



CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN KHAI THÁC PHỤC VỤ CAO ĐIỂM HÈ TẠI CHI NHÁNH VIỆT NAM

Đà Nẵng, ngày 16 tháng 05 năm 2024.



NỘI DUNG

- 1 ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ CÔNG TÁC KHAI THÁC 4 THÁNG ĐẦU NĂM
- 2 CÔNG TÁC CHUẨN BỊ CHO CAO ĐIỂM HÈ 2024
- 3 KHÓ KHĂN, ĐỀ XUẤT

I. NHỮNG ĐIỂM NỔI BẬT 4 THÁNG ĐẦU NĂM 2024.

- Phục vụ tốt và đảm bảo an toàn gần 8 ngàn chuyến bay và 1.2 triệu khách. Đặc biệt trong giai đoạn cao điểm Tết. (không có máy bay dự phòng, hạn chế về tải, thời tiết diễn biến phức tạp)
- Phục vụ chu đáo, an toàn, trọng thị các chuyến bay chuyên cơ, Vip.
- APMP quý 1 (các chỉ số reflex, baggage, OTP, safety, PC&I): 79 điểm ĐẠT
- Phối hợp tốt với các đơn vị phục vụ sản xuất, đảm bảo tốt hoạt động khai thác và chất lượng dịch vụ.
- Chủ động và phối hợp với các Ban TCT rà soát, góp ý, các quy định, quy trình liên quan đến hoạt động khai thác, dịch vụ, an ninh, an toàn.
- Ban hành KPI khởi khai thác tại CNVN với mục tiêu chuẩn hóa và nâng cao chất lượng nội bộ . Phối hợp ASOC rà soát các mục tiêu KPI Ban DVHK đã xây dựng cho năm 2024.
- Chuyển đổi thành công hệ thống PSS tại 16 sân bay địa phương.

CÁC SỰ VỤ VÀ CÔNG TÁC BÌNH GIẢNG

Các sự vụ trong 4 tháng đầu năm năm 2024.

- 1. Tại Pleiku:** khách đã boarding trên hệ thống nhưng chưa lên tàu bay khi tàu bay đã đóng cửa đợi pushback
VN7427/17FEB/PXU-SGN khi tàu bay đóng cửa thì khách ghé 10A đến quầy thông báo là chưa được lên tàu. Kiểm tra trên hệ thống khách đã boarding. Đại diện đã liên lạc với điều phối sân đỗ, tổ bay và cơ trưởng đã đồng ý cho khách lên tàu theo đúng kết sổ. Chuyến bay trễ 15 phút. Nguyên nhân ban đầu là do nhân viên thao tác nhầm khi đổi ghế manual cho khách.
- 3. Tại Nha Trang:** Nhân viên tự ý mở cửa tàu bay bên trong làm bung cầu phao.
Chuyến bay VN440/28FEB, ETA 21:35, tàu dự kiến khai thác VNA624.
Khi tàu VNA624 (VN7350 ferry SGNCXR) đáp tại CXR, trong quá trình phục vụ, nhân viên giao nhận suất ăn MASCO đã tự ý mở cửa tàu bay từ bên trong, làm bung cầu phao tại cửa R1
+ 2 vụ việc đã được báo cáo đầy đủ đến các đơn vị liên quan và đưa vào nội dung tại cuộc họp SAG3 tháng 2/2024. CNPXU, CXR đã thực hiện bình giảng nội bộ và với công ty phục vụ rút kinh nghiệm.
+ CNVN cũng đã quán triệt các đơn vị tăng cường và quán triệt giám sát chặt các quy trình làm việc của công ty phục vụ mặt đất, tránh bỏ bước, sót bước, không tuân thủ quy trình gây ảnh hưởng đến an ninh, an toàn và chất lượng phục vụ.



PHẦN 2

CÔNG TÁC CHUẨN BỊ PHỤC VỤ CAO ĐIỂM HÈ 2024.



II. LỊCH BAY, NGUỒN LỰC

1. Lịch bay: sân bay tăng chuyến PQC, CXR, UIH, HPH.

STT	Đơn vị	Tổng CB trong ngày	Tăng %	Khung giờ	Thời điểm tăng
1	PQC (có bay QT)	12 - 15	40	04:00-22:00	Cuối tháng 5
2	CXR (có bay QT)	17 - 19	30	00:05 – 23:50	Cuối tháng 5
3	UIH	5	25	08:00-21:00	Đầu tháng 6
4	HPH	9	40	06:50-22:30	Đầu tháng 6
5	Các Chi nhánh còn lại	Lịch bay tạm thời như thường lệ			

II. LỊCH BAY, NGUỒN LỰC

2. Nguồn lực:

- 2.1. Về nhân sự VNA: Tiếp tục tăng cường nội bộ cho các CN thiếu nhân sự đảm bảo cho phục vụ cao điểm Hè (HUI, PXU tăng cường thường xuyên cho DLI).
- 2.2. Về nhân sự CT PVMĐ: Phía Cảng HK và các công ty PVMĐ xác nhận đảm bảo năng lực phục vụ.
- 2.3. Về TTB, hạ tầng: Các CT PVMĐ cam kết đảm bảo năng lực phục vụ cao điểm Hè. Việc kiểm tra bảo dưỡng định kỳ các TTB mặt đất tại các sân bay được thực hiện định kỳ 6 tháng và đại diện VNA thường xuyên rà soát, cập nhật vào các checklist kiểm tra. Tại một số sân bay như TBB, VCL, THD, PXU, BMV, VDH, UIH còn thiếu xe khởi động khí, xe nâng chuyên dụng.
- 2.4. Về hệ thống 1A: Ổn định và các CN tiếp tục cập nhật phát sinh, vướng mắc trong quá trình phục vụ đến các Ban TCT thông qua các nhóm viber để kịp thời xử lý.
- 2.5. Về công tác phối hợp: Phối hợp chặt với Cảng về lịch bay và tổ chức họp rà soát công tác cao điểm Hè với các đối tác để đảm bảo thống nhất và sẵn sàng phục vụ.



II. CÔNG TÁC AN TOÀN ĐƯỜNG CHC



Cảng HK thành lập tổ kiểm tra và chủ trì công tác đảm bảo an toàn đường CHC với tần suất kiểm tra từ 2 đến 4 lần/ngày



Đại diện VNA là thành viên tổ kiểm tra phối hợp với Cảng trong công tác giám sát, đôn đốc các bộ phận và cá nhân liên quan kiểm tra, thu dọn FOD. Họp định kỳ theo KH của Cảng HK.



Tổ kiểm tra phối hợp cùng các đơn vị, bộ đội, công an đảm bảo hành lang an toàn cho khu bay, kịp thời phát hiện động vật, vật lạ trên đường lăn, sân đỗ, ngăn chặn người và phương tiện vào khu bay không đúng quy định..



II. Quản lý sự thay đổi và công tác nhận diện rủi ro

1. Những nội dung đã thực hiện năm 2023 và 4 tháng đầu năm 2024.

1.1. Quản lý sự thay đổi:

- Phối hợp Cảng HK Phú Bài thực hiện chuyển đổi nhà ga T2.
- Khai thác lại đường bay HAN-DIN với nhân sự chuyển nguyên trạng từ VASCO.
- Triển khai thử nghiệm GT35 phút tàu A321 và triển khai tàu thân rộng tại PQC dịp lễ 30/4 và 1/5.
- Phục vụ cao điểm Tết Giáp Thìn.
- Chuyển đổi hệ thống PSS tại 16 sân bay địa phương vào tháng 4/2024.

1.2. Nhận diện và giảm thiểu rủi ro.

- Thời tiết thay đổi cục bộ, nắng nóng, mưa giông.
- Hạ tầng, bất thường phát sinh về hệ thống, TTB.
- Công tác Phòng chống cháy nổ
- Yếu tố con người khi làm việc.

II. Quản lý sự thay đổi và công tác nhận diện rủi ro

2. Triển khai thực hiện:

- Xây dựng và triển khai Quy trình QT-CNVN-006 về Quản lý sự thay đổi và Quy trình QT-CNVN-036 về nhận diện và giảm thiểu rủi ro.
- Triển khai nâng cao nhận thức về văn hóa an toàn và xây dựng KPI về công tác báo cáo an toàn năm 2024.
- Xây dựng các kịch bản, checklist công việc đảm bảo NLĐ thực hiện đúng quy trình, tránh bỏ bước, sót bước khi làm việc.
- Thực hiện diễn tập Ứng phó khẩn nguy tại 16 chi nhánh theo kế hoạch có sự giám sát của TTKN định kỳ hàng năm.
- Rà soát công tác Phòng chống cháy nổ tại các địa điểm làm việc.
- Truyền thông và nâng cao nhận thức của mỗi cá nhân trong công tác nhận diện và giảm thiểu rủi ro.

III. KHÓ KHĂN, ĐỀ XUẤT

1

- Đối với hoạt động đảm bảo khai thác : Nguồn lực, TTB, hệ thống tại các Cảng HK không đồng đều, công tác phục vụ khó đảm bảo tính đồng nhất trong hệ thống.

2

- Nguồn lực SM còn thiếu hụt cục bộ, cần có sự chia sẻ từ hệ thống khai thác VNA.

**XIN TRÂN TRỌNG
CẢM ƠN!**

