



TRUNG TÂM DỊCH VỤ VÀ KHAI THÁC SÂN BAY  
(ASOC)

# BÁO CÁO

## CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN, AN NINH, KHAI THÁC MẶT ĐẤT **CAO ĐIỂM HÈ 2024**

### ASOC TẠI SÂN BAY NỘI BÀI

Nội Bài, ngày 17/05/2024



## **PHẦN I: CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN, AN NINH, KTMD TẠI ASOC CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ NĂM 2024**



**1. Công tác an toàn, an ninh, KTMD tại ASOC 04 tháng đầu năm 2024**

**2. Đảm bảo an toàn, an ninh, KTMD chuẩn bị Cao điểm Hè 2024**

**3. Nhận diện rủi ro, quản lý sự thay đổi trong giai đoạn Cao điểm Hè 2024**

## 1. CÔNG TÁC AN TOÀN - AN NINH, KHAI THÁC MẶT ĐẤT TẠI ASOC **04 THÁNG ĐẦU NĂM 2024**

**ASOC duy trì giám sát, đánh giá thường xuyên, định kỳ hoặc theo chuyên đề trong công tác phục vụ hành khách, hành lý, chuyển bay đảm bảo an toàn, an ninh (AT-AN) và khai thác mặt đất (KTMD) tại 03 sân bay NBA/DAD/TSN trong 04 tháng đầu năm 2024**

☐ Tổ SAG-1 - Bộ chỉ số an toàn (SIRA/Safety Issue Risk Assessment - Đánh giá rủi ro an toàn) 2024: **7/7 chỉ số trong phạm vi kiểm soát dưới cảnh báo an toàn mức thấp.**

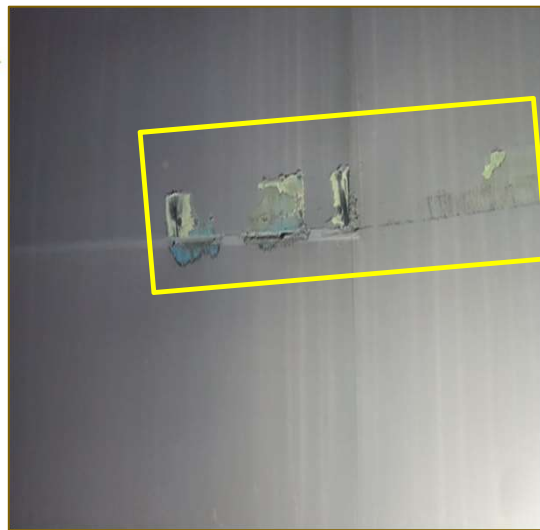
☐ Tổ SAG-3: ghi nhận phát sinh 03 sự vụ

- 01 sự vụ báo cáo CHK: VN1188/22Mar SGN-HPH xe nâng hàng va chạm, gây xước tàu bay **tại TSN**;
- 02 sự vụ an toàn theo chỉ tiêu SAG-3: 1.VN812/29Feb SAI-SGN xe tải của đơn vị PVMĐ (VIAGS) di chuyển cắt ngang tàu bay đang lăn **tại TSN**; 2.VN1640/11Mar VCL-HAN xe Cobus chở khách (NASCO) va chạm xe nâng lau kính **tại NBA**;



☐ **Không có vụ việc vi phạm AT-AN** do lỗi chủ quan của cán bộ, nhân viên ASOC.

## HÌNH ẢNH MỘT SỐ SỰ VỤ AN TOÀN KTMD



**VN1188/22Mar**  
**SGN-HPH**

xe nâng hàng va  
chạm, gây xước  
tàu bay tại TSN

**VN1640/11Mar**  
**VCL-HAN**

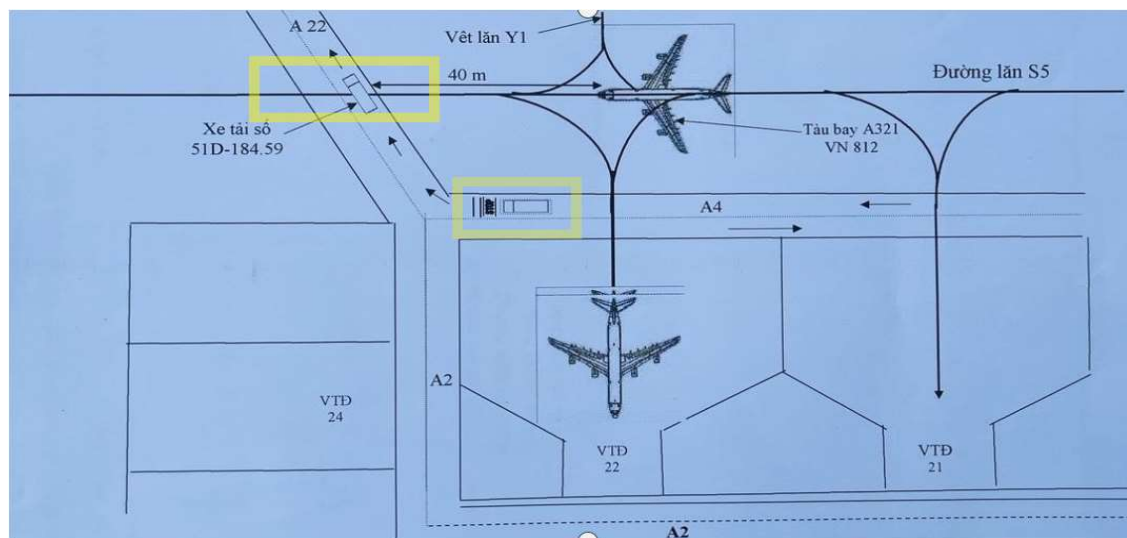
xe Cobus chở  
khách (NASCO)  
va chạm xe nâng  
lau kính tại NBA



**VN812/29Feb**

**SAI-SGN**

xe tải của  
VIAGS cắt  
ngang tàu bay  
đang lăn tại  
TSN



Các sự vụ an toàn đều được  
ASOC phối hợp đơn vị liên quan  
phân tích nguyên nhân, đánh giá  
biện pháp khắc phục và tổ chức  
giám sát tăng cường, tránh xảy  
ra lỗi lặp lại.

## 1. TÌNH HÌNH AN TOÀN - AN NINH, KHAI THÁC MẶT ĐẤT TẠI ASOC 04 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

- ❑ Công tác đảm bảo an toàn, an ninh và khai thác mặt đất; thúc đẩy văn hóa an toàn tại ASOC
- + 100% báo cáo an toàn trên hệ thống AQD giao ASOC đều được xử lý đúng hạn;
- + Triển khai thực hiện và báo cáo đầy đủ, kịp thời các kết luận giao ban Tổ SAG-1, SAG-3, các kết luận của Ủy Ban an toàn VNA.
- + Ban hành bản tin/thông tin khuyến cáo an toàn khai thác đến sân bay trong nước và nước ngoài;

|                                                                                                                                                              |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>TCT HÀNG KHÔNG VIỆT NAM<br>TRUNG TÂM DỊCH VỤ VÀ KHAI THÁC SÂN BAY (ASOC) |                                                                                       |
| <b>THÔNG TIN KHUYẾN CÁO</b>                                                                                                                                  |                                                                                       |
| Số tham chiếu: 02042024                                                                                                                                      |                                                                                       |
| Tiêu đề                                                                                                                                                      | THÔNG TIN KHUYẾN CÁO VỀ CÁC SỰ VỤ<br>AN TOÀN VÀ KHAI THÁC MẶT ĐẤT<br>THÁNG 03-04/2024 |
| Gửi đến<br>Sao gửi                                                                                                                                           | Bộ phận khai thác, SM sân bay trong nước & nước ngoài<br>Ban DVHK/Tổ SAG3             |
| Ngày                                                                                                                                                         | 26/04/2024      Thời hạn kết thúc: khi có thông tin cập nhật.                         |
| Nguồn                                                                                                                                                        | Kết luận họp SAG-3; Khuyến cáo của Ban ATCL; Báo cáo an toàn của Cảng Hàng không...   |



FOR CARRIER AND AUTHORITY USE ONLY  
PLEASE DO NOT DISCLOSE FURTHER

### AIRLINE ALERT

|            |                            |                   |         |
|------------|----------------------------|-------------------|---------|
| Date:      | 07 May 2024                | Reference number: | HAN0224 |
| Copied to: | All Airlines & Immigration |                   |         |
| Subject:   | Revoked UK visa passenger  |                   |         |

## 2. ĐẢM BẢO AN TOÀN, AN NINH, KTMD **CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ 2024**

1

Triển khai công văn 303/TCTHK-DVHK ngày 22/03/2024 v/v xây dựng KPI báo cáo an toàn tự nguyện khai thác mặt đất và hàng hóa, ASOC phân bổ KPI đối với CBNV tuyến trước; thống kê và báo cáo hằng Quý. **KPI giao ASOC 2024: 60 báo cáo.** **Kết quả:** từ ngày 01/01-13/05/2024 ghi nhận 20 báo cáo tự nguyện (HAZ) của ASOC trên AQD.

2

Tháng 04/2024, ASOC tổ chức đánh giá chuyên đề “**Đảm bảo an toàn khai thác mặt đất**”. **Kết quả:** 166 chuyến bay đi/đến; chi tiết thực hiện: tại HAN 32 lượt chuyến; DAD 38 lượt chuyến; SGN 96 lượt chuyến. Kết quả ghi nhận: 100% chuyến bay đạt.

3

Triển khai rà soát xe cấp khí lạnh (Air Conditioning Unit – ACU) tại 3 sân bay Hub (HAN 06 chiếc, DAD 06 chiếc và SGN 10 chiếc). **Kết quả:** Tình trạng nhiệt độ khí cấp đầu ra của nhóm xe cấp khí lạnh của VIAGS đảm bảo tiêu chuẩn kỹ thuật.

## 2. ĐẢM BẢO AN TOÀN, AN NINH, KTMD **CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ 2024**

4

Duy trì công tác đánh giá an toàn trong phục vụ chuyển bay theo GOM và Quy trình đảm bảo an toàn ASOC. Thực hiện trong tháng 04/2024: tổng số chuyển bay đánh giá 24 chuyển bay đi/đến; *chi tiết thực hiện: tại HAN 06 lượt chuyển; DAD 02 lượt chuyển; SGN 16 lượt chuyển.* **Kết quả:** 100% chuyển bay đạt.

5

ASOC tổ chức truyền thông nội bộ về “Chính sách An toàn – Chất lượng TCT HKVN Rev 05 và nhận thức về an toàn” thông qua hình thức làm bài thi trên E-learning từ ngày 27/03/2024 đến ngày 05/04/2024. **Kết quả:** 100% CBNV đạt yêu cầu.

6

**Chuyển đổi hệ thống PSS:** ASOC chủ trì, phối hợp VIAGS xây dựng **Quy trình phối hợp Phục vụ chuyển bay khi hệ thống làm thủ tục down** (ASOC-QTPH-02-ASOC/VIAGS, hiệu lực từ 15/04/2024).

7

ASOC chủ trì, phối hợp VIAGS và 3 Công ty suất ăn (VACS/MASCO/NCS) xây dựng **Quy trình phối hợp tiếp cận, phục vụ tàu bay** (ASOC-QTPH-02-ASOC-VIAGS-CUSA, hiệu lực từ 10/05/2024).

### 3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI TRONG GIAI ĐOẠN CAO ĐIỂM HÈ 2024

Những mối nguy, rủi ro tiềm ẩn được nhận diện và theo dõi trong giai đoạn phục vụ **Cao điểm Hè 2024** tại ASOC:

1. Thiếu tàu bay giai đoạn cao điểm: *nguy cơ chậm chuyển dây chuyền, tăng áp lực trong công tác điều hành/điều phối...*
2. VNA thuê ướm tàu bay: *nhân viên chưa quen với các quy trình phục vụ tàu bay mới, nguy cơ sai lỗi khi tiếp cận/phục vụ tàu bay...*



### 3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI TRONG GIAI ĐOẠN CAO ĐIỂM

**3. Đảm bảo an toàn cho hành lý của hành khách trong trường hợp tàu bay hạn chế về tải, chất xếp:** ảnh hưởng chất lượng dịch vụ khi hành lý của khách bị offload; đảm bảo an toàn – an ninh khi chuyển hành lý xách tay sang ký gửi (một số vật dụng chỉ được phép xách tay như: pin sạc dự phòng hoặc tài sản có giá trị cao của hành khách...);



### 3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI TRONG GIAI ĐOẠN CAO ĐIỂM

4. Thời tiết cực đoan: ảnh hưởng hoạt động khai thác do tàu bay về muộn, chuyến bay bị divert; trễ chuyến do thời tiết xấu; an toàn cho CBNV làm việc tại sân đỗ trong thời tiết mưa giông...



Mưa dông tại sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất ngày 29/6/2023

Nguồn: <https://vatm.vn/mua-lon-keo-dai-anh-huong-den-hoat-dong-bay-tai-san-bay-quoc-te-tan-son-nhat-n7237.html>

ASOC triển khai các Phòng chuyên môn thuộc ASOC theo dõi, đánh giá rủi ro và quản lý sự thay đổi theo Tài liệu Hệ thống quản lý an toàn (Safety Management System Manual – SMSM) và Quy trình đảm bảo an toàn ASOC => **Tăng tính CHỦ ĐỘNG trong công tác an toàn.**

# NỘI DUNG

## PHẦN II: CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN TOÀN, AN NINH; KHAI THÁC MẶT ĐẤT CỦA ASOC TẠI SÂN BAY NỘI BÀI

1. Hoạt động đảm bảo AT-AN, KTMD tại NBA

2. Công tác rà soát chuẩn bị Cao điểm Hè 2024

3. Nhận diện rủi ro, quản lý sự thay đổi

4. Đề xuất, kiến nghị



## 1. HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO AT-AN, KTMD TẠI NBA

**Tổ an toàn cất hạ cánh (CHC):** định kỳ họp (hàng quý) và kiểm tra theo kế hoạch do Cảng triển khai (theo thư mời của Cảng: vào tuần cuối hoặc giữa tháng).

**Tổ kiểm soát chim, động vật hoang dã, vật nuôi:** tham gia họp và định kỳ kiểm tra theo kế hoạch của Cảng HKQT NBA (tại Cảng và khu vực lân cận) góp phần đảm bảo an toàn cho tàu bay trong quá trình tiếp cận, CHC.

### **Tổ kiểm soát FOD tại Cảng HKQT NBA**

- ASOC phối hợp với Cảng HKQT NBA và chủ động tổ chức kiểm tra FOD (**mỗi ngày 2 lần**);
- Tổng lượt kiểm tra: từ 1/1/ 2024 đến 10/05/2024 : 262 lượt kiểm tra; Thống kê tàu bay bị cất lớp (nghỉ) do FOD (10 trường hợp):
  - + Tháng 1-2024: 01 ( VN240/A894/SGNHAN/03JAN)
  - + Tháng 2-2024: 01 (VN1640/A332/VCLHAN/23FEB)
  - + Tháng 3-2024: 04 (VN311/A868/2MAR;VN311/A868/15MAR;VN417/A866/22MAR; VN206A332/26MAR)
  - + Tháng 4-2024 : 04(VN842/A327/01APR;VN270/A872/5APR;VN186/A324/14APR;VN1590/A356/20APR)
  - + Tháng 5 (tính đến ngày 10/05/2024): chưa có t/h tàu bay bị cất lớp.

## 1. HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO AT-AN, KTMD TẠI NBA



Tiếp tục thực hiện các biện pháp kiểm soát FOD của đơn vị:

- Kiểm tra FOD trên sân đậu định kỳ;
- Kiểm tra, giám sát công tác kiểm soát FOD của các đơn vị PVMĐ **trước, trong và sau quá trình phục vụ chuyến bay.**

# 1. ĐẢM BẢO AN TOÀN – AN NINH, KHAI THÁC TẠI NBA

## Theo dõi bộ chỉ số an toàn SSP tại Cảng HKQT NBA

**KẾT QUẢ BỘ CHỈ SỐ SSP TẠI NBA 04 THÁNG ĐẦU NĂM 2024:** KHÔNG CÓ VỤ VIỆC PHÁT SINH LIÊN QUAN ĐẾN VNA TÍNH TRONG BỘ CHỈ SỐ AN TOÀN.

Bảng theo dõi thực hiện mục tiêu an toàn SSP phân bổ cho ASOC tại Cảng HKQT Nội Bài năm 2024  
(theo công văn phân bổ mục tiêu 1621/CHKNB-ATKSCL ngày 04/04/2024)

| Đơn vị        | Chỉ số 1:<br>Chỉ số sự cố và tai nạn tàu bay trên đường CHC                                                                                                                                                              | Chỉ số 2:<br>Chỉ số vi phạm đường CHC | Chỉ số 3:<br>Chỉ số sự cố tàu bay | Chỉ số 4:<br>Chỉ số vật thể lạ, vật ngoại lai | Chỉ số 5: Chỉ số mức độ sẵn sàng và độ tin cậy của hệ thống | Chỉ số 6:<br>Chỉ số sự cố va chạm chim | Chỉ số 7:<br>Chỉ số sự cố hành khách bị thương | Chỉ số 8:<br>Chỉ số nhân viên bị thương trong quá trình làm việc |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| ASOC          | 0,0000                                                                                                                                                                                                                   | 0,0000                                | 0,0000                            | 0,0105                                        | 0,0000                                                      | 0,0000                                 | 0,0000                                         | 0,0000                                                           |
| Tháng 01/2024 | Chưa phân bổ mục tiêu. (Sau khi Cục Hàng không Việt Nam ra quyết định ban hành mục tiêu an toàn SSP 2024, CHKNB sẽ phân bổ mục tiêu cho các đơn vị hoạt động tại Cảng) (theo công văn 873/CHKNB-ATKSCL ngày 23/02/2024). |                                       |                                   |                                               |                                                             |                                        |                                                |                                                                  |
| Tháng 02/2024 |                                                                                                                                                                                                                          |                                       |                                   |                                               |                                                             |                                        |                                                |                                                                  |
| Tháng 03/2024 | Không có sự cố, vụ việc xảy ra ảnh hưởng đến Bộ chỉ số an toàn Cảng HKQT Nội Bài.                                                                                                                                        |                                       |                                   |                                               |                                                             |                                        |                                                |                                                                  |
| Tháng 04/2024 | Không có sự cố, vụ việc xảy ra ảnh hưởng đến Bộ chỉ số an toàn Cảng HKQT Nội Bài.                                                                                                                                        |                                       |                                   |                                               |                                                             |                                        |                                                |                                                                  |

## 2. CÔNG TÁC RÀ SOÁT CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ 2024 TẠI NBA

### 2.1 Công tác chuẩn bị phục vụ Cao điểm Hè 2024

#### TÓM TẮT SẢN LƯỢNG KHAI THÁC GIAI ĐOẠN CAO ĐIỂM HÈ CỦA VNA TẠI NBA (TỪ 01/06 – 31/08/2024)

**Tổng CB:** khai thác tổng **9.684** CB, TB khai thác **3.228 CB/tháng**, tăng 16% so với năm 2023, tăng 8,2% so với năm 2019, tăng 20% so với thường lệ.

**Tải cung ứng đạt:** **2.201.194** ghé, TB khai thác **733.731 ghé/tháng**, tăng 15% so với năm 2023, tăng 14,7% so với năm 2019, tăng 22% với thường lệ.

- a) Truyền thông đầy đủ đến CBNV và các đơn vị PVMĐ các thông tin, khuyến cáo an toàn của Cảng HKQT NBA, TCT và đơn vị;
- b) Thực hiện kiểm soát phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả của các đơn vị PVMĐ, cung ứng dịch vụ: VIAGS, NCS, VAECO...
- c) Tăng cường đảm bảo công tác PCCC, an toàn về sử dụng điện trong giai đoạn cao điểm.
- d) Triển khai đến CBNV (nội bộ) và các đơn vị cung ứng dịch vụ (bên ngoài) các văn bản, chỉ thị của TCT, cảng HK:
  - + Công văn số 356/TCTHK-DVHK Triển khai công tác phối hợp đảm bảo nhiệt độ khoang khách mùa nắng nóng 2024, thực hiện từ 15/4/2024 đến 26/10/2024.
  - + Công văn số 1920/CHKNB-ATKSCL về các nội dung sửa đổi, bổ sung trong quy định an toàn của Cảng HKQT Nội Bài, hiệu lực từ ngày 01/05/2024.

## 2. CÔNG TÁC RÀ SOÁT CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ 2024 TẠI NBA

### 2.1 Công tác chuẩn bị phục vụ Cao điểm Hè 2024

- e) Ngày 09/05/2024, ASOC phối hợp các đơn vị (đại diện TT UPKN VNA; Cảng HKNB; VIAGS NBA...) tổ chức diễn tập UPKN năm 2024 tại NBA để CBCNV thực hành cũng như xử lý tốt với các tình huống khẩn nguy (nếu có) tại đơn vị,



Hình ảnh buổi diễn tập khẩn nguy



Hình ảnh Đội tiếp đón nhân thân trong tình huống trấn an người nhà hành khách

## 2. CÔNG TÁC RÀ SOÁT CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ 2024 TẠI NBA

### 2.2 Về nguồn lực phục vụ, cơ sở hạ tầng của các đơn vị cung ứng dịch vụ, phục vụ mặt đất, Cảng HK

- a) Kiểm tra đánh giá cơ sở hạ tầng bên trong nhà ga như khu vực quầy thủ tục, cửa khởi hành, Phòng khách Bông sen; Đáp ứng đủ nhu cầu về quầy thủ tục phục vụ Cao điểm.
  - b) Kiểm tra năng lực cung ứng của các đơn vị cung ứng: VIAGS, NASCO, An ninh, Cửa khẩu, Khách sạn, SKYPEC...
  - c) TTB của VIAGS tại sân đỗ đảm bảo đủ các chủng loại TTB cung ứng phục vụ chuyến bay: Xe thang, xe nâng hàng, đầu kéo, xe cấp nước, xe thổi khí (APU); xe cấp khí lạnh (ACU)...
- + Các loại xe được bảo dưỡng, sửa chữa đúng quy trình, quy định.
  - + Công tác phối hợp kiểm tra, đánh giá chất lượng TTB của ASOC đối với VIAGS đã thực hiện trong tháng 4/2024, kết quả đạt yêu cầu.
  - + Tiếp tục yêu cầu VIAGS theo dõi chất lượng các TTB đã sử dụng trên 10 năm để kịp thời sửa chữa, phân bổ hợp lý.

## 2. CÔNG TÁC RÀ SOÁT CHUẨN BỊ CAO ĐIỂM HÈ 2024 TẠI NBA

### 2.2 Về nguồn lực phục vụ, cơ sở hạ tầng của các đơn vị cung ứng dịch vụ, phục vụ mặt đất, Cảng HK

- e) Cảng HKQT NBA đã xác định các điểm tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn (theo tài liệu Khai thác Cảng) bao gồm:
- + 07 điểm Hotspot trên đường CHC, đường lăn (HS-01; HS-02; HS-03; HS-04; HS-05; HS-06 và HS-07);
  - + 03 điểm Hotspot trên khu vực sân đỗ tàu bay (HS-A1; HS-A2 và HS-A3).
- ➔ ASOC duy trì công tác phối hợp với các đơn vị đang hoạt động tại Cảng kiểm tra, đánh giá và kịp thời sửa chữa những vị trí hỏng trên sân đỗ, trên đường CHC, đường lăn; Thực hiện kiểm tra đường CHC thường kỳ, các khu vực địa phương quanh sân bay; khuyến cáo, ngăn chặn nguy cơ đe dọa an toàn, an ninh trong khai thác bay.

## 2. CÁC VẤN ĐỀ ẢNH HƯỞNG AN TOÀN, AN NINH, KHAI THÁC TẠI NBA

### 2.3 Khai thác trong điều kiện thời tiết nắng nóng

- ❑ Thực hiện kiểm soát nhiệt độ tàu bay trong giai đoạn nắng nóng theo **Quy trình phối hợp đảm bảo nhiệt độ khoang khách tàu bay của VNA tại NBA giữa ASOC và các đơn vị VIAGS-VAECO**; công tác phối hợp đảm bảo nhiệt độ khoang khách theo công văn 356/TCTH-DVHK ngày 09/04/2024 trong mùa nắng nóng 2024.
- ❑ **Phối hợp với VIAGS:** rà soát tình trạng và kiểm tra nhiệt độ đầu ra của 06 xe thổi khí lạnh trước khi chuẩn bị vào mùa nắng nóng.
- ❑ **Phối hợp với NASCO:** đưa ra giải pháp hợp lý để kiểm soát nhiệt độ Phòng khách Bông sen; Thường xuyên kiểm tra nhiệt độ Phòng Khách Bông sen, kịp thời quan tâm và xin lỗi khách, giảm thiểu sự khó chịu của khách trong thời tiết nắng nóng.
- ❑ Phối hợp với các đơn vị xử lý các bất thường phát sinh trong quá trình khai thác.

### 3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI CAO ĐIỂM HÈ 2024

| TT | Nội dung mối nguy/<br>sự thay đổi được nhận diện                                         | Hậu quả, rủi ro an toàn liên quan đến mối<br>nguy/sự thay đổi                                                                                                      | Hành động giảm thiểu rủi ro, mối nguy...                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | <b>Nguy cơ tiềm ẩn về an toàn liên quan đến phục vụ cao điểm hè nhưng thiếu tàu bay.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lịch bay bị xáo trộn do máy bay về muộn, thời tiết xấu...không có tàu bay thay thế...</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo dõi, kịp thời cập nhật tình hình kỹ thuật, tình trạng chuyến bay để sắp xếp lịch bay hợp lý.</li> <li>- Triển khai CBNV tại đơn vị tuân thủ các quy trình đã được thiết lập để đảm bảo an toàn trong quá trình khai thác...</li> </ul>            |
| 02 | <b>Hệ thống làm thủ tục mới.</b>                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhân viên chưa quen hoặc chưa sử dụng thành thạo hệ thống mới, dễ mắc lỗi nghiệp vụ trong quá trình thao tác..</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường đánh giá quá trình tác nghiệp của thủ tục viên, kịp thời đưa ra phương án điều chỉnh nếu cần.</li> <li>- Rà soát, cập nhật bộ câu hỏi chuyên môn nghiệp vụ; đưa các câu hỏi chuyên môn nghiệp vụ vào kiểm tra đầu các ca trực...</li> </ul> |

### 3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI CAO ĐIỂM HÈ 2024

| TT | Nội dung mỗi nguy/sự thay đổi được nhận diện                                | Hậu quả, rủi ro an toàn liên quan đến mỗi nguy/sự thay đổi                                                                    | Hành động giảm thiểu rủi ro, mỗi nguy...                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 03 | Hạn chế hành lý xách tay trên khoang khách đối với tàu bay cấu hình 8C/195Y | - Ảnh hưởng chất lượng dịch vụ; nguy cơ thất thoát, hư hỏng hành lý giá trị cao; vật phẩm nguy hiểm không được phép ký gửi... | - Triển khai theo hướng dẫn của Ban DVHK tại công văn số 775/TCTHK-DVHK ngày 25/11/2022 v/v kiểm soát HLXT tàu 08C/195Y;<br>- Tăng cường giám sát, đánh giá công tác xử lý, triển khai thực hiện của đơn vị PVMĐ... |

### 3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI CAO ĐIỂM HÈ 2024

#### HÌNH ẢNH KHU VỰC CHẤT XẾP HÀNH LÝ TẠI NBA



**Giai đoạn cao điểm, tập trung nhiều ULD có nguy cơ gây nhầm lẫn trong việc chất xếp hành lý (nhầm thùng, nhầm chuyến bay...)**

**Lưu ý các đơn vị cần tập trung giám sát chặt chẽ**

### 3. NHẬN DIỆN RỦI RO, QUẢN LÝ SỰ THAY ĐỔI CAO ĐIỂM HÈ 2024

#### HÌNH ẢNH KHU VỰC TẬP KẾT TRANG THIẾT BỊ TẠI NBA



Các đơn vị tuân thủ quy định an toàn Cảng  
v/v vị trí tập kết, luồng tuyến di chuyển...  
nhằm đảm bảo an toàn khai thác, tránh va  
chạm giữa các TTB, TTB với tàu bay/nhân  
viên sân đỗ...



## 4. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1

**Các đơn vị PVMD:** lưu ý công tác bảo trì, bảo dưỡng trang thiết bị đảm bảo các trang thiết bị trong tình trạng tốt trước khi vào khai thác, sử dụng trong giai đoạn cao điểm.

2

**Các đơn vị PVMD:** tăng cường công tác quản lý sự mệt mỏi của CBNV (*ca trực kéo dài, áp lực và cường độ cao khi chuyển bay tăng, khung giờ đêm/rạng sáng; thời tiết nắng nóng...dễ dẫn đến sự mệt mỏi, ảnh hưởng sự tập trung khi làm việc*) nhằm giảm thiểu rủi ro uy hiếp an toàn.

3

Đường công vụ hẹp, nhiều điểm Hotspot và nhiều phương tiện cùng với tần suất tham gia cao có nguy cơ mất an toàn xảy ra → Các đơn vị tăng cường kiểm tra, nhắc nhở các CBNV tuyệt đối tuân thủ nghiêm các quy trình, quy định, **luồng tuyến, tốc độ di chuyển trong khu vực sân đỗ.**



## 4. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

4

**FOD khu vực băng chuyền, đảo hành lý, đường công vụ:** đơn vị PVMD triển khai CBNV phục vụ hành lý chủ động kiểm tra, thu nhặt khi phát hiện FOD tại khu vực làm việc trước/trong và sau khi thực hiện nhiệm vụ.

FOD tại khu  
vực băng  
chuyền, đảo  
hành lý.



5

**Các đơn vị PVMD:** Đảm bảo cung cấp, trang bị đầy đủ về phương tiện, công cụ làm việc; đồ bảo hộ lao động...trong giai đoạn phục vụ Cao điểm Hè 2024; Thực hiện các chương trình hỗ trợ NLD trong mùa nắng nóng.



# XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN

---

