

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BIÊN BẢN HỘI NGHỊ

Công tác phối hợp an toàn cao điểm hè 2024 giữa 3 TCT: ACV, VNA, VATM

Triển khai Cam kết và chương trình phối hợp an toàn hàng không được ký kết giữa Tổng công ty Cảng Hàng không Việt Nam (ACV), Tổng công ty Hàng không Việt Nam (VNA) và Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam (VATM) ngày 3/11/2023 tại Hải Phòng,

Thực hiện việc trao đổi định kỳ, ngày 22/5/2024 vừa qua tại Cảng HKQT Phú Bài, Ba TCT: ACV, VNA, VATM đã tổ chức Hội nghị công tác phối hợp an toàn khai thác cao điểm hè năm 2024.

Sau khi nghe báo cáo của đại diện 3 TCT về công tác đảm bảo an toàn khai thác, quản lý điều hành hoạt động bay 4 tháng đầu năm 2024, các kiến nghị, đề xuất trong công tác phối hợp, đặc biệt cao điểm hè 2024 và ý kiến của các CQ, ĐV 3 TCT cũng như phát biểu chỉ đạo của các P.TGĐ, Hội nghị đã thống nhất các nội dung sau:

I. Các nội dung phối hợp an toàn đã hoàn thành của 3 TCT

ACV, VNA và VATM đã hoàn thành triển khai 8 nội dung theo chương trình phối hợp ATHK đã được TGĐ 3 TCT phê duyệt theo Cam kết và Chương trình phối hợp ATHK, cụ thể:

- (1) Thiết lập Tổ công tác an toàn chung 3 TCT, kênh trao đổi thông tin thường xuyên giữa ba Ban tham mưu về an toàn: các chương trình, KH triển khai về an toàn đã được cập nhật thường xuyên, định kỳ, thống nhất chung các hành động về an toàn, đã thực hiện họp định kỳ quý I/2024 ngày 19/3/2024;
- (2) Công tác điều hành, sắp xếp tàu bay A321 NEO dừng khai thác: các rủi ro an toàn và quản lý sự thay đổi đã được nhận diện và thực thi đầy đủ trong việc sắp xếp tàu bay tại bãi đỗ giữa ACV và VNA;
- (3) Khắc phục tình trạng lặp lại huấn lệnh STAR , RWY quá nhiều lần: VATM đã thực hiện đánh giá rủi ro an toàn, hiện trong quá trình giám sát an toàn thường xuyên và cảnh báo khi có phát sinh giữa VATM và VNA;
- (4) Cấp huấn lệnh cho phép tàu được lên đường CHC theo sau tàu cất cánh trước đó (Line up after departing traffic): VATM đã hoàn thành tại các sân bay chính HAN, DAD, SGN, giảm workload cho KSVKL, nâng cao an toàn và giảm lượng chiếm sóng liên lạc không cần thiết, tiếp tục đưa vào chương trình giám sát an toàn thường xuyên giữa VATM và VNA;
- (5) Thông báo rõ thứ tự tổ lái được phép làm tiếp cận (sequence number), cung cấp thời gian bay vòng chờ dự kiến để tổ lái biết trước tính toán nếu phải chuyển hướng đi sân bay dự bị: VATM đã đưa vào hướng dẫn trong tài liệu khai thác cơ sở và quản

triệt KSVKL thực hiện, VNA và VATM tiếp tục duy trì đánh giá rủi ro an toàn nội dung này;

(6) Phương thức sử dụng 2 đường CHC song song tại HAN, SGN, tàu bay được phép cất cánh khi tàu bay hạ cánh chạm càng chính xuống đường CHC: VATM đã triển khai giảm thiểu và hạn chế ùn tắc trên không, tránh các rủi ro an toàn đối với các chuyến bay của VNA, hiện tiếp tục duy trì đánh giá rủi ro an toàn đối với phương thức này tại HAN và SGN;

(7) Nâng cao chất lượng dịch vụ của nhân viên đánh tín hiệu, thực hiện giải pháp ngăn ngừa tàu bay lăn không đúng vạch dừng đỗ: VNA đã tổ chức 2 buổi làm việc tại Cảng HKQT Tân Sơn Nhất ngày 17/4/2024 và Nội Bài ngày 22/4/2024 có sự tham gia của ACV, VATM, Cảng vụ: ACV đưa ra các giải pháp liên quan hệ thống VDGS, vạch kẻ vẽ; VATM tổ chức phổ biến, quán triệt tới lực lượng NV đánh tín hiệu tuân thủ đúng quy trình; VNA quán triệt tổ lái tuân thủ đúng tốc độ lăn và các quy định an toàn liên quan tại bãi đỗ;

(8) Làm rõ quy định an toàn không dừng/đỗ TTB trong khu vực giới hạn an toàn vị trí đỗ tàu bay mà không có người vận hành trong tài liệu khai thác của Cảng HKQT Tân Sơn Nhất: ACV đã rà soát nội dung tuân thủ đầy đủ theo Thông tư 29/2021 của Bộ GTVT. Các ĐV của VNA đã quán triệt phải tuân thủ đúng quy định an toàn này tại sân bay SGN.

3 nội dung đã triển khai, rà soát bước đầu:

(1) Quy trình phối hợp trong điều kiện thời tiết bất lợi: ACV khi nhận được thông tin thời tiết bất lợi sẽ cảnh báo tới các CQĐV khai thác tại Cảng HKSB để chủ động áp dụng các biện pháp phòng ngừa;

(2) Lắp đặt camera hành trình đối với phương tiện sân đỗ: ACV sẽ lên kế hoạch triển khai thực hiện sau khi đồng bộ với hệ thống camera tại các Cảng HK;

(3) Hội nghị đánh giá và phối hợp xây dựng các biện pháp kiểm soát rủi ro an toàn đối với các điểm không đáp ứng tiêu chuẩn tại các Cảng HK: ACV, VNA và VATM thống nhất thực hiện theo KH của Cục HKVN.

Đối với các nội dung đã và đang phối hợp thực hiện nêu trên, các TCT sẽ tiếp tục theo dõi, ghi nhận và đánh giá hiệu quả và tổ chức họp rà soát định kỳ trong quý II/2024.

II. Các nội dung phối hợp an toàn đang thực hiện của 3 TCT

- Đối với việc lắp đặt hệ thống cảnh báo sét trong khu vực sân bay: ACV báo cáo Cục HKVN chỉ đạo, tạo hành lang pháp lý cho việc thực hiện. Liên quan tính mạng người lao động trong trường hợp thời tiết bất lợi có sét, ACV chủ trì, VATM phối hợp báo cáo Cục HKVN ban hành quy định về việc dừng hoạt động một phần (hoặc toàn phần) trong khu vực sân bay khi cần thiết.
- VATM thúc đẩy áp dụng sớm D-ATIS tại Cảng HKSB HAN, SGN, DAD, CXR; nghiên cứu, bổ sung đầu tư D-ATIS/ATIS tại PQC giúp giảm khối lượng công việc cho KSVKL và tổ lái, nâng cao an toàn trong khai thác, đặc biệt các giai đoạn cao điểm hè, lễ Tết khi số lượng chuyến bay tăng nhiều.

3. Công tác khí tượng, dự báo thời tiết: VATM thúc đẩy nâng cao chất lượng bản tin khí tượng, phối hợp tư vấn trực tuyến cho các đơn vị sử dụng, đảm bảo tính kịp thời, hiệu quả trong công tác điều hành bay.
4. Vấn đề về các Mandatory Altitude Constraint ở các sân bay HAN, DAD, SGN làm tăng workload cho tổ bay kèm theo các rủi ro sai lỗi con người dẫn đến xảy ra các vụ việc an toàn: VATM đề xuất tổ chức hội nghị với các bên liên quan rà soát lại các phương thức bay, thực hiện trước tiên cho khu vực miền Bắc.
5. Phối hợp công tác rà soát sơ đồ chướng ngại vật và xác định vị trí các điểm kiểm tra Đài VOR (*Công văn 58/TCTCHKVN-ATKSCL ngày 08/1/2024 của ACV gửi VATM*): Đề nghị VATM rà soát 02 nội dung: có 15 Cảng HK có hệ thống thiết bị khí tượng chưa đảm bảo và thiết bị Khí tượng, Đài VOR nằm trong khu vực dải bay chưa được đánh dấu và chiếu sáng.
 - VATM đã báo cáo Cục HKVN về việc công bố tin tức HK đối với sơ đồ bờ mặt giới hạn chướng ngại vật tại các cảng HK sân bay theo Quyết định 830/QĐ-CHK ngày 12/4/2024 về việc Ban hành sửa đổi, bổ sung sơ đồ bờ mặt giới hạn chướng ngại vật tại 22 Cảng hàng không sân bay, cụ thể: Sơ đồ Type B tại HAN, DAD, SGN, HPH đã được Cục HKVN ban hành. Sơ đồ 18 Cảng hàng không còn lại đã được VATM lập kế hoạch xây dựng. VATM đề xuất sơ đồ bờ mặt giới hạn chướng ngại vật tại 22 Cảng HK mới được Cục HKVN ban hành sẽ được tích hợp vào sơ đồ Type B và ban hành theo lộ trình đã báo cáo.
 - Theo rà soát VATM: Có 06/22 Cảng HK dân dụng cả nước đã có điểm check VOR được thông báo trên AIP gồm: HPH, VCA, DIN, VDH, DAD và HAN; 05/16 Cảng HK: VCL, CXR, UIH, PQC, SGN đã thực hiện, cung cấp số liệu cho ACV trong mùa bay 2022, 2023; 08/11 Cảng HK sẽ thực hiện trong mùa bay 2024 gồm: BMV, DLI, HUI, PXU, TBB, THD, VDO, VIH và 03/03 Cảng HK còn lại VATM sẽ phối hợp thực hiện trong các mùa bay tiếp theo.

III. Các nội dung phối hợp an toàn cao điểm hè 2024 của 3 TCT

1. Giảm thiểu các vụ việc tàu bay dừng không đúng vạch dừng đỗ:
 - ACV tổ chức rà soát và khắc phục các vạch sơn kẻ tín hiệu bị mờ, độ phản quang không rõ; đồng thời ghi nhận và xử lý các yêu cầu từ tổ lái, nhân viên đánh tín hiệu khi vạch sơn kẻ không rõ hoặc mưa lớn làm mờ các vạch sơn kẻ. Áp dụng các giải pháp nâng cao cảnh báo chính xác hơn nữa cho tổ lái khi lăn vào các bãi đỗ có hệ thống VDGS.
 - VNA quán triệt các tổ lái khi lăn vào các vị trí đỗ, đặc biệt các vị trí đỗ có hệ thống VDGS phải kiểm soát tốc độ, lăn đúng quy định.
 - VATM quán triệt đội ngũ nhân viên đánh tín hiệu tàu bay tuân thủ đúng phương thức phối hợp với tổ lái khi hướng dẫn tàu bay lăn vào bãi đỗ.
2. Kiểm soát chim và động vật hoang dã:
 - ACV tăng cường công tác kiểm soát chim, ĐVHD trong mùa di cư, trong đó lưu ý các biện pháp kiểm soát như: khơi thông hệ thống mương thoát nước, chặt/cắt các cây cao, cắt cỏ khu bay; đồng thời tiếp tục duy trì việc theo dõi, thống kê sự xuất hiện của chim trong khu bay hàng ngày. Rà soát và thực hiện thông báo tin tức hàng không đối với các loại chim thường xuất hiện tại Cảng.

- VNA: thực hiện báo cáo theo quy định khi có sự vụ va chạm với chim và động vật hoang dã, vật nuôi hoặc nhận diện các rủi ro chim, ĐVHD tại các Cảng HKSB.
- VATM thực hiện báo cáo theo quy định khi có sự cố; duy trì liên lạc liên tục với Cảng HK để có thể hành động hoặc tư vấn đối phó với các mối nguy va chạm với chim, ĐVHD, vật nuôi.

3. Kiểm soát FOD:

- ACV tiếp tục duy trì công tác kiểm soát hiệu quả FOD, phối hợp trao đổi thông tin FOD liên tục với VNA.
- Các ĐV phối hợp Cảng HK kiểm tra FOD, đặc biệt là khu vực sân đỗ tàu bay tại 03 thời điểm: trước khi tàu bay vào vị trí đỗ, sau khi hoàn thành PVMĐ và sau khi tàu bay ra khỏi vị trí đỗ.
- Các đơn vị VNA hoạt động tại các Cảng HK có các biện pháp kiểm soát FOD từ các phương tiện, trang thiết bị mặt đất trong quá trình khai thác, phục vụ tàu bay; thu thập các FOD phát hiện được và chuyển cho Cảng HK.

4. Quản lý rủi ro mệt mỏi, kiểm soát rượu bia, chất kích thích, chất gây nghiện:

- Các đơn vị thực hiện các chương trình, quy trình kiểm soát nồng độ cồn, chất kích thích, chất gây nghiện đối với CBNV tuân thủ quy định của Cục HKVN.
- ACV, VNA, VATM chủ động triển khai các biện pháp chăm lo sức khỏe người lao động, đặc biệt lực lượng trong dây chuyền trực tiếp cung cấp dịch vụ hoặc làm việc trong điều kiện khắc nghiệt nhằm giảm thiểu rủi ro mệt mỏi có thể dẫn đến các sự vụ xảy ra có yếu tố con người.

5. Đảm bảo kiểm soát an ninh hành khách: Cảng HKQT Nội Bài và Tân Sơn Nhất nghiên cứu các giải pháp giảm thiểu khách lên nhầm chuyến bay tại các khu vực gate có rủi ro. Đối với kiến nghị thanh chắn ở cửa boarding tại SGN tại các cửa gần nhau (gate đôi 3-4), Cảng HKQT Tân Sơn Nhất đang thi công vách ngăn, hoàn thành trong tháng 5/2024.

6. Tuân thủ quy trình phối hợp ra quyết định A-CDM và luồng không lưu:

- VNA quán triệt các tổ lái tuân thủ nghiêm huấn lệnh của KSVKL, các slot được cấp. Thông báo sớm các điều chỉnh về thời gian, lịch khai thác để phối hợp với các bên liên quan trong điều hành chuyến bay.
- VATM thực hiện cập nhật xu hướng thời tiết, điều kiện khai thác cho tổ lái để ra quyết định phù hợp, giảm thiểu divert do thời tiết. Tiến hành sửa chữa radar thời tiết đang hỏng tại HAN.
- ACV tối ưu hóa sử dụng cơ sở hạ tầng sân bay và hiệu quả khai thác tại sân thông qua áp dụng hiệu quả A-CDM.

7. Trang thiết bị PVMĐ tại các Cảng HKSB:

- ACV có lộ trình ưu tiên đầu tư xe khởi động khí, xe cấp khí lạnh,... tại các Cảng HK địa phương chưa được trang bị, nghiên cứu trang bị xe nâng người tàn tật đối với các sân bay chưa được lắp đặt ống lồng, giúp nâng cao chất lượng dịch vụ hành khách, đặc biệt trong cao điểm hè thời tiết khắc nghiệt.

- ACV xem xét khắc phục tình trạng 02 xe kéo đẩy ở Cảng HKSB PXU, xe khởi động khí ở Cảng HKSB VCA bị hỏng, nâng cao công tác phối hợp khai thác cao điểm hè.
- 8. Bổ sung vạch kẻ đi bộ tại Cảng HKQT Tân Sơn Nhất:** ACV xem xét bổ sung vạch kẻ đường cho nhân viên đi bộ qua đường công vụ tại SGN, hiện tại khoảng cách xa, 4-5 bãi đỗ mới có vạch kẻ đi bộ.
- 9. Phối hợp nâng cao an toàn, chất lượng phương thức bay:** VATM xem xét việc cử KSVKL, nhân viên thiết kế phương thức bay tham gia các chuyến bay đến các sân bay thuộc châu Âu, Úc, Nhật...theo chương trình huấn luyện bay cảm giác (phối hợp với VNA) nhằm học hỏi các ưu điểm, phương pháp tiên tiến để nâng cao an toàn, chất lượng, áp dụng hiệu quả công tác điều hành bay và thiết kế phương thức bay.
- 10. Liên quan hoạt động quân sự, VATM, ACV và VNA đồng thời có ý kiến với Cục Tác chiến, Bộ Tổng Tham mưu chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện cần xem xét xây dựng kế hoạch bám sát thời gian thực tế hoạt động, tránh trường hợp đề xuất khung thời gian dự phòng quá dài gây khó khăn cho hoạt động của HKDD.**
- 11. Củng cố công tác phối hợp an toàn:** Tăng cường trao đổi, phối hợp an toàn, khai thác giữa các đơn vị hoạt động trực tiếp của 3 TCT tại các Cảng HKSB để xử lý ngay và hiệu quả các bất thường, khó khăn vướng mắc trong khai thác (có đầu mối cụ thể tại các CQ, ĐV).

Trên đây là các nội dung thống nhất tại Hội nghị phối hợp an toàn cao điểm hè 2024 giữa 3 TCT: ACV, VNA, VATM./.

Huế, ngày 22 tháng 5 năm 2024



Nguyễn Đức Hùng
Phó Tổng Giám đốc



Đinh Văn Tuấn
Phó Tổng Giám đốc



Nguyễn Đình Công
Phó Tổng Giám đốc