng kỹ thuật các tàu bay khi BQDB dài ngày	Ban KT	VAECO	04/2024			Các tàu hiện tại đang có sai lệch bảo quản vẫn có đủ điều kiện bảo quản tối đa 2 năm, nếu bảo quản trên 2 năm sẽ phải xin RDAF của AIB để bảo quản tiếp (theo kế hoạch hiện tại không có tàu NEO nào bảo quản trên 2 năm). Tuy nhiên, với cấu hình hiện tại (các tàu NEO đã tháo động cơ hoặc chuẩn bị tháo động cơ và đã rob APU phục vụ cho các tàu khai thác) sẽ không đáp ứng được yêu cầu cầu tăng cường bảo quản của Cục HKVN tại CV 82 năm 2021 (tàu bảo quản phải thực hiện các công việc liên quan đến tăng áp thủy lực, kiểm tra thông thoáng engine, chạy APU và điều hòa với interval 7 ngày). VAECO sẽ tiếp tục làm việc với AIB để tìm giải pháp thực hiện theo các yêu cầu của Cục HKVN	Monitoring

11	SAG2- 05/2024-01	Liên quan đến kế hoạch đánh giá của ICAO đối với CAAV	VAECO	KT, SQD, QLVT	05/2024			Đề nghị VAECO và các đơn vị tại TCT (SQD, BKT, QLVT) chuẩn bị chu đáo, triển khai nghiêm túc các yêu cầu của CHK để đảm bảo công tác đánh giá đạt kết quả tốt nhất.	Open/Monitoring
12	SAG2- 05/2024-02	Đối với kế hoạch đánh giá, gia hạn chứng chỉ IOSA của IATA	Ban SQD		05/2024			- Ban SQD: Báo cáo và làm việc với đối tác để thực hiện đánh giá sau cao điểm hè, tránh ảnh hưởng đến khai thác của TCT. - Các đơn vị liên quan: Chuẩn bị và báo cáo theo kế hoạch đã triển khai của SQD.	Open/Monitoring
13	SAG2- 05/2024-03	Đối với việc xây dựng và triển khai chỉ số KPI về báo cáo tự nguyện	Ban KT	Ban QLVT, VAECO	05/2024			- Giao BKT phối hợp cùng các đơn vị SQD, Vaeco, QLVT xây dựng văn hóa báo cáo trong đó thúc đẩy văn hóa báo cáo tự nguyện trong khối. - Triển khai thống kê, xây dựng quy trình xử lý báo cáo (đánh giá, phân loại, khắc phục...), đề xuất chỉ số KPI mục tiêu cho năm 2025	Open/Monitoring