



TRUNG TÂM DỊCH VỤ VÀ KHAI THÁC SÂN BAY
(ASOC)

BÁO CÁO

CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN, AN NINH, KHAI THÁC MẶT ĐẤT **CAO ĐIỂM HÈ 2024**

Tân Sơn Nhất, ngày 16/05/2024



PHẦN I: CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN, AN NINH, KTMD TẠI ASOC CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ NĂM 2024



1. Công tác an toàn, an ninh, KTMD tại ASOC 04 tháng đầu năm 2024

2. Đảm bảo an toàn, an ninh, KTMD chuẩn bị Cao điểm Hè 2024

3. Nhận diện rủi ro, quản lý sự thay đổi trong giai đoạn Cao điểm Hè 2024

4. Đề xuất, kiến nghị

1. CÔNG TÁC AN TOÀN - AN NINH, KHAI THÁC MẶT ĐẤT TẠI ASOC **04 THÁNG ĐẦU NĂM 2024**

ASOC duy trì giám sát, đánh giá thường xuyên, định kỳ hoặc theo chuyên đề trong công tác phục vụ hành khách, hành lý, chuyển bay đảm bảo an toàn, an ninh (AT-AN) và khai thác mặt đất (KTMD) tại 03 sân bay NBA/DAD/TSN trong 04 tháng đầu năm 2024

☐ Tổ SAG-1 - Bộ chỉ số an toàn (SIRA/Safety Issue Risk Assessment - Đánh giá rủi ro an toàn) 2024: **7/7 chỉ số trong phạm vi kiểm soát dưới cảnh báo an toàn mức thấp.**

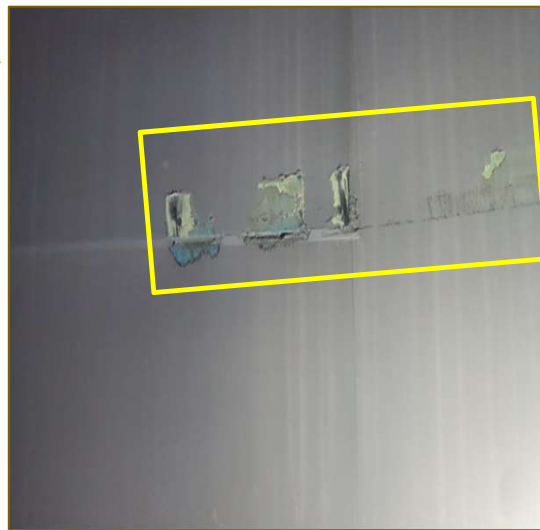
☐ Tổ SAG-3: ghi nhận phát sinh 03 sự vụ

- 01 sự vụ báo cáo CHK: VN1188/22Mar SGN-HPH xe nâng hàng va chạm, gây xước tàu bay **tại TSN**;
- 02 sự vụ an toàn theo chỉ tiêu SAG-3: 1.VN812/29Feb SAI-SGN xe tải của đơn vị PVMĐ (VIAGS) di chuyển cắt ngang tàu bay đang lăn **tại SGN**; 2.VN1640/11Mar VCL-HAN xe Cobus chở khách (NASCO) va chạm xe nâng lau kính **tại HAN**;



☐ **Không có vụ việc vi phạm AT-AN** do lỗi chủ quan của cán bộ, nhân viên ASOC.

HÌNH ẢNH MỘT SỐ SỰ VỤ AN TOÀN KTMD



VN1188/22Mar
SGN-HPH

xe nâng hàng va
chạm, gây xước
tàu bay tại SGN

VN1640/11Mar
VCL-HAN

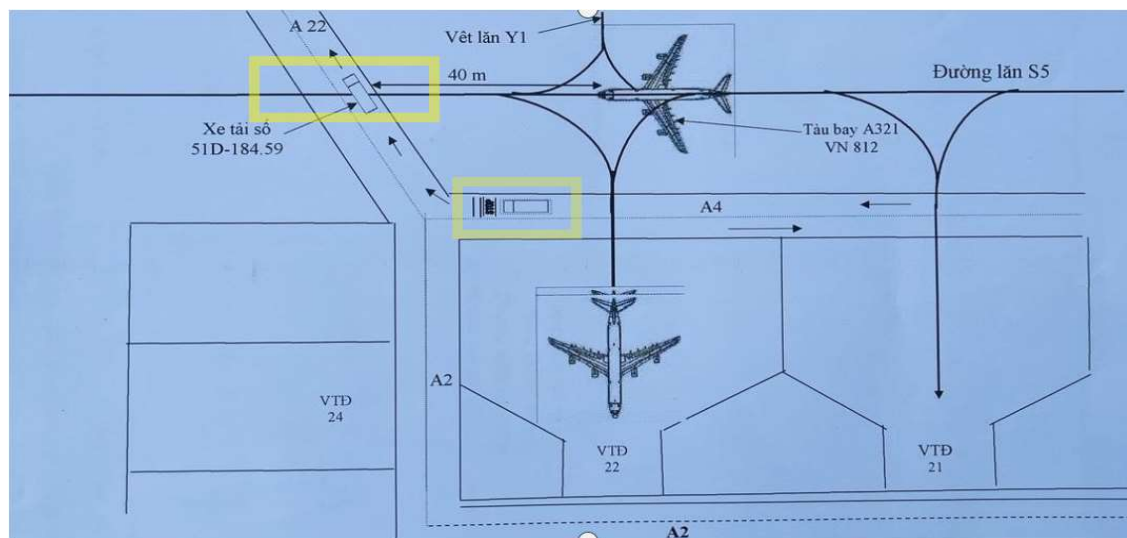
xe Cobus chở
khách (NASCO)
va chạm xe nâng
lau kính tại HAN



VN812/29Feb

SAI-SGN

xe tải của
VIAGS cắt
ngang tàu bay
đang lăn tại
SGN



Các sự vụ an toàn đều được
ASOC phối hợp đơn vị liên quan
phân tích nguyên nhân, đánh giá
biện pháp khắc phục và tổ chức
giám sát tăng cường, tránh xảy
ra lỗi lặp lại.

1. TÌNH HÌNH AN TOÀN - AN NINH, KHAI THÁC MẶT ĐẤT TẠI ASOC 04 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

- ❑ Công tác đảm bảo an toàn, an ninh và khai thác mặt đất; thúc đẩy văn hóa an toàn tại ASOC
- + 100% báo cáo an toàn trên hệ thống AQD giao ASOC đều được xử lý đúng hạn;
- + Triển khai thực hiện và báo cáo đầy đủ, kịp thời các kết luận giao ban Tổ SAG-1, SAG-3, các kết luận của Ủy Ban an toàn VNA.
- + Ban hành bản tin/thông tin khuyến cáo an toàn khai thác đến sân bay trong nước và nước ngoài;

 TCT HÀNG KHÔNG VIỆT NAM TRUNG TÂM DỊCH VỤ VÀ KHAI THÁC SÂN BAY (ASOC)	
THÔNG TIN KHUYẾN CÁO	
Số tham chiếu: 02042024	
Tiêu đề	THÔNG TIN KHUYẾN CÁO VỀ CÁC SỰ VỤ AN TOÀN VÀ KHAI THÁC MẶT ĐẤT THÁNG 03-04/2024
Gửi đến Sao gửi	Bộ phận khai thác, SM sân bay trong nước & nước ngoài Ban DVHK/Tổ SAG3
Ngày	26/04/2024 Thời hạn kết thúc: khi có thông tin cập nhật.
Nguồn	Kết luận họp SAG-3; Khuyến cáo của Ban ATCL; Báo cáo an toàn của Cảng Hàng không...



FOR CARRIER AND AUTHORITY USE ONLY
PLEASE DO NOT DISCLOSE FURTHER

AIRLINE ALERT



Date:	07 May 2024	Reference number:	HAN0224
Copied to:	All Airlines & Immigration		
Subject:	Revoked UK visa passenger		

2. ĐẢM BẢO AN TOÀN, AN NINH, KTMD **CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ 2024**

1

Triển khai công văn 303/TCTHK-DVHK ngày 22/03/2024 v/v xây dựng KPI báo cáo an toàn tự nguyện khai thác mặt đất và hàng hóa, ASOC phân bổ KPI đối với CBNV tuyến trước; thống kê và báo cáo hằng Quý. **KPI giao ASOC 2024: 60 báo cáo.** **Kết quả:** từ ngày 01/01-13/05/2024 ghi nhận 20 báo cáo tự nguyện (HAZ) của ASOC trên AQD.

2

Tháng 04/2024, ASOC tổ chức đánh giá chuyên đề “**Đảm bảo an toàn khai thác mặt đất**”. **Kết quả:** 166 chuyến bay đi/đến; chi tiết thực hiện: tại HAN 32 lượt chuyến; DAD 38 lượt chuyến; SGN 96 lượt chuyến. Kết quả ghi nhận: 100% chuyến bay đạt.

3

Triển khai rà soát xe cấp khí lạnh (Air Conditioning Unit – ACU) tại 3 sân bay Hub (HAN 06 chiếc, DAD 06 chiếc và SGN 10 chiếc). **Kết quả:** Tình trạng nhiệt độ khí cấp đầu ra của nhóm xe cấp khí lạnh của VIAGS đảm bảo tiêu chuẩn kỹ thuật.

2. ĐẢM BẢO AN TOÀN, AN NINH, KTMD **CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ 2024**

4

Duy trì công tác đánh giá an toàn trong phục vụ chuyển bay theo GOM và Quy trình đảm bảo an toàn ASOC. Thực hiện trong tháng 04/2024: tổng số chuyển bay đánh giá 24 chuyển bay đi/đến; *chi tiết thực hiện: tại HAN 06 lượt chuyển; DAD 02 lượt chuyển; SGN 16 lượt chuyển.* **Kết quả:** 100% chuyển bay đạt.

5

ASOC tổ chức truyền thông nội bộ về “Chính sách An toàn – Chất lượng TCT HKVN Rev 05 và nhận thức về an toàn” thông qua hình thức làm bài thi trên E-learning từ ngày 27/03/2024 đến ngày 05/04/2024. **Kết quả:** 100% CBNV đạt yêu cầu.

6

Chuyển đổi hệ thống PSS: ASOC chủ trì, phối hợp VIAGS xây dựng **Quy trình phối hợp Phục vụ chuyển bay khi hệ thống làm thủ tục down** (ASOC-QTPH-02-ASOC/VIAGS, hiệu lực từ 15/04/2024).

7

ASOC chủ trì, phối hợp VIAGS và 3 Công ty suất ăn (VACS/MASCO/NCS) xây dựng **Quy trình phối hợp tiếp cận, phục vụ tàu bay** (ASOC-QTPH-02-ASOC-VIAGS-CUSA, hiệu lực từ 10/05/2024).

3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI TRONG GIAI ĐOẠN CAO ĐIỂM HÈ 2024

Những mối nguy, rủi ro tiềm ẩn được nhận diện và theo dõi trong giai đoạn phục vụ **Cao điểm Hè 2024 tại ASOC:**

1. Thiếu tàu bay giai đoạn cao điểm: *nguy cơ chậm chuyển dây chuyền, tăng áp lực trong công tác điều hành/điều phối...*
2. VNA thuê ướm tàu bay: *nhân viên chưa quen với các quy trình phục vụ tàu bay mới, nguy cơ sai lỗi khi tiếp cận/phục vụ tàu bay...*



3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI TRONG GIAI ĐOẠN CAO ĐIỂM

3. Đảm bảo an toàn cho hành lý của hành khách trong trường hợp tàu bay hạn chế về tải, chất xếp: ảnh hưởng chất lượng dịch vụ khi hành lý của khách bị offload; đảm bảo an toàn – an ninh khi chuyển hành lý xách tay sang ký gửi (một số vật dụng chỉ được phép xách tay như: pin sạc dự phòng hoặc tài sản có giá trị cao của hành khách...);



3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI TRONG GIAI ĐOẠN CAO ĐIỂM

4. Thời tiết cực đoan: ảnh hưởng hoạt động khai thác do tàu bay về muộn, chuyến bay bị divert; trễ chuyến do thời tiết xấu; an toàn cho CBNV làm việc tại sân đỗ trong thời tiết mưa giông...



Mưa dông tại sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất ngày 29/6/2023

Nguồn: <https://vatm.vn/mua-lon-keo-dai-anh-huong-den-hoat-dong-bay-tai-san-bay-quoc-te-tan-son-nhat-n7237.html>

ASOC triển khai các Phòng chuyên môn thuộc ASOC theo dõi, đánh giá rủi ro và quản lý sự thay đổi theo Tài liệu Hệ thống quản lý an toàn (Safety Management System Manual – SMSM) và Quy trình đảm bảo an toàn ASOC => **Tăng tính CHỦ ĐỘNG trong công tác an toàn.**

NỘI DUNG

Phần II: CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN, AN NINH; KHAI THÁC MẶT ĐẤT TẠI SÂN BAY TSN

1. Hoạt động đảm bảo AT-AN, KTMD tại TSN

2. Công tác rà soát chuẩn bị Cao điểm Hè 2024

3. Nhận diện rủi ro, quản lý sự thay đổi

4. Đề xuất, kiến nghị



1. HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO AN TOÀN – AN NINH, KHAI THÁC MẶT ĐẤT TẠI TSN

Tổ kiểm soát FOD, Tổ an toàn cất hạ cánh (CHC) tại Cảng HKQT TSN:

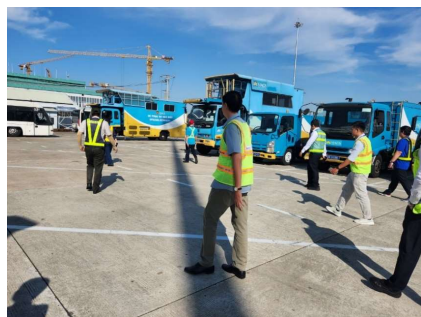
- Phối hợp cùng Cảng HKQTTSN đi kiểm tra FOD, An toàn cất hạ cánh hàng tháng: **08/lượt/tháng.**
- ASOC tự kiểm tra FOD: **01 lần/ngày.**
- **Số báo cáo FOD ghi nhận và báo cáo AQD theo quy định từ 01/01 – 10/05/2024: 10 báo cáo.**

Tổ kiểm soát chim, động vật hoang dã, vật nuôi: định kỳ họp đánh giá hàng quý; phối hợp cùng các đơn vị hoạt động tại Cảng HKQTTSN tham gia kiểm tra đường CHC hàng tháng theo kế hoạch do Cảng triển khai.

Cử nhân sự tham gia họp giao ban khai thác Cảng theo kế hoạch hàng tuần và giao ban an toàn tháng (thông thường ngày 15 hàng tháng).

1. HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO AN TOÀN – AN NINH, KHAI THÁC MẶT ĐẤT TẠI TSN

ASOC PHỐI HỢP CẢNG HKQT TSN, CÁC ĐƠN VỊ KIỂM TRA FOD, AN TOÀN CHC...



Các trường hợp tàu bay bị cắt lớp do (hoặc nghi do) FOD, ASOC và các đơn vị thuộc Cảng HKQT TSN tổ chức kiểm tra đường lăn, sân đỗ ngay khi nhận thông tin.

Tháng/ Năm	Số trường hợp FOD tại khu vực sân đỗ tại TSN (do CBNV ASOC TSN kiểm tra/thu và báo cáo AQD)	Số trường hợp tàu bay bị cắt lớp do nghi ngờ FOD tại TSN
01/2024	03	01
02/2024	-	03
03/2024	03	03
04/2024	03	02
05/2024 (Tính đến 10/05/2024)	01	00
Tổng cộng	10	09
So sánh cùng kỳ 2023	Tương đương (cùng kỳ 2023 ghi nhận 10 t/h)	Tăng 03 t/h (cùng kỳ 2023 ghi nhận 06 t/h)

1. HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO AN TOÀN – AN NINH, KHAI THÁC MẶT ĐẤT TẠI TSN

Theo dõi Bộ 18 chỉ số an toàn SSP tại Cảng HKQT TSN

Thống kê từ ngày 1/1/2024 đến ngày 10/05/2024

TT	BỘ 18 CHỈ SỐ AN TOÀN SSP TẠI CẢNG HKQT TSN	Bộ 18 chỉ số AT (C: chỉ số an toàn mức cao; T: chỉ số an toàn mức thấp)	Tổng số vụ việc liên quan đến chuyến bay VNA năm 2024
1	Chỉ số 1: (1.1) Sự cố tàu bay trên đường CHC (*)	C	0
2	Chỉ số 3 (1.2) : Sự cố tàu bay trên đường lăn, sân đỗ (*)	C	1
3	1.3 Va chạm giữa PT, TTB	C	0
4	Chỉ số 7 (1.5): Chỉ số hành khách bị thương (*)	C	0
5	Chỉ số 8 (1.4): Chỉ số nhân viên hàng không bị thương (*)	C	0
6	2.1 Cất đầu/đuôi tàu bay	T	1
7	2.2 Vi phạm huấn lệnh	T	0
8	2.3 Vi phạm huấn lệnh sử dụng bộ đàm	T	0
9	2.4 Vi phạm tốc độ quy định	T	0
10	2.5 Lưu thông, dừng đậu sai quy định	T	0
11	2.6 Sai quy trình phục vụ tàu bay	T	0
12	2.7 Vi phạm khoảng cách an toàn tàu bay lăn	T	0
13	2.9 Vi phạm quy định quản lý vệ sinh sân đậu tàu bay, FOD	T	0
14	2.10 Tràn nhiên liệu tàu bay (*)	T	0
15	2.11 Vi phạm khác	T	0
16	2.12 Tàu bay lăn lố vạch, lệch tim	T	5
17	2.13 Phương tiện, thiết bị mặt đất trực trực kỹ thuật	T	0
18	Chỉ số 4 (2.9): Vật ngoại lai (*)	T	10

2. CÔNG TÁC RÀ SOÁT CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ 2024 TẠI TSN

2.1 Công tác chuẩn bị phục vụ Cao điểm Hè 2024

- a) ASOC TSN đã rà soát, chuẩn bị **đảm bảo đầy đủ nguồn nhân lực** phục vụ bay trong giai đoạn Cao điểm Hè 2024.
- b) Quán triệt **100% cán bộ, nhân viên (CBNV)** tuân thủ nghiêm chỉnh các quy định an ninh, an toàn của Cảng, TCT và đơn vị; giám sát và nhắc nhở CBNV tuân thủ quy trình, quy định.
- c) Thực hiện briefing, cập nhật đến CBNV về chính sách, tiêu chuẩn định mức, các lưu ý về công tác đảm bảo an ninh, an toàn trong giai đoạn Cao điểm Hè 2024; **đặc biệt lưu ý vấn đề khai thác trong điều kiện thời tiết nắng nóng hay thời tiết cực đoan, giông bão.**
- d) Lưu ý công tác an toàn trong phục vụ hành khách, chuyển bay **bị chậm chuyển kéo dài, divert do ảnh hưởng thời tiết mưa giông tại TSN; tăng cường quản lý sự mệt mỏi** của CBNV.
- e) Triển khai CBNV và các đơn vị PVMĐ các văn bản, chỉ thị của TCT, Cảng HK :
 - + Công văn 1616/CHKQTTSN ngày 7/5/2024 v/v đảm bảo an toàn trong mùa mưa bão;
 - + Thông tin khuyến cáo sự vụ an toàn khai thác mặt đất tháng 3, 4 năm 2024; Giảng bình vụ việc khách đi nhầm tàu VN1883/13Apr SGN-VCS...

2. CÔNG TÁC RÀ SOÁT CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ 2024 TẠI TSN

2.2 Về nguồn lực phục vụ, cơ sở hạ tầng của các đơn vị cung ứng dịch vụ, phục vụ mặt đất, Cảng HK

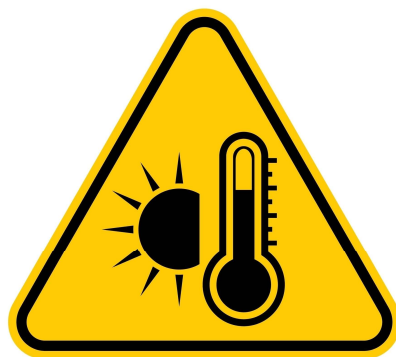
- ❑ **Các đơn vị cung ứng (suất ăn, xăng dầu, vận chuyển khách, Phòng khách Bông sen, dịch vụ mặt đất) VACS, SKYPEC, SASCO và VIAGS** sẽ căn cứ lịch bay của VNA để bố trí đủ nguồn lực phục vụ bay trong giai đoạn Cao điểm Hè đảm bảo công tác AT-AN và chất lượng dịch vụ.
- ❑ **Cung ứng hàng hóa:** ASOC chủ động rà soát hợp đồng, tình hình cung ứng hàng hóa của đối tác để phối hợp các đơn vị dự trữ hàng đảm bảo cung ứng hàng hóa và có phương án dự phòng.
- ❑ **Cơ sở hạ tầng:** Cảng HKQT TSN đang thi công nhà ga T3. Tuy nhiên, việc này không ảnh hưởng công tác đảm bảo AT-AN, phục vụ bay trong giai đoạn Cao điểm Hè.

2. CÔNG TÁC RÀ SOÁT CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ 2024 TẠI TSN

2.3 Khai thác trong điều kiện thời tiết cực đoan

BIỆN PHÁP KIỂM SOÁT GIAI ĐOẠN NẮNG NÓNG

- ❑ ASOC đã triển khai và thực hiện theo công văn 356/TCTHK-DVHK ngày 09/04/2024 của Ban DVHK v/v Triển khai công tác phối hợp đảm bảo nhiệt độ khoang khách mùa nắng nóng 2024; Giám sát công tác cung cấp khí lạnh cho tàu hồng APU trong khung thời gian nắng nóng;
- ❑ **Đối với xe vận chuyển khách của SASCO:** các xe sẽ lắp đặt bổ sung nhiệt kế treo trong khoang khách, nhân viên lái xe trước khi bắt đầu phục vụ có trách nhiệm kiểm tra nhiệt độ, ghi vào sổ theo dõi nhiệt độ khoang khách cho từng chuyến bay.
- ❑ Quán triệt NLĐ tuân thủ quy định về TTB bảo hộ lao động nhằm đảm bảo sức khỏe và an toàn khi thực hiện nhiệm vụ.



2. CÔNG TÁC RÀ SOÁT CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ 2024 TẠI TSN

2.3 Khai thác trong điều kiện thời tiết cực đoan

NỘI DUNG LƯU Ý TRỌNG TÂM GIAI ĐOẠN CAO ĐIỂM HÈ 2024, KHAI THÁC TRONG ĐIỀU KIỆN THỜI TIẾT CỰC ĐOAN, MÙA MƯA/GIÔNG TẠI MIỀN NAM

- ❑ Lưu ý briefing, tăng cường nhân viên kiểm tra, chủ động hỗ trợ khách già yếu, phụ nữ có thai, trẻ em, khách có con nhỏ, khách mang hành lý xách tay nặng hoặc nhiều, khách mang giày cao gót,...tại các điểm tiếp xúc: cầu thang máy bay, khi khách lên/xuống xe bus, khi khách vào ống lồng, di chuyển tại các cầu thang trong nhà ga;
- ❑ Đơn vị PVMĐ kiểm tra tình trạng sàn cầu thang ⇒ Kịp thời phát hiện sàn bị ướt, trơn trượt để yêu cầu khắc phục; chuẩn bị đầy đủ dù để hỗ trợ khách lên/xuống tàu bay, xe bus;
- ❑ Đối với ống lồng: kiểm tra tình trạng vệ sinh, sàn bị ướt,... ⇒ Yêu cầu vệ sinh Cảnh lau chùi để tránh trơn trượt và mỹ quan;
- ❑ Công tác phục vụ hành khách và hành lý chuyển bay đến ⇒ Đảm bảo an toàn, che đậy ULD/thùng mâm để không làm ướt hành lý; chằng buộc ULD/thùng mâm, tập kết đúng vị trí quy định; đảm bảo khách vào đúng nhà ga, thực hiện đầy đủ các bước xác nhận theo đúng quy trình phối hợp công tác điều xe vận chuyển khách giữa ASOC-VIAGS-SASCO;

3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI

TT	Nội dung mối nguy/ sự thay đổi được nhận diện	Hậu quả, rủi ro an toàn liên quan đến mối nguy/sự thay đổi	Hành động giảm thiểu rủi ro, mối nguy...
01	Chuyển đổi hệ thống làm thủ tục từ Sabre sang Amadeus.	- Nguy cơ sai lỗi check-in, boarding, làm tải; sai sót trong việc kết nối dữ liệu Amadeus trên FM, LMS...	- Đã xây dựng các kịch bản và kế hoạch ứng phó đối với các bất thường diện rộng của hệ thống mới (nếu có xảy ra) và đã triển khai VIAGS cùng CBNV ASOC nắm để thực hiện. - ASOC vẫn tiếp tục tập hợp các lỗi/vướng mắc của hệ thống mới, hàng tuần tổng hợp báo cáo đơn vị liên quan để nghiên cứu, khắc phục.
02	Kiểm soát hành lý xách tay đối với tàu A321 cấu hình 8C/195Y do không đủ chỗ chất trên cabin.	- Ảnh hưởng chất lượng dịch vụ; nguy cơ thất thoát, hư hỏng hành lý giá trị cao; vật phẩm nguy hiểm không được phép ký gửi...	- Triển khai theo hướng dẫn của Ban DVHK tại công văn số 775/TCTHK-DVHK ngày 25/11/2022 v/v kiểm soát HLXT tàu 08C/195Y; - Tăng cường giám sát, đánh giá công tác xử lý, triển khai thực hiện của đơn vị PVMĐ...

3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI

TT	Nội dung mỗi nguy/sự thay đổi được nhận diện	Hậu quả, rủi ro an toàn liên quan đến mỗi nguy/sự thay đổi	Hành động giảm thiểu rủi ro, mỗi nguy...
03	Thiếu tàu bay trong giai đoạn Cao điểm Hè 2024	- Khả năng các chuyến bay sẽ bị chậm trễ do ảnh hưởng thời tiết xấu và máy bay về muộn...	- Theo dõi tàu bay trước giờ mở quầy/trong quá trình khai thác. Nếu phát hiện chuyến bay trễ: + <i>Kiểm tra số khách nối chuyến và tìm phương án phục vụ (protect) khách; áp dụng thẩm quyền chuyển khách trong vòng 3h (backup transfer) hoặc khóa ghế để protect khách;</i> + <i>Cung cấp đầy đủ dịch vụ cho khách theo tiêu chuẩn VNA. Lưu ý phối hợp các đơn vị PVMD, Phòng khách Bông sen, Nhà hàng phục vụ khách chậm chuyến (có thể phục vụ tại gate để kịp thời gian boarding trong tình hình dự báo thời tiết thay đổi/cập nhật nhiều lần).</i> + <i>Điện văn đầy đủ cho sân bay quá cảnh, sân bay đến...</i> - Đối với các chuyến bay có nguy cơ chậm chuyến kéo dài phải có kế hoạch chuẩn bị sẵn các phương án phục vụ và bồi thường (nếu có). - Đối với các chuyến bay đổi tàu từ 3 khoang dịch vụ => 2 khoang: chuẩn bị các phương án bồi thường, cung cấp dịch vụ đầy đủ...

3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI

MỐI NGUY TẠI KHU VỰC CHẤT XẾP HÀNH LÝ



Giai đoạn cao điểm, khu vực chất xếp hành lý tập trung nhiều ULD $\Rightarrow$ **Nguy cơ: xảy ra sai sót, nhầm lẫn trong việc chất xếp hành lý (nhầm thùng, nhầm chuyến bay) và kiểm tra tình trạng ULD trước khi chất xếp...**
 $\Rightarrow$ Lưu ý các đơn vị cần tập trung giám sát chặt chẽ.

3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI

MÔI NGUY TẠI KHU VỰC TẬP KẾT TRANG THIẾT BỊ, SÂN ĐỖ TÀU BAY



Các đơn vị tuân thủ quy định an toàn Cảng:
vị trí tập kết, luồng tuyến di chuyển...nhằm đảm bảo
an toàn khai thác ⇒ **Tránh va chạm giữa các TTB;**
va chạm TTB với tàu bay/nhân viên sân đỗ...



4. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1

Đơn vị VAECO: sớm khắc phục các hỏng hóc cabin về ghế, màn hình giải trí, chiller...để giảm thiểu tình trạng xếp khách có điều kiện hoặc phải bồi thường cho khách.

2

Đơn vị liên quan thay đổi kế hoạch bay (SCC, Sabre VN...): khi chuyển giao LBMH (*khách bị thay đổi kế hoạch bay, nhưng không nhận được thông tin, lên sân bay đã hết chuyến bay*), cần phối hợp giải tỏa khách trước, tránh ảnh hưởng CLDV và phát sinh chi phí phục vụ tại sân bay. Đặc biệt đối với các chuyến bay tần suất bay ít/chuyến bay cuối ngày phải phục vụ khách sạn.

3

Các đơn vị PVMĐ: tăng cường công tác quản lý sự mệt mỏi của CBNV (*ca trực kéo dài, áp lực và cường độ cao khi chuyến bay tăng, làm việc trong điều kiện thời tiết cực đoan...dễ dẫn đến sự mệt mỏi, ảnh hưởng sự tập trung khi làm việc*) nhằm giảm thiểu rủi ro mất an toàn.





PHẦN III
CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AT-AN, KHAI THÁC
CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ 2024
TẠI SÂN BAY NỘI BÀI



NỘI DUNG

Phần III: CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN, AN NINH; KHAI THÁC MẶT ĐẤT TẠI SÂN BAY NBA

1. Hoạt động đảm bảo AT-AN, KTMD tại NBA

2. Công tác rà soát chuẩn bị Cao điểm Hè 2024

3. Nhận diện rủi ro, quản lý sự thay đổi

4. Đề xuất, kiến nghị



1. HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO AT-AN, KTMD TẠI NBA

Tổ an toàn cất hạ cánh (CHC): định kỳ họp (hàng quý) và kiểm tra theo kế hoạch do Cảng triển khai (theo thư mời của Cảng: vào tuần cuối hoặc giữa tháng).

Tổ kiểm soát chim, động vật hoang dã, vật nuôi: tham gia họp và định kỳ kiểm tra theo kế hoạch của Cảng HKQT NBA (tại Cảng và khu vực lân cận) góp phần đảm bảo an toàn cho tàu bay trong quá trình tiếp cận, CHC.

Tổ kiểm soát FOD tại Cảng HKQT NBA

- ASOC phối hợp với Cảng HKQT NBA và chủ động tổ chức kiểm tra FOD (**mỗi ngày 2 lần**);
- Tổng lượt kiểm tra: từ 1/1/ 2024 đến 10/05/2024 : 262 lượt kiểm tra; Thống kê tàu bay bị cắt lớp (nghỉ) do FOD (10 trường hợp):
 - + Tháng 1-2024: 01 (VN240/A894/SGNHAN/03JAN)
 - + Tháng 2-2024: 01 (VN1640/A332/VCLHAN/23FEB)
 - + Tháng 3-2024: 04 (VN311/A868/2MAR;VN311/A868/15MAR;VN417/A866/22MAR; VN206A332/26MAR)
 - + Tháng 4-2024 : 04(VN842/A327/01APR;VN270/A872/5APR;VN186/A324/14APR;VN1590/A356/20APR)
 - + Tháng 5 (tính đến ngày 10/05/2024): chưa có t/h tàu bay bị cắt lớp.

1. HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO AT-AN, KTMD TẠI NBA



Tiếp tục thực hiện các biện pháp kiểm soát FOD của đơn vị:

- Kiểm tra FOD trên sân đậu định kỳ;
- Kiểm tra, giám sát công tác kiểm soát FOD của các đơn vị PVMĐ **trước, trong và sau quá trình phục vụ chuyến bay.**

1. ĐẢM BẢO AN TOÀN – AN NINH, KHAI THÁC TẠI NBA

Theo dõi bộ chỉ số an toàn SSP tại Cảng HKQT NBA

KẾT QUẢ BỘ CHỈ SỐ SSP TẠI NBA 04 THÁNG ĐẦU NĂM 2024: KHÔNG CÓ VỤ VIỆC PHÁT SINH LIÊN QUAN ĐẾN VNA TÍNH TRONG BỘ CHỈ SỐ AN TOÀN.

Bảng theo dõi thực hiện mục tiêu an toàn SSP phân bổ cho ASOC tại Cảng HKQT Nội Bài năm 2024
(theo công văn phân bổ mục tiêu 1621/CHKNB-ATKSCL ngày 04/04/2024)

Đơn vị	Chỉ số 1: Chỉ số sự cố và tai nạn tàu bay trên đường CHC	Chỉ số 2: Chỉ số vi phạm đường CHC	Chỉ số 3: Chỉ số sự cố tàu bay	Chỉ số 4: Chỉ số vật thể lạ, vật ngoại lai	Chỉ số 5: Chỉ số mức độ sẵn sàng và độ tin cậy của hệ thống	Chỉ số 6: Chỉ số sự cố va chạm chim	Chỉ số 7: Chỉ số sự cố hành khách bị thương	Chỉ số 8: Chỉ số nhân viên bị thương trong quá trình làm việc
ASOC	0,0000	0,0000	0,0000	0,0105	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Tháng 01/2024	Chưa phân bổ mục tiêu. (Sau khi Cục Hàng không Việt Nam ra quyết định ban hành mục tiêu an toàn SSP 2024, CHKNB sẽ phân bổ mục tiêu cho các đơn vị hoạt động tại Cảng) (theo công văn 873/CHKNB-ATKSCL ngày 23/02/2024).							
Tháng 02/2024								
Tháng 03/2024	Không có sự cố, vụ việc xảy ra ảnh hưởng đến Bộ chỉ số an toàn Cảng HKQT Nội Bài.							
Tháng 04/2024	Không có sự cố, vụ việc xảy ra ảnh hưởng đến Bộ chỉ số an toàn Cảng HKQT Nội Bài.							

2. CÔNG TÁC RÀ SOÁT CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ 2024 TẠI NBA

2.1 Công tác chuẩn bị phục vụ Cao điểm Hè 2024

- a) Truyền thông đầy đủ đến CBNV và các đơn vị PVMĐ các thông tin, khuyến cáo an toàn của Cảng HKQT NBA, TCT và đơn vị;
 - b) Thực hiện kiểm soát phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả của các đơn vị PVMĐ, cung ứng dịch vụ: VIAGS, NCS, VAECO...
 - c) Tăng cường đảm bảo công tác PCCC, an toàn về sử dụng điện trong giai đoạn cao điểm.
 - d) Triển khai đến CBNV (nội bộ) và các đơn vị cung ứng dịch vụ (bên ngoài) các văn bản, chỉ thị của TCT, cảng HK:
- + Công văn số 356/TCTHK-DVHK Triển khai công tác phối hợp đảm bảo nhiệt độ khoang khách mùa nắng nóng 2024, thực hiện từ 15/4/2024 đến 26/10/2024.
 - + Công văn số 1920/CHKNB-ATKSCL về các nội dung sửa đổi, bổ sung trong quy định an toàn của Cảng HKQT Nội Bài, hiệu lực từ ngày 01/05/2024.

2. CÔNG TÁC RÀ SOÁT CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ 2024 TẠI NBA

2.2 Về nguồn lực phục vụ, cơ sở hạ tầng của các đơn vị cung ứng dịch vụ, phục vụ mặt đất, Cảng HK

- a) Kiểm tra đánh giá cơ sở hạ tầng bên trong nhà ga như khu vực quầy thủ tục, cửa khởi hành, Phòng khách Bông sen; Đáp ứng đủ nhu cầu về quầy thủ tục phục vụ Cao điểm.
- b) Kiểm tra năng lực cung ứng của các đơn vị cung ứng: VIAGS, NASCO, An ninh, Cửa khẩu, Khách sạn, SKYPEC...
- c) TTB của VIAGS tại sân đỗ đảm bảo đủ các chủng loại TTB cung ứng phục vụ chuyến bay: Xe thang, xe nâng hàng, đầu kéo, xe cấp nước, xe thổi khí (APU); xe cấp khí lạnh (ACU)...
- + Các loại xe được bảo dưỡng, sửa chữa đúng quy trình, quy định.
- + Công tác phối hợp kiểm tra, đánh giá chất lượng TTB của ASOC đối với VIAGS đã thực hiện trong tháng 4/2024, kết quả đạt yêu cầu.
- + Tiếp tục yêu cầu VIAGS theo dõi chất lượng các TTB đã sử dụng trên 10 năm để kịp thời sửa chữa, phân bổ hợp lý.

2. CÔNG TÁC RÀ SOÁT CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ 2024 TẠI NBA

2.2 Về nguồn lực phục vụ, cơ sở hạ tầng của các đơn vị cung ứng dịch vụ, phục vụ mặt đất, Cảng HK

- e) Cảng HKQT NBA đã xác định các điểm tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn (theo tài liệu Khai thác Cảng) bao gồm:
- + 07 điểm Hotspot trên đường CHC, đường lăn (HS-01; HS-02; HS-03; HS-04; HS-05; HS-06 và HS-07);
 - + 03 điểm Hotspot trên khu vực sân đỗ tàu bay (HS-A1; HS-A2 và HS-A3).
- ➔ ASOC duy trì công tác phối hợp với các đơn vị đang hoạt động tại Cảng kiểm tra, đánh giá và kịp thời sửa chữa những vị trí hỏng trên sân đỗ, trên đường CHC, đường lăn; Thực hiện kiểm tra đường CHC thường kỳ, các khu vực địa phương quanh sân bay; khuyến cáo, ngăn chặn nguy cơ đe dọa an toàn, an ninh trong khai thác bay.

2. CÁC VẤN ĐỀ ẢNH HƯỞNG AN TOÀN, AN NINH, KHAI THÁC TẠI NBA

2.3 Khai thác trong điều kiện thời tiết nắng nóng

- ❑ Thực hiện kiểm soát nhiệt độ tàu bay trong giai đoạn nắng nóng theo **Quy trình phối hợp đảm bảo nhiệt độ khoang khách tàu bay của VNA tại NBA giữa ASOC và các đơn vị VIAGS-VAECO**; công tác phối hợp đảm bảo nhiệt độ khoang khách theo công văn 356/TCTH-DVHK ngày 09/04/2024 trong mùa nắng nóng 2024.
- ❑ **Phối hợp với VIAGS:** rà soát tình trạng và kiểm tra nhiệt độ đầu ra của 06 xe thổi khí lạnh trước khi chuẩn bị vào mùa nắng nóng.
- ❑ **Phối hợp với NASCO:** đưa ra giải pháp hợp lý để kiểm soát nhiệt độ Phòng khách Bông sen; Thường xuyên kiểm tra nhiệt độ Phòng Khách Bông sen, kịp thời quan tâm và xin lỗi khách, giảm thiểu sự khó chịu của khách trong thời tiết nắng nóng.
- ❑ Phối hợp với các đơn vị xử lý các bất thường phát sinh trong quá trình khai thác.

3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI CAO ĐIỂM HÈ 2024

TT	Nội dung mối nguy/ sự thay đổi được nhận diện	Hậu quả, rủi ro an toàn liên quan đến mối nguy/sự thay đổi	Hành động giảm thiểu rủi ro, mối nguy...
01	Nguy cơ tiềm ẩn về an toàn liên quan đến phục vụ cao điểm hè nhưng thiếu tàu bay.	- Lịch bay bị xáo trộn do máy bay về muộn, thời tiết xấu...không có tàu bay thay thế...	- Theo dõi, kịp thời cập nhật tình hình kỹ thuật, tình trạng chuyến bay để sắp xếp lịch bay hợp lý. - Triển khai CBNV tại đơn vị tuân thủ các quy trình đã được thiết lập để đảm bảo an toàn trong quá trình khai thác...
02	Hệ thống làm thủ tục mới.	- Nhân viên chưa quen hoặc chưa sử dụng thành thạo hệ thống mới, dễ mắc lỗi nghiệp vụ trong quá trình thao tác..	- Tăng cường đánh giá quá trình tác nghiệp của thủ tục viên, kịp thời đưa ra phương án điều chỉnh nếu cần. - Rà soát, cập nhật bộ câu hỏi chuyên môn nghiệp vụ; đưa các câu hỏi chuyên môn nghiệp vụ vào kiểm tra đầu các ca trực...

3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI CAO ĐIỂM HÈ 2024

TT	Nội dung môi nguy/ sự thay đổi được nhận diện	Hậu quả, rủi ro an toàn liên quan đến môi nguy/sự thay đổi	Hành động giảm thiểu rủi ro, môi nguy...
03	Hạn chế hành lý xách tay trên khoảng khách đối với tàu bay cấu hình 8C/195Y	- Ảnh hưởng chất lượng dịch vụ; nguy cơ thất thoát, hư hỏng hành lý giá trị cao; vật phẩm nguy hiểm không được phép ký gửi...	- Triển khai theo hướng dẫn của Ban DVHK tại công văn số 775/TCTHK-DVHK ngày 25/11/2022 v/v kiểm soát HLXT tàu 08C/195Y; - Tăng cường giám sát, đánh giá công tác xử lý, triển khai thực hiện của đơn vị PVMĐ...

3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI CAO ĐIỂM HÈ 2024

HÌNH ẢNH KHU VỰC CHẤT XẾP HÀNH LÝ TẠI NBA



Giai đoạn cao điểm, tập trung nhiều ULD có nguy cơ gây nhầm lẫn trong việc chất xếp hành lý (nhầm thùng, nhầm chuyến bay...)

Lưu ý các đơn vị cần tập trung giám sát chặt chẽ

3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI CAO ĐIỂM HÈ 2024

HÌNH ẢNH KHU VỰC TẬP KẾT TRANG THIẾT BỊ TẠI NBA



Các đơn vị tuân thủ quy định an toàn Cảng
v/v vị trí tập kết, luồng tuyến di chuyển...
nhằm đảm bảo an toàn khai thác, tránh va
chạm giữa các TTB, TTB với tàu bay/nhân
viên sân đỗ...



4. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1

Các đơn vị PVMD: lưu ý công tác bảo trì, bảo dưỡng trang thiết bị đảm bảo các trang thiết bị trong tình trạng tốt trước khi vào khai thác, sử dụng trong giai đoạn cao điểm.

2

Các đơn vị PVMD: tăng cường công tác quản lý sự mệt mỏi của CBNV (*ca trực kéo dài, áp lực và cường độ cao khi chuyển bay tăng, khung giờ đêm/rạng sáng; thời tiết nắng nóng...dễ dẫn đến sự mệt mỏi, ảnh hưởng sự tập trung khi làm việc*) nhằm giảm thiểu rủi ro uy hiếp an toàn.

3

Đường công vụ hẹp, nhiều điểm Hotspot và nhiều phương tiện cùng với tần suất tham gia cao có nguy cơ mất an toàn xảy ra → Các đơn vị tăng cường kiểm tra, nhắc nhở các CBNV tuyệt đối tuân thủ nghiêm các quy trình, quy định, **luồng tuyến, tốc độ di chuyển trong khu vực sân đỗ.**



4. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

4

FOD khu vực băng chuyền, đảo hành lý, đường công vụ: đơn vị PVMD triển khai CBNV phục vụ hành lý chủ động kiểm tra, thu nhặt khi phát hiện FOD tại khu vực làm việc trước/trong và sau khi thực hiện nhiệm vụ.

FOD tại khu
vực băng
chuyền, đảo
hành lý.



5

Các đơn vị PVMD: Đảm bảo cung cấp, trang bị đầy đủ về phương tiện, công cụ làm việc; đồ bảo hộ lao động...trong giai đoạn phục vụ Cao điểm Hè 2024; Thực hiện các chương trình hỗ trợ NLD trong mùa nắng nóng.



XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN

