

CHÍNH SÁCH AN TOÀN - CHẤT LƯỢNG

An toàn và chất lượng là những giá trị cốt lõi của Tổng công ty Hàng không Việt Nam - Vietnam Airlines. Chúng ta tin tưởng vào việc cung cấp cho các khách hàng và các bên liên quan những giá trị này và gìn giữ một môi trường an toàn đối với toàn thể cán bộ, nhân viên. Toàn thể Lãnh đạo và cán bộ, nhân viên Vietnam Airlines luôn thấu hiểu rằng sự tồn tại và phát triển của Tổng công ty Hàng không Việt Nam đi cùng với sự tin yêu của khách hàng.

Chúng ta cam kết:

- Thúc đẩy Văn hóa an toàn hướng tới mức Tiên tiến, chú trọng Văn hóa chính trực, trong đó tất cả Lãnh đạo, nhân viên chịu trách nhiệm về hành động của mình và được đảm bảo đối xử một cách công bằng sau mỗi sự cố hay vụ việc an toàn thông qua áp dụng Bộ định nghĩa hành vi và hướng dẫn thực hiện Văn hóa chính trực; đẩy mạnh Văn hóa học tập liên tục trong toàn Tổng công ty;
- Áp dụng toàn diện chuyển đổi số trong công tác An toàn - Chất lượng. Phát triển và áp dụng Hệ thống quản lý an toàn chủ động hướng tới Hệ thống quản lý an toàn dự báo. Hệ thống này dựa trên các dữ liệu thống kê phân tích và đảm bảo việc chia sẻ công khai các thông tin về an toàn trong Tổng công ty Hàng không Việt Nam, khuyến khích tất cả cán bộ, nhân viên chủ động báo cáo về các vụ việc, mối nguy hiểm, sai lỗi và các vấn đề liên quan đến an toàn;
- Chủ động quản lý sự thay đổi, nhận diện mối nguy hiểm và quản lý rủi ro an toàn trong hoạt động khai thác, bảo dưỡng và huấn luyện đào tạo; phân tích và loại bỏ hay giảm thiểu các rủi ro liên quan;
- Đảm bảo mỗi thành viên trong Tổng công ty Hàng không Việt Nam luôn có ý thức chấp hành nghiêm các yêu cầu, quy định an toàn chất lượng trong hoạt động theo phương châm nói đi đôi với làm, nhằm không ngừng nâng cao an toàn cho khách hàng cũng như toàn thể cán bộ, nhân viên;
- Áp dụng nghiêm và hiệu quả Hệ thống quản lý an toàn, chất lượng được mô tả trong “Tài liệu Hệ thống Quản lý An toàn” và “Sổ tay Chất lượng”, tuân thủ theo các yêu cầu của Nhà chức trách Hàng không, các quy định pháp luật hiện hành cũng như luôn hướng tới các tiêu chuẩn cao nhất của ngành hàng không; tích hợp an toàn trong chiến lược hoạt động, các quá trình và đo lường kết quả thực hiện;
- Cung cấp đầy đủ nguồn lực và điều kiện cần thiết để thực thi chính sách và mục tiêu an toàn, chất lượng. Liên tục cải tiến hệ thống quản lý, tạo môi trường làm việc tin cậy, với tinh thần trách nhiệm cao nhất trong toàn Tổng công ty Hàng không Việt Nam nhằm đáp ứng nhu cầu và mong đợi của khách hàng.

An toàn và chất lượng là nền tảng cho mọi hoạt động của Tổng công ty Hàng không Việt Nam.

TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔNG CÔNG TY HÀNG KHÔNG VIỆT NAM


Lê Hồng Hà



SAFETY - QUALITY POLICY

Safety and Quality are core values of Vietnam Airlines. We believe in delivering these values for our customers and stakeholders and maintaining a safe environment for our employees. The management and employees at Vietnam Airlines understand that customer trust is fundamental to the existence and development of the organization.

We are committed to:

- Promoting safety culture towards a generative level, focusing on a “Just Culture” in which all leaders and employees must be accountable for their actions and, in return, are provided assurance that they will be treated in a fair manner following an incident or safety occurrence through the application of Vietnam Airlines’ Behavior Definition and Implementation Guide of Just Culture; enhancing a continuous Learning Culture within Vietnam Airlines;
- Comprehensively applying digital transformation in safety and quality; developing and applying a proactive SMS towards a predictive SMS which is based on statistical data analysis, and supports the open sharing of all safety-related information within the organization, encourages employees to proactively report occurrences, hazards, errors and safety related matters;
- Proactively managing changes, identifying hazards and safety risk management in operations, maintenance and training activities to eliminate and mitigate associated risks;
- Ensuring that each member of Vietnam Airlines shall abide by the safety and quality requirements and regulations to deliver on our promise and ensure continuous improvement of safety for our customers and employees;
- Strictly and effectively applying safety and quality management systems as described in the “Safety Management Manual” and “Quality Manual”, striving for the highest degree of safety standards in compliance with all aviation authority requirements and regulations; integrating safety into business strategies, processes and performance measures;
- Providing necessary resources and conditions to implement the policies and achieve the objectives for safety and quality; continuously improving the management system, to create a reliable working environment with the highest level of organizational responsibility to meet customers’ demand and expectation.

Safety and quality are the foundation of all activities of Vietnam Airlines

PRESIDENT & CEO
VIETNAM AIRLINES


Lê Hồng Hà

